

Nota van Inlichtingen Aanbesteding Inhuur Flexibele Arbeidskrachten ROVA, TN520280

Vraag nr	Fase aanbesteding	Betreft onderwerp / document / pagina nummer	Vraag	Antwoord
1	Selectiefase	Selectieleidraad aanbesteding 3.4.2. - 12	Kunt u aangeven hoe de introductie en veiligheidstraining eruit ziet?	Dat is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om daar vorm en inhoud aan te geven. AD vraagt in de beschrijving bedrijfsprocessen inzage hoe opdrachtnemer dat organiseert. Bij opdrachtverlening zullen partijen uiteindelijk gezamenlijk de veiligheidstraining specifiek voor ROVA vaststellen.
2	Selectiefase	Selectieleidraad aanbesteding 3.4.2. - 12	Wat zijn de kantoortijden bij ROVA waarin u bereikbaarheid verwacht?	De dagelijkse contactpersoon of contactpersonen van dienstverlener dienen op werkdagen bereikbaar te zijn van 06:30 – 17:00 uur. Dit mogen meerdere vaste contactpersonen zijn. Buiten de normale bereikbaarheidsuren op werkdagen en op zat/zon- en feestdagen dient er een "bereikbaarheidsdienst" te zijn ingericht die in staat is veranderingen in dienstverlening door te voeren.
3	Selectiefase	Selectieleidraad aanbesteding 4. inschrijffase - 14	Om hoeveel migratiekandidaten gaat het en dienen deze per ingang van nieuwe contract over te gaan naar de nieuwe partij?	Naar verwachting 50 tot 75 medewerkers.
4	Selectiefase	Selectieleidraad aanbesteding 4. inschrijffase - 14	Kunt u een uitgebreide beschrijving geven van de inschrijffase en wat er deze fase nog verwacht wordt van inschrijver?	In de inschrijffase wordt van partijen gevraagd een prijsaanbieding te doen en een plan van aanpak te beschrijven. Het plan van aanpak wordt beoordeeld in het kader van het gunningscriterium Kwaliteit. In het plan van aanpak worden een aantal zaken uitgevraagd zoals borging leveringgarantie, arbeidsmarktcommunicatie, bereikbaarheidsdienst en implementatieplan.
5	Selectiefase	Selectieleidraad aanbesteding 3.4.1. - 12	Wat ziet ROVA als regio? Kan inschrijver uitgaan van een straal van 50 km rondom uw locaties?	Gegadigden mogen hierbij een straal van 50km aanhouden.
6	Selectiefase	Selectieleidraad aanbesteding 3.4.1. - 12	In uw selectie eis verwijst u naar functies van vergelijkbare arbeidskrachten. Kunt u bevestigen dat medewerker logistiek hieronder valt? Zo nee, kunt u dan een uitgebreide en specifieke lijst geven van vergelijkbare functies? Wanneer u blijft bij de aangegeven functies willen we u er op wijzen dat u veel partijen uitsluit gezien het voor veel inschrijvers niet haalbaar is 10 referenties binnen de afvalbranche in uw regio op te stellen.	Wij verwijzen u naar paragraaf 3.3.2. waarin de volgende passage is opgenomen: "...beladers en chauffeurs in de afval- en milieusector of met deze functies vergelijkbare arbeidskrachten (chauffeurs, verhuizers, pakketbezorgers; etc.)...". Medewerkers logistiek scharen wij in deze onder vergelijkbare functies.
7	Selectiefase	Selectieleidraad aanbesteding 2.2 Algemene procedurevoorwaarden	Op pagina 6 en 7 heeft u het een aantal keer over een "Eigen Verklaring" evenals in de checklist in bijlage B. Inschrijver gaat er vanuit dat u hier het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bedoeld, is dat correct? Zo nee, kunt u dan verduidelijken wat u wel bedoeld en de checklist eventueel aanpassen met daarbij nog het UEA?	Hiermee bedoelen we inderdaad het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
8	Selectiefase	Selectieleidraad aanbesteding 2.2 Algemene procedurevoorwaarden	Op pagina 7 bij het laatste punt heeft u het over bijlage A. Deze mist inschrijver bij de bijlagen. Kunt u deze alsnog toevoegen? Of heeft inschrijver het correct dat dit het UEA is in de bijlagen?	Hiermee bedoelen we inderdaad het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
9	Selectiefase	3.3.2. Technische bekwaamheid	Kunt u de reikwijdte en de betekenis van vergelijkbare functies van arbeidskrachten nader omschrijven? Zo ja, kunt u een opsomming geven van functies die als gelijkwaardig worden gezien? Bijvoorbeeld logistiek medewerker, magazijnmedewerker etc.	Zie antwoord vraag 6

10	Selectiefase	3.4.1. Beschikken over een regionaal netwerk	Indien een organisatie beschikt over meerdere zelfstandig opererende locaties, kunnen deze – mits voldaan aan de minimale omvang eisen per locatie – afzonderlijk als referentie worden ingebracht?	Wij verwijzen u naar paragraaf 2.2. van de selectieleidraad waarin bepalingen zijn opgenomen aan welke minimum vereisten en selectiecriteria inschrijvers moeten voldoen. Ook zijn daarin bepalingen opgenomen ten aanzien van het inschrijven als combinatie. Wij kunnen uit uw vraag niet afleiden in welke hoedanigheid u wenst in te schrijven en in welke mate de door u genoemde locaties zelfstandig opererende bedrijven zijn. In dat laatste geval zult u een combinatie moeten vormen en kunnen de prestaties van deze bedrijven worden opgevoerd. Een referentie is een bedrijf waar de inschrijver personeel heeft geplaatst.
11	Selectiefase	3.4.1. Beschikken over een regionaal netwerk	In het selectiedocument wordt gesproken over 'de regio' waarbinnen referentieopdrachten uitgevoerd moeten zijn. Kunt u aangeven welke straal hiervoor wordt gehanteerd? Bijvoorbeeld een afstand van circa 50 km zoals eveneens in voorgaande aanbesteding het geval was?	Zie antwoord vraag 5
12	Selectiefase	3.4.2. Beschrijving van bedrijfsprocessen (lid 7)	ROVA vraagt in de procesbeschrijving om informatie over bereikbaarheid buiten kantooruren. Kunt u nader specificeren in welke mate en op welke momenten deze beschikbaarheid benodigd is?	Zie antwoord vraag 2
13	Selectiefase	Beoordelingscommissie – samenstelling en functies	Is reeds vastgesteld welke functionarissen zitting zullen nemen in de beoordelingscommissie? Zo ja, kunt u aangeven welke functietitels hierin vertegenwoordigd zijn?	De beoordelingscommissie zal bestaan uit 2 HR-consultants van onze afdeling Personeel en Organisatie, de manager Operations en een regiomanager inzameling.
14	Selectiefase	Samenvatting aanbesteding, geschiktheidseisen (pagina 3)	Op pagina 3 bij geschiktheidseisen vermeldt u ISO 4400-01, bij de nadere uitwerking op pagina 11 3.3.3. ISO-normering vermeldt u NEN 4400-01 kunt u bevestigen dat een NEN certificaat 4400-01 volstaat als geschiktheidseis?	Ja dat kunnen we bevestigen. In het overzicht op pagina 3 is deze abusievelijk als ISO4400-01 aangeduid. We bedoelen NEN 4400-01 zoals dit in paragraaf 3.3.3. juist is vermeld.
15	Selectiefase	Selectieleidraad 3.2	U geeft aan een recente (non-failliet)verklaring van de griffier van de rechtbank als bewijsstuk te willen zien. Inschrijver is van mening dat dit nu een onnodige eis is gezien de Gedragsverklaring aanbesteden hierin volstaat. Bent u bereid deze eis te vervangen voor de Gedragsverklaring aanbesteden? Zo nee, kunt u dan aangeven waarom niet?	Een Gedragsverklaring Aanbesteden geeft niet dezelfde informatie als een (non-failliet)verklaring van de rechtbank. Deze zijn dus niet uiwisselbaar. Wij wijzen u er verder op dat gegadiden deze verklaringen alleen hoeven te verstrekken als de aanbestedende dienst daar specifiek om vraagt. Voor beide documenten geldt dus dat deze niet automatisch door alle gegadigden verstrekt hoeven te worden.
16	Selectiefase	3.4.1 bijlage D	Referenties dienen voor de jaren 2022, 2023 en 2024 te zijn opgesteld. Gaat u er ook meer akkoord dat inschrijver de daadwerkelijk gerealiseerde uren vanaf heden, dus van april 2025 tot maximaal drie jaar terug april 2022 meeneemt, zodat het jaar 2025 ook meetelt?	Voor de vergelijkbaarheid hanteren we de jaren 2022, 2023 en 2024 maar uiteraard mag een lopende opdracht in 2025 die aan de minimum omvang voldoet ook meetellen.
17	Selectiefase	beschrijvend document bijlage A	In meerdere paragrafen binnen het beschrijvend document verwijst u naar bijlage A. Is onze aanname juist dat bijlage A het UEA is dat ingevuld dient te worden?	Dat is correct. Zie ook vragen 7 en 8.
18	Selectiefase	3.2. uitsluiting non- failliet verklaring)	u spreekt in paragraaf 3.2 over 'desgevraagd'. Wij willen u verzoeken om nu al stelling te nemen of een Non-Failliet verklaring een noodzakelijke verklaring is die u wenst te ontvangen. Deze verklaring dient inschrijver namelijk nu al aan te vragen bij de KVK, omdat er de nodige tijd overheen gaat. Kunt u instemmen met dit voorstel? Zo niet, staat u het inschrijver toe om bij navraag de verklaring pas aan te vragen?	Voor deze fase van de aanbesteding hoeft er nog niet automatisch een non-failliet verklaring aangevraagd te worden. Inschrijvers hoeven deze dus pas aan te vragen indien de aanbestedende dienst daarom verzoekt.
19	Selectiefase	3.4.1.	u vraagt om referenties die in de jaren '22,'23 en 2024 zijn uitgevoerd met een inleen van ten minste 20 personen en 5.000 uur. Is dit aantal personen en uren een optelling van de drie jaren, of dient dit per jaar gerealiseerd te worden?	De hoeveelheid personen en uren dient PER JAAR gelezen te worden.

20	Selectiefase	Selectieleidraad, hfd. 4	In artikel 4 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?	Deze eis komt pas aan de orde in de inschrijffase en zal onderdeel zijn van de modelovereenkomst. Wij nemen uw verzoek daarin mee en zullen dit als alternatief in de modelovereenkomst overwegen.
21	Selectiefase	Selectieleidraad, hfd. 4	U spreekt over gewerkte uren per dag op de factuur. Standaard vermeldt opdrachtnemer het aantal uur per week op de factuur. In onze portal kunt u de uren per dag van de factuur inzien. Gaat u akkoord met dit alternatief?	Dat is akkoord
22	Selectiefase	Selectieleidraad, samenvatting	In uw planning is tijdens de inschrijffase één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. De vragenronde is bedoeld om onduidelijkheden te verhelderen. Gegadigde heeft de ervaring dat de antwoorden uit ronde één vaak onvoldoende verheldering geven; niet ondenkbaar is immers dat uw antwoorden juist aanleiding geven tot vervolgvragen waarvan het in het belang van alle inschrijvers is dat zij de antwoorden ontvangen. Om transparantie voor alle inschrijvende partijen te bieden, en om voor u te voorkomen dat u na de eerste vragenronde allerlei losse vragen van de verschillende inschrijvers gaat ontvangen, wil inschrijver adviseren om een tweede vragenronde in te stellen. De planning biedt hier ruimte toe zodat het voorspoedige verloop van de procedure is gewaarborgd.	We nemen dit in overweging en zullen dit bekend maken bij de uitvraag voor de volgende fase.
23	Selectiefase	Selectieleidraad, samenvatting	In de aanbestedingsdocumenten wordt een looptijd van 10 jaar gehanteerd voor de beoogde raamovereenkomst. Dit roept vragen op, aangezien een dergelijke lange looptijd niet gebruikelijk is binnen de markt voor vergelijkbare opdrachten. Volgens artikel 2.140 van de Aanbestedingswet dient de duur van een raamovereenkomst beperkt te blijven tot maximaal vier jaar, tenzij sprake is van een deugdelijke motivering. Daarnaast stelt de Gids Proportionaliteit expliciet dat een langere looptijd dan gebruikelijk alleen toegestaan is wanneer dit afdoende wordt gemotiveerd en in verhouding staat tot het voorwerp van de opdracht. Wij constateren dat een dergelijke motivering in de huidige aanbestedingsdocumenten ontbreekt. Wij verzoeken u dan ook om een inhoudelijke en gemotiveerde toelichting te geven op de keuze voor deze uitzonderlijke looptijd van 10 jaar, waarbij wordt ingegaan op de proportionaliteit van deze keuze, alsmede de juridische onderbouwing conform de geldende aanbestedingsregels.	Wij wijzen u erop dat de initiële looptijd slechts vier jaar bedraagt. Inschrijvers kunnen geen aanspraak maken op een langere looptijd. Wel hebben wij de verlengingsopties opgenomen om de mogelijkheid te hebben e overeenkomst tot 3 maal 2 jaar te kunnen verlengen. Wij vragen van partijen een stevig commitment over de levering van behoorlijke aantallen gespecialiseerde uitzendkrachten waarbij de opdrachtnemers ook dienen te investeren in arbeidsmarktbenadering en opleiding/training van de uitzendkrachten. Ons inziens rechtvaardigt dat, bij gebleken tevredenheid over de samenwerking, een langer commitment.
24	Selectiefase	Selectieleidraad, par. 2.2	Onder paragraaf 2.2 (9e bullit) schrijft u: "Indien de hoofdaannemer een beroep doet op een derde dient deze derde ook daadwerkelijk ingezet te worden." Inschrijver maakt gebruik van de financiële jaarcijfers van de holding om te voldoen aan de geschiktheidseisen, en doet in die hoedanigheid een beroep op de holding, zijnde een derde. Onze holding wordt niet daadwerkelijk ingezet bij de uitvoering van de werkzaamheden. Wij gaan er vanuit dat dit in deze situatie ook niet geeist wordt. Kunt u onze aanname bevestigen?	In onze opvatting wordt in uw voorbeeld de Holding wel degelijk ingezet, niet voor operationele werkzaamheden, maar wel ter dekking van financiële draagkracht. Daarmee kan dus aan onze eis worden voldaan.

25	Selectiefase	Bijlage C + D	Klopt onze aanname dat de referentie die gebruikt wordt om aan te tonen dat wij voldoen aan de technische bekwaamheid (Bijlage C) ook mag opvoeren bij de selectiecriteria (bijlage D)?	Dat is juist.
26	Selectiefase	Selectieleidraad, par. 3.4.2, punt 7	Met betrekking tot de vereiste bereikbaarheid en bestelmogelijkheid buiten kantooruren, hebben wij de volgende vragen: Definitie 'buiten kantooruren' en wensen: Wat wordt verstaan onder 'buiten kantooruren' en wat zijn uw concrete wensen ten aanzien van de tijden waarop deze service beschikbaar moet zijn? Borging opvolging spoedaanvragen: Hoe dient de gegadigde te garanderen dat een bestelling van een uitzendkracht buiten kantooruren resulteert in een	De eis van opdrachtgever staat in vraag 2 beantwoord. De wijze waarop de inschrijver aan de bereikbaarheidsdienst invulling geeft en hoe daarmee de bereikbaarheid wordt geborgd is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
27	Selectiefase	Selectieleidraad, par.3.4.2, punt 7	Ten aanzien van het proces voor de snelle levering van kandidaten, ook buiten kantooruren, hebben wij een vraag over de planning: Is het de bedoeling dat de uitzendpartij de planning van de in te zetten kandidaten verzorgt, of behoudt de aanbestedende dienst deze verantwoordelijkheid?	De planning van de werkzaamheden en de in te zetten personen is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst.
28	Selectiefase	1.2 Opdracht, pagina 4	In de GEO-CAO staan er in schaal D verschillende functies genoemd, zoals Chauffeur/Belader, medewerker milieustraat, medewerker afvalbrengstation enzovoorts. Om een goede inschatting te kunnen maken van de verdelen van uren en functies, kunt u de opgegeven uren zoals genoemd onder schaal D specificeren naar functie?	Als indicatie kunnen we het volgende melden: voor locatie Zwolle 76% chauffeur/belader en voor 24% medewerker weegbrug; voor locatie Amersfoort betreft dat voor 100% chauffeurs/beladers en voor Winterswijk is dat voor 93% chauffeur/belader en voor 7% medewerker weegbrug.
29	Selectiefase	3.3.2 uitvoeringsverklaring	U vraagt om minimaal twee referenties inclusief uitvoeringsverklaring. Bijlage C dient ook te zijn voorzien van een handtekening van de referent. Kunt u verduidelijken wat u als uitvoeringsverklaring verwacht naast een volledig ingevuld en ondertekende bijlage C?	Onder uitvoeringsverklaring verstaan we een verklaring van de betreffende referent dat zij daadwerkelijk de betreffende opdracht hebben verstrekt. Hiervoor geldt geen vast format.
30	Selectiefase	3.4.1 regionaal netwerk	U geeft aan dat de opgevoerde referenties uit 2022, 2023 en 2024 afkomstig mogen zijn. Kunt u bevestigingen dat ook lopende referenties uit 2025 mogen worden opgegeven?	Zie antwoord vraag 16
31	Selectiefase	3.4.1 regionaal netwerk	Indien Inschrijver een referent heeft binnen de afvaldienstverlening die meerdere regio's van ROVA bedient, bijvoorbeeld Amersfoort en Zwolle, is de aanname van Inschrijver dan correct dat deze referent meerdere malen opgevoerd mag worden?	Dat is correct.
32	Selectiefase	3.4 selectiecriteria	Is de aanname van Inschrijver juist dat er in totaal maximaal 55 punten te behalen zijn? 20 punten door het 'beschikken over een regionaal netwerk' (bijlage D) en 35 punten voor de procesbeschrijving.	Dat is correct.