

Naam aanbesteding: Onderhoud en Vervanging Grootkeukenapparatuur

Nummer: 2025/TN521670

Datum: 19-05-2025

Nr NVI	Datum	Vragen beantwoord	Aangepaste bijlagen
1	19-05-2025	15, 28	Inschrijvingsleidraad naar versie 1.2
2	19-05-2025	2, 13 en 26	Bijlage programma van eisen naar versie 1.1
3	19-05-2025	13	Bijlage concept Overeenkomst versie 0.9.1

Nr	Verwijzing	Vraag	Antwoord Politie
1	Programma van Eisen eis 88	In het PVE wordt onder eis 88 aangegeven dat het preventief onderhoud achteraf gefactureerd dient te worden. Normaliter factureren wij preventief onderhoud vooraf en correctief onderhoud en extra werkzaamheden achteraf. Is het mogelijk om het preventief onderhoud vooraf te factureren?	Nee, dat is niet mogelijk. Na uitvoering van preventief onderhoud kan er gefactureerd worden, op basis van aangeleverde opdrachtnummers.
2	Programma van Eisen eis 70	In het PVE wordt onder eis 70 gevraagd om binnen 5 werkdagen na gunning een implementatieplanning aan te leveren. Dit is een erg strakke planning, gezien de vakantieperiode. Zou deze periode verruimd kunnen worden?	Ja, de Politie is bereid om de periode te verruimen naar 15 Werkdagen. Het programma van eisen is hierop bijgewerkt naar versie 1.1 en toegevoegd aan het Aanbestedingsplatform.
3	NEN3140 keuring	Als de stekkers in WCD's zitten die bouwkundig weggewerkt zijn, hoe gaan wij daar dan mee om?	De keuring vindt plaats door de Opdrachtnemer tot en met een stekker van het apparaat of tot aan de bouwkundig weggewerkte aansluiting/WCD. Vanaf dit punt doet de E-partij dit. Zie ook het antwoord op vraag 24.
4	Programma van Eisen pag.21 Kritische prestatie indicator 2	Hoe gaan wij met deze sanctie om in het geval van apparatuur die niet door ons is geleverd waarbij wij bij 0-meting een afwijking constateren zodat het apparaat niet meer voldoet aan de wet- en regelgeving. Wij kunnen dit bij u aangeven, echter valt dit dan nog buiten onze verantwoordelijkheid.	Het klopt inderdaad dat dit dan buiten verantwoordelijkheid valt van de nieuwe Opdrachtnemer. Wanneer een afwijking wordt geconstateerd dient betreffend apparaat eerst middels een BKW te worden hersteld zodat het wel weer voldoet aan de wet- en regelgeving. Daarna valt die pas onder verantwoordelijkheid m.b.t. kritische prestatie indicator 2 bij de Opdrachtnemer.

Europese aanbesteding Onderhoud en Vervanging Grootkeukenapparatuur – Nota van Inlichtingen

5	Prijzenblad	Hoe kunnen wij aangeven als er apparatuur tussen zit waar wij en een andere partij geen onderhoud aan kunnen uitvoeren en dus geen prijs kunnen afgeven?	Op basis van uw vraag kan de Politie niet inschatten over welke apparaten het gaat. U wordt gevraagd een inschatting van de prijs te maken en die in te vullen. Tijdens de beheersfase worden voor deze apparaten nadere afspraken gemaakt.
6	Prijzenblad	U heeft een onder- en bovengrens opgegeven voor alle percelen, zowel voor de nulmeting, preventief onderhoud en het correctief onderhoud. Dit is een strakke bovengrens, gezien de eisen die de Politie stelt. Is het mogelijk om de bovengrens fors hoger te zetten?	Nee, de Politie past de bovengrens voor de commerciële criteria niet aan.
7	Algemeen	De aanvraag heeft ook betrekking op de aanschaf van grootkeukenapparatuur in bestaande keukens en cellencomplexen. In hoeverre is de partij die het grootkeukenonderhoud doet ook de preferred supplier?	Ja, de Opdrachtnemers die het onderhoud uitvoeren leveren ook de vervangings- en nieuwe apparatuur indien benodigd en passend binnen de scope van de overeenkomst.
8	Algemeen	Er staan veel verschillende momenten in uw aanvraag waarop wij documenten moeten aanleveren. Kan dit gestructureerder uitgevoerd worden (na gunning, maar voor 22-07-2025, tijdens implementatieperiode, bij moment start dienstverlening ofwel ingang raamovereenkomst, binnen 5 werkdagen na gunning, etc.)? Zo ja, dan ontvangen wij graag een duidelijk overzicht wat u wanneer van ons verwacht te ontvangen.	We begrijpen uw punt. Het is voor de Politie in deze fase van de aanbestedingsprocedure niet mogelijk om zo'n overzicht op te leveren. Dat wat een Inschrijver (en zijn eventuele onderaannemers) moeten opleveren bij Inschrijving staat vermeld in de tabel onder paragraaf 3.1 van de Inschrijvingsleidraad. Na gunning zal de Politie de Opdrachtnemers begeleiden in wat ze waar en hoe moet indienen.
9	Plan van Aanpak (KC-1)	In het plan van aanpak vraagt u ook zaken te omschrijven die wij later in andere in te dienen stukken ook moeten omschrijven. Bijvoorbeeld communicatie in KC-1 plan van aanpak, dit staat echter ook in eis 70 Implementatieplanning. Is een eenmalige omschrijving van de communicatie voldoende?	Het is voldoende om de planning eenmalig in te dienen. Na de Gunning wordt met de Opdrachtnemers hun planning verder afgestemd. Zie ook het antwoord op vraag 8 uit deze Nota van Inlichtingen.
10	Plan van Aanpak (KC-1)	Wat verwacht u dat wij schrijven, als u in de eisen dit al heeft vastgelegd?	De Politie wenst inzicht te krijgen hoe elke Inschrijver de in KC-1 gevraagde elementen en de samenwerking met de Politie vormgeeft.

			Daarmee is het aan elke Inschrijver om te bepalen wat ze in het Plan van aanpak beschrijven en wat niet. Het is een belangrijk onderdeel van de Gunning.
11	Eis 7 Eigendom	Wij gaan er van uit dat er op de bouw toezicht en bewaking wordt uitgevoerd. Kunt u dit bevestigen?	De Politie bevestigt dat als er nieuwe apparatuur wordt geplaatst, dit in afgesloten gebouwen (met een inbraakalarmsysteem) wordt gedaan. Plus dat er op bouwplaatsen continue camerabeveiliging van toepassing is.
12	Overeenkomst 3.9	In de overeenkomst wordt onder 3.9 gesproken over boetes voor de overeenkomst en de bestellingen. Kunt u dit stuk wat duidelijker omschrijven? Met name wanneer u boetes gaat berekenen.	In de regel kan de Politie gebruik maken van artikel 3.9 OVK als de Dienstverlening niet op orde is en de bedrijfsvoering van de Politie hier hinder van ondervindt. De Politie maakt niet lichtzinnig gebruik van dit artikel en er zal in de regel eerst overleg hebben plaatsgevonden waarbij een herstellertijd wordt aangeboden.
13	Overeenkomst 3.6	In de overeenkomst staat onder 3.6 aangegeven dat de vergoeding of tarieven na XX 2027 worden bijgesteld conform eis 26 in het Programma van Eisen. Het is niet helemaal duidelijk per wanneer de prijzen geïndexeerd kunnen worden. Kunt u aangeven per wanneer de prijzen voor preventief en correctief onderhoud geïndexeerd kunnen worden?	Uw constatering is correct. De Politie voegt een indexerings eis toe met de gevraagde mogelijkheid tot indexering. De eerste datum van indexatie is 15 november 2027. Het programma van eisen en de concept Overeenkomst is hierop bijgewerkt naar versie 1.1 & versie 0.9.1 en toegevoegd aan het Aanbestedingsplatform.
14	Inschrijvingsleidraad 4	In de inschrijvingsleidraad wordt onder 4 gesproken over prijsstelling. Er mogen geen 0 prijzen gegeven worden. Hoe kunnen wij aangeven als er apparatuur tussen zit, dat niet onderhouden kan worden?	Zie het antwoord op vraag 5 uit deze Nota van Inlichtingen. U wordt gevraagd een inschatting van de prijs te maken en die in te vullen. Tijdens de beheersfase worden voor deze apparaten nadere afspraken gemaakt.
15	Inschrijvingsleidraad 3.3.1	In de inschrijvingsleidraad wordt onder 3.3.1 gesproken over kerncompetenties (referenties). Het vereiste is dat er minimaal 15 grootkeukens onderhouden worden voor één opdrachtgever. Waarbij er koeltechnisch en thermisch correctief en preventie onderhoud plaatsvindt. Mag dit aantal grootkeukens verlaagd worden naar 10?	De Politie gaat akkoord met uw voorstel en past de kerncompetentie aan. De Inschrijvingsleidraad is hierop bijgewerkt naar versie 1.2 en toegevoegd aan het Aanbestedingsplatform.
16	Inschrijvingsleidraad OV	Pagina 9, 2.3.1. U geeft aan dat een planning op A3 mag worden aangeleverd. Dienst deze planning te worden meegeteld binnen de maximaal aantal pagina's (5)?	Nee, indien u een planning op A3 wenst aan te leveren, dan valt die buiten het aantal van maximaal vijf pagina's voor het plan van aanpak.

	grootkeukens v1.1		
17	Prijzenblad	Enkele objecten staan omschreven als niet in gebruik. Dienen wij deze objecten wel af te prijzen of mogelijk we deze uitsluiten van de afprijzing?	Zie de antwoorden op de vragen 5 en 14 uit deze Nota van Inlichtingen.
18	Prijzenblad	Wij gaan ervan uit dat de huishoudapparaten die genoemd zijn, buiten de KPI's, response- en oplostijden en boeteclausules vallen. Hier zijn uiteraard geen onderdelen en kennis van beschikbaar bij grootkeukenleveranciers. Is dit juist?	Ja, dat klopt. Huishoudapparaten vallen buiten deze aanbestedingsprocedure. Voor de aanschaf en onderhoud van huishoudelijk apparatuur houdt de Politie een aparte aanbestedingsprocedure te weten 'witgoed'.
19	Programma van Eisen Pag 14, eis 31.	Oplostijd van 24 uur bij niet urgente storings is onrealistisch in de huidige marktomstandigheden, kan dit naar 48 (en 72 uur bij storings zonder stilstand en die het bedrijfsproces niet belemmeren)	<p>In ieder geval dient men bij niet urgente storings binnen 24 uur ter plekke zijn om de aard van de storing te beoordelen. Indien er vervolgens onderdelen besteld dienen te worden kan dit langer dan 24 uur uren.</p> <p>Het is inderdaad onrealistisch dat deze daadwerkelijk altijd binnen 24 uur kunnen zijn. Mocht bij constatering van een niet-urgente storing na beoordeling blijken dat het alsnog een urgente storing betreft dient eventuele (tijdelijke) oplossing wel weer binnen 4 uur worden opgelost. Dit in overleg met locatie/facilitair team. Voorbeeld van een (tijdelijke) oplossing kan zijn het tijdelijk inhuren van een grootkeukenapparatuur. Wanneer er op bovenstaande wijze wordt gehandeld en wordt afgestemd met de locatie zijn de oplos- reactietijden van handelen dus wel van toepassing.</p>
20	Programma van Eisen Pagina 33, eis 94	Opdrachtnemer voert geen nulmeting uit indien opdrachtnemer in de vorige contractperiode onderhoud heeft uitgevoerd aan dezelfde elementen in hetzelfde perceel. Hoe kan hier rekening mee worden gehouden in het prijzenblad? Wij gaan ervan uit dat dit bedrag dan niet ingevuld hoeft te worden in het prijzenblad. Echter staat ook vermeld dat je geen € 0,- mag invullen. Wat moet hier dan ingevuld worden als je een zittende contractant bent?	<p>Indien een zittende opdrachtnemer wederom de opdracht voor een bepaald Perceel verkrijgt is een nulmeting (waarschijnlijk) niet nodig en wordt na gunning verdere afspraken over gemaakt.</p> <p>Die partij dient CC-1 dan zo in te vullen dat zijn score minimaal gelijk is aan de ondergrenswaarde voor dat Perceel. Oftewel de maximale score ontvangt.</p> <p>Indien een Inschrijver nul bedragen, N.V.T. of soortgelijk invult, kan die uitgesloten worden van verdere deelname.</p>

21	Programma van Eisen Pagina 14, eis 31	Onder deze eis wordt er een onderverdeling gemaakt tussen urgent en niet urgente storings. Bij welke apparaten classificeert u een urgente storing en wanneer kunnen wij rekening houden met een niet urgente storing? Met andere woorden: kunnen jullie een kolom toevoegen in het prijzenblad waarbij de urgentie wordt vermeld?	De mate van urgentie kan niet in een standaard worden gegoten. Bij storingsmelding via planon (het beheersysteem van de Politie) wordt de mate van urgentie aangegeven. Hier dient dan ook op geacteerd te worden. Het is afhankelijk van de bedrijfsvoering cateraar en de afhankelijkheid van grootkeukenapparatuur waar de urgentie ligt. Deze urgentie wordt per storing per apparaat bepaald door de locatie (lees cateraar in afstemming met team facilitair van betreffende locatie). Het kan zijn dat na beoordeling van de storing (op locatie) door de Opdrachtnemer de mate van urgentie (na overleg facilitair) wordt aangepast. Hetzij naar 'urgent' of naar 'niet urgent'.
22	Inschrijvingsleidraad OV grootkeukens v1.1 Pagina 10, 2.4.4.	In deze paragraaf wordt benoemd dat de Politie vraagt naar een all-in uur tarief voor de correctieve onderhoudsbehoefte. Wij gaan er van uit dat all-in hier behelst: correctief uurtarief + voorrijdkosten. Klopt dit?	Met 'all-in uurtarief' bij correctief onderhoud bedoelt de Politie dat er geen andere kosten gefactureerd kunnen worden behoudens het uurtarief, gebruikte materialen en/of eventueel vervangend apparatuur.
23	Programma van Eisen Pagina 30, eis 88	Wat is de procedure indien na uitvoer onderhoud het bedrag (vanwege meer of minder apparaten onderhouden), afwijkt van de van tevoren overeengekomen tarieven? Moet dit conform Eis 89 'Facturatie BKW' of volstaat het het hele bedrag te factureren conform aangeleverde elementlijst?	Doelstelling is dat het bedrag preventief onderhoud het bedrag is zoals is afgeprijsd gefactureerd wordt. Hiertegenover staat ook een opdracht zodat de financiële afwikkeling via een automatisch matching kan plaatsvinden. Meer of minder apparatuur wordt jaarlijks verrekend bij aanvang nieuw preventief onderhoudsjaar. BKW is hier niet van toepassing.
24	Inschrijvingsleidraad OV grootkeukens v1.1 Pagina 4, 1.1	Moeten de 3-fase en vast aangesloten items tevens meegenomen worden in de NEN3140 keuring. Normaal gesproken betreft dit alleen stekkerklare, verplaatsbare apparatuur en eenvoudig te bereiken stekkers van apparatuur. Mogen wij van dit laatste uit gaan?	Bij NEN3140 keuring gaat de Opdrachtnemer als volgt te werk: Keuring van grootkeukenapparatuur tot en met de stekker of tot aan vaste E-aansluiting.
25	Inschrijvingsleidraad OV grootkeukens v1.1 / prijzenblad perceel 1/2/3	In scope omschrijven jullie de NEN3140 keuring. Aangezien er geen mogelijkheid is om dit los af te prijzen in het prijzenblad, gaan wij ervan uit dat dit in de prijs van het onderhoud opgenomen dient te worden, is dit correct?	Ja, dat is correct.
26	Programma van Eisen Pagina 21, Eis 47	Derving is altijd uitgesloten in voorwaarden bij storings of uitval van apparatuur. Het is ook zeer ongebruikelijk dit door te leggen naar een derde partij. In de NVKL voorwaarden	De Politie is het met u eens en verwijderd eis 47.

		wordt dit bijvoorbeeld ook uitgesloten. In de regel heeft een cateraar hier altijd een aansprakelijkheidsverzekering in dergelijke gevallen van schade. Andere partijen (zoals inschrijvers op deze tender) hebben geen invloed en geen zicht op wat er onderhevig is aan derving als een koelcel uitvalt. Kunt u deze regel uitsluiten?	Het programma van eisen is hierop bijgewerkt naar versie 1.1 en toegevoegd aan het Aanbestedingsplatform.
27	Programma van Eisen Pagina 14, Eis 31	Een oplostijd van 4 uur voor urgente storingen is in de huidige markt en binnen de technische mogelijkheden buitenproportioneel. Een gemelde storing op een "ongunstig moment" zou al kunnen leiden tot het feit dat men pas na 2 uur op locatie aanwezig is. Alvorens er überhaupt aangevangen kan worden met de werkzaamheden. Een complexe storing waar onderdelen voor nodig zijn, kunnen logischerwijs enige tijd in beslag nemen waardoor 4 uur oplostijd niet haalbaar is. Zeker i.v.m. de genoemde administratieve handeling voor onze monteurs genoemd bij eis 31 wat allemaal binnen deze 4 uur voldaan moet worden. 4 uur responsetijd voor urgente storingen is gebruikelijker en realistischer. Vervolgens kunnen wij binnen afzienbare tijd een permanente of tijdelijke technische oplossing voorzien waardoor gevolgschade voorkomen wordt.	Zie ook het antwoord op vraag 19 uit deze Nota van Inlichtingen. De oplostijd inderdaad omzetten naar 'responsetijd'. Oplostijd van 4 uur is inderdaad niet realistisch. Responsetijd is wel een harde eis.
28	Inschrijvingsleidraad OV grootkeukens v1.1 Pagina 7, 2.2.1	Het fictieve rekenvoorbeeld. Interpreteren wij het juist dat bij een score "voldoende" bij KC-1, 3punten zou moeten zijn en derhalve 30% van 30 punten = 9 punten i.p.v. de genoemde 21 punten in het rekenvoorbeeld?	Dank voor uw opmerking. Er hoort 'goed' te staan in plaats van 'voldoende'. De Politie heeft de Inschrijvingsleidraad hierop aangepast en bijgewerkt naar versie 1.2 en toegevoegd aan het Aanbestedingsplatform.
29	Prijzenblad	Wij gaan er vanuit dat specialistische koffieapparatuur (volautomaten) niet tot de scope behoren daar dit normaal gesproken alleen door de fabrikant of specialist kan worden onderhouden en niet door grootkeukenpartijen. Is dit juist?	Het is correct dat specialistische koffieapparatuur niet binnen de scope van deze opdracht valt. Dit geldt wel voor grootkeukeninstallatie koffiezetapparaat conform de PEL codering in het programma van eisen. Zoals bijvoorbeeld een Bravilor koffiezetapparaat.
30	Prijzenblad	Bij diverse objecten wordt heel algemeen aangegeven wat het is. Maar wij missen aanvullende specificaties zoals fabricaat, type of uitvoering. Voor veel objecten is dit geen issue, maar bij een aantal wel. Dit maakt het afprijzen complex omdat het	Zie het antwoord op de vragen 5 en 14 uit deze Nota van Inlichtingen.

		<p>alle kanten op kan. Graag ontvangen wij nadere specificatie van onderstaande regels:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 - Eenheid Oost Nederland - Regel - 121 t/m 124 + 126 - 3 - Eenheid Oost Nederland - Regel 357 - Vaatwasser korventransport - 4 - Eenheid Midden Nederland - Regel 298 - koffiemachine - 4- Eenheid midden Nederland - Regel 478 - Koepelvormige koeling - 4- Eenheid Rotterdam - Regel 92 - verlichting - 4 - Eenheid Rotterdam - Regel 93 - waterkoeler - 2 - Eenheid Amsterdam - Regel 5 - centraal koelsysteem - 2 - Eenheid Amsterdam - Regel 105 - Koelmachine - 3 - Eenheid Den Haag - Regel 144 - koelmachine 	
31	Prijzenblad	<p>Bij diverse items wordt beschreven dat dit remote koelobjecten zijn. Mogen wij ervan uit gaan dat als dit niet is aangegeven, dat het object dus sterkkerklaar is?</p>	<p>Ja, uw aanname is juist.</p>
32	Prijzenblad	<p>In het prijzenblad zien wij diverse items welke geen techniek bevatten en onzes inziens derhalve niet afgeprijsd hoeven worden. Bijvoorbeeld, serveerwagens dan wel kranen. Is dit juist?</p>	<p>Ja, dat is juist. Dan is de scope is leidend.</p>