

Nota van inlichtingen II - Netwerk- en serverhardware met kenmerk I240700015 d.d. 07 november 2024

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 9	In antwoord op vraag 9 van de Nota van Inlichtingen gaat u akkoord met het verzoek van Inschrijver om de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Inschrijver verzoekt u deze aanpassing ook door te voeren in punt 2 van 'Bijlage NVI1 – conformiteitsverklaring'. Graag uw akkoord en aanpassing.	Het document wordt aangepast.
2.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 20	In antwoord op vraag 20 van de Nota van Inlichtingen stemt u in met het verzoek van Inschrijver om het maximaal toegestane opslagpercentage aan te passen naar 4%. Inschrijver verzoekt u deze aanpassing ook door te voeren in punt 6 van 'Bijlage NVI1 – conformiteitsverklaring'. Graag uw akkoord en aanpassing.	Het document wordt aangepast.
3.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 24	In antwoord op vraag 19 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat eis 19 vervalt. Inschrijver doet de aanname dat hierdoor ook de zinsnede 'Geef daarbij ook aan welke partnerlevels u bezit ten opzichte van de leveranciers in het Gartner kwadrant.' in hoofdstuk 5.3.2 K.2 Prijsniveau van	De zin wordt aangepast naar: Geef daarbij ook aan welke partnerlevels u bezit ten opzichte van de leveranciers van onze huidige apparatuur en merken als benoemd onder paragraaf 1.6.

		document 'Bijlage Nvl I - Aanbestedingsdocument raamovereenkomst netwerk- en serverhardware' vervalt. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen verzoeken we u dit toe te lichten.	
4.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 29	In antwoord op vraag 29 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan: "Opdrachtnemer moet zich aantoonbaar tot het uiterste inspannen om te voldoen aan de eis van de opdrachtgever." Kan opdrachtgever bevestigen dat indien opdrachtnemer kan aantonen zich tot het uiterste te hebben ingespannen om aan deze eis te voldoen, deze eis niet van toepassing zal zijn wanneer de order aantoonbaar niet meer kan worden geannuleerd bij de fabrikant of leverancier? Graag uw bevestiging.	Akkoord, met dien verstande dat de leverancier uitdrukkelijk vóór de plaatsing van de bestelling aantoont (bijvoorbeeld door de offerte van fabrikant mee te sturen) dat dit het geval is en op documenten vermeld dat het een niet- annuleerbare bestelling is.
5.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 30	In antwoord op vraag 30 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan: "Opdrachtgever gaat er vanuit dat dit in het offertetraject aan de orde is gekomen en gaat daarom niet akkoord. Opdrachtgever kijkt wat betreft de verwachting niet op één of twee dagen. Mits deze levertijden tijdig worden aangegeven. " Inschrijver wenst te benadrukken dat zij voor het afgeven van levertijden volledig afhankelijk is van de fabrikant. Tijdens het offertetraject geeft de Fabrikant uitsluitend indicatieve levertijden af. Na plaatsen van de bestelling krijgt Opdrachtnemer de verwachte levertijd (accurate leverdatum, echter nog steeds indicatief). Deze leverdatum kan nog steeds afwijken op basis van variabelen (denkt u aan onvoorziene vertraging in het logistieke proces). Daarnaast is het	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. De leverancier dient garant te staan voor de levertijden. Indien leverancier niet of niet- tijdig kan leveren zal hij dat tijdig communiceren met Opdrachtgever. In geval van een aantoonbare Force Majeure (zie ook artikel 19 van de GIBIT 2023) zal op verzoek van Opdrachtgever en in overleg met leverancier 1) een alternatief product, levering of dienst worden geleverd of 2) ruimte worden geboden om de levertijd aan te passen.

		opgeven van exacte en correcte levertijden vooraf uitsluitend mogelijk indien het product op voorraad is bij de distributeur. Om deze reden verzoeken wij u te bevestigen dat opdrachtgever accepteert dat de doorgegeven levertijden in het offertetraject indicatief zijn, gezien de afhankelijkheid van de fabrikant en/of distributeur, en de Inschrijver de verplichting heeft om goed en tijdig te communiceren op moment dat de levertijd bevestigd danwel aangepast wordt. Graag uw bevestiging.	
6.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 32	In antwoord op vraag 32 van de Nota van Inlichtingen verwijst u naar antwoord 29 waarin u aangeeft: "Opdrachtnemer moet zich aantoonbaar tot het uiterste inspannen om te voldoen aan de eis van de opdrachtgever." Inschrijver bevestigt dat zij zich tot het uiterste zal inspannen om te voldoen aan de eis van de opdrachtgever. Echter is Inschrijver voor het kunnen voldoen aan de eis 'Ruilen en retourneren van goederen is kosteloos mogelijk binnen een termijn van dertig (30) dagen zonder opgaaf van reden, ook als het artikel uit de verpakking is gehaald. ' volledig afhankelijk van de Fabrikant. Wij verzoeken u om deze reden te bevestigen dat, indien de fabrikant kosten in rekening brengt voor retourzendingen of omruilingen, deze kosten doorberekend kunnen worden aan de opdrachtgever, gezien de afhankelijkheid van externe factoren buiten de invloed van opdrachtnemer.	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

		Graag uw bevestiging.	
7.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 33	In antwoord op vraag 33 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan met het verzoek de eis 'De garantietermijn vangt aan vanaf het moment dat de ICT-hardware bij Opdrachtgever is afgeleverd.' aan te passen. Inschrijver maakt u er graag op attent dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor de afhandeling van de garantie, maar geen enkele invloed heeft op de ingangsdatum van de garantie, aangezien deze garantiebepalingen door de Fabrikant worden bepaald. Om deze reden verzoeken we u uw antwoord te heroverwegen en de eis aan te passen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken we uw toelichting.	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Indien er sprake is van een dergelijke situatie dient dit door opdrachtnemer vooraf aangegeven te worden en enkel na instemming van opdrachtgever kan hiervan worden afgeweken.
8.	Nota van Inlichtingen 1, vraag en antwoord 35	In antwoord op vraag 35 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan: "Eis 59 betreft alle hardware, eis 64 gaat op de mogelijkheid die de opdrachtgever moet kunnen leveren." Inschrijver merkt op dat u in eis 64 spreekt over garantie die ten minste drie (3) jaar vanaf het moment van aflevering op locatie van Opdrachtgever dient te gelden. Fabrikanten bieden echter geen aanvullende garantie, dit betreft dan aanvullende supportcontracten. Om onduidelijkheid te voorkomen verzoekt Inschrijver u te bevestigen dat eis 64 betrekking heeft op optionele supportovereenkomsten die	Indien fabrikant geen aanvullende garantie biedt, dan is de voorgestelde oplossing akkoord voor aanbestedende dienst.

		Inschrijver (aanvullend op de fabrieksgarantie) dient te kunnen offreren. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we uw toelichting.	
--	--	---	--

Nummer	Artikel	Tekstsuggesties/-voorstellen	Reactie
1.	Vraag 5 Nvl	In uw antwoord op vraag 5 van de Nvl geeft u aan dat u de boete uit artikel 11.15 enkel proportioneel in zult zetten. Echter, wanneer inschrijver u vraagt om de boete enkel te rekenen over hetgeen te laat is geleverd en dus op die manier proportioneel in verhouding staat met de tekortkoming, gaat u hiermee niet akkoord. Inschrijver acht dit tegenstrijdig met elkaar. Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Inschrijver acht een boete in rekening brengen over hetgeen op tijd is geleverd in strijd met dit proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. Inschrijver verzoekt dan ook nogmaals de boete te berekenen op basis van 1% van de waarde van de te laat geleverde goederen per dag met een maximum van 10%. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.
2.	Vraag 6 Nvl	In uw antwoord op vraag 6 van de Nvl geeft u aan dat u de boete uit artikel 11.16 van de Raamovereenkomst niet buiten toepassing wil laten. Inschrijver wilt u erop wijzen dat u op basis van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

		verplicht bent in het kader van de aanbestedingsprocedure proportionele eisen en voorwaarden te stellen. Inschrijver acht een boete van 21% voor elke tekortkoming in strijd met dit proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. U geeft aan dat u de boete uitsluitend proportioneel zal worden ingezet, terwijl u met deze bepaling wel de mogelijkheid behoudt om voor tekortkoming in elke eis 21% van de waarde van de Nadere Overeenkomst te eisen, bij elke Nadere Overeenkomst weer. Er wordt in de tekst in artikel 11.16 namelijk verwezen naar 'per overeenkomst'. Dit kan niet anders worden geïnterpreteerd dat er per Nadere Overeenkomst weer een boete van 21% kan worden opgelegd. Inschrijver kan op deze manier geen inschrijving doen, aangezien de boete op deze manier niet te overzien is. Inschrijver verzoekt u derhalve met klem om de boete uit artikel 11.16 van de Raamovereenkomst als volgt aan te passen: 'Bij een toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer in de verplichtingen uit de Nadere Overeenkomst is de Opdrachtgever gerechtigd een eenmalige boete op te leggen van maximaal 10% van de opdrachtwaarde van de betreffende Nadere Overeenkomst per gebeurtenis die de schending heeft veroorzaakt. Samenhangende gebeurtenissen worden hierbij als één gebeurtenis beschouwd'. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
	Vraag 13 Nvl	In vraag 13 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat u geen acceptatietermijn wil overeenkomen. Kunt	Aanbestedende dienst bevestigt dit met dien verstande dat er ook schriftelijk overeengekomen kan

		u bevestigen dat er per Nadere Overeenkomst een passende acceptatietermijn wordt overeengekomen? Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	worden dat er geen acceptatietermijn van toepassing is.
--	--	---	---

Bijlage:

- Conformiteitsverklaring