

Raamovereenkomst

inzake Verpakkingen, Couverteren, Afhandelen en andere Diensten

tussen

Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland

en

<Opdrachtnemer>

Versie: Concept

Datum:



Inhoud

HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN DEEL	5
HOOFDSTUK 2 - BIJZONDERE BEPALINGEN M.B.T. IMPLEMENTATIEFASE	24
HOOFDSTUK 3 - BIJZONDERE BEPALINGEN M.B.T. DE UITVOERINGSFASE.....	26
HOOFDSTUK 4 - BIJZONDERE BEPALINGEN M.B.T. DE EXITFASE	28



ONDERGETEKENDEN

1. De stichting Stichting Bevolkingsonderzoek Nederland, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudende te 3511 DT Utrecht aan het Godebaldkwartier 435, Gebouw Janssoenborch, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 80204716, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**BVO NL**'; en
2. De <rechtsvorm> <statutaire naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <statutaire vestigingsplaats> en kantoorhoudende te <postcode> <plaats> aan de <adres>, ingeschreven in het handelsregister onder nummer <nummer>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

hierna afzonderlijk tevens aangeduid afzonderlijk als "**Partij**" en gezamenlijk als "**Partijen**",

OVERWEGEN HET VOLGENDE:

Voor de betekenis van begrippen in deze overwegingen die met een hoofdletter zijn geschreven wordt verwezen naar artikel 1

- A. BVO NL is onder meer verantwoordelijk voor de uitvoering van het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker en het bevolkingsonderzoek darmkanker in Nederland, waarvoor aan BVO NL vergunning is verleend op grond van de Wet bevolkingsonderzoeken;
- B. BVO NL wil als aanbestedende dienst gebruik maken van marktwerving ter verkrijging van een goede prijs en kwaliteit voor/van Verpakkingen, Couverteren en Afhandelen en andere Diensten in verband met (i) het Bevolkingsonderzoek darmkanker ("**BVO Darmkanker**") en (ii) het Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker ("**BVO Baarmoederhalskanker**"), en dit steeds verdeeld over drie fases: de Implementatiefase, de Uitvoeringsfase en de Exitfase;
- C. BVO NL is derhalve de Aanbesteding gestart ter selectie van een Opdrachtnemer;
- D. BVO NL heeft door middel van het Beschrijvend Document (versie [invullen nr./datum]) (Bijlage @@) aan Opdrachtnemer verzocht een inschrijving uit te brengen voor de levering van Diensten;
- E. Opdrachtnemer drijft een onderneming die gespecialiseerd is in onder meer Verpakkingen, Couverteren, Afhandelen en het verrichten van daaraan verwante Diensten;
- F. Opdrachtnemer heeft bij de Aanbesteding aan BVO NL de Inschrijving ingediend, waarbij Opdrachtnemer heeft verklaard dat hij voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen die voortvloeien uit de Aanbestedingsstukken, en tevens aan de overige in de Aanbestedingsstukken gestelde eisen en wensen;
- G. Opdrachtnemer was één van de Inschrijvers in de Aanbesteding, waarbij Opdrachtnemer uit de Inschrijving naar voren is gekomen met de beste prijs-kwaliteitverhouding in de zin van de Aanbestedingswet;
- H. BVO NL heeft derhalve op [datum] aan Opdrachtnemer de opdracht voor Verpakkingen, Couverteren, Afhandelen en het verrichten van bijbehorende Diensten in het kader van het BVO Darmkanker en het BVO Baarmoederhalskanker voorlopig gegund aan Opdrachtnemer, over welk voornemen BVO NL Opdrachtnemer heeft geïnformeerd per brief de dato [invullen nr./datum];



-
- I. Partijen leggen in deze Raamovereenkomst de afspraken vast waaronder BVO NL – indien BVO NL de Diensten daadwerkelijk gaat afnemen – een of meer Opdrachten aan Opdrachtnemer kan geven tot het verlenen van Diensten aan BVO NL.

VERKLAREN HET NAVOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN



HOOFDSTUK 1 - ALGEMEEN DEEL

1. Begripsbepalingen

Begrippen in deze Raamovereenkomst die met een beginhoofdletter zijn geschreven hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in de begrippenlijst (bijlage 1 van het Beschrijvend Document, en hebben zowel in enkel- als in meervoud dezelfde betekenis. In afwijking daarvan dan wel in aanvulling daarop wordt onder de volgende dikgedrukte en met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Raamovereenkomst het volgende verstaan:

- 1.1. **ARBIT-2022:** de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022), vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 22 augustus 2022, nr. 3771053.
- 1.2. **ARVODI-2018:** de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten 2018 (ARVODI-2018), vastgesteld bij besluit van de Minister-president, Minister van Algemene Zaken, van 3 mei 2018, nr. 3219106.
- 1.3. **Aanbestedingsstukken:** heeft de betekenis in de begrippenlijst (bijlage 1 van het Beschrijvend Document), waarbij de [Nota's van Inlichtingen, het Beschrijvend Document met het Programma van Eisen, het Implementatieplan en de Inschrijving] als Bijlage [a] aan deze Overeenkomst worden gehecht.
- 1.4. **Acceptatie:** de schriftelijke goedkeuring door BVO NL van te leveren Diensten, SLA, DAP, Continuïteits- en Beveiligingsplan, de Klachtenprocedure, de documentatie inzake Voorraadbeheer, Risicoanalyse en documentatie betreffende de beheerorganisatie, zoals nader uitgewerkt in artikel 28.
- 1.5. **AVG:** Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.6. **Bijlage:** elke bijlage bij deze Raamovereenkomst, inclusief eventuele annexen bij die bijlage.
- 1.7. **Diensten:** de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst aan BVO NL te leveren diensten ingevolge een of meer hiertoe verstrekte Opdrachten, waaronder begrepen de te leveren diensten tijdens de Implementatiefase, Verpakkingen, Couverteren, Afhandelen, Voorraadbeheer, het operationeel houden van Koppelingen, diensten tijdens de Exitfase en de overige diensten zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten, deze Raamovereenkomst en de betreffende Opdracht(en).
- 1.8. **Inschrijving:** de inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum> die Opdrachtnemer aan BVO NL heeft uitgebracht naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken, waaronder begrepen de offerte, het Prijzenblad en <eventuele andere inschrijvingsdocumenten>.
- 1.9. **Opdracht:** De schriftelijke opdracht van BVO NL aan Opdrachtnemer, op basis waarvan Opdrachtnemer een of meer Diensten aan BVO NL levert en waarop deze Raamovereenkomst van toepassing is.
- 1.10. **Product:** Heenzendpakket (bestaande uit Heenzendverpakking voor het verzenden van een gepersonaliseerde clientbrief, begeleidende informatie, Fecesopvanghulpmiddel (voor BVO Darmkanker) en Afnamedevice (voor BVO Darmkanker en BVO Baarmoederhalskanker) en Terugzendpakket (bestaande uit Terugzendverpakking met Lekvrije verpakking waarin de Deelnemer een Afnamedevice conform de verpakkingseisen voor medische post kan retourneren).



- 1.11. **Prijzenblad:** het prijzenblad (inclusief de ingevulde toelichtingen) dat Opdrachtnemer als onderdeel van de Inschrijving heeft ingediend bij BVO NL.
- 1.12. **Raamovereenkomst:** deze Raamovereenkomst, inclusief de Bijlagen.
- 1.13. **SLA/DAP:** De SLA en DAP die als Bijlage @ respectievelijk Bijlage @ aan deze Raamovereenkomst zijn gehecht.
- 1.14. **Vergoedingen:** de vergoedingen die Opdrachtnemer verschuldigd is voor verrichte Diensten en geleverde Producten, als opgenomen in het Prijzenblad.

2. Voorwerp van deze Raamovereenkomst

- 2.1. BVO NL is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een of meerdere Opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken tot het leveren van Producten en Diensten, terwijl Opdrachtnemer bereid en verplicht is die verstrekte Opdracht(en) ten behoeve van BVO NL te aanvaarden en uit te voeren, een en ander onder de voorwaarden zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en de betreffende Opdracht(en).
- 2.2. Een Opdracht van BVO NL aan Opdrachtnemer komt alleen tot stand door toezending door BVO NL aan Opdrachtnemer van een door BVO NL ingevuld en rechtsgeldig ondertekend opdrachtformulier overeenkomstig Bijlage @ van deze Raamovereenkomst aan het volgende [e-mailadres] van Opdrachtnemer: [e-mailadres Opdrachtnemer] waarin de te verlenen Producten en Diensten staan omschreven.
- 2.3. Opdrachten worden uitsluitend verstrekt in het kader van deze Raamovereenkomst en de in deze Raamovereenkomst opgenomen voorwaarden en maken daarvan dus steeds en onlosmakelijk deel uit. Iedere verstrekte Opdracht bevat de gehele wilsovereenstemming tussen Partijen en derogeert aan enige en alle voorafgaand en buiten deze Raamovereenkomst en alle Opdrachten gemaakte afspraken en overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Partijen, in welke vorm of op welke wijze gemaakt of gedaan ook.
- 2.4. BVO NL is niet verplicht om een of meer Opdrachten aan Opdrachtnemer te verstrekken.
- 2.5. Indien BVO NL een Opdracht onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt op de voet van artikel 2.2, is Opdrachtnemer gehouden daaraan uitvoering te geven overeenkomstig het opdrachtformulier ter zake die Opdracht.
- 2.6. Door Partijen wordt een Register van Addenda bijgehouden conform het format zoals opgenomen in Bijlage I, waarin onder meer alle documenten worden geregistreerd waarin wijzigingen van en/of aanvullingen op deze Raamovereenkomst en/of Opdrachten zijn opgenomen, welke wijzigingen/aanvullingen slechts bindend zijn als die schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en zijn opgenomen in het Register van Addenda. Bij het doen van een voorstel tot wijziging door een Partij als in de vorige volzin bedoeld wordt gebruik gemaakt van het in Bijlage (@) opgenomen model Wijzigingsformulier.

3. Diensten en te gebruiken Producten

- 3.1. De door Opdrachtnemer te verrichten Diensten dienen te allen tijde te voldoen aan de eisen in deze Raamovereenkomst, de Aanbestedingsstukken, eventueel zoals gewijzigd bij de Nota('s) van Inlichtingen, elke Opdracht, SLA('s) en/of DAP('s).
- 3.2. Opdrachtnemer is verplicht om enkel Producten te gebruiken bij de uitvoering van de Diensten, en zal niet zonder schriftelijke toestemming van BVO NL andere producten gebruiken.



3.3. Opdrachtnemer verklaart:

- i. dat hij zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van de Aanbestedingsstukken, de doelstellingen van BVO NL met betrekking tot deze Raamovereenkomst en de Opdrachten, de relevante organisatie(s) van BVO NL en de processen waarbij en situaties waaronder (de resultaten van de) Producten en Diensten zullen worden gebruikt en daartoe van BVO NL voldoende en correcte informatie ontvangen, teneinde de Diensten conform deze Raamovereenkomst en de Opdrachten te kunnen uitvoeren;
- ii. dat hij zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van het feit dat (de resultaten van de) Producten en Diensten gebruikt zullen worden ten behoeve van de bevolkingsonderzoeken zoals het BVO Darmkanker en het BVO Baarmoederhalskanker en daarom van bijzonder gevoelige aard zijn en dat daarom van belang is dat de Producten en Diensten foutloos worden verricht;
- iii. ermee bekend te zijn dat de Producten en Diensten onderdeel uitmaken van een keten die moet leiden tot betrouwbare uitkomsten van het waarvan de continuïteit te allen tijde moet zijn gewaarborgd, waarbij onderlinge afhankelijkheden bestaan tussen de Producten en Diensten van Opdrachtnemer en door Derde-leveranciers te leveren goederen en te verlenen diensten.

3.4. Opdrachtnemer erkent, dat uit oogpunt van volksgezondheid, betrouwbaarheid en continuïteit van de Diensten, van de bevolkingsonderzoeken waaronder het BVO Darmkanker en het BVO Baarmoederhalskanker de hoogste prioriteit hebben, en verbindt zich ertoe, onverminderd de overige in deze Raamovereenkomst, enige Opdracht en Aanbestedingsstukken beschreven verplichtingen, de betrouwbaarheid en continuïteit te allen tijde te waarborgen. In dit kader zal Opdrachtnemer zo goed mogelijk samenwerken met de Screeningslaboratoria en Derde-leveranciers, en overeenkomstig de instructies van BVO NL handelen.

3.5. Indien op enig moment een Calamiteit, Incident, of een Storing optreedt zal Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspannen de Calamiteit, het Incident, het probleem of de Storing op te lossen, onafhankelijk van de oorzaak/veroorzaker daarvan. De redelijke kosten die voor het oplossen van een Calamiteit, Incident, probleem of Storing door Opdrachtnemer zijn gemaakt, en die niet direct of indirect veroorzaakt zijn door Opdrachtnemer of voor zijn risico komen, kunnen worden vergoed door BVO NL.

3.6. Opdrachtnemer zal op verzoek van en in afstemming met BVO NL al het contact hebben en afstemming zoeken met Derde-leveranciers dat nodig is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst, de Opdracht(en), SLA('s), DAP('s) en de Aanbestedingsstukken, alsook de betrouwbaarheid en continuïteit van de bevolkingsonderzoeken waaronder het BVO Darmkanker en het BVO Baarmoederhalskanker. Daaronder wordt onder meer verstaan het deelnemen in een overlegorgaan ter zake van wijzigingen in de keten van het BVO Darmkanker en het BVO Baarmoederhalskanker en/of de Producten en Diensten die daarin door Opdrachtnemer en/of Derde-leveranciers worden geleverd, overleg over de kwaliteit van de Diensten en de samenhang van de Diensten met andere bij BVO NL en/of de Derde-leveranciers in gebruik zijnde of te nemen roerende zaken, programmatuur en/of andere voorzieningen, faciliteiten of materialen.

3.7. BVO NL heeft te allen tijde het recht om de omvang van deze Raamovereenkomst en/of Opdrachten eenzijdig te wijzigen (waaronder begrepen een uitbreiding, introductie of vermindering van (delen en aantallen van) Diensten of Producten), bijvoorbeeld naar aanleiding van wijziging van het BVO Darmkanker en/of BVO Baarmoederhalskanker, door BVO NL beoogde of gewenste wijziging van de Producten en/of verpakking (bijvoorbeeld van het Afnamedevice of gebruiksaanwijzing), operationele of technische wijzigingen, ontwikkelingen (bijvoorbeeld op het gebied van duurzaamheid, wetenschappelijk onderzoek, technische of medische ontwikkelingen), uitbreiding van het bereik van deze Raamovereenkomst (bijvoorbeeld door toevoeging van Diensten op het gebied van



screeningsonderzoek), een of meer van de redenen genoemd in paragraaf 2.13 van het Beschrijvend Document of om andere redenen. Opdrachtnemer stemt hierbij op voorhand in met wijzigingen als bedoeld in de vorige volzin.

3.8. Indien een wijziging als bedoeld in artikel 3.7:

- i. een uitbreiding van deze Raamovereenkomst, een uitbreiding van of een nieuwe Opdracht tot gevolg heeft, staat Opdrachtnemer ervoor in dat hij altijd voldoende capaciteit beschikbaar heeft en anderszins in staat is aan te kunnen voldoen aan die betreffende uitbreiding of nieuwe Opdracht;
- ii. een vermindering van de omvang van deze Raamovereenkomst of een Opdracht tot gevolg heeft, zal BVO NL nooit gehouden zijn tot enige schade- of andere vergoeding of compensatie, en zullen de betreffende door BVO NL verschuldigde Vergoedingen naar rato verminderd worden;
- iii. het gevolg is van wetenschappelijk onderzoek of gewijzigde wet- en regelgeving waarvoor of waardoor Opdrachtnemer een nieuw of separaat werkproces moet inrichten, dan zal BVO NL de kosten van Opdrachtnemer die gepaard gaan met die inrichting vergoeden, maar enkel en indien en voor zover BVO NL die kosten zelf kan doorbelasten en ook heeft doorbelast aan een derde partij die betrokken is bij dat wetenschappelijk onderzoek.

4. Kenmerk van en Bijlagen bij deze Raamovereenkomst

4.1. Deze Raamovereenkomst kan worden aangehaald onder het volgende kenmerk "Raamovereenkomst Verpakking, Couverteren, Afhandelen en bijbehorende Diensten", van [datum].

4.2. De volgende Bijlagen maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:

- [Opsomming Bijlagen indien bekend welke Bijlagen bijgevoegd worden]
- [@@]

4.3. Indien een bepaling van deze Raamovereenkomst strijdig is met een bepaling in enige Opdracht, zal het bepaalde in deze Raamovereenkomst prevaleren, tenzij er expliciet wordt afgeweken in de Opdracht, onder vermelding van het betreffende artikelnummer van deze Raamovereenkomst waarvan wordt afgeweken.

4.4. De Bijlagen maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst en vormen daarmee een onverbrekelijk geheel. Voor zover deze Raamovereenkomst, een Opdracht of een Bijlage met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de volgende rangorde waarbij het hierna hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. Deze Overeenkomst;
2. het Register van Addenda;
3. Tussen Partijen overeengekomen wijziging(en) vastgelegd in Wijzigingsformulieren
4. de Nota's van Inlichtingen;
5. de Verwerkersovereenkomst;
6. het Beschrijvend Document met het Programma van Eisen;
7. de SLA en de DAP;
8. de ARVODI-2018;
9. de ARBIT-2022;
10. het Implementatieplan;
11. de Inschrijving;
12. het model Wijzigingsformulier.

4.5. Indien annexen bij een Bijlage onderling strijdig zijn, geldt de volgende voorrangsregeling: annexen van een Bijlage met een lager nummer gaan voor op annexen met een hoger nummer, tenzij er in die annex met hoger nummer expliciet wordt afgeweken van een bepaling



in een annex met een lager nummer, onder vermelding van de bepaling in die annex met het lagere nummer waarvan wordt afgeweken.

- 4.6. Een Bijlage kan geen geldige bepalingen ter zake van intellectuele eigendomsrechten, garanties, aansprakelijkheid en overmacht bevatten waarin ten nadele van BVO NL wordt afgeweken van het bepaalde in deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht.
- 4.7. Algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtnemer worden door BVO NL uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing zijn op deze Raamovereenkomst en Opdrachten.
- 4.8. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op deze Overeenkomst en elke Opdracht:
 - i. Op de levering van Diensten zijn van toepassing de ARVODI-2018. De volgende artikelen in de ARVODI-2018 zijn niet van toepassing omdat het onderwerp daarvan is geregeld in deze Raamovereenkomst: 10, 12, 13, 17, 18, 21 tot en met 22, 25, 26 en 33.
 - ii. Op Koppelingen en overige IT-producten die door Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst worden ontwikkeld en geleverd zijn van toepassing de ARBIT-2022. De volgende artikelen in de ARBIT-2022 zijn niet van toepassing omdat het onderwerp daarvan is geregeld in deze Overeenkomst: 15, 17, 18, 23, 24, 26, 27, 29, 30, 32, 37 en 38 tot en met 41.

5. Fases

- 5.1. Deze Raamovereenkomst kent de volgende fases (i) Implementatiefase, (ii) Uitvoeringsfase, en (iii) Exitfase, die enkel van kracht zullen zijn als BVO NL aan Opdrachtnemer de Opdracht heeft verleend om Diensten in de betreffende fase te leveren. De in de vorige volzin genoemde fases worden toegelicht in dit artikel 5, terwijl de duur van deze Raamovereenkomst en Opdrachten is opgenomen in artikel 6 van deze Raamovereenkomst.

Implementatiefase

- 5.2. De Implementatiefase begint op 1 januari 2025 en eindigt op de dag waarop BVO NL de mededeling als bedoeld in Artikel 28.2 onder i heeft gedaan.

Uitvoeringsfase

- 5.3. De Uitvoeringsfase begint op de dag na de dag waarop BVO NL de mededeling als bedoeld in Artikel 28.2 onder i heeft gedaan en kent een periode van 4 jaar (de “**Initiële Uitvoeringsperiode**”).
- 5.4. Na het verstrijken van de Initiële Uitvoeringsperiode kan de Uitvoeringsfase door BVO NL worden verlengd voor ten hoogste drie (3) maal een aansluitende periode van telkens twee (2) jaar, te rekenen vanaf de dag dat de voorgaande periode eindigt. BVO NL dient uiterlijk zes (6) maanden vóór het verstrijken van de lopende periode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken of zij tot verlenging van de looptijd van de Uitvoeringsfase overgaat, bij gebreke waarvan de Uitvoeringsfase niet wordt verlengd.

Exitfase

- 5.5. Het BVO Darmkanker en het BVO Baarmoederhalskanker kennen een eigen Exitfase die qua start- en einddatum niet noodzakelijkerwijs gelijk hoeven te lopen.
- 5.6. De Exitfase start op een van de volgende momenten:



- i. vanaf 6 maanden voorafgaand aan het moment dat de Uitvoeringsfase eindigt als bedoeld in artikel 5.3 of 5.4;
- ii. vanaf het moment van het tussentijds eindigen van deze Raamovereenkomst als bedoeld in artikel 7 of anderszins, ongeacht de reden of grondslag daarvoor.

5.7. De Exitfase eindigt zes (6) maanden na aanvang daarvan of zoveel eerder als schriftelijk door BVO NL aangegeven.

5.8. Ingeval deze Raamovereenkomst eindigt door tussentijdse opzegging of ontbinding als bedoeld in artikel 7 of op een andere rechtsgrond, is Opdrachtnemer desalniettemin gehouden om de Diensten in de Exitfase te verrichten en te voltooien conform de Opdracht waarmee BVO NL opdracht geeft of heeft gegeven tot het verrichten van die Diensten en op basis van deze Raamovereenkomst, als ware deze Raamovereenkomst niet ontbonden of opgezegd.

6. Duur Overeenkomst en Opdrachten

6.1. Deze Raamovereenkomst treedt in werking op de eerste dag van de Implementatiefase.

6.2. Deze Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op de laatste dag van de Exitfase van het BVO Darmkanker, of - als deze datum later in de tijd is gelegen - op de laatste dag van de Exitfase van het BVO Baarmoederhalskanker, een en ander als bedoeld in artikel 5.7, zonder dat een nadere opzegging door een van Partijen nodig is.

6.3. Een Opdracht start op de aanvangsdatum zoals opgenomen in de Opdracht, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk overeenkomen. Een Opdracht eindigt van rechtswege wanneer de fase waarvoor de Opdracht gegeven wordt eindigt als bedoeld in artikel 5.

6.4. Indien deze Raamovereenkomst eindigt brengt dat tegelijkertijd de beëindiging van lopende Opdrachten met zich mee, onverminderd het bepaalde in artikel 5.7.

6.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging van deze Raamovereenkomst of een Opdracht voort te duren, blijven na beëindiging van deze Raamovereenkomst of de Opdracht voortbestaan conform artikel 26.3 (zoals verplichtingen met betrekking tot geheimhouding, garanties, privacy, audits en onderzoeken, tekortschieten in de nakoming, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, documentatie, verzekering, toepasselijk recht en bevoegde rechter).

7. Tussentijdse beëindiging

7.1. BVO NL is gerechtigd, onder voorbehoud van al haar overige rechten, deze Raamovereenkomst of een Opdracht middels een aangetekende brief, met onmiddellijke ingang (of naar keuze van BVO NL tegen een door BVO NL te bepalen datum of met inachtneming van een door BVO NL te bepalen termijn) en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk – naar haar keuze – te ontbinden of op te zeggen ingeval:

- i. van Discontinuïteit;
- ii. van een overheidsbesluit om het BVO Darmkanker en/of het BVO Baarmoederhalskanker niet voort te zetten, of niet voort te zetten met de Diensten, of de gekozen oplossing(en) zoals de FIT-Totaaloplossing inzake het BVO Darmkanker en/of BVO Baarmoederhalskanker of het Afnamedevice inzake het BVO Darmkanker en/of BVO Baarmoederhalskanker, of zodanig ingrijpend te veranderen dat de Diensten niet meer aansluit(en) bij de aard, inrichting en/of omvang van het BVO Darmkanker en/of het BVO Baarmoederhalskanker en van BVO NL niet kan worden gevergd deze Raamovereenkomst en/of een of meer Opdrachten in stand te laten.
- iii. een vergunning aan BVO NL ingevolge de Wet op het Bevolkingsonderzoek niet wordt verleend, niet wordt verlengd dan wel wordt ingetrokken.
- iv. zich aan de zijde van Opdrachtnemer een situatie voordoet als bedoeld in de Wet bevordering integriteitbeoordelingen door het openbaar bestuur.



- v. van overmacht of onvoorziene omstandigheden, waaronder mede begrepen het uitbreken van een epidemie/pandemie, die de uitvoering van het landelijke Screeningsprogramma bemoeilijken of onmogelijk maken;
 - vi. Opdrachtnemer een of meer onjuiste gegevens heeft verstrekt gedurende de Aanbesteding;
 - vii. Opdrachtnemer in strijd handelt met de wet- en regelgeving die op Opdrachtnemer dan wel op de uitvoering van deze Raamovereenkomst of enige Opdracht van toepassing is of indien Opdrachtnemer handelt in strijd met hem van overheidswege gegeven aanwijzingen met betrekking tot de kwaliteit van de Diensten;
 - viii. (al dan niet in rechte) mocht blijken dat Opdrachtnemer niet de bevoegdheid had om deze Raamovereenkomst aan te gaan;
 - ix. Opdrachtnemer niet langer voldoet aan de in de Aanbestedingswet 2012 of anderszins gestelde eisen ter zake van duurzaamheid en integriteit van opdrachtnemers, ook indien Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van deze Raamovereenkomst wel aan deze eisen voldeed;
 - x. de uitkomst van enige gerechtelijke procedure die door een partij die een inschrijving had ingediend of anderszins betrokken was bij de Aanbesteding is ingesteld, BVO NL daartoe noopt;
 - xi. mocht blijken dat gunning van de opdracht aan Opdrachtnemer onrechtmatig of anderszins niet toegestaan was;
 - xii. Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst respectievelijk die betreffende Opdracht tekortschiet en de betreffende tekortkoming ook na ingebrekestelling, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, na ommekomst van die termijn de betreffende tekortkoming niet ongedaan heeft gemaakt;
 - xiii. Opdrachtnemer de KPI's in de SLA met betrekking tot Heenzendpakketten en Uitnodigingsbrieven niet heeft behaald **[verwijzing naar specifieke KPI's opnemen]** en die vervolgens ook niet alsnog behaalt binnen een door BVO NL te bepalen termijn;
 - xiv. Opdrachtnemer in een jaar 70% van de in de SLA opgenomen KPI's niet heeft behaald;
 - xv. Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, of aan hem (voorlopige) surseance van betaling is verleend;
 - xvi. het faillissement van Opdrachtnemer is aangevraagd, of Opdrachtnemer in staat van faillissement is verklaard;
 - xvii. de onderneming van Opdrachtnemer wordt of is geliquideerd;
 - xviii. Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt of heeft gestaakt;
 - xix. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt of is gelegd;
 - xx. BVO NL Opdrachtnemer niet in staat acht zijn verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of de betreffende Opdracht na te kunnen komen;
 - xxi. de zeggenschap over de Opdrachtnemer substantieel wijzigt, waarvan in ieder geval sprake is in geval van een overdracht van tenminste 50% van de aandelen in het geplaatst kapitaal in de vennootschap van Opdrachtnemer; door certificering van tenminste 50% van de aandelen in het geplaatst kapitaal van de vennootschap van Opdrachtnemer; door wijziging van aandeelhoudersovereenkomst waarin bepalingen over zeggenschap zijn vastgelegd; door gewijzigde goedkeuringsvereisten opgenomen in de statuten (Opdrachtnemer is verplicht om onverwijld BVO NL op de hoogte te stellen van een hiervoor bedoelde wijziging);
- zonder dat Opdrachtnemer voor het op het moment van ontbinding of opzegging niet uitgevoerde deel van de Opdracht recht heeft op enige vergoeding of schadeloosstelling van welke aard dan ook door of in verband met deze opzegging of ontbinding. In geval van opzegging of ontbinding op een van de gronden zoals in dit artikel bedoeld, vindt tussen BVO NL en Opdrachtnemer alsdan uitsluitend afrekening plaats op basis van de door Opdrachtnemer daadwerkelijk verrichte Diensten, voor zover BVO NL daarvoor nog geen Vergoeding(en) had voldaan.



- 7.2. De opzegging of ontbinding van een Opdracht heeft niet tot gevolg dat tevens andere Opdrachten en/of deze Raamovereenkomst op dezelfde wijze van rechtswege worden opgezegd of ontbonden. Ontbinding of opzegging van deze Raamovereenkomst door BVO NL heeft tevens op dezelfde wijze van rechtswege ontbinding of opzegging van de Opdrachten tot gevolg, tenzij BVO NL schriftelijk anders aangeeft aan Opdrachtnemer.

8. Garanties Opdrachtnemer

8.1. Opdrachtnemer garandeert dat:

- i. hij zijn verplichtingen onder deze Raamovereenkomst en elke Opdracht tijdig en volledig na zal komen;
- ii. de (resultaten van de) Diensten en de daarbij behorende Documentatie te allen tijde voldoen aan deze Raamovereenkomst, de Opdrachten, SLA('s) en of DAP('s), de Aanbestedingsstukken, Bijlagen, overige (werk)afspraken en overeengekomen protocollen, plannen, procedures, wettelijke eisen, (beleids)eisen van bevoegde toezichthoudende instanties, overeengekomen eisen en eigenschappen, redelijke (aanvullende) instructies van BVO NL of Derde-leveranciers, vigerende versie van de richtlijnen van het uitvoeringskader, welke wordt vastgesteld door het RIVM en het doel van BVO NL en de redelijke verwachtingen die BVO NL te dien aanzien mocht hebben, onverminderd het bepaalde in de hiervoor genoemde stukken;
- iii. de Producten en andere zaken waarvan Opdrachtnemer gebruik maakt van goede kwaliteit te zijn en ten minste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, afwerking en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voldoen;
- iv. de inhoud van een Heenzendpakket te allen tijde juist en volledig is en dat deze gekoppeld is aan de juiste Cliënt;
- v. na het koppelen van een Afnamedevice met de (Uitnodigings)brief nooit verwisseling plaatsvindt tijdens het Verpakken, Couverteren en Afhandelen;
- vi. hij alle overeengekomen en voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en elke Opdracht benodigde certificeringen en accreditaties heeft en behoudt gedurende de gehele looptijd daarvan;
- vii. de door of namens hem aan BVO NL verstrekte informatie en gegevens, juist, volledig en betrouwbaar zijn;
- viii. de uitvoering van deze Raamovereenkomst, al zijn activiteiten en door hem geleverde Diensten in overeenstemming zijn met de nationale, internationale en Europese wet- en regelgeving, verdragen en normen en maatstaven geldend waar de Diensten worden voorbereid en geleverd, waaronder mede begrepen op het gebied van mededinging, productaansprakelijkheid, veiligheid, (medische) hulpmiddelen, (persoons)gegevens en privacy, duurzaamheid, milieu, sancties en arbeidsomstandigheden en arbeidswet- en regelgeving (waaronder mede begrepen de Arbowet, Wet arbeid vreemdelingen en Wet op de identificatieplicht);
- ix. hij de Diensten zelf onafhankelijk, objectief, zorgvuldig en vakbekwaam kan en zal uitvoeren;
- x. hij de Diensten op een wijze uitvoert die aansluit bij de (operationele) behoefte en de normen en de kernwaarden die BVO NL van tijd tot tijd uitdraagt en met Opdrachtnemer deelt;
- xi. hij voldoende capaciteit heeft, en in het bijzonder dat hij voldoende en gekwalificeerd personeel in kan en zal zetten, om een tijdige, efficiënte en adequate Dienstverlening en verdere uitvoering van deze Raamovereenkomst, de Opdrachten, de SLA's en of DAP's mogelijk te maken;
- xii. hij voor uitvoering van de Diensten op de locatie(s) van BVO NL en Derde-leveranciers uitsluitend personeel inzet dat gerechtigd is om arbeid te verrichten in Nederland en dat personeel dat niet in het bezit is van een geldig Nederlands identiteitsbewijs wel beschikt over een tewerkstellingsvergunning;
- xiii. zijn personeel en/of overige door hem ingeschakelde derden voor zover zij werkzaamheden verrichten bij BVO NL of een Derde-leverancier, (i) zich volledig houden aan deze Raamovereenkomst, enige Opdracht, SLA('s) en/of DAP('s) en (ii)



de door BVO NL of de betreffende Derde-leverancier aangehouden geheimhoudings-, beveiligings-, en toegangsprocedures in acht te nemen

- 8.2. Handelen of nalaten in strijd met de garanties in deze Raamovereenkomst brengt Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe al datgene te doen dat redelijkerwijs van hem geveerd kan worden ter voorkoming en beperking van de schade die voortvloeit of kan voortvloeien uit het handelen of nalaten in strijd met de garanties in deze Raamovereenkomst en/of overige verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst of enige Opdracht.
- 8.3. Bij elke tweede overtreding van de garantie in artikel 8.1 onder v door Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, verbeurt Opdrachtnemer aan BVO NL een direct opeisbare boete van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per tweede overtreding (waarbij bij elke volgende overtreding een nieuwe boete van EUR 10.000,- (zegge: tienduizend euro) wordt verbeurt, met een maximum van EUR 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) per dag, onverminderd de overige rechten van BVO NL, waaronder het recht om nakoming te vorderen van de overtreden bepalingen en het recht op vergoeding van de door die overtreding veroorzaakte schade, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Dit wordt per jaar toegepast. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

9. Verplichtingen Opdrachtnemer

- 9.1. Bij vervanging van personeel door Opdrachtnemer dient Opdrachtnemer vervangend personeel beschikbaar te stellen dat wat betreft deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring (wel) geschikt is voor de uitvoering van de betreffende werkzaamheden. Vervanging van personeel door Opdrachtnemer zal nooit tot verhoging van Vergoedingen of het in rekening brengen van kosten voor BVO NL meebrengen, terwijl eventuele door BVO NL geleden of te lijden schade die het gevolg is van het vervangen van personeel te vergoeden voor rekening van Opdrachtnemer komt.
- 9.2. Indien Opdrachtnemer niet volledig voldoet aan zijn verplichting tot herstel van Gebreken, Calamiteiten en Incidenten/Storingen binnen de door BVO NL gestelde termijnen is BVO NL, onverminderd diens verdere rechten, gerechtigd deze Gebreken na voorafgaande schriftelijk kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer hetzij zelf hetzij door derden te (doen) verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen door aan BVO NL en de betrokken derden de ter zake benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 9.3. Opdrachtnemer dient, onverminderd het bepaalde in artikel 21, aan BVO NL en Derde-leveranciers onvoorwaardelijk alle noodzakelijke (gebruiks)rechten te (doen) verstrekken die om de (resultaten van) Diensten die door enig intellectueel eigendomsrecht zijn beschermd, door BVO NL en/of Derde-leveranciers overeenkomstig deze Raamovereenkomst, enige Opdracht, SLA, DAP en de Aanbestedingsstukken te kunnen gebruiken, ook in het geval er sprake is Discontinuïteit. Deze gebruiksrechten dienen overdraagbaar te zijn en niet in plaats te zijn beperkt.
- 9.4. In geval van een Calamiteit is Opdrachtnemer gehouden te handelen conform de vigerende beleidskaders die door BVO NL worden voorgeschreven waaronder bijvoorbeeld begrepen het Protocol Risicomanagement en nieuwe versies daarvan, alsmede in redelijkheid verstrekte instructies van de zijde van BVO NL op te volgen, zulks onverminderd de overige rechten van BVO NL uit hoofde van deze Raamovereenkomst, enige Opdracht, SLA en/of DAP.
- 9.5. BVO NL zal personeel van Opdrachtnemer en door hem ingeschakelde derden toegang verlenen tot zijn locaties binnen de reguliere openingstijden, en zich ervoor inspannen dat personeel van Opdrachtnemer en door hem ingeschakelde derden toegang krijgen tot locaties van Derde-leveranciers binnen de reguliere openingstijden van deze Derde-leveranciers,



indien en voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht.

10. Contactpersonen

- 10.1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan ter zake van de uitvoering van deze Raamovereenkomst. Partijen informeren elkaar schriftelijk over de personen die zij als contactpersoon en vervangend contactpersoon hebben aangewezen.
- 10.2. Een contactpersoon is niet gerechtigd om de betreffende Partij op welke wijze dan ook te vertegenwoordigen of in zijn naam mededelingen te doen of rechtshandelingen te verrichten, tenzij de contactpersoon over een toereikende schriftelijke volmacht beschikt.
- 10.3. Partijen zullen elkaar over en weer onverwijld informeren over enig feit, omstandigheid, handelen of nalaten, dat/die van belang kan zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Opdrachten, daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen en/of veranderingen binnen de bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Opdrachten betrokken organisaties waaronder Screeningslaboratoria.
- 10.4. De door Partijen aangewezen contactpersonen en hun vervangers dienen de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Opdrachten.
- 10.5. Indien BVO NL vervanging verlangt van een door Opdrachtnemer aangewezen contactpersoon, omdat BVO NL meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Opdracht(en) nodig of wenselijk is, zal Opdrachtnemer hieraan direct gevolg geven.
- 10.6. Eén van de twee contactpersonen van Opdrachtnemer is altijd beschikbaar. De contactpersonen kunnen pas na een jaar na inwerkingtreding van deze Raamovereenkomst worden vervangen, tenzij sprake is van ziekte, langdurige afwezigheid of uitdiensttreding of indien vervanging plaatsvindt op verzoek van BVO NL. Indien Opdrachtnemer een contactpersoon wenst te vervangen, wordt BVO NL hiervan onverwijld op de hoogte gebracht. Vervanging van een contactpersoon van Opdrachtnemer is slechts mogelijk na schriftelijke goedkeuring door BVO NL.
- 10.7. De contactpersoon van Opdrachtnemer dient periodiek, en op eerste verzoek van BVO NL (ad hoc) deel te nemen aan afstemmingsoverleg met BVO NL, Derde-leveranciers en/of vertegenwoordigers van Screeningslaboratoria.

11. Wijze van kennis geven

- 11.1. Mededelingen die strekken tot beëindiging (middels opzegging, ontbinding of op een andere rechtsgrond) van deze Raamovereenkomst of een Opdracht of op grond van de wet; of (ii) het in gebreke of aansprakelijk stellen van een van de Partijen, zullen worden uitgebracht middels een aangetekende brief aan de andere Partij op zijn adres als vermeld in de aanhef van deze Raamovereenkomst of – indien later gewijzigd – zoals volgt uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel, met gelijktijdige verzending van een kopie daarvan per e-mail, waarbij de in artikel 11.2 genoemde e-mailadressen worden gebruikt.
- 11.2. Andere mededelingen dan de mededelingen bedoeld in artikel 11.1, waaronder, maar niet beperkt tot, operationele mededelingen, kunnen – ter vrije keuze van Partijen – per (aangetekende) post aan de adressen bedoeld in artikel 11.1 of per e-mail worden gedaan met gebruikmaking van de volgende e-mailadressen:



- BVO NL: [e-mailadres(sen)]
- Opdrachtnemer: [e-mailadres(sen)]

- 11.3. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden Partijen niet, tenzij deze door beide Partijen schriftelijk zijn bevestigd.

12. Geheimhouding

- 12.1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle door BVO NL (inclusief de Derde-leveranciers) verstrekte of op andere wijze aan Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht bekend geworden gegevens en informatie, waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gegevens en informatie met betrekking tot BVO NL (inclusief de Screeningslaboratoria en Derde-leveranciers), persoonsgegevens, de (resultaten van) Diensten, de inhoud van Producten, behalve voor zover hij schriftelijk toestemming heeft van BVO NL tot openbaarmaking daarvan en/of enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht, één en ander steeds conform de ter zake daarvan geldende wettelijke vereisten. Bij het eindigen van deze Raamovereenkomst en op eerste schriftelijke verzoek van BVO NL zal door Opdrachtnemer alle hiervoor genoemde informatie en gegevens worden teruggegeven of vernietigd (al naar gelang de wens van BVO NL), zonder dat door Opdrachtnemer kopieën, uittreksels of samenvattingen worden behouden, waarbij eventueel reeds vervaardigde kopieën door Opdrachtnemer dan direct worden vernietigd.
- 12.2. Opdrachtnemer verplicht zich daarnaast om een gelijke geheimhoudingsverplichting als is vastgelegd in deze Raamovereenkomst op te leggen aan personeel en iedere derde waarvan hij voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht(en) en/of de Diensten gebruik maakt, en staat ervoor in dat deze personen in overeenstemming met deze geheimhoudingsverplichting zullen handelen.
- 12.3. Opdrachtnemer maakt in publicaties en andersoortige uitingen geen melding van deze Raamovereenkomst, de Opdrachten, Diensten en alle daarmee verband houdende informatie en gebruikt BVO NL niet als referentie, dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO NL.
- 12.4. Bij overtreding van de bepalingen van dit artikel door Opdrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden, verbeurt Opdrachtnemer aan BVO NL een direct opeisbare boete van EUR 20.000,- (zegge: twintigduizend euro) per overtreding, onverminderd de overige rechten van BVO NL, waaronder het recht om nakoming te vorderen van de overtreden bepalingen en het recht op vergoeding van de door die overtreding veroorzaakte schade, indien het bedrag van die schade het bedrag van de boete overtreft. Een reeds opeisbaar geworden boete zal in mindering worden gebracht op een eventuele schadevergoeding.

13. Privacy

- 13.1. Indien en voor zover er persoonsgegevens worden verwerkt door Opdrachtnemer ter uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht geldt het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.

14. Audits en onderzoeken

- 14.1. BVO NL is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door haar aan te wijzen accountant op inhoudelijke juistheid te laten onderzoeken. Opdrachtnemer zal ten behoeve van dit accountantsonderzoek inzage geven in zijn boeken en bescheiden alsmede alle aanvullende gegevens verstrekken, welke de accountant nodig oordeelt. Ieder onderzoek als bedoeld in dit lid heeft een vertrouwelijk karakter en strekt zich niet verder uit



dan voor het onderzoek van belang is. De kosten van het accountantsonderzoek zullen voor rekening van BVO NL komen, tenzij uit het accountantsonderzoek blijkt dat een aan BVO NL gezonden factuur niet of niet geheel juist was. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van het onderzoek voor zijn rekening nemen.

- 14.2. BVO NL is te allen tijde gerechtigd (door derden) onderzoeken en audits uit te (laten) voeren naar de naleving door Opdrachtnemer van diens verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht en/of enige op grond van geldende duurzaamheidsregelgeving op enig moment op BVO NL rustende informatie/rapportageverplichtingen. Het onderzoek kan zich uitstrekken tot toeleveranciers en onderaannemers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal zijn volledige medewerking verlenen aan het onderzoek (door de derde die het onderzoek of audit uitvoert) en zal op eerste verzoek (van de derde die het onderzoek of audit uitvoert) alle informatie die in redelijkheid voor het onderzoek of de audit noodzakelijk wordt acht, binnen tien (10) dagen na het hiervoor bedoelde verzoek (aan de derde die het onderzoek of audit uitvoert) ter beschikking stellen op de door BVO NL verzochte wijze (elektronisch of fysiek). Opdrachtnemer zal alle documenten die betrekking hebben op de uitvoering van deze Raamovereenkomst en elke Opdracht bijhouden en bewaren. De resultaten van een onderzoek of audit zullen in een rapport worden neergelegd. Opdrachtnemer zal (door de derde die het onderzoek of audit uitvoert) de mogelijkheid worden geboden om commentaar op het rapport te geven. De kosten van het onderzoek of de audit zullen voor rekening van BVO NL komen, tenzij uit het onderzoek of de audit blijkt dat sprake is geweest van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis uit deze Raamovereenkomst of een Opdracht. In dat geval zal Opdrachtnemer terstond de volledige kosten van het onderzoek of de audit voor zijn rekening nemen. Op verzoek van Opdrachtnemer zal BVO NL zorgdragen voor een in de branche gebruikelijke, geheimhoudingsverklaring.

15. Prijs en overige financiële bepalingen

- 15.1. BVO NL is voor door Opdrachtnemer verrichte Diensten de Vergoedingen verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 15.2. Vergoedingen zijn:
- i. vast en onveranderlijk, met uitzondering van het bepaalde in artikel 15.3;
 - ii. vermeld in EURO;
 - iii. exclusief BTW;
 - iv. inclusief alle kosten, waaronder, maar niet beperkt tot, de voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en Opdrachten benodigde (hulp)middelen, reis- en verblijfskosten, voorrijdkosten, verpakking, installatie- en montagekosten, vervoerskosten, werken buiten normale kantoortijden, onderhoud, verhelpen van Gebreken, Incidenten en Storingen, vervanging van onderdelen, verzekeringskosten, assurantiekosten, kosten van kredietinstelling, verwijderingskosten, personeelskosten inclusief sociale premies, instructie-, montagekosten, administratiekosten, verbruikskosten, (overige) kosten, invoerrechten, boetes, rente, accijnzen, heffingen, toeslagen en (overige) belastingen van overheidswege, ongeacht of een en ander onvoorzien was.
- 15.3. Opdrachtnemer is gerechtigd, en in geval het om een verlaging van de Vergoedingen zou gaan is Opdrachtnemer hiertoe verplicht, de hoogte van de Vergoedingen jaarlijks te indexeren, voor het eerst per 1 januari, met inachtneming van het volgende:
- i. Vergoedingen kunnen één (1) maal per jaar per 1 januari van het betreffende jaar worden geïndexeerd met maximaal het voor dat jaar geldende:
 - a. Voor de in het Prijzenblad opgenomen “materiele kosten: variabel”: het NZA-prijsindexcijfer voor materiele kosten;
 - b. Voor de in het Prijzenblad opgenomen “personele kosten: variabel”: het NZA-prijsindexcijfer voor personele kosten; en



- c. Voor de in het Prijzenblad opgenomen “kosten verzending uitnodigingspakketten BVO DK en kosten verzending uitnodigingspakketten BVO BMHK”: NEA index.
- ii. Variabele kosten in het Prijzenblad die niet onder i. zijn genoemd alsook vaste kosten komen niet in aanmerking voor indexatie.
- iii. Indien Opdrachtnemer Vergoedingen wenst te indexeren deelt hij dat uiterlijk drie (3) maanden voorafgaand aan de gewenste ingangsdatum mee onder vermelding van de grondslag en berekeningswijze, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer de betreffende indexering niet toekomt. Indexatie van Vergoedingen met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
- iv. Telkens nadat indexering van Vergoedingen heeft plaatsgevonden levert Opdrachtnemer aan BVO NL een actuele lijst met de geldende prijzen en tarieven. Deze wordt opgenomen in het Register van Addenda.
- v. De indexatie kan pas na schriftelijk akkoord van BVO NL worden toegepast. Hierbij checkt BVO NL of het indexatiepercentage correct is. BVO NL zal binnen vier weken op het indexatievoorstel reageren.

16. Facturering en betaling

- 16.1. Vergoedingen voor geleverde Diensten worden per maand achteraf gefactureerd.
- 16.2. Opdrachtnemer zendt facturen aan het door de BVO NL opgegeven adres onder vermelding van datum en nummer van deze Raamovereenkomst en de betreffende Opdracht, opdrachtnummer, btw-bedrag alsmede andere door de BVO NL verlangde gegevens. Op eerste verzoek van BVO NL stuurt Opdrachtnemer aan BVO NL schriftelijke bescheiden ter onderbouwing van de factuur.
- 16.3. BVO NL zal er zorg voor dragen dat de facturen van Opdrachtnemer worden voldaan binnen een termijn van dertig (30) dagen na ontvangst door BVO NL van de betreffende factuur, tenzij BVO NL gemotiveerd bezwaar maakt tegen een factuur, in welk geval de betalingsverplichting van BVO NL wordt opgeschort totdat een gecorrigeerde factuur is ontvangen door BVO NL, waarna BVO NL er zorg voor zal dragen dat de gecorrigeerde factuur – indien akkoord bevonden door BVO NL – binnen een termijn van dertig (30) dagen zal worden voldaan. Indien BVO NL een factuur betwist, is BVO NL over die factuur geen rente verschuldigd aan Opdrachtnemer.
- 16.4. Betaling van een factuur door BVO NL houdt geen erkenning in dat de geleverde (onderdelen van de) Diensten voldoen aan deze Raamovereenkomst, enige Opdracht en de Aanbestedingsstukken.
- 16.5. Opdrachtnemer voert niet eerder meerwerk uit dan nadat BVO NL daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Onder meerwerk vallen slechts werkzaamheden en/of leveringen die geen onderdeel zijn van deze Raamovereenkomst, de Opdrachten en de Aanbestedingsstukken en die Opdrachtnemer bij het aangaan van deze Raamovereenkomst niet heeft kunnen of behoren te voorzien en niet tot de Diensten behoren. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende of anderszins essentiële werkzaamheden en/of leveringen die Opdrachtnemer bij het sluiten van deze Raamovereenkomst had kunnen of behoren te voorzien, het herstel van Gebreken, Incidenten en Storingen en/of werkzaamheden die naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid geacht moeten worden te zijn begrepen onder de Diensten.
- 16.6. Indien Opdrachtnemer meent dat er sprake is van meerwerk, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijke opgave doen aan BVO NL, waarbij hij de aanleiding dient te vermelden, een inschatting dient te maken van de aard en de omvang, alsmede een raming dient te geven van de met de uitvoering van het vermeende meerwerk gemoeide tijd en kosten. Opdrachtnemer zal niet eerder aanvangen met het meerwerk dan nadat hij daartoe schriftelijke opdracht van BVO NL heeft ontvangen.

17. Boete



17.1. Indien in deze Raamovereenkomst, enige Opdracht of de SLA's/DAPs een boetebeding of kortingsregeling is overeengekomen, en Opdrachtnemer een boete verschuldigd is aan BVO NL en/of een korting dient te geven, komt de boete en/of de korting aan BVO NL toe onverminderd alle andere rechten of vorderingen, waaronder mede begrepen het recht op nakoming (voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is geworden), volledige schadevergoeding (voor zover die het boetebedrag overstijgt) en ontbinding.

17.2. Een boete kan nimmer worden verrekend met de door de BVO NL verschuldigde betalingen.

18. Tekortschieten in de nakoming

18.1. Indien Opdrachtnemer de Diensten naar mening van BVO NL niet conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst of Opdrachten verricht, heeft BVO NL het recht om, op kosten en voor rekening van de Opdrachtnemer, zelf of een derde de gebreken in de Diensten te (laten) verhelpen of de Diensten alsnog volledig te laten verrichten door een derde, onverminderd het overige bepaalde in deze Raamovereenkomst ter zake het tekortschieten van Opdrachtnemer.

18.2. Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om zijn verplichtingen tijdig na te komen zal Opdrachtnemer, indien de uitvoering van de Diensten op enig moment vertraging dreigt te gaan ondervinden dan wel heeft ondervonden, daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk aan BVO NL mededeling doen, waarbij hij de oorzaak van de vertraging aangeeft, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (effecten van de) vertraging ongedaan te maken dan wel verdere vertraging te voorkomen. De kosten die zijn gemaakt om de (effecten van de) vertraging te voorkomen c.q. ongedaan te maken, komen voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

18.3. Alle in deze Raamovereenkomst en elke Opdracht opgenomen termijnen zijn voor Opdrachtnemer fataal. Indien een van de hiervoor bedoelde termijnen door Opdrachtnemer wordt overschreden brengt dit hem van rechtswege in verzuim. Eventuele door Opdrachtnemer verschuldigde kortingen, bonussen of andere vergoedingen wegens termijnoverschrijding laten de overige verplichtingen van Opdrachtnemer onverlet, waaronder de verplichting om de verbintenissen uit deze Raamovereenkomst en elke Opdracht na te komen en de verplichting om de als gevolg van enige termijnoverschrijding door BVO NL geleden en te lijden schade te vergoeden.

18.4. Als Opdrachtnemer een in deze Raamovereenkomst of in een Opdracht, SLA of DAP opgenomen termijn, of andere overeengekomen, termijn overschrijdt is Opdrachtnemer, per overschreden termijn en zonder nadere sommatie of ingebrekestelling zijdens BVO NL, een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan BVO NL van 2% (zegge: twee procent) per dag tot een maximum van 50% (zegge vijftig procent) van de Vergoeding (en) die verschuldigd is (zijn) voor de niet tijdig geleverde Dienst(en), vermeerderd met omzetbelasting, voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt.

19. Aansprakelijkheid

19.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze Raamovereenkomst, enige Opdracht, SLA en/of DAP, is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een maximum van EUR 3.000.000,- (zegge: drie miljoen euro), met een totaal cumulatief maximum van EUR 5.000.000,- (zegge: vijf miljoen euro) per jaar. Onder schade waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen:

- i. Schade aan apparatuur door materiële beschadiging;
- ii. Schade aan andere eigendommen van (één van) Partijen en/of van derden;
- iii. Schade ten gevolge van ontwerp-, fabricage-, materiaal- en/of installatiefouten;



- iv. De kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen aan de apparatuur, waaronder mede begrepen materialen en/of documentatie, aangebracht ter beperking dan wel ter herstel van schade;
 - v. De kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere locaties, of het inhuren van derden;
 - vi. De kosten voor het noodgedwongen langer operationeel houden van eventuele locaties en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - vii. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - viii. De redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de schade en de wijze van herstel;
 - ix. De schade die de BVO NL lijdt doordat zij zaken en/of Diensten van een derde heeft aangeschaft die door een tekortkoming van Opdrachtnemer in de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht, SLA en/of DAP, voor hem onbruikbaar zijn voor het doel waarvoor de zaken waren aangeschaft;
 - x. De redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
 - xi. Door BVO NL geleden of te lijden bedrijfs- en gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade, immateriële schade, en alle (andere) indirecte - en gevolgschade;
 - xii. Schade aan eigendommen van BVO NL en/of derden als gevolg van onrechtmatig gebruik of verlies van eigendommen welke door BVO NL ten behoeve van de uitvoering van een SLA en/of DAP aan Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld.
- 19.2. De in artikel 19.1 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen ingeval:
- i. van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
 - ii. sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer, waaronder mede begrepen diens werknemers, onderaannemers en/of ingeschakelde derden;
 - iii. van schending rechten van derden, waaronder mede begrepen intellectuele eigendomsrechten en de AVG;
 - iv. van productaansprakelijkheid.
- 19.3. De aansprakelijkheid van BVO NL wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit hoofde van deze Raamovereenkomst, enige Opdracht, SLA en/of DAP, zal per gebeurtenis of een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt zijn tot een bedrag dat gelijk staat aan 50% van het factuurbedrag waarin de toerekenbare tekortkoming betreffende Diensten aan BVO NL is gefactureerd, of, indien dat bedrag lager is, EUR 100.000,- (zegge: honderdduizend Euro) per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen per jaar. De hiervoor genoemde beperkingen van aansprakelijkheid van BVO NL vervallen indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur van BVO NL en de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Aansprakelijkheid van BVO NL voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, bedrijfsschade, omzetschade, milieuschade en immateriële schade is uitgesloten.
- 19.4. Opdrachtnemer vrijwaart BVO NL van eventuele aanspraken van derden die verband houden met de nakoming van enige verplichting uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht, SLA en/of DAP.
- 19.5. Opdrachtnemer komt geen beroep toe op artikel 6:89 BW.
- 20. Overmacht**
- 20.1. In geval van tijdelijke overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt hij BVO NL daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige



bewijsstukken. Alsdan is BVO NL gerechtigd uitstel te verlenen aan Opdrachtnemer voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of de betreffende Opdracht gedurende een redelijke termijn. Deze redelijke termijn is maximaal 2 (twee) weken. Indien Opdrachtnemer na afloop van deze termijn niet in staat is om zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of Opdracht alsnog na te komen, is BVO NL bevoegd deze Raamovereenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden of te beëindigen, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.

- 20.2. In geval van blijvende overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer stelt hij BVO NL daarvan onmiddellijk nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, schriftelijk in kennis, onder vermelding van de oorzaak daarvan, onderbouwd door de nodige bewijsstukken, en is BVO NL bevoegd om deze Raamovereenkomst en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden of te beëindigen, zonder tot vergoeding van schade en enige kosten aan Opdrachtnemer gehouden te zijn.
- 20.3. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, (de gevolgen van) de uitbraak en/of het voortduren van een epidemie of pandemie, grondstoffentekort, transportproblemen, energie- of datacommunicatie(ver)storingen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers en/of onderaannemers van Opdrachtnemer en/of andere door hem ingeschakelde derden, verstoringen van de bedrijfsprocessen van Opdrachtnemer, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.

21. Intellectuele eigendom

- 21.1. Al hetgeen Opdrachtnemer in verband met de uitvoering van deze Raamovereenkomst, het leveren van Producten en verlenen van Diensten en de uitvoering van enige Opdracht vervaardigt (al dan niet in digitale vorm) en dat direct of indirect verband houdt met BVO NL en/of de Derde-leveranciers, waaronder mede begrepen de Heenzendverpakkingen en Terugzendverpakkingen (niet zijnde de Heenzendpakketten en Terugzendpakketten), alsmede het voorbereidende materiaal, werktekeningen en eventuele bijbehorende documentatie (resultaat)gegevens met betrekking tot geleverde Diensten en KPI's (en de dossiers waar die gegevens eventueel deel van uit (gaan) maken) en (overige) documentatie die ziet op BVO NL en/of de Derde-leveranciers, komen uitsluitend toe aan BVO NL en – indien van toepassing – haar licentiegevers. Voor zover nodig vormt deze Raamovereenkomst de akte waarbij Opdrachtnemer eventueel bij hem berustende intellectuele eigendomsrechten in verband met de voorgaande volzin overdraagt aan BVO NL. Indien daarvoor echter een separate akte vereist zou zijn, verleent Opdrachtnemer middels ondertekening van deze Raamovereenkomst onvoorwaardelijk en onherroepelijk volmacht aan BVO NL om een dergelijke akte in naam van Opdrachtnemer te tekenen.
- 21.2. Opdrachtnemer verbindt zich ertoe dat hij volledig en als enige beschikkingsbevoegd is ten aanzien van de in het vorige lid bedoelde overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Dit houdt mede in dat Opdrachtnemer ervoor instaat dat er geen beperkte rechten zijn gevestigd of afgeleide rechten van derden rusten op de over te dragen intellectuele eigendomsrechten of de daardoor beschermde goederen
- 21.3. Opdrachtnemer garandeert dat de Diensten, en zijn activiteiten onder deze Raamovereenkomst en elke Opdracht geen inbreuk maken op enige (intellectuele) eigendomsrechten van derden, en Opdrachtnemer vrijwaart BVO NL voor alle aanspraken van derden welke verband houden met enige (beweerde) inbreuk op zulke rechten en voor alle kosten, met inbegrip van kosten voor rechtsbijstand, die daaruit voortvloeien.

22. Inschakelen derden



- 22.1. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, mits hiervoor – per in te schakelen derde – van BVO NL vooraf schriftelijk en expliciet voor inschakeling van die betreffende derde toestemming is verkregen. BVO NL zal deze toestemming niet op onredelijke gronden onthouden, terwijl BVO NL aan de toestemming voorwaarden kan verbinden. Opdrachtnemer is nochtans te allen tijde als hoofdaannemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van alle krachtens deze Raamovereenkomst en iedere Opdracht, SLA's en DAP's op hem rustende verplichtingen, ongeacht of hij deze zelf uitvoert of doet uitvoeren, en de krachtens de belasting- en socialeverzekeringswetgeving op hem als hoofdaannemer en werkgever rustende verplichtingen. Opdrachtnemer vrijwaart BVO NL tegen elke aanspraak van een derde, al dan niet op grond van voornoemde wetgeving, die voortvloeit uit het inschakelen van (een) derde(n) bij de uitvoering van de Raamovereenkomst, iedere Opdracht, SLA's en DAP's, tegen opgelegde boetes (bijvoorbeeld op grond van de Wet arbeid vreemdelingen in verband met door Opdrachtnemer ingeschakelde personen) en tegen elke aanspraak van een werknemer van Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in artikel 7:616a van het Burgerlijk Wetboek.
- 22.2. Opdrachtnemer zal elke relevante wijziging met betrekking tot iedere door hem op grond van artikel 22.1 ingeschakelde derde ten behoeve van de uitvoering van Diensten, waaronder mede begrepen elk feit, elke omstandigheid, ieder handelen of nalaten, dat/die van belang is, kan of zal zijn voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Opdrachten (daaronder begrepen relevante organisatorische en personele ontwikkelingen met betrekking tot de derde), direct schriftelijk aan BVO NL mededelen.

23. Verzekering

- 23.1. Opdrachtnemer dient zich op een naar verkeersnormen passende en adequate wijze verzekerd te hebben bij aanvang van deze Raamovereenkomst en is verplicht zich zodanig verzekerd te houden tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze Raamovereenkomst en alle Opdrachten, voor de looptijd van deze Raamovereenkomst en iedere Opdracht en de periode daarna gedurende welke zich nog schade kan manifesteren, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder mede begrepen aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen en aansprakelijkheid voor schade aan of het tenietgaan van zaken die eigendom zijn van BVO NL of derden en waarbij die verzekeringen dekking moeten bieden voor ten minste EUR 3.000.000,-- (zegge: drie miljoen euro) per gebeurtenis en EUR 5.000.000,-- (zegge: vijf miljoen euro) per kalenderjaar. De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen Vergoedingen te zijn begrepen.
- 23.2. Opdrachtnemer dient op eerste verzoek van BVO NL onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polis en een recent bewijs van premiebetaling ter zake van de in artikel 23.1 bedoelde verzekeringsovereenkomsten dan wel een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van deze verzekeringsovereenkomsten over te leggen. Tevens dient Opdrachtnemer op verzoek van BVO NL een verklaring van de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en) met vermelding van de aard, de hoogte, de geografische reikwijdte van de verzekerde risico's en de omvang van de dekking over te leggen.
- 23.3. Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BVO NL de verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen of opschorten, dan wel de condities waaronder deze is/zijn aangegaan en/of het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van BVO NL wijzigen respectievelijk verlagen.
- 23.4. Voor zover mogelijk cedeert Opdrachtnemer hierbij bij voorbaat alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen, zoals bedoeld in dit artikel 23 en voor zover betrekking hebbend op schade waarvoor Opdrachtnemer op grond van deze Raamovereenkomst of enige Opdracht jegens BVO NL aansprakelijk is, aan BVO NL. Opdrachtnemer verplicht zich om deze cessie ter kennis van zijn verzekeraar te brengen en



hiervan een afschrift aan BVO NL te zenden, onverminderd de bevoegdheid van BVO NL om hiervan aan deze verzekeraar melding te doen. Verzekeringspenningen die door de verzekeraar rechtstreeks aan BVO NL worden uitbetaald, worden in mindering gebracht op de door Opdrachtnemer ter zake van een verzekerd voorval aan BVO NL te betalen schadevergoeding. BVO NL verplicht zich haar aanspraken op uitkering van verzekeringspenningen pas geldend te maken na Opdrachtnemer gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te hebben gesteld de betreffende schadevergoeding rechtstreeks aan haar te voldoen.

24. Integriteit

- 24.1. Indien blijkt dat een ondergeschikte van de BVO NL bij de totstandkoming van deze Raamovereenkomst een al dan niet betaalde nevenfunctie vervult bij de Opdrachtnemer zonder dat de BVO NL daarover vóór het sluiten van deze Raamovereenkomst is ingelicht, kan de BVO NL deze Raamovereenkomst en enige Opdracht zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 24.2. Opdrachtnemer verklaart door ondertekening van deze Raamovereenkomst dat hij of zijn personeel in het kader van de aanbesteding als bedoeld in de overwegingen aan personeel van BVO NL generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van of anderszins werkzaam voor BVO NL te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten en heeft een gelijklopende verplichting aan zijn personeel opgelegd.

25. Overige bepalingen

- 25.1. Nietigheid, vernietigbaarheid of onverbindendheid van één der bepalingen van deze Raamovereenkomst laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval een of meer bepalingen nietig, vernietigbaar of onverbindend is/zijn, zullen Partijen in overleg treden om de nietige, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling te vervangen door een rechtsgeldige bepaling, die wat betreft inhoud en strekking de nietige, vernietigde of onverbindend gebleken bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 25.2. De Opdrachtnemer kan aan deze Raamovereenkomst en/of enige Opdracht geen enkel recht ontleen voor de verkrijging van een Opdracht of enige (vervolg)opdracht.
- 25.3. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van deze Raamovereenkomst en enige Opdracht voort te duren, behouden nadien hun werking. Tot deze bepalingen behoren in ieder geval: Garanties Opdrachtnemer (8), Geheimhouding (12), Privacy (13), Audits en onderzoeken (14) Tekortschieten in de nakoming (18), Aansprakelijkheid (1919), Intellectuele eigendom (21), Verzekering (23) Geschillen en toepasselijk recht (26).
- 25.4. Opdrachtnemer heeft niet het recht, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming daartoe van BVO NL te hebben verkregen, zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst of enige Opdracht over te dragen aan een derde. BVO NL heeft het onbeperkte recht om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst of enige Opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden. Opdrachtnemer geeft reeds nu voor alsdan zijn onherroepelijke toestemming voor een overdracht als bedoeld in de vorige volzin.

26. Geschillen en toepasselijk recht

- 26.1. Op deze Raamovereenkomst en alle Bijlagen, iedere Opdracht en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen tussen Partijen of daarmee verband houdende buitencontractuele



verbintenissen is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels.

- 26.2. Geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met deze Raamovereenkomst en alle Bijlagen, enige Opdrachten of de daaruit voortvloeiende verbintenissen, alsmede op alle uit deze Raamovereenkomst en enige Opdracht voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.



HOOFDSTUK 2 - BIJZONDERE BEPALINGEN M.B.T. DE IMPLEMENTATIEFASE

Dit hoofdstuk is van toepassing als BVO NL aan Opdrachtnemer een of meer Opdrachten heeft gegeven tot het leveren van Diensten in de Implementatiefase

27. Diensten in de Implementatiefase

27.1. In de Implementatiefase dient Opdrachtnemer – voor zowel het BVO Darmkanker als het BVO Baarmoederhalskanker – onder meer de volgende Diensten te verrichten:

- i. alle benodigde plannen en stukken waaronder het Implementatieplan, Continuïteits- en Beveiligingsplan, SLA en DAP opstellen, of voor zover bij de inschrijving in concept ingediend, nader uit te werken;
- ii. een Klachtenprocedure en escalatieprocedure inrichten;
- iii. op verzoek van BVO NL de bij Inschrijving ingediende voorbeelden van de Heenzendverpakkingen en Terugzendverpakkingen aanpassen;
- iv. intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van Heenzendverpakkingen en Terugzendverpakkingen als bedoeld in 21 overdragen;
- v. het – samen met BVO NL – ontwikkelen van Koppelingen;
- vi. op verzoek van BVO NL Diensten opzetten en inregelen voor de Uitvoeringsfase overeenkomstig het bepaalde in de Aanbestedingsstukken;
- vii. volledige medewerking verlenen aan en uitvoeren van activiteiten voor het inrichten en testen van de gehele Dienstverlening, waaronder de fysieke ruimte(s) het werkproces en procesautomatisering inclusief Koppelingen;
- viii. een risicoanalyse (FMEA) opstellen inclusief te treffen maatregelen;
- ix. gezamenlijk met Derde-leveranciers Voorraadbeheer inrichten;
- x. het opzetten van de managementinformatie en rapportages zoals vastgelegd in de SLA;
- xi. het ontwikkelen, installeren, testen, operationaliseren, onderhouden en optimaliseren van een procesautomatiseringsoplossing, waarmee de gepersonaliseerde cliëntbrieven via een UitnodigingsID kunnen worden gekoppeld met de Barcode van de Afnamedevice en terugkoppeling kan worden gegeven via een beveiligde verbinding naar de software van BVO NL.

28. Acceptatie

28.1. De in de Uitvoeringsfase te leveren Producten, de documentatie inzake Voorraadbeheer, Risicoanalyse, documentatie t.b.v. de Verificatiemomenten en documentatie betreffende de beheerorganisatie, en andere door BVO NL aangewezen zaken dienen door Opdrachtnemer aan BVO NL te worden aangeboden ter Acceptatie.

28.2. BVO NL zal (laten) toetsen of zij op basis van hetgeen ter Acceptatie is voorgelegd een Acceptatie uitbrengt, waarna zij ter zake – zulks uitsluitend te bepalen door BVO NL – aan Opdrachtnemer

- i. een schriftelijke Acceptatie stuurt;
- ii. schriftelijk meedeelt géén Acceptatie uit te brengen, waarbij BVO NL Opdrachtnemer een redelijke termijn gunt waarin Opdrachtnemer alsnog kan bewerkstelligen dat BVO NL een Acceptatie kan uitbrengen, waarna voor een tweede keer de hiervoor bedoelde procedure ter Acceptatie wordt doorlopen door BVO NL.

28.3. Indien BVO NL na een tweede procedure als bedoeld in artikel 28.2 onder ii besluit, zulks uitsluitend te bepalen door BVO NL, wederom geen Acceptatie uit te brengen, of indien BVO NL redelijkerwijs niet verwacht - gezien de omstandigheden - na afloop van de door BVO NL gegunde redelijke termijn als hiervoor bedoeld een besluit ter zake Acceptatie te kunnen nemen, zal zij dit schriftelijk meedelen aan Opdrachtnemer. Vanaf dat moment staat vast dat hetgeen ter Acceptatie aan BVO NL is voorgelegd niet voldoet aan deze Raamovereenkomst,



een Opdracht en/of de Aanbestedingsstukken, Opdrachtnemer daarmee toerekenbaar tekortschiet en in verzuim is. Alsdan is BVO NL gerechtigd om deze Raamovereenkomst en iedere Opdracht middels een aangetekende brief, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een (nadere) ingebrekestelling nodig is, geheel of gedeeltelijk – naar haar keuze – te ontbinden of op te zeggen dan wel (ii) aan Opdrachtnemer nogmaals een termijn te gunnen waarbinnen hij kan bewerkstelligen dat BVO NL een Acceptatie kan uitbrengen, waarna voor een derde keer de in artikel 28.2 bedoelde procedure ter Acceptatie wordt doorlopen, onverminderd de overige rechten van BVO NL ter zake de tekortkoming van Opdrachtnemer of anderszins. Het in artikel 28.2 en 28.3 bepaalde ter zake van de tweede procedure ter Acceptatie geldt mutatis mutandis voor deze derde procedure ter Acceptatie.

- 28.4. De schriftelijke mededeling van BVO NL als bedoeld in artikel 28.2 onder i wordt als Bijlage aan deze Raamovereenkomst gehecht, terwijl de SLA, DAP, Continuïteits- en Beveiligingsplan, de Klachtenprocedure, de documentatie inzake Voorraadbeheer, Risicoanalyse en documentatie betreffende de beheerorganisatie aan de betreffende Opdracht wordt gehecht. Acceptatie door BVO NL als bedoeld in dit artikel 28 ontslaat Opdrachtnemer niet van de verplichting om gedurende de gehele looptijd van deze Raamovereenkomst de Diensten te laten beantwoorden aan deze Raamovereenkomst en de Opdrachten.
- 28.5. Acceptatie kan niet worden opgevat als een verklaring van afstand van rechten door BVO NL, noch als een erkenning dat de Diensten, SLA, DAP, Continuïteits- en Beveiligingsplan, de Klachtenprocedure, de documentatie inzake Voorraadbeheer, Risicoanalyse en documentatie betreffende de beheerorganisatie in overeenstemming zijn met deze Raamovereenkomst, de Opdrachten en de Aanbestedingsstukken. Acceptatie bevrijdt Opdrachtnemer niet van enige aansprakelijkheid ter zake deze Raamovereenkomst en de Opdrachten.
- 28.6. BVO NL is niet verplicht om – voor hetgeen is aangeboden ter Acceptatie – enige Vergoeding te voldoen, voordat Acceptatie heeft plaatsgevonden. Betalingen die voorafgaand aan Acceptatie worden verricht, vinden steeds plaats onder de opschortende voorwaarde van Acceptatie.

29. Ontwikkeling van Koppelingen

- 29.1. Opdrachtnemer zal om Koppelingen te kunnen realiseren alle noodzakelijke informatie, alsmede toereikende ict-infrastructuur, apparatuur en programmatuur aan BVO NL en door BVO NL aangewezen derden ter beschikking stellen.
- 29.2. Opdrachtnemer zal op verzoek van BVO NL alle door BVO NL gevraagde medewerking verlenen aan de ontwikkeling en implementatie van Koppelingen zonder daarvoor aanvullende kosten in rekening te brengen.
- 29.3. Indien en voor zover bij de ontwikkeling van Koppelingen auteursrechten ontstaan voor Opdrachtnemer of door hem ingeschakelde derden, zal Opdrachtnemer alle betreffende auteursrechten over te dragen aan BVO NL, overeenkomstig het bepaalde in artikel 21 van de Raamovereenkomst.



HOOFDSTUK 3 - BIJZONDERE BEPALINGEN M.B.T. DE UITVOERINGSFASE

Dit hoofdstuk is van toepassing als BVO NL aan Opdrachtnemer een of meer Opdrachten heeft gegeven tot het leveren van Diensten in de Uitvoeringsfase

30. Diensten in de Uitvoeringsfase

- 30.1. In de Uitvoeringsfase dient Opdrachtnemer in het kader van voor zowel het BVO Darmkanker als het BVO Baarmoederhalskanker onder meer de volgende Diensten te verrichten:
- Verpakken;
 - Couverteren;
 - Afhandelen;
 - Voorraadbeheer;
 - het operationeel houden van Koppelingen;
 - het leveren, operationeel houden, onderhouden en optimaliseren van de in artikel 27.1 onder xi bedoelde procesautomatiseringsoplossing;
 - het uitvoeren van het totale logistieke proces, waaronder het printen van de gepersonaliseerde cliëntbrieven, de Couverture, koppelen en Verpakken van de Uitnodigingspakketten met alle benodigde onderdelen en deze Verzenden naar cliënten;
 - de afhandeling van Klachten, Incidenten en Informatieverzoeken en het afleggen van verantwoording over de dienstverlening;
 - optioneel (indien BVO NL daar expliciet Opdracht toe heeft gegeven): het verzorgen van een (zo mogelijk geautomatiseerde) oplossing om de op de Screeningslaboratoria inkomende Terugzendpakketten met de Afnamedevices zo veilig, eenvoudig, efficiënt en ergonomisch mogelijk te openen;
 - optioneel (indien BVO NL daar expliciet Opdracht toe heeft gegeven): het leveren van Diensten en/of (deel)Producten zoals hierboven beschreven aan Caribisch Nederland.
 - de (andere) onderdelen genoemd in paragraaf 2.3 van het Beschrijvend Document.

31. Verantwoording over Dienstverlening, Incidenten, Klachten en Wijzigingen

- 31.1. Op eerste verzoek van BVO NL dient Opdrachtnemer, conform deze Raamovereenkomst, een desbetreffende Opdracht, de Aanbestedingsstukken SLA('s) en DAP('s) onder meer, maar niet uitsluitende de volgende Diensten te verrichten:
- Verantwoording;
 - het uitvoering geven aan een Klachtenprocedure;
 - het gezamenlijk met BVO NL opzetten van, en vervolgens uitvoering geven aan een Incidentenprocedure;
 - het op eerste verzoek van BVO NL aanpassen van Heenzendverpakkingen en Terugzendverpakkingen, het voor een Acceptatietest aanbieden daarvan als bedoeld in 28, en het na Acceptatie als bedoeld in productie nemen daarvan.

32. Overig

- 32.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt het verrichten van Diensten door Opdrachtnemer op de in of bij een Opdracht en/of een SLA en/of een DAP vast te stellen datum, of –data, conform eventueel nader vast te stellen schema's, aantallen en binnen de



overeengekomen leveringstermijn(en), op het door de BVO NL opgegeven plaats. BVO NL is gerechtigd de hiervoor bedoelde data, schema's, aantallen, plaatsen en termijnen eenzijdig te wijzigen, met welke wijzigingen Opdrachtnemer nu reeds voor alsdan akkoord gaat.

- 32.2. Alle overeengekomen leveringsdata, of -termijn(en) gelden voor Opdrachtnemer als vast en fataal. In een SLA, DAP of Opdracht kunnen tevens niet-fatale levertermijnen worden overeengekomen, voor zover dit de continuïteit van het BVO Darmkanker en het BVO Baarmoederhalskanker niet in gevaar brengt en/of zulks niet van invloed is of kan zijn op de levering van producten en/of diensten door Derde-leveranciers, en mits expliciet wordt overeengekomen dat de betreffende termijn(en) niet fataal is/zijn.



HOOFDSTUK 4 - BIJZONDERE BEPALINGEN M.B.T. DE EXITFASE

Dit hoofdstuk is van toepassing als BVO NL aan Opdrachtnemer een of meer Opdrachten heeft gegeven tot het leveren van Diensten in de Exitfase

33. Diensten in de Exitfase

33.1. Ter waarborging van de continuïteit van de uitvoering zal Opdrachtnemer in de Exitfase van zowel het BVO Darmkanker als van BVO Baarmoederhalskanker onder meer de volgende Diensten verrichten:

- i. zorgdragen voor een probleemloze overgang van de Diensten naar een andere opdrachtnemer/leverancier.
- ii. verstrekken aan BVO NL van alle in het kader van deze Raamovereenkomst en enige Opdracht verwerkte gegevens, waaronder mede begrepen maar niet uitsluitend persoonsgegevens, in een gangbaar en voor BVO NL bruikbaar en gedocumenteerd elektronisch formaat, op een door BVO NL te bepalen wijze en/of gegevensdrager(s), conform het in de Implementatiefase op te stellen Continuïteitsplan. BVO NL zal de ontvangen gegevens controleren, en verifiëren of de data in goede orde, dus leesbaar, bruikbaar, volledig en juist zijn. Indien de gegevens in goede orde zijn ontvangen, stuurt BVO NL hiervan een bevestiging aan Opdrachtnemer.
- iii. na ontvangst van bevestiging als bedoeld hiervoor onder ii zal Opdrachtnemer overgaan tot vernietiging van onder hem bevindende gegevens, waarbij de vernietigingshandelingen gedocumenteerd zullen worden en een rapportage hiervan aan BVO NL ter hand gesteld zal worden, conform het Continuïteits- en Beveiligingsplan, en in overeenstemming met wettelijke vereisten ter zake.
- iv. waarborgen van de operationele continuïteit van het BVO Darmkanker en het BVO Baarmoederhalskanker.
- v. alle medewerking verlenen en data en informatie verstrekken die BVO NL noodzakelijk acht aan BVO NL of een door BVO NL aan te wijzen derde.
- vi. op eerste verzoek van BVO NL projectdossiers overdragen aan BVO NL.
- vii. de instructies van BVO NL opvolgen voor een ordelijke overgang van de Diensten naar een andere leverancier.

De verplichtingen uit hoofde van dit artikel zullen nader uitgewerkt worden in het Exitplan dat door Opdrachtnemer aangeleverd wordt en na acceptatie daarvan door BVO NL aangehecht wordt als bijlage bij de SLA, waarin tevens een plan uitgewerkt wordt voor een eventuele exit in het geval van (dreigende) Discontinuïteit.

33.2. Indien deze Raamovereenkomst door BVO NL is ontbonden of opgezegd als bedoeld in artikel 7.1, vervalt elk recht van Opdrachtnemer op Vergoeding of andere financiële compensatie van BVO NL verband houdend met de Exitfase.



Aldus vastgelegd en in tweevoud ondertekend.

Namens BVO NL:

[naam]

Handtekening:

Datum:

Plaats:

[naam]

Handtekening:

Datum:

Plaats:

Namens Opdrachtnemer:

[naam]

Handtekening:

Datum:

Plaats:



BIJLAGE @ - OPDRACHTFORMULIER

Opdrachtformulier behorende bij:

De Raamovereenkomst Verpakkingen, Couverteren, Afhandelen en bijbehorende Diensten van [datum] tussen [naam invullen] als BVO NL en [naam invullen] als Opdrachtnemer (de "Raamovereenkomst").

In dit opdrachtformulier worden dezelfde definities gehanteerd als in de Raamovereenkomst

BVO NL verstrekt hierbij middels ondertekening van dit Opdrachtformulier de Opdracht aan Opdrachtnemer tot het leveren van de hieronder genoemde Diensten aan BVO NL in het kader van het [BVO Darmkanker/ BVO Baarmoederhalskanker], in de periode van [datum invullen] tot en met [datum invullen], een en ander onder toepasselijkverklaring van (alle voorwaarden) van de Raamovereenkomst en de hierna specifiek genoemde aanvullende voorwaarden.

Deze Opdracht strekt in het bijzonder tot het verrichten van

- [De Diensten in de Implementatiefase als bedoeld in [hoofdstuk 2 van de Raamovereenkomst] [of: verwijzen naar specifieke Producten/Diensten]]
- [De Diensten in de Uitvoeringsfase en de Exitfase als bedoeld in [hoofdstuk 3 respectievelijk hoofdstuk 4 van de Raamovereenkomst] [of: verwijzen naar specifieke Producten/Diensten]]

Voor deze Opdracht gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

-
-

Van deze Opdracht maken de volgende/geen Bijlagen integraal onderdeel uit:.

-
-

Deze Opdracht start op [datum invullen] en eindigt op [datum invullen]. Indien BVO NL deze Opdracht wenst te verlengen, zal dit worden vastgelegd in een nieuw Opdrachtformulier waarbij de nieuwe Opdracht wordt verstrekt.

Namens [statutaire naam BVO NL]

Naam:

Titel:

Datum:



Verder toe te voegen bijlagen:

1. Aanbestedingsstukken
2. Verwerkersovereenkomst
3. Vergoedingen
4. Inschrijving
5. [SLA]
6. [@@]