

BIJLAGE 4: PROGRAMMA VAN EISEN

Nr	Omschrijving
1	De geoffreerde prijzen staan vast gedurende de initiële looptijd van twee contractjaren.
2	Inschrijver verklaart bij <u>geaccrediteerde analyses</u> over de volgende kwaliteitsdocumenten te beschikken en dat hij deze op eerste verzoek van Aanbestedende Dienst zonder voorwaarden binnen 5 werkdagen digitaal beschikbaar kan stellen of kan overleggen: • Prestatiekenmerken • Validatierapporten • RvA-rapportages • Ringonderzoeken
3	Inschrijver verklaart bij <u>niet-geaccrediteerde analyses</u> over de volgende kwaliteitsdocumenten te beschikken en dat hij deze op eerste verzoek van Aanbestedende Dienst zonder voorwaarden binnen 5 werkdagen digitaal beschikbaar kan stellen of kan overleggen: • Prestatiekenmerken • Meetonzekerheid • Validatierapporten • Ringonderzoeken (indien van toepassing)
4	Prestatiekenmerken en validatierapporten dienen opgesteld te zijn conform NEN 7777 (meest recente versie) en NEN 7778 (meest recente versie) en NEN 7779 (meest recente versie)
5	Bestellingen van verpakkingen en bijbehorende conserveringen dienen binnen twee (2) werkdagen na bestelling afgeleverd te zijn op het afleveradres van Aanbestedende Dienst: Laboratorium Aqualysis, Loggerweg 6, 8042 PG Zwolle en aldaar in de alarmvrije ruimte te zijn geplaatst.
6	Indien een bestelling voor verpakkingen en bijbehorende conserveringen 's morgens (8.00 – 12.00 uur) wordt geplaatst, vindt een ontvangstbevestiging van Inschrijver nog diezelfde werkdag voor 17.00 uur plaats. Indien een bestelling 's middags (12.01 - 17.00 uur) wordt geplaatst, geldt dat de ontvangstbevestiging de eerstvolgende werkdag voor 12.00 uur ontvangen moet zijn.
7	Inschrijver dient over een LIMS of een vergelijkbaar systeem te beschikken.
8	Inschrijver draagt zorg voor een zodanige koppeling tussen het LIMS van Aanbestedende Dienst en Inschrijver, dat onderlinge digitale communicatie mogelijk is.
9	Opdrachtverstrekking voor het uitvoeren van analyses verloopt via een LIMS, waarbij het LIMS van Aanbestedende Dienst gekoppeld is aan dat van Inschrijver. Bij uitzondering of tot het moment dat de koppeling tussen beide LIMS systemen is gerealiseerd, is het ook mogelijk opdrachten te verstrekken via email.
10	Aanbestedende Dienst dient een monster van monsternamen tot rapportage te kunnen volgen en op ieder gewenst moment de status van het monster te kunnen vaststellen. Inschrijver verklaart hieraan te kunnen voldoen.
11	Reguliere analyse: Inschrijver garandeert dat hij reguliere analyses kan uitvoeren volgens de voorwaarden zoals vermeld in het Aanbestedingsleidraad (paragraaf 1.3.2.3)
12	Spoed analyse: Inschrijver garandeert dat hij spoedanalyses kan uitvoeren volgens de voorwaarden zoals vermeld in het Aanbestedingsleidraad (paragraaf 1.3.2.3)
13	Monsters voor laboratoriumonderzoek dienen geconditioneerd (gekoeld) te worden getransporteerd zoals beschreven in de norm NEN-EN-ISO 5667-3 (meest recente versie).
14	In verband met het vrijhouden van de aanvoerroutes dient het vervoermiddel van de Inschrijver of haar expediteur zo snel mogelijk na aankomst gelost en/of geladen te zijn. Indien het lossen en/of laden gereed is, dient het transportmiddel het terrein onmiddellijk te verlaten. Tijdelijk parkeren, anders dan in verband met laden en/of lossen, is niet toegestaan.
15	Inschrijver dient voor alle analyses het overgebleven monstermateriaal minimaal 30 werkdagen na digitale rapportage van de resultaten te bewaren.
16	Contractmanagement: Inschrijver gaat ermee akkoord dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst het contractmanagement plaatsvindt op de manier zoals omschreven in paragraaf 1.3.2.4 van het Aanbestedingsleidraad.
17	Alle mondelinge en schriftelijke communicatie tussen (medewerkers van) Inschrijver en (medewerkers van) Aanbestedende Dienst dient in de Nederlandse taal plaats te vinden.
18	Inschrijver beschikt over een vaste contactpersoon en een vervanger van de contactpersoon (in geval van afwezigheid van de contactpersoon door bijv. ziekte of vakantie).
19	Facturering van de uitgevoerde analyses vindt 1x per maand plaats middels een verzamelfactuur. In de verzamelfactuur worden de verschillende opdrachtnummers genoemd, zodat voor Aanbestedende Dienst op eenvoudige wijze is vast te stellen dat uitsluitend goedgekeurde opdrachten worden gefactureerd. Facturering kan pas plaatsvinden nadat Aanbestedende Dienst de uitvoering van de opdracht tot analyse heeft

	goedgekeurd (d.w.z. gevalideerd). Facturen worden digitaal ingediend en verstuurd naar facturen@aqualysis.nl conform het bepaalde in artikel 7 van de raamovereenkomst.
20	De door Opdrachtnemer aangeboden tarieven kunnen, na de initiële contractperiode, jaarlijks per 1 januari worden geïndexeerd volgens de CPI Industriële goederen (SA02) StatLine - Consumentenprijzen; prijsindex 2015=100 (cbs.nl). Indexering is voor het eerst mogelijk per 1 januari 2027. Opdrachtnemer dient daartoe uiterlijk 1 december een verzoek in bij Opdrachtgever, waarbij het voorstel is onderbouwd door de jaarmutatie CPI afgeleid te volgen ten opzichte van het voorgaande jaar (laatste kolom). De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Indexering over meerdere jaren is niet mogelijk. Indexeringen zijn van toepassing op alle tarieven en vergelijkbare vervolgbestellingen waar eerder een tarief voor is afgegeven.
21	Facturen: de betaaltermijn is 30 dagen.
22	Aanbestedende Dienst wil de mogelijkheid om een audit bij Inschrijver te (laten) doen door een door Aanbestedende Dienst aangewezen auditor(en). Inschrijver moet bereid zijn op locatie een audit van Aanbestedende Dienst of in opdracht van Aanbestedende Dienst toe te staan en te laten uitvoeren.