

Raamovereenkomst

Locatiebeheer voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

projectnummer: 2025-1388156
contractnummer: GSD25xxx

tussen

Opdrachtnemer

en



Raamovereenkomst voor het uitvoeren van Locatiebeheer voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders

De ondergetekenden:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Schouwen-Duiveland, Laan van St. Hilaire 2 in Zierikzee, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door J. M. M. van den Dries, afdelingshoofd Wonen, Werken, Leven hierna te noemen 'opdrachtgever'.
- en
2. **Bedrijfsnaam**, statutair gevestigd te **Plaats**, op het **Adres**, met KvK nummer **xxxxxx** en vestigingsnummer **xxxxxx**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **Naam**, **Functie**, hierna te noemen 'opdrachtnemer'.

Gezamenlijk te noemen: de partijen

Nemen in aanmerking dat:

- I Oekraïense vluchtelingen bescherming genieten onder de Richtlijn Tijdelijke Bescherming (RTB). De Europese Commissie heeft de RTB verlengd tot 4 maart 2026. Op grond van de RTB hebben vluchtelingen uit Oekraïne in Nederland recht op opvang, medische zorg, onderwijs en het recht om te werken. Gemeente Schouwen-Duiveland een taakstelling heeft voor het huisvesten van circa 110 statushouders.
- II Opdrachtgever daarom in april 2025 een Europese aanbesteding is gestart met kenmerk 2025-1388156 voor de Raamovereenkomst met één aanbieder voor locatiebeheer (sociaal beheer en gebouwbeheer) t.b.v. Oekraïense vluchtelingen en statushouders en dat daartoe door Opdrachtgever aanbestedingsstukken, waaronder een Offerteaanvraag inclusief bijlagen, zijn opgesteld;
- III Opdrachtnemer een geldige inschrijving heeft ingediend voor het locatiebeheer.
- IV Opdrachtnemer in staat is om de Diensten te leveren;
- V Opdrachtgever wenst een Raamovereenkomst te sluiten met als inhoud Locatiebeheer voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders, hierna 'de Opdracht' genoemd.
- VI Partijen de voorwaarden waaronder de Diensten geschieden, wensen vast te leggen in deze Raamovereenkomst.
- VII Partijen de opdracht voor het definitief aantal gecontracteerde bedden per locatie / het aantal gecontracteerde dagdelen per locatie voor locaties waar geen 24/7 locatiebeheer nodig is, vastleggen in een zogenaamde "Nadere overeenkomst".

En komen als volgt overeen:

1. Begrippen

- 1.1 Diensten:
De door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van de gemeente Schouwen-Duiveland te leveren locatiebeheer voor Oekraïense vluchtelingen en statushouders
- 1.2 Raamovereenkomst:

Onderhavige overeenkomst, inclusief de in artikel 2.4 van deze Overeenkomst genoemde documenten.

- 1.3 Nadere overeenkomst:
De opdracht voor het definitief aantal gecontracteerde bedden op een locatie / het aantal gecontracteerde dagdelen op een locatie.

2. Voorwerp en aard van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst ziet toe op het locatiebeheer (sociaal beheer en gebouwbeheer) op t.b.v. Oekraïense vluchtelingen en statushouders.
- 2.2 Opdrachtnemer verplicht zich jegens de opdrachtgever telkens Diensten uit te voeren volgens de bepalingen in deze Raamovereenkomst.
- 2.3 De Diensten vinden plaats overeenkomstig de bepalingen opgenomen in het document Kwaliteitskader beheer opvanglocaties (versie Tendered 14 april 2025).
- 2.4 Voor zover de Raamovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de overige bijbehorende documenten met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger in de onderstaande lijst genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
1. Raamovereenkomst;
 2. Offerteaanvraag Opdrachtgever met kenmerk 2025-1388156 inclusief bijlagen;
 3. Inschrijvingsdocumenten Opdrachtnemer d.d. xx mei 2025.
- 2.5 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst en de relevante organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien.

3. Eisen aan uitvoering – wettelijk kader

- 3.1 Het locatiebeheer voldoet aan alle gestelde eisen genoemd in bijlage 2 Kwaliteitskader, bijlage 3 Huisregels GOO en bijlage 4 Werkproces bij verbreken huisregels.
- 3.2 Voor de uitleg en toepassing van deze overeenkomst zijn de meest recente versies van de Handreiking Gemeentelijke Opvang Oekraïners (Handreiking GOO) en de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (de Regeling) geldend. Voor zover de Handreiking GOO of de Regeling wordt opgevolgd door andere regelgeving, is die regelgeving van toepassing op deze overeenkomst. Zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/opvang-vluchtelingen-uit-oekraïne/documenten/publicaties/2022/03/13/handreiking-gemeentelijke-opvang-oekraïners>.

4. Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 De Raamovereenkomst inclusief Nadere overeenkomsten vangen aan op 1 september 2025 en eindigen 31 augustus 2026.
- 4.2 Uiterlijk 3 maanden voor het einde van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten beslissen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over een eventuele verlenging van deze Raamovereenkomst.
De Raamovereenkomst kan 3 keer met 1 jaar verlengd worden.
- 4.3 Opdrachtgever heeft het recht een Nadere overeenkomst tussentijds met een opzegtermijn van 6 maanden te beëindigen in het geval de behoefte en noodzaak tot de opvang op betreffende locatie niet meer bestaat dan wel door het eindigen van de RTB regeling of opvolgende regelingen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer treden dan met elkaar in overleg over de beëindiging en financiële afbouwconstructie van betreffende Nadere Overeenkomst.
- 4.4 De Raamovereenkomst eindigt uiterlijk op 31 augustus 2029 van rechtswege.
- 4.5 In de offerteaanvraag paragraaf 4 is de maximale opdrachtwaarde vastgesteld op € 4.000.000. Bij overschrijding van de maximale opdrachtwaarde eindigt de afgesloten Raamovereenkomst en wordt deze opnieuw aanbesteed.

5. Nakoming

- 5.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
 - 5.1.1 de door of namens hem te leveren Diensten zullen voldoen aan de overeengekomen condities en kwalificaties als vastgelegd in deze Raamovereenkomst bijbehorende documenten en;
 - 5.1.2 de door of namens hem te verlenen Diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd en;
 - 5.1.3 de door of namens hem uit te voeren Diensten geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze heeft bestemd en;
 - 5.1.4 de door of namens hem te verlenen Diensten (tijdig) zullen worden uitgevoerd waarbij hij de continuïteit en de voortgang waarborgt.
- 5.2 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, en partijen een geschil in redelijkheid en billijkheid gezamenlijk niet hebben kunnen oplossen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten en is er geen wettelijke rente verschuldigd.
- 5.3 In het geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke aanmaning zijdens Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals in dit artikel genoemd, is Opdrachtgever, onverminderd zijn verdere rechten, gerechtigd:
 - 5.3.1 dit verzuim na voorafgaande kennisgeving hetzij zelf, hetzij door derden te doen verhelpen. De kosten samenhangend met het herstel van het verzuim zullen Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Opdrachtnemer is verplicht aan het herstel van het verzuim zijn medewerking te verlenen en desgewenst op eerste verzoek de daarvoor benodigde informatie te verstrekken.
 - 5.3.2 de Raamovereenkomst en nadere overeenkomsten met onmiddellijke ingang op te zeggen.

6. Aansprakelijkheid en verzekeringen

- 6.1 De aansprakelijkheid van de Oekraïense vluchtelingen en statushouders valt onder de dekking van de door de Opdrachtgever afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
- 6.2 De Opdrachtnemer beschikt over een adequate verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid; de verzekerde som per gebeurtenis bedraagt ten minste € 1.000.000 waarbij het maximaal uit te keren bedrag op jaarbasis op ten minste € 2.000.000 is gesteld.
- 6.2 De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het afsluiten van een afdoende opstal- en of inboedelverzekering.

7. Aansprakelijkheid verwerking persoonsgegevens

- 7.1 Opdrachtnemer handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 7.2 De standaard VNG Verwerkersovereenkomst is van toepassing en is als bijlage 7 bijgevoegd.
- 7.3 De Opdrachtnemer zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 7.4 De Opdrachtnemer zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

8. Prijs

- 8.1 De vergoeding voor locatiebeheer is: € 21 per gecontracteerd bed per dag / een nader overeen te komen tarief per dagdeel voor locaties waar geen 24/7 locatiebeheer nodig is.
- 8.2 De vergoeding is gebaseerd op de te verwachten vergoedingen die de gemeente in 2025 ontvangt op basis van de huidige regelgeving. Indien de hoogte van deze vergoedingen wijzigt, treden partijen in overleg over de aanpassing van deze tarieven ingaand vanaf de verlengdatum van de Raamovereenkomst.

9. Facturatie en betaling:

- 9.1 Opdrachtgever vergoedt aan Opdrachtnemer het gecontracteerde aantal bedden / het gecontracteerde aantal dagdelen.
- 9.2 Opdrachtgever geeft elke mutatie van bedden door aan het datacenter van de gemeente Goes. Vanuit hier worden alle cijfers van de Veiligheidsregio Zeeland verzameld en doorgegeven ten behoeve van de landelijke spreiding vluchtelingen. De declaratie en de data moeten met elkaar overeenkomen. Daarom geeft Opdrachtnemer elke mutatie van bezette en beschikbare bedden door aan Opdrachtgever via het aangewezen Excel-bestand.
- 9.3 Facturen moeten vergezeld zijn van de volgende informatie:
 - a) naam, adres, postcode, woonplaats, bank-/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW-nummer, KVK-nummer;
 - b) het factuuradres van de contractant;
 - c) het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - d) een specificatie van de dienstverlening zodat ze eenvoudig per dag te herleiden zijn;
 - e) contractnummer: **GSD25XXX**
- 9.4 Opdrachtnemer stuurt achteraf per maand één factuur.
- 9.5 De factuur moet digitaal worden verzonden naar crediteuren@schouwen-duiveland.nl. Portals voor facturatie vanuit de opdrachtnemer worden niet geaccepteerd.
- 9.6 De betaling van de facturen geschiedt binnen een termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van een door opdrachtgever goedgekeurde factuur.
- 9.7 Als sprake is van een geschil over de facturatie en partijen een geschil in redelijkheid en billijkheid gezamenlijk niet hebben kunnen oplossen mag Opdrachtgever de betaling opschorten en is geen wettelijke rente verschuldigd.

10. Contactpersonen en rapportage

- 10.1 Beide partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon, die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Overeenkomst zullen onderhouden.
- 10.2 Op initiatief van de gemeente vindt ieder kwartaal overleg plaats. Bij calamiteiten heeft de gemeente de mogelijkheid extra overleg in te plannen.

11. Slotbepalingen:

- 11.1 Wijzigingen gedurende de contractperiode worden schriftelijk door de partijen overeengekomen en als bijlage bij de overeenkomst gevoegd.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

Opdrachtgever,
Voor akkoord,

J. M. M. van den Dries,
Afdelingshoofd Wonen, Werken, Leven

Datum: .. juni 2025
Plaats: Zierikzee

Opdrachtnemer,
Voor akkoord,

Naam
Functie

Datum: .. juni 2025
Plaats:

Bijlagen:

1. Offerteaanvraag
2. Kwaliteitskader
3. Huisregels GOO
4. Werkproces bij verbreken huisregels
5. Gebruikersovereenkomst
6. Klachtenprocedure
7. Verwerkersovereenkomst