1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Breda
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Europese aanbesteding robotic process automation dienstverlening gemeente Breda
Beschrijving:	Procedure Aanbesteding middels de Europees openbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Breda is een grotere gemeente in Nederland met een rijke historie en een mooie toekomst. Alle medewerkers van de gemeente Breda werken elke dag hard om die mooie toekomst vorm te geven. Dat gebeurt onder meer door op het gebied van automatisering state-of-the-art oplossingen te bieden waar alle inwoners en bezoekers van profiteren. Daarom gebruikt Breda Robotic Process Automation (RPA) om bepaalde processen efficiënter te laten verlopen. RPA is in Breda ingebed in het Automation team dat naast RPA ook AI als aandachtsgebied heeft. Gemeente Breda is sinds 2020 gestart met RPA en heeft inmiddels 9 robots operationeel. De gemeente wil graag verder groeien in automatisering en digitale innovaties. Bijvoorbeeld door hyperautomation in te zetten waarbij AI & RPA gecombineerd wordt met als doel dat interne processen nog efficiënter worden door repeterende administratieve werkzaamheden te automatiseren. De RPA-robots zijn inmiddels zo belangrijk geworden dat het belangrijk is dat continuïteit is geborgd. Hier loopt de gemeente inmiddels een risico, dat via een aanbesteding moet worden opgelost. Opdracht Het doel van de gemeente Breda is om een partij te vinden die zelfstandig het onderhoud en beheer uitvoert op de verschillende robots die ingebed zijn in het Bredase systeemlandschap. De robots zijn ontwikkeld m.b.v. UIPath. Wanneer Breda zelf niet in staat is om problemen te verhelpen, moet de gemeente kunnen terugvallen op de gekozen partij. Daarnaast zal de partij in voorkomend geval gevraagd worden om nieuwe robots te ontwikkelen n.a.v. een door Breda aangeleverd ontwerp. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen. Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten met een looptijd van twee jaar. De opdrachtgever heeft eenzijdig het recht deze tweemaal met één jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op EUR 660.000,- bezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties en herzieningsclausule. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan kan de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten.
Identificatiecode van de procedure:	0ae319d2-d8b0-4024-8736-bd331ccb7e9f
Interne identificatiecode:	T121452
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeente Breda

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	660 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	660 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	zie UEA
Faillissement:	zie UEA
Corruptie:	zie UEA
Regeling met schuldeisers:	zie UEA
Deelname aan een criminele organisatie:	zie UEA
Vervalsing van de mededinging:	zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	zie UEA
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	zie UEA
Fraude:	zie UEA
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	zie UEA
Insolventie:	zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	zie UEA
Activa beheerd door vereffenaar:	zie UEA
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie	zie UEA

Rijksoverheid

over deze procedure verkregen.:	
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	zie UEA
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	zie UEA
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	zie UEA
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	zie UEA
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	zie UEA
Staking van bedrijfsactiviteiten:	zie UEA
Betaling van belastingen:	zie UEA
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	zie UEA

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Europese aanbesteding robotic process automation dienstverlening gemeente Breda
Beschrijving:	Procedure Aanbesteding middels de Europees openbare procedure conform de (gewijzigde) aanbestedingswet 2012. Opdrachtgever De opdrachtgever bij deze aanbesteding is de Gemeente Breda. Voor meer informatie over de Gemeente Breda verwijzen wij u naar de website van de gemeente: www.breda.nl. Breda is een grotere gemeente in Nederland met een rijke historie en een mooie toekomst. Alle medewerkers van de gemeente Breda werken elke dag hard om die mooie toekomst vorm te geven. Dat gebeurt onder meer door op het gebied van automatisering state-of-the-art oplossingen te bieden waar alle inwoners en bezoekers van profiteren. Daarom gebruikt Breda Robotic Process Automation (RPA) om bepaalde processen efficiënter te laten verlopen. RPA is in Breda ingebed in het Automation team dat naast RPA ook AI als aandachtsgebied heeft. Gemeente Breda is sinds 2020 gestart met RPA en heeft inmiddels 9 robots operationeel. De gemeente wil graag verder groeien in automatisering en digitale innovaties. Bijvoorbeeld door hyperautomation in te zetten waarbij AI & RPA gecombineerd wordt met als doel dat interne processen nog efficiënter worden door repeterende administratieve werkzaamheden te automatiseren. De RPA-robots zijn inmiddels zo belangrijk geworden dat het belangrijk is dat continuïteit is geborgd. Hier loopt de gemeente inmiddels een risico, dat via een aanbesteding moet worden opgelost. Opdracht Het doel van de gemeente Breda is om een partij te vinden die zelfstandig het onderhoud en beheer uitvoert op de verschillende robots die ingebed zijn in het Bredase systeemlandschap. De robots zijn ontwikkeld m.b.v. UIPath. Wanneer Breda zelf niet in staat is om problemen te verhelpen, moet de gemeente kunnen terugvallen op de gekozen partij. Daarnaast zal de partij in voorkomend geval gevraagd worden om nieuwe robots te ontwikkelen n.a.v. een door Breda aangeleverd ontwerp. Percelen Deze opdracht is niet verdeeld in percelen. Doel Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten met een looptijd van twee jaar. De opdrachtgever heeft eenzijdig het recht deze tweemaal met

Rijksoverheid

	één jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie. Maximale contractwaarde De maximale opdrachtwaarde in het kader van deze raamovereenkomst wordt gesteld op EUR 660.000,- bezien over de looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties en herzieningsclausule. Aan het genoemde bedrag kunnen geen rechten worden ontleend. Voor opdrachtgever geldt geen afnameverplichting. Mocht gedurende de looptijd van de raamovereenkomst de maximale opdrachtwaarde worden overschreden dan kan de raamovereenkomst (eerder) worden beëindigd. Mercell Deze aanbesteding zal uitsluitend en geheel digitaal online worden afgehandeld via het Mercell platform (www.mercell.com). Een uitgebreide instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden treft u aan in de Vragenlijsten.
Interne identificatiecode:	T121452

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72266000 Advies over software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeente Breda

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	4 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Het doel van deze aanbesteding is om voor de levering van deze diensten een raamovereenkomst te sluiten met een looptijd van twee jaar. De opdrachtgever heeft eenzijdig het recht deze tweemaal met één jaar te verlengen. De besluitvorming ten aanzien van deze verlenging(en) geschiedt op basis van evaluatie van de geleverde prestatie.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	660 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	660 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Rijksoverheid

Naam:	Beroepsbevoegdheid
Beschrijving:	De inschrijver dient ingeschreven te staan in een beroeps- en/of handelsregister.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Technische bekwaamheid: Kerncompetentie
Beschrijving:	Technische bekwaamheid: Kerncompetentie Opdrachtgever stelt de volgende geschiktheidseis met betrekking tot de technische en beroepsbekwaamheid: Kerncompetentie De vereiste competenties voor inschrijvers zijn: - Inschrijver dient minimaal 1 referentie te overleggen met een vergelijkbare opdracht voor het ontwikkelen van minimaal 2 robotprocessen met UiPath en Power Automate bij (semi)overheidsorganisatie in Nederland; - Inschrijver dient minimaal 1 referentie te overleggen met een vergelijkbare opdracht voor het beheren van minimaal 4 robotprocessen met UiPath en Power Automate bij (semi)overheidsorganisatie in Nederland.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K1 Kwaliteitscriterium - Borging continuïteit dienstverlening
Beschrijving:	Doelstelling: Opdrachtgever wenst betrouwbare en integere partners te contracteren met een continuïteit in de kwaliteit van de dienstverlening. Benodigde informatie in de inschrijving: Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van: Opdrachtgever verwacht hierin minimaal inzage te krijgen in onderstaande aspecten: Hoe binnen de organisatie van Inschrijver kennisontwikkeling van individuele medewerkers wordt geborgd; Hoe de organisatie van Inschrijver zich ontwikkelt op de gevraagde vakgebieden; Hoe de continuïteit van de dienstverlening richting de Opdrachtgever wordt geborgd. De beschrijving dient te voldoen aan de onderstaande eisen: Maximaal drie pagina's A4 enkelzijdig in lettertype Arial 10. Schema's, tabellen, bijlagen, voorpagina's inhoudsopgaven e.d. worden meegeteld. Indien het maximaal aantal pagina's wordt overschreden, worden alleen de eerste twee pagina's beoordeeld.
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2 Kwaliteitscriterium - Presentatie aanpak beheer robots
Beschrijving:	Doelstelling: Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de wijze van aanpak van de inschrijver als het gaat om het beheer van de robot(processen). Benodigde informatie in de presentatie: Dit criterium wordt beoordeeld aan de hand van een presentatie aanpak beheer robots. Inschrijvers worden gevraagd een presentatie te geven over de aanpak van het beheer van robots, waarin overtuigend wordt uitgelegd hoe de continuïteit kan worden geborgd, zoals gewenst en vastgelegd in de service levelagreement. Nadrukkelijk moet partij aangeven hoe dit organisatorisch wordt ingericht zodat bij afwezigheid van de eigen beheerder dit naadloos wordt overgepakt. Bij de presentatie is het de wens dat de beoogde contractmanager de presentatie verzorgt. Bij de presentatie dient gebruik gemaakt te worden van een reeds uitgevoerde (vergelijkbare) opdracht. Hierbij wordt getoetst op: hoe het Bredase applicatielandschap eigen wordt gemaakt; hoe de beheerwerkzaamheden overgenomen en opgepakt worden. De beschrijving dient te voldoen aan de onderstaande eisen: De presentaties worden gehouden op maandag 30 juni 2025, zie de planning in Mercell. Tijdstip is in nader overleg. Inschrijver dient beschikbaar te zijn op deze datum. De presentatie vindt plaats op het Stadskantoor, Claudius Prinsenlaan 10, van de gemeente Breda. De duur van de presentaties van de kwaliteitscriteria 2 en 3 (incl. stellen van vragen) is gezamenlijk maximaal 1 uur. De kwaliteitscriteria 2 en 3 moeten duidelijk aan bod komen en afzonderlijk behandeld worden.
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3 Kwaliteitscriterium - Presentatie aanpak ontwikkeling robots

Rijksoverheid

Beschrijving:	Doelstelling: Opdrachtgever wenst inzicht te krijgen in de wijze van aanpak van de inschrijver als het gaat om het ontwikkelen van robot(processen). Benodigde informatie in de presentatie: Dat criterium wordt beoordeeld aan de hand van een presentatie aanpak ontwikkeling robots. Inschrijvers worden gevraagd een presentatie te geven over de aanpak van het ontwikkelen van nieuwe robots. Hierin wordt verwacht dat het hele proces van analyse, urenschatting, ontwerp, ontwikkeling, test en overdracht naar beheer wordt benoemt. Bij de presentatie is het de wens dat de beoogde contractmanager de presentatie verzorgt. Bij de presentatie dient gebruik gemaakt te worden van een reeds uitgevoerde (vergelijkbare) opdracht. Hierbij wordt getoetst op: transparantie in proces van begin tot eind; hoe de ontwikkelwerkzaamheden worden uitgevoerd; het betrekken van Bredase medewerkers. De beschrijving dient te voldoen aan de onderstaande eisen: De presentaties worden gehouden op maandag 30 juni 2025, zie de planning in Mercell. Tijdstip is in nader overleg. Inschrijver dient beschikbaar te zijn op deze datum. De presentatie vindt plaats op het Stadskantoor, Claudius Prinsenlaan 10, van de gemeente Breda. De duur van de presentaties van de kwaliteitscriteria 2 en 3 (incl. stellen van vragen) is gezamenlijk maximaal 1 uur. De kwaliteitscriteria 2 en 3 moeten duidelijk aan bod komen en afzonderlijk behandeld worden
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	De Opdracht wordt gegund aan de Inschrijver met de 'Economisch Meest Voordelige Inschrijving', op basis van de Inschrijving met de 'Beste Prijs Kwaliteit Verhouding' door het toepassen van de methode gunnen op waarde. Per kwalitatief subgunningscriterium kan een meerwaarde worden aangeboden. Aan deze meerwaarde wordt een maximale fictieve financiële waarde toegekend. De door het beoordelingsteam gegeven score per subgunningscriterium bepaalt hoeveel van de maximale fictieve waarde als aftrek van de inschrijfsom wordt gehaald. Hierdoor ontstaat de fictieve inschrijfsom. De inschrijver met de laagste fictieve inschrijfsom is de beoogd winnaar van de aanbesteding. Bij een gelijke fictieve inschrijfsom prevaleert de inschrijving met de kwalitatief hogere inschrijving boven de laagste inschrijfsom. Indien dit ook gelijk is, dan zal door de loting worden bepaald aan welke inschrijver uiteindelijk voorlopig gegund wordt.

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	26/05/2025 08:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/121452
Ad-hoccommunicatiekanaal:	
Naam:	Alle communicatie verloopt via het digitale aanbestedingsplatform Mercell Source-to-Contract
URL:	https://s2c.mercell.com/today/121452

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/121452
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan

Rijksoverheid

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	20/06/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	90 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	20/06/2025 08:05 +00:00
Plaats:	Gemeente Breda
Aanvullende informatie:	De opening van de kluis is niet openbaar.

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Informatie over de termijnen voor beroep:	Vanaf het bekendmaken van de gunningsbeslissing start de opschortende termijn (bezwaartermijn) van 20 dagen waarin de opdrachtgever nog niet tot ondertekening van een overeenkomst zal overgaan. Afgewezen en/of uitgesloten inschrijvers kunnen bezwaar maken tegen de gunningsbeslissing en/of de uitsluiting. Zij dienen een civiel kort geding aanhangig te maken voor het verstrijken van deze termijn. Deze termijn is een fatale termijn. Het kort geding dient aanhangig gemaakt te worden bij de rechtbank Zeeland - West-Brabant te Breda. In het belang van een goede en snelle voortgang wordt een ieder die een rechtsmiddel aanwendt dringend verzocht om de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, bij voorkeur door het opsturen van de kopie dagvaarding via Mercell. In verband met de mogelijkheid dat tegen de gunningsbeslissing kort geding wordt aangespannen dient de winnende inschrijver de inschrijving in ieder geval gestand te doen tot twee(2) weken na de uitspraak. Indien gedurende de voornoemde termijn een kort geding wordt aangespannen met betrekking tot de gunningsbeslissing, wordt er in ieder geval niet eerder een overeenkomst gesloten, dan nadat de rechter uitspraak heeft gedaan.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Breda

Rijksoverheid

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Breda
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Breda
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Breda

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Breda
Registratienummer:	20169706
Postadres:	Claudius Prinsenlaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4811DJ
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Frans van Beurden
E-mail:	fwa.van.beurden@breda.nl
Telefoon:	+31765294463
Internetadres:	https://www.breda.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Registratienummer:	83173811
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Not available
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883616000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL):	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Rijksoverheid

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	98c8f598-20bf-460d-8589-1be828339288-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Informatie bijgewerkt
Beschrijving:	Abusievelijk in de publicatie fout opgetreden als het gaat om de geraamde waarde en de maximale waarde raamovereenkomst. In de toelichtende tekst en de aanbestedingsstukken zijn wel de juiste bedragen vermeld.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	PROCEDURE
Beschrijving van de wijzigingen:	In de publicatie werd 660 Euro ipv de bedoelde 660000 Euro aangegeven.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	RESULT
Beschrijving van de wijzigingen:	In de publicatie werd 660 Euro ipv de bedoelde 660000 Euro aangegeven.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	606720dc-60d9-4f79-90c9-84302c7cf1bf - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	14/04/2025 13:36 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	14/04/2025 13:36 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid