

## **Nota van Inlichtingen 3 d.d. 11 april 2025**

Naar aanleiding van de publicaties van Nota van Inlichtingen 1 en Nota van Inlichtingen 2 is er onbedoeld verwarring ontstaan over het plafondbedrag voor de structurele kosten (over 10 jaar) en de raming van de kosten voor aanvullend technisch beheer tijdens de doorontwikkelingsfase. De Aanbestedende dienst beoogt met deze Nota van inlichtingen 3 deze verwarring weg te nemen, zodat iedere inschrijver op basis van dezelfde uitgangspunten een inschrijving kan doen.

In dat kader heeft Aanbestedende dienst bij deze Nota van Inlichtingen 3 tevens passages van de Aanbestedingsleidraad verduidelijkt, zie bijlage Verduidelijking Aanbestedingsleidraad 2.8 en 5.1.2.

Vanwege de verduidelijking van paragraaf 5.1.2 onderdeel Prijs is in het Prijzenblad bij onderdeel 3 tevens de specialist voor het additioneel technisch beheer opgenomen (Technisch beheerder). Hierdoor is een nieuwe versie van het Prijzenblad toegevoegd en worden inschrijvers verzocht om dit prijzenblad te gebruiken bij Inschrijving.

### **Toelichting op plafondbedrag en raming voor het onderdeel beheer en onderhoud (structurele kosten) als genoemd in paragraaf 2.8 Aanbestedingsleidraad:**

Het plafondbedrag van 1.100.000 euro ex btw is het maximumbedrag voor de structurele kosten voor het technisch beheer met betrekking tot het dataplatform voor de drie dataproducten (HR, EOv, EDC) bestaande uit de elementen genoemd in de herziene tekst paragraaf 2.8 van Aanbestedingsleidraad.

De raming van 960.000 euro ex btw voor de doorontwikkelingsfase is hetzelfde opgebouwd als voornoemd plafondbedrag en bestaat uit de structurele kosten beheer en onderhoud met betrekking het dataplatform voor nieuwe of doorontwikkelde dataproducten inclusief het additioneel beheer op de capaciteit (storage en compute).

### **Verduidelijking met betrekking tot het onderdeel Storage en compute en licentiekosten Power BI:**

In tegenstelling tot het beeld wat is ontstaan bij de beantwoording van vragen in Nota van Inlichtingen 1 en 2 maken de licentiekosten (MS Power BI) en kosten voor storage en compute geen onderdeel uit van het plafondbedrag en de raming van de structurele kosten.

De kosten voor storage en compute capaciteit en de licentiekosten voor Power BI worden door de Aanbestedende dienst bij haar gecontracteerde Softwarebroker afgenomen via een reeds gesloten raamovereenkomst Software broker (standaardsoftware), die de provincie eind 2022 heeft gesloten.

Een en ander betekent dat Inschrijver voor de structurele kosten (periode van 10 jaar) een prijs moet aanbieden voor uitsluitend het technisch beheer als beschreven in de herziene tekst van paragraaf 2.8 Aanbestedingsleidraad.

### **Herziening specifieke antwoorden Nvl1 en Nvl2**

Aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om een aantal antwoorden van de Nota van Inlichtingen 1 en 2 te herzien om iedere onduidelijkheid weg te nemen. De antwoorden in deze Nota van Inlichtingen 3 prevaleren boven de eerder gepubliceerde Nota van Inlichtingen 1 en 2.

Het betreft de volgende vragen en antwoorden:

<b>Nota van inlichtingen 1</b>	<b>Antwoord</b>	<b>Herziene antwoord</b>
<b>Vraag 88</b>		
<p>Is de Aanbestedende Dienst zich er bewust van dat de ingangsdatum van de licenties voor Standaardprogrammatuur de dag betreft waarop de licenties worden geactiveerd? Het voorgaande brengt met zich mee dat de Gegadigde vanaf het moment van activatie de licentievergoedingen verschuldigd is aan de leverancier van Standaardprogrammatuur. Gegadigde acht het redelijk dat de Gegadigde op dat moment ook de licentievergoedingen aan de Aanbestedende Dienst in rekening mag brengen en dat deze facturen binnen de gestelde termijn van 30 dagen na ontvangst worden voldaan. Derhalve is betaling van de licentievergoedingen niet afhankelijk van Acceptatie noch zijn deze facturen pas betaalbaar na Acceptatie. Kunt u hiermee akkoord</p>	<p>De momenten van factureren van licentievergoedingen zullen in de (concept) Overeenkomst, artikel 7, worden vastgelegd tijdens de Concretiseringsfase. Er zal rekening worden gehouden met licentiekosten vanaf het moment van gebruik tijdens de implementatiefase.</p>	<p>Licentiekosten (Power BI) en kosten storage en compute vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Aanbestedende dienst neemt deze rechtstreeks voor haar rekening en er is derhalve geen sprake van voorfinanciering door Inschrijver hiervan.</p>

gaan? Zo niet, kunt u motiveren waarom niet?		
<b>Vraag 91</b>		
Gegadigde is enkel akkoord met een tussentijdse opzegging indien u bereid bent om op te nemen dat Gegadigde bij een tussentijdse opzegging van de overeenkomst de licentievergoedingen van Standaardprogrammatuur over de volledige resterende looptijd of overeengekomen termijn met de softwareleverancier verschuldigd is. De Gegadigde zal deze licenties namelijk moeten inkopen voor de overeengekomen termijn en kan deze, bij een tussentijdse opzegging door de Opdrachtgever, niet terugvragen van de derde. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om bij tussentijdse opzegging de licentievergoedingen voor Standaardprogrammatuur over de volledige resterende looptijd of overeengekomen termijn met de softwareleverancier verschuldigd te zijn. De licenties worden doorgaans voor een breder gebruik ingekocht en het is niet gebruikelijk in de markt dat de volledige licentiekosten voor de resterende termijn bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst worden vergoed. Bij tussentijdse beëindiging wordt in artikel 30.7 rekening gehouden met de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel voor de opdrachtgever, en andere omstandigheden. Aanbestedende dienst acht het onredelijk om de volledige licentiekosten in dergelijke gevallen te vergoeden, aangezien dit niet in lijn is met gangbare marktpraktijken en de redelijkheid van de voorwaarden.	Licentiekosten (Power BI) en kosten storage en compute vallen buiten de scope van deze aanbesteding. Aanbestedende dienst neemt deze rechtstreeks voor haar rekening en er is derhalve geen sprake van voorfinanciering door Inschrijver hiervan. Inschrijver loopt bij tussentijdse opzegging daardoor geen risico ten aanzien daarvan.
<b>Vraag 147</b>		
Hoe is men gekomen tot een schatting van 960K	10% is geraamd voor technisch beheer en het	Deze raming bestaat uit gemiddeld EUR 96.000 per

<p>beheer en onderhoudskosten. Is deze berekening beschikbaar?</p>	<p>overige gedeelte is ingeschat voor licentiekosten. Dit kan als indicatie worden gebruikt voor zelfde type beheer van dergelijke producten in de toekomst.</p>	<p>jaar en is hetzelfde opgebouwd als het plafondbedrag voor beheer en onderhoud dataplatform voor de drie dataproducten. Deze raming ziet derhalve op het benodigde additioneel beheer van nieuwe dataproducten alsmede op het additioneel beheer van opslag en compute.</p>
<p><b>Vraag 222</b></p>		
<p>Kan de Provincie Utrecht een onderbouwing geven van de raming voor beheer en onderhoud van de dataproducten (platform + HR, EO,EDC)? Aanvullend wat is de onderbouwing van de raming van beheer en onderhoud voor de nieuwe nog te ontwikkelen dataproducten?</p>	<p>10% is geraamd voor technisch beheer en het overige gedeelte is ingeschat voor licentiekosten. Dit kan als indicatie worden gebruikt voor zelfde type beheer van dergelijke producten in de toekomst.</p>	<p>Het plafondbedrag is gebaseerd op een raming van gemiddeld 96.000 euro per jaar voor de kosten van het beheer en onderhoud van het dataplatform voor de drie dataproducten met daarbij een ruime marge voor inschrijvers om in te schrijven in verband met de best value methode, Inschrijvers worden gevraagd concurrerend aan te bieden rekening houdend met een plafondbedrag van 1.100.000 euro ex btw (totale structurele kosten over 10 jaar).</p> <p>Ten aanzien van de aanvullende vraag: zie het herziene antwoord op vraag 147.</p>
<p><b>Nota van Inlichtingen 2</b></p>		
<p><b>Vraag 1</b></p>		
<p>Prijzen van licenties kunnen jaarlijks stijgen en daarmee is het voor inschrijver lastig te bepalen of de prijzen van licenties dan nog binnen</p>	<p>De Provincie betaalt de kosten voor Storage en capaciteit via haar softwarebroker.</p>	<p>Aanbestedende dienst betaalt de kosten voor storage en compute (en benodigde licenties) via haar softwarebroker. Deze kosten vallen derhalve</p>

<p>het maximum gestelde bedrag geleverd kunnen worden. Bij het antwoord op vraag 210 stelt u dat het beheerbedrag alleen betrekking heeft op de drie op te leveren dataproducten. Heeft u als opdrachtgever al nagedacht over het wie de rekening voor de Fabric capaciteit(-en) en storage betaalt?</p>		<p>buiten de onderhavige opdracht. Aanbestedende dienst neemt deze rechtstreeks voor haar rekening en er is derhalve geen sprake van (risico in verband met) voorfinanciering door Inschrijver hiervan.</p>
<b>Vraag 5</b>		
<p>In het prijzenblad staat onder Structurele kosten 'Beheer en onderhoud van de ontwikkelde dataproducten, inclusief beheer van storage en compute. Betekent dit het alleen technisch beheer van de storage en compute óf wil Opdrachtgever een beeld van de investering in benodigde licenties en usage kosten van de oplossing (ook al wordt deze oplossing direct gecontracteerd door Opdrachtgever met SaaS leverancier Microsoft?)</p>	<p>Opdrachtgever wenst niet alleen inzicht in het technische beheer van storage en compute, maar ook een inschatting van de totale investering, inclusief benodigde licenties en usage-kosten. Dit geldt ook wanneer de oplossing direct wordt gecontracteerd door Opdrachtgever met de softwarebroker. Op deze manier kan Opdrachtgever een volledig beeld krijgen van de structurele kosten van de oplossing.</p>	<p>Licentiekosten (Power BI) en kosten storage en compute vallen buiten de scope van de aanbesteding. Deze kosten kunnen derhalve buiten beschouwing worden gelaten bij inschrijving. Onder het beheer en onderhoud valt wel het 'beheer' van storage en compute, zie de herziene tekst van paragraaf 2.8 Aanbestedingsleidraad.</p>
<b>Vraag 9</b>		
<p>Voor 'beheer en onderhoud dataplatform' wil de aanbestedende dienst maximaal EUR 1.100.000 besteden, over 10 jaar, waarvan 90% voor licentiekosten is ingeschat. Dit betekent dat per jaar EUR 11.000 beschikbaar is voor 'technisch beheer', wat</p>	<p>Ter verduidelijk van paragraaf 2.8 aanbestedingsleidraad valt onder de 10% van de EUR 1.100.000, het Technisch beheer: verhelpen incidenten met technische oorzaak in de operationele diensten (HR, EOv, EDC).</p>	<p>Licentiekosten (Power BI) en kosten storage en compute vallen buiten de scope van de aanbesteding. Het genoemde plafondbedrag van 1.100.000,- betreft het technisch beheer en het beheer van storage en compute. Dit omvat</p>

<p>equivalent is aan ongeveer 110 uur ondersteuning per jaar (tegen een voorbeeldtarief van EUR 100). Beheer en onderhoud omvat volgens de leidraad o.a. data-analyse, beveiliging, ondersteuning, monitoring en ontwikkeling van API's. Al deze onderdelen kunnen op zichzelf al een grote tijdsbesteding vragen dan 110 uur per jaar.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst toelichten wat ten minste wordt verwacht ten aanzien van dit 'technisch beheer' en wat ze als nice-to-have beschouwt?</p>	<p>Bij de ontwikkeling van toekomstige dataproducten kunnen beheeractiviteiten worden uitgebreid, zoals monitoring en API-ontwikkeling, afhankelijk van de behoeften van de Provincie. Voor deze uitbreiding zal een aanvullende vergoeding overeengekomen worden die in lijn is met de vergoeding voor technisch beheer (HR, EO, EDC).</p>	<p>tenminste 'beheer en onderhoud' betreffende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het verhelpen van incidenten met technische oorzaak in de operationele diensten (betreffende de HR, EO, EDC scope)</li> <li>• Data-infrastructuur</li> <li>• Data-analyse en modellering gecombineerd (samen met de provincie)</li> <li>• Beveiliging</li> <li>• Ondersteuning en monitoring</li> <li>• Ontwikkeling van API's</li> <li>• Optimalisatie van verbruikskosten bij op- en afschalen van capaciteit (storage en compute).</li> </ul>
<p><b>Vraag 10</b></p>		
<p>Voor 'beheer en onderhoud dataplatform' wil de aanbestedende dienst maximaal EUR 1.100.000 besteden. Uit de NvI blijkt dat 90% hiervan voor licentiekosten is ingeschat. Kan worden aangegeven met welke licenties, naast Microsoft Fabric licenties, rekening is gehouden bij deze inschatting?</p>	<p>Alle licentiekosten worden bekostigd door de provincie in relatie tot het Dataplatform.</p>	<p>Licentiekosten (Power BI) en kosten voor storage en compute vallen buiten de scope van de aanbesteding. Alle licentiekosten en kosten voor storage en compute, in relatie tot het dataplatform, worden bekostigd door de provincie en afgenomen onder een reeds gesloten raamovereenkomst Software broker.</p>