

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 1 Programma van Eisen EHBO BHV	Eisen Inhoud en vorm opleidingen punt 14. Welke merken- en types AED's gebruikt SRO Servicecentrum?	SRO maakt gebruik van verschillende merken en typen AED's. Een volledige specificatie is op dit moment niet beschikbaar.
2	Bijlage 1 Programma van Eisen EHBO BHV	Eisen Inhoud en vorm opleidingen punt 6. Het afnemen van voorzieningen bij opdrachtgever kan uiteraard alleen bij incompany trainingen. Hoe verhoudt zich dit t.o.v. offerteaanvraag 1.3 waar gesteld wordt dat de opleidingen geven dienen te worden op de locatie van opdrachtnemer?	Alle vestigingen zijn op zich zelf staand en daarbij is het van belang dat herhalingen op onze locaties worden gegeven zodat je echt traint waar het ook gebeurt. De basis training EHBO/BHV kan op een locatie (van de opdrachtnemer) verdeeld in onze gebieden gebeuren als ze maar regelmatig worden aangeboden zodat nieuwe medewerkers geen maand buitenspel worden gezet alsvoors ze mogen beginnen. Het betreft dus grotendeels trainingen op de locatie van opdrachtgever.
3	Bijlage 1 Programma van Eisen EHBO BHV	Eisen Inhoud en vorm opleidingen punt 4. In dit artikel wordt gesteld dat de opleidingen gegeven dienen te worden op de locaties van de Opdrachtgever. In de offerteaanvraag onder 1.3 Beschrijving en omvang van de raamovereenkomst, wordt gesteld dat de opleidingen geven dienen te worden op de locatie van Opdrachtnemer. Wat is correct?	Zie antwoord vraag 2
4	Offerteaanvraag EHBO en BHV trainingen	1.4 De Raamovereenkomst. In dit artikel wordt beschreven dat Opdrachtgever naar de situatie wenst te gaan, dat de opleidingen extern worden aangeboden. In het PvE wordt onder "Eisen Inhoud en vorm opleidingen" punt 4 gesteld, dat de opleidingen gegeven dienen te worden op de locatie van Opdrachtgever. Wat is correct?	Zie antwoord vraag 2
5	Offerteaanvraag EHBO en BHV trainingen	1.3. Beschrijving en omvang van de raamovereenkomst. In dit artikel wordt beschreven dat de opleidingen gegeven dienen te worden op de locatie van Opdrachtnemer. In het PvE wordt onder "Eisen Inhoud en vorm opleidingen" punt 4 gesteld, dat de opleidingen gegeven dienen te worden op de locatie van Opdrachtgever. Wat is correct?	Zie antwoord vraag 2
6	Offerteaanvraag EHBO en BHV trainingen	1.2. Aanleiding en doel van de aanbesteding. Betreft dit een landelijke dekking van trainingscentra of incompany training op SRO locaties?	SRO acht het van belang dat herhalings-trainingen bij voorkeur in teamverband en op locatie bij SRO plaatsvinden, met name bij sporthallen en zwembaden. Hoewel landelijke dekking niet noodzakelijk is, verwachten wij dat de opdrachtnemer dekking biedt in de regio's waarin SRO actief is, waaronder in elk geval de provincies Utrecht en Noord-Holland. Een combinatie van incompany trainingen en de mogelijkheid tot deelname op een trainingslocatie wordt als wenselijk beschouwd.
7	PvE E12	In het Programma van Eisen wordt gesteld dat de BHV-opleiding minimaal de onderdelen "algemene informatie BHV", "brand en ontruiming" en "levensreddende handelingen" moet omvatten. Kunt u bevestigen dat het voldoen aan het onderdeel "brandbestrijding" mag worden ingevuld met het trainen van blustechnieken met behulp van oefenblussers (zonder open vuur), mits dit op realistische wijze gebeurt en de beoogde leerdoelen daarmee aantoonbaar behaald worden?"	In basis een echte brand blussen, in specifiek gevallen en pas na afstemming met SRO inzet van "oefenblussers"
8	Beschikbaarheid en continuïteit van trainers	Kan er aangegeven worden welke data gepland zijn voor na 1 augustus 2025 met de vorige aanbieder?	Er is niet verder gepland dan 1 augustus met de huidige aanbieder. De huidige aanbieder weet dat het contract per 1 augustus eindigt.
9	PvE Eisen Inhoud en vorm opleidingen	Inschrijver biedt EHBO Herhaling aan volgens norm Oranje Kruis en dus zonder E-Learning is dit akkoord?	Niet akkoord.
10	Prijzenblad	In de PvE staan trainingen als Hoofd BHV en Kinder EHBO, deze zijn niet terug te vinden in het prijzenblad. Moet dit toegevoegd worden?	Toegevoegd in het nieuwe prijzenblad
11	PvE Eisen Inhoud en vorm opleidingen	Trainingen dienen op locatie van opdrachtgever gegeven worden staat hier vermeld terwijl in de uitvraag vermeld staat dat het bij opdrachtnemer moet plaatsvinden. Wat is correct?	Zie antwoord vraag 2
12	Kosten lunch locatie opdrachtgever	Moet er een prijs worden afgegeven exclusief lunch of inclusief lunch? Locatie opdrachtgever of opdrachtnemer is hier dan van belang. Of kan er kopje lunchkosten worden toegevoegd?	Nee dit wordt niet toegevoegd.
13	Hulpmiddelen	Welke AED's gebruikt opdrachtgever nu op de diverse locaties?	Zie antwoord vraag 1.

14	Eisen middelen	In het prijzenblad kan alleen prijs opgegeven worden voor EHBO koffers en navulling. Controle blusmiddelen en overige keuringen staat niks over vermeld. Moet dit toegevoegd worden?	Dit voegt aanbestedende dienst toe in het prijzenblad.
15	Eisen inhoud en vorm opleidingen	Hoe heeft opdrachtgever de BHV trainingen nu ingevuld? BHV Basis met E-Learning 1 dag praktijk of 2 gehele dagen BHV Basis zonder E-Learning? Hoe zit dit met de herhaling? Is dit 1 gehele dag praktijk herhaling of een halve dag herhaling met E-Learning?	Dit is wat we hebben en willen van de opdrachtnemer: - Basis BHV opleiding (1 dag) - Basis EHBO Opleiding (1 dag) - EHBO-Oranje Kruis opleiding (2 dagen) en - Standard BHV herhaling - EHBO Herhaling (halve dag) - BHV en EHBO herhaling in 1 dag op locatie van de opdrachtgever - EHBO oranje kruis herhaling 1 dag
16	Beantwoording vragen	Mag inschrijver naast de 6 A4 die maximaal zijn voor de beantwoording van de kwaliteitsvragen een implementatieplanning van 1A4 toevoegen als bijlage?	Dit is akkoord.
17	PvE	Bij 'Specifieke voorwaarden' wordt gesproken dat nieuwe medewerkers binnen 2 maanden na indiensttreding opgeleid dienen te worden. Geldt dit voor de basis opleiding EHBO of BHV? Indien dit geldt voor de Basis BHV; hier is geen prijs voor opgenomen op het prijzenblad. Kan dit toegevoegd worden?	Voor allebei, dit wordt niet opgenomen in het prijzenblad.
18	PvE	Kunt u aangeven hoeveel uur/dagdelen u per opleiding wilt trainen en kan dit eventueel ook beschreven worden op het prijzenblad? Voor aanbieder is het belangrijk om dit te weten, zodat het geen "appels met peren vergelijken wordt".	EHBO basis 1 dag, oranje kruis = twee dagen; BHV 1 dag, Herhaling BHV en EHBO op 1 dag,
19	Offerteaanvraag	Bij welke trainingen wenst u inzet van Lotus?	Het is niet vereist om dit standaard op te nemen in de trainingen, maar het is wenselijk dat de opdrachtnemer de mogelijkheid biedt om dit als optie toe te voegen wanneer dit bij een specifieke oefening gewenst of noodzakelijk is. Voor EHBO-trainingen wordt dit door SRO als een waardevolle aanvulling op de herhaling beschouwd.
20	Prijzenblad	U wilt alles op locatie Opdrachtnemer. Hoe ziet u dat voor zich m.b.t. ontruiming?	Zie antwoord op vraag 2
21	PvE	Wij kunnen maar beperkt de prijzen invullen. Diverse aangevraagde trainingen ontbreken op het prijzenblad. Idem voor blusmiddelen en ontruimingsoefeningen. Kunt u een nieuw prijzenblad aanleveren waar alle gevraagde onderdelen op vermeld staan?	Ja dit levert aanbestedende dienst aan.
22	PvE	Heeft u een overzicht van aantallen?	•EHBO: 134 medewerkers gecertificeerd •BHV: 66 medewerkers gecertificeerd Het is belangrijk op te merken dat deze aantallen niet volledig zijn, aangezien niet alle medewerkers via de huidige partner zijn getraind. De meeste van deze gecertificeerde medewerkers zullen ook periodiek herhalingstrainingen moeten volgen. Het blijft echter lastig om exacte aantallen voor nieuwe instroom te voorspellen. Bijvoorbeeld, vorig jaar zijn er 230 nieuwe medewerkers ingestroomd, maar niet allen hebben EHBO en/of BHV training nodig gehad. Of zijn ter vervanging van iemand die gecertificeerd is.
23	PvE	Wat verstaat u onder kleinere groepen? In Eisen inhoud en vorm opleidingen zijn de groepen minimaal 6 en maximaal 14. Wat dient de inschrijver aan te houden?	De voorkeur gaat uit naar groepsgrootten van 6 tot 14 deelnemers op locaties van de opdrachtgever. Daarnaast dient er de mogelijkheid te zijn tot losse inschrijvingen op locaties van de opdrachtnemer, met een maximale groepsgrootte van 14 deelnemers. Bij grotere groepen op locatie, bijvoorbeeld teams van circa 30 personen, verwachten wij dat er meerdere instructeurs worden ingezet zodat de gehele groep op dezelfde dag de herhalingstraining kan volgen. Dit draagt bij aan efficiënte planning en minimale verstoring van de dagelijkse werkzaamheden.
24	PvE	Kunt u aangeven waar we info kunnen terugvinden over aantallen etc?	Zie antwoord op vraag 22
25	PvE	Krijgt Opdrachtnemer een inlog van Afas? Of kunnen wij een excelbestand uploaden?	Inloggen in AFAS is niet mogelijk. Wel kan er een koppeling worden gerealiseerd tussen AFAS en het systeem van de opdrachtnemer. Totdat deze koppeling operationeel is, kunnen Excel-bestanden worden aangeleverd en door de opdrachtgever ingelezen.
26	PvE	Indien een training op een locatie van de Opdrachtnemer dient plaats te vinden, verwacht u dan ook dat Opdrachtnemer alsnog de lunch etc. afneemt bij de Opdrachtgever?	Ja
27	PvE	In 1.3 van de offerteaanvraag schrijft u dat de trainingen op de locatie van de opdrachtgever gehouden moeten worden. Wat is juist?	Zie antwoord vraag 2
28	PvE	Kunt u meer toelichting geven wat u van de aanbieder verwacht op het gebied van maatwerk?	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat maatwerk mogelijk is wanneer de situatie daarom vraagt. Denk hierbij aan het op korte termijn kunnen inplannen van een opleiding, het aanbieden van trainingen met specifieke accreditaties zoals het Oranje Kruis, het verzorgen van trainingen in een andere taal of het rekening houden met deelnemers met bijvoorbeeld dyslexie. SRO waardeert een flexibele en mensgerichte benadering, waarbij wordt meegedacht en ingespeeld op de praktijk in plaats van star vast te houden aan standaardprocedures.
29	Prijzenblad	Dienen de gevraagde EHBO opleidingen (zowel basis als herhaling) met Oranje Kruis certificaat worden afgerond of is een eigen certificaat of BVBN certificering ook voldoende?	Als het om deelnemers van de opleiding tot zweminstructeur gaat worden de volgende certificaten geaccepteerd van: Oranje Kruis, Nikta, Rode kruis, FAN (First aid network) of EUCITO

30	PvE Specifieke voorwaarden	Eis 14: Bedoelt u hiermee een e-learning als vervanging van deelname aan een live training? Inschrijver biedt vanuit didactisch oogpunt geen e-learning only trainingen aan omdat zo de competenties en vaardigheden niet in praktijk geoefend en getoetst kunnen worden.	We verstaan hieronder een aanvulling om het live gedeelte te verkorten, niet om het volledig te vervangen.
31	PvE Specifieke voorwaarden	Eis 11: Inschrijver kan zich voorstellen dat een nieuwe medewerker inschrijft op het Open Inschrijfaanbod van Opdrachtnemer omdat er niet altijd voldoende cursisten zijn om een groep te kunnen maken. Kunt u het prijzenblad uitbreiden met de mogelijkheid om een Open Inschrijfprijs per cursist af te geven voor de genoemde opleidingen en cursussen?	Nee dit wordt niet toegevoegd.
32	PvE Specifieke voorwaarden	Eis 10: Bedoelt u hier dat een herhalingsstraining BHV en een herhalingsstraining EHBO gecombineerd in één dag gegeven worden? Dus bijvoorbeeld de BHV herhaling in de ochtend en EHBO herhaling in de middag?	De voorkeur gaat ernaar uit om de herhalingsstrainingen BHV en EHBO op dezelfde dag te organiseren, waarbij de deelnemers gemengd worden ingedeeld en in subgroepen uiteen gaan. Op deze manier kan het hele team gelijktijdig getraind worden, wat de planning vereenvoudigt en het onderlinge leren bevordert.
33	PvE Specifieke voorwaarden	Eis 8: In deze eis wordt gesteld dat herhalingsstrainingen aangeboden worden in kleinere groepen. Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder kleinere groepen en hoe verhoudt zich dit tot de gestelde groepsgrootte in eis 13 van de Eisen voor inhoud en vorm van opleidingen?	Onder kleinere groepen wordt verstaan dat, wanneer maatwerk gewenst is, de opdrachtnemer in staat is de groepsgrootte hierop aan te passen. Dit kan betekenen dat er afgeweken wordt van de standaard groepsgrootte zoals genoemd in eis 13, om beter aan te sluiten bij de specifieke behoefte van de deelnemers of de situatie op locatie.
34	PvE Eisen begeleiding (ontruimings)oefening en + Eisen Inhoud en vorm opleidingen	Eis 2 (ontruimingsoefeningen)+11 (opleidingen): Kunt u aangeven hoe vaak het in de historie is voorgekomen dat er een uitvoering is van ontruimingsoefeningen en opleidingen in het weekend?	De meeste opleidingen vinden doordeweeks plaats. Op verzoek moet het weekend ook mogelijk zijn. Dit zal in de praktijk een paar keer per jaar zijn.
35	PvE Eisen Middelen	In de scope van de opdracht (zie aanbestedingsdocument en op het prijzenblad zijn het aankopen, leveren, onderhouden en keuren van middelen niet opgenomen. Wel geeft u hier een aantal specifieke eisen voor af. Kunt u toelichten wat u verwacht van Inschrijver in deze?	Deze worden verwerkt in het prijzenblad
36	PvE Eisen administratie opleidingen	Een koppeling met Afas is te realiseren. Aan het realiseren van koppelingen zijn vaak kosten verbonden. Kan Inschrijver deze kosten doorberekenen aan Aanbestedende Dienst?	Akkoord
37	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	Eis 16: Verwacht u dat Inschrijver per opleiding en cursus een e-learning beschikbaar heeft of mag het cursusmateriaal ook bestaan uit een digitaal boek?	Alleen als het cursus materiaal (digitale boek) ook "getoetst" wordt zoals dat in een e-learning kan.
38	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	Eis 14: Kunt u aangeven welk type en merk hulpmiddelen u in de reguliere situatie gebruikt?	Zoals beschreven in bijlage 1 onder eisen middelen lid 1 en 2.
39	PvE Eisen begeleiding (ontruimings)oefening en + Eisen Inhoud en vorm opleidingen	Eis 2+11: In het weekend hanteert Inschrijver een weekendtoeslag voor de genoemde opleidingen en cursussen. Bent u bereid een regel toe te voegen op het prijzenblad waarop deze weekendtoeslag aangegeven kan worden?	Dit wordt verwerkt in het prijzenblad
40	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	Onder punt 4 geeft u aan dat de opleidingen gegeven moeten worden op locatie van Opdrachtgever (SRO). Vervolgens geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor het verzorgen van koffie, thee en lunch. Verwacht u van Inschrijver dat zij de catering verzorgen op uw locatie tijdens de opleidingen?	Lunch kan worden afgenomen op de locatie zelf.
41	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	Kunt u aangeven wat de gewenste trainingsduur is per gevraagde opleiding/cursus zodat alle Inschrijvers in hun prijsstelling uitgaan van dezelfde uitgangspunten?	Herhaling EHBO en BHV op 1 dag. Oranje kruis twee dagen, basis EHBO 1 dag
42	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	Onder punt 1 wordt genoemd EHBO basisopleiding, EHBO herhalingsopleiding incl. e-learning en Oranje Kruis EHBO. Onder punt 2 wordt genoemd dat de EHBO opleidingen conform Oranje Kruis of vergelijkbaar aangeboden moeten worden. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat u uitvaart een EHBO basis en EHBO herhaling, inclusief Oranje Kruis of vergelijkbare certificering?	Niet alle deelnemers hebben een Oranje Kruis-certificering nodig. Deze is met name van belang voor deelnemers die een opleiding tot zweminstructeur volgen. Voor andere functies volstaat een basis EHBO-certificering. Certificering mag plaatsvinden via het Oranje Kruis, maar ook vergelijkbare keurmerken zoals Nikta, Rode Kruis, FAN (First Aid Network) of EUCITO worden geaccepteerd. Zowel opleidingen met als zonder certificering dienen dus mogelijk te zijn, afhankelijk van de doelgroep.
43	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	Het prijzenblad lijkt niet te corresponderen met de gevraagde trainingen zoals genoemd in het programma van eisen onder 'Eisen inhoud en vorm opleidingen'. Kunt u het prijzenblad aanpassen op de gevraagde trainingen in het PvE?	Ja dit zal aanbestedende dienst aanpassen.

44	Concept overeenkomst art. 3.4	Aanbestedende Dienst geeft aan dat de prijzen vast staan gedurende de vaste contractperiode. Voor Inschrijver is het gebruikelijk om de prijzen per jaar te indexeren conform een CBS prijsindexcijfer, zoals de Dienstenprijsindex welke u ook beschrijft. Kunt u akkoord gaan met een jaarlijkse indexering?	In 3.4 van de raamovereenkomst is de indexatie beschreven, opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om te indexeren.
45	Aanbestedingsdocument 1.3	Als onderdeel van de opdracht wordt genoemd 'casussen gericht op de voorkomende werkzaamheden van opdrachtgever'. Kunt u toelichten om welke casussen het hier bijvoorbeeld gaat?	De casussen dienen aan te sluiten op praktijksituaties die zich kunnen voordoen binnen de werkomgeving van SRO. Voorbeelden hiervan zijn verdrinking of verstikking tijdens zwemlessen, verwondingen zoals een open kin of gescheurde wenkbrauw, incidenten als duiken op ongewenste plekken of een epileptische aanval in het water. Ook situaties als een val uit een klimrek, een schaafwond bij een kunstgrasveld of blessures bij sportactiviteiten met ouderen komen voor en dienen in de trainingen herkenbaar en toepasbaar verwerkt te worden.
46	Prijzenblad	Op het prijzenblad wordt gevraagd naar een prijs per training in kolom F/G. In de cel ernaast (H/I) staat een fictief aantal deelnemers. De totaalprijs in kolom JK is de prijs per training x aantal fictieve deelnemers. Mogelijk bedoeld u dat er in kolom F/G een prijs per deelnemer ingevuld moet worden i.p.v. prijs per training. Is dat correct? Zo ja, wilt u hier het prijzenblad op aanpassen?	SRO heeft dit aangepast in het prijzenblad
47	Offerte aanvraag 1.3 en bijlage 1 eisen inhoud en vorm opleidingen	In de offerteaanvraag staat dat opleidingen op locatie opdrachtnemer gegeven worden en in bijlage 1, eisen inhoud en vorm opleidingen, 4: staat opdrachtgever. Waar kunnen inschrijvers vanuit gaan?	Zie antwoord op vraag 2
48	offerte aanvraag 1.3,	U geeft aan dat mogelijk gestart moet worden met trainingen in augustus. U geeft aan dat de gunning per 7 juli is. Dit is midden in de zomervakantie. Is in deze periode ook vanuit opdrachtgever medewerking en mandaat beschikbaar om zaken in te plannen? Anders is het niet realistisch om een eerste training in augustus te plannen. Kunt u bevestigen dat er vanuit de opdrachtgever diverse betrokkenen beschikbaar zijn?	Deze zijn beschikbaar
49	Offerteaanvraag 4.3: vraag 1 implementatie	U geeft hier aan dat opdrachtnemer in de 2e /3e week van augustus moet plaatsvinden, met ingangsdatum 1 augustus. Bedoelt u hiermee dat per 1 augustus de implementatie gestart mag worden? Indien ja, is er dan vanuit opdrachtgever voldoende personeel beschikbaar om dit te realiseren?	Zie antwoord op vraag 48
50	Offerteaanvraag 4.3: vraag 1 implementatie	U geeft aan dat het huidige proces niet mag worden verstoord. Welk proces bedoelt u hiermee en hoe zit dat proces er uit?	Met het huidige proces wordt bedoeld dat de periodieke herhalingstrainingen tijdig en zonder onderbreking plaatsvinden, zodat certificeringen geldig blijven en collega's geen basisopleiding opnieuw hoeven te volgen. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hierop proactief wordt geanticipeerd, onder andere door flexibiliteit en maatwerk te bieden wanneer nodig. Het voorkomen van verlopen certificaten is essentieel voor de continuïteit van de werkzaamheden.
51	Offerteaanvraag 4.3, vraag 2	Welke diversiteit en specifieke behoeften heeft opdrachtgever i.r.t. de BHV opleidingen?	SRO heeft behoefte aan BHV-opleidingen die starten vanuit een basisniveau, bij voorkeur op locatie. Daarbij is het belangrijk dat de inhoud zoveel mogelijk wordt afgestemd op praktijksituaties die specifiek zijn voor de betreffende werkomgeving. Dit vraagt om maatwerk waarbij de trainingen relevant, herkenbaar en toepasbaar zijn voor de deelnemers.
52	offerteaanvraag 4.3 vraag 3	Wilt u bij de beantwoording van deze vraag ook een inlog van een demo portal?	Nee de demo portal zal niet beoordeeld worden
53	Offerteaanvraag 4.3, vraag 4.3	Verstaat u onder toekomstige trainingen, trainingen die het komende jaar gepland worden of trainingen die nieuw ontwikkeld worden?	Met 'toekomstige trainingen' worden de trainingen bedoeld die in het komende jaar gepland worden.
54	Offerteaanvraag 4.3, vraag 4	De vragen onder het punt beschikbaarheid en continuïteit van trainers lijken weinig relatie te hebben tot dit punt. Kunt u verduidelijken hoe het proces van het overzetten van de certificaten en de communicatie met de cursisten zijn gerelateerd aan het onderwerp beschikbaarheid en continuïteit van trainers?	Zie antwoord op vraag 180, dit is per abuis verkeerd verwerkt in de offerteaanvraag.
55	offerteaanvraag 4.3., vraag 4	Inschrijver heeft de indruk dat met de inleidende zin van 4 dat er al trainingsdagen in de periode van de nieuwe contractpartij staan ingepland bij de huidige aanbieder. Is dat correct? Indien ja, is deze planning dan al beschikbaar? Indien nee, kunt u dan specifieke toelichten wat u hiermee bedoelt.	Nee, na 1 augustus staat niets meer gepland. Die behoefte is er wel maar de data zijn niet doorgezet iv.v.m. einde contract. Vanaf de gunning moet deze planning z.s.m. gemaakt worden zodat er geen risico is op verlopen certificaten.
56	offerteaanvraag 4.3., vraag 6	U vraagt om innovaties, die kunnen echter nergens in het prijzenblad verwerkt worden. Kunt u hierop het prijzenblad aanvullen?	Nee innovaties dienen onderdeel te zijn van uw inschrijving indien u deze heeft, dit kunt u verwerken in het gunningscriterium.
57	Bijlage 1 eisen organisatie 9	Dient de opdrachtnemer ook over een ISO27001-certificering te beschikken als de levering en hosting van de software wordt ingekocht bij een leverancier die wel over dit certificaat beschikt? Inschrijver beschikt wel over een eigen informatiemanagementsysteem, gaat u hiermee akkoord?	SRO gaat ermee akkoord dat de ISO27001-certificering bij de leverancier van het systeem voor cursistenadministratie en -planning volstaat, mits de opdrachtnemer kan aantonen dat deze leverancier daadwerkelijk gecertificeerd is én dat de informatiebeveiliging binnen de keten op een aantoonbaar adequate wijze is geborgd. De opdrachtnemer blijft eindverantwoordelijk voor de naleving van de geldende normen inzake informatiebeveiliging binnen de uitvoering van de opdracht.
58	Bijlage 1 eisen begeleiding, eis 2	Hoeveel uur dient een ontruimingsoefening te duren?	max 1 uur de ontruiming, half uur voorbespreken, 45 minuten na bespreken en nog een digitale terugkoppeling

59	bijlage 1 eisen begeleiding, eis3	Welke communicatie verwacht u hierbij van de inschrijver?	SRO verwacht een betrokken en toegankelijke communicatie van de opdrachtnemer, met een vast aanspreekpunt dat bekend is met de organisatie en haar specifieke wensen. Er moet sprake zijn van korte lijnen, zodat er snel en effectief geschakeld kan worden wanneer nodig.
60	bijlage 1 eisen begeleiding, eis3	Verwacht u dat inschrijver de pandbewoners op de hoogte brengt van een oefening op welk moment die gegeven gaat worden (ook indien het een onaangekondigde oefening betreft)? En zo ja, levert opdrachtgever dan de juiste gegevens aan bij inschrijver?	Indien van toepassing zal SRO dit zelf doen.
61	Bijlage 1 eisen begeleiding, eis 5	Bent u bereid de termijn te verruimen naar 10 werkdagen?	SRO stemt in met een verruiming van de termijn naar 10 werkdagen, mits er binnen een kortere termijn een eerste mondelinge terugkoppeling plaatsvindt. Dit om te voorkomen dat er na afloop van de termijn onverwachte zaken naar voren komen.
62	Bijlage 1 eisen opleiding	Wij raden u aan dat de instructeurs de kennis van de meest actuele wet- en regelgeving aantonen met het NIBHV instructeur certificaat, bent u bereid dit op te nemen in de eis?	Niet akkoord.
63	Bijlage 1 eisen inhoud en vorm opdrachtgever eis 5, 6 & 8	Hoe verloopt het proces dat opdrachtnemer moet doorlopen om de ruimte , koffie/thee en lunch op locatie opdrachtgever te reserveren?	SRO en opdrachtnemer plannen een datum en SRO regelt bij op locatie de ruimte en de rest
64	Bijlage 1 eisen inhoud en vorm opdrachtgever eis 10	Gaat het hier om het inplannen van extra besloten groepen of om open inschrijvingen op een oefencentrum?	Beide
65	Bijlage 1 eisen inhoud en vorm opdrachtgever eis 16	Vanwege duurzaamheid willen wij u vragen akkoord te gaan met alleen het digitaal beschikbaar stellen van digitaal cursusmateriaal. Gaat u hiermee akkoord?	Vanuit inclusie en toegankelijkheid moet het inderdaad wel zo beschikbaar gesteld worden dat iedereen ermee uit de voeten kan.
66	Bijlage 1 eisen inhoud en vorm opdrachtgever eis 20	Vanwege duurzaamheid willen wij u vragen akkoord te gaan met alleen het digitaal vertrekken van het certificaat. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 65
67	Bijlage 1 eisen inhoud en vorm opdrachtgever eis 20	Instanties, zoals het Oranje Kruis, versturen alleen nog digitaal het certificaat naar de cursist en niet ook nog naar de opleidingsinstantie. Is dit voor u akkoord?	Dat is akkoord, mits de digitale certificaten via de koppeling ook beschikbaar worden gesteld in ons systeem, zodat wij deze centraal kunnen registreren en beheren.
68	Bijlage 1 eisen administratie, eis 1	Hoe wordt uw huidige cursistenadministratie overgedragen naar inschrijver? Wij ontvangen deze bij voorkeur in een CSV bestand is dit mogelijk?	Wij verwachten dat dit mogelijk is, dit wordt afgestemd met de huidige partner.
69	Bijlage 1 eisen administratie, eis 2	Kunt u aangeven met welke systemen er, naast AFAS, nog meer koppelingen tot stand moeten worden gebracht?	Alleen AFAS
70	Bijlage 1 eisen middelen, eis 4	Kunt u per locatie, per type blusmiddel, een overzicht geven van het aantal?	Dit kan aanbestedende dienst niet aanleveren op dit moment.
71	Bijlage 1 eisen middelen, eis 6	Kunt u per locatie een overzicht geven van het aantal en soort communicatiemiddelen en evacuatiemiddelen ?	Zie antwoord op vraag 70.
72	Bijlage 1 specifieke voorwaarden, eis 14	Is het de bedoeling dat dan de e-learning geldt als vervanging van een live training en daardoor zorgt voor een verlenging van een certificaat? Kunt u deze eis nader specificeren?	Zie vraag 30
73	Bijlage 1 specifieke voorwaarden, eis 11	Volstaat hier het bieden van open inschrijvingen op locatie opdrachtnemer?	Nee dit volstaat niet, het moet ook op locatie voor herhalingen
74	vragen over het programma van eisen	Eisen begeleiding (ontruimings)oefeningen Punt 1. In plan van eisen staat een voorkeur voor combinatie training BHV samen met ontruimingsoefening. Is dit de regel op het prijzenblad Herhalingscursus BHV en ontruiming of wordt hiermee iets anders bedoeld? Punt 2. De ontruimingsoefeningen dienen in overleg plaats te vinden op werkdagen en in het weekend tussen 08.00 en 20.00 uur. Opdrachtnemer hanteert voor trainingen in de avond een toeslag. Opdrachtgever stelt dat alle kosten worden meegenomen. Kunt u aangeven wat de geschatte verdeling is van de cursussen over de dagen en avonden/weekenden? Verstaat opdrachtgever onder het weekend enkel de zaterdag? Eisen Inhoud en vorm opleidingen Punt 14. De opdrachtnemer dient tijdens de opleidingen en oefeningen hulpmiddelen (AED's) te gebruiken die de Opdrachtgever in de reguliere situatie ook gebruikt. Kunt u aangeven welk type AED's door SRO gebruikt worden?	Punt 1: Ontruimingsoefeningen zijn inmiddels toegevoegd aan het prijzenblad. Punt 2: Trainingen vinden doorgaans overdag plaats. Voor zwembaden worden ook zaterdagen ingezet. Voor studenten kunnen trainingen in de avonden of in het weekend plaatsvinden, waarbij het weekend wordt opgevat als de zaterdag. Punt 14: Het aanbod aan AED's is zeer divers; SRO kan op dit moment geen volledige specificatie aanleveren. Punt 20: De genoemde voorwaarde geldt ook voor BHV-trainingen. Punt 11: Indien er in een bepaalde maand slechts één deelnemer is, moet deze toch de mogelijkheid hebben om opgeleid te worden, zonder dat deze moet wachten tot de volgende maand. Indien iemand binnen twee maanden via open inschrijving kan worden getraind, wordt dat als acceptabel beschouwd. Administratie, punt 2: Als signalen via de koppeling ook zichtbaar worden in AFAS, dan is dat akkoord. Online portaal, vraag 4: Inzicht in opleidingsgraad en slagingspercentages per afdeling of locatie, geplande opleidingsdagen en vergelijkbare gegevens. Specifieke voorwaarden: Maatwerk en groepen kleiner dan zes personen, deze worden niet opgenomen in het prijzenblad. Lotus-slachtoffer: Dit is een optie en geen standaardonderdeel. Het is inmiddels wel als mogelijkheid opgenomen in het prijzenblad.

75	Prijzenblad	Kan Opdrachtgever aangeven bij de training als zij deze in combinatie met e-learning wil afnemen en daarbij de tijdsduur? (vb. EHBO herhaling 1 dag of EHBO herhaling 0,5 dag met e-learning)	Basis EHBO, 1 dag, Oranje kruis, elearning en praktijk, twee dagen, herhaling 1 dag met EHBO en BHV als het om sporthalen en zwembaden gaat
76	Prijzenblad	Bij het invoeren van de prijs per training, wordt deze doorberekend per persoon bij het totaalbedrag. Kan Opdrachtgever de formule aanpassen of de omschrijving naar 'prijs per cursist'?	Zie het nieuwe prijzenblad, dit is aangepast.
77	PvE Specifieke voorwaarden	punt 14: Opdrachtgever geeft aan dat e-learning alleen wordt aangeboden als aanvullende optie als deelname aan een live training niet mogelijk is. Is e-learning in combinatie met praktijk daarmee niet wenselijk, dus dat de e-learning de theorie vervangt en daarmee invloed heeft op de tijdsduur van de training?	E-learning in combinatie met praktijktraining is toegestaan, mits de e-learning voorafgaand aan de praktijk wordt afgerond en getoetst. Dit mag bijdragen aan het verkorten van de duur van de fysieke training, maar verspreiding over meerdere dagen is niet akkoord. De voorkeur gaat uit naar een compacte, efficiënte opzet waarbij theorie en praktijk logisch op elkaar aansluiten.
78	PvE Specifieke voorwaarden	punt 10: Kan Opdrachtgever aangeven hoe zij de combinatie EHBO en BHV op een dag ziet? In combinatie met e-learning? (normaal is de herhaling EHBO 1 dag en de herhaling bhv ook 1 dag, of een halve dag brand en ontruiming)	SRO combineert momenteel de herhalings trainingen EHBO en BHV op één dag, doorgaans van 08:30 tot 17:00 uur. Hoewel het een intensieve dag is, blijkt dit in de praktijk goed uitvoerbaar. E-learning wordt hierbij niet toegepast.
79	PvE Eisen Middelen (aankoop, levering, onderhoud/keuring)	punt 7: Opdrachtgever geeft aan dat het onderhoud moet worden gedaan door een erkend onderhoudsbedrijf. Kan Opdrachtgever aangeven wat zij hieronder verstaat?	Een partij die bevoegd is deze middelen kan keuren.
80	PvE Eisen Middelen (aankoop, levering, onderhoud/keuring)	punt 4/6: Het onderhoud wordt niet weergegeven in het prijzenblad, kan opdrachtgever dit toevoegen is of is dat op aanvraag?	Dit wordt verwerkt in het prijzenblad
81	PvE Eisen Middelen (aankoop, levering, onderhoud/keuring)	punt 1: Kan Opdrachtgever de richtlijnen van de GGD en 2015 aanleveren?	Het dient het volgende te zijn: Alle geleverde medische hulpmiddelen dienen te voldoen aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en kwaliteitsnormen.
82	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	punt 20: Opdrachtgever beschrijft dat de certificaten ook als hard copy verstrekt moeten worden. Het versturen van certificaten als hard copy wordt niet meer gedaan, door opleiders en certificerende instanties, dit past niet meer binnen MVO. Gaat Opdrachtgever akkoord dat de certificaten alleen digitaal beschikbaar zijn?	Digitale versie naar SRO (mogelijk direct in AFAS!) en deelnemer
83	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	punt 13: Opdrachtgever geeft aan dat de minimale groepsgrootte 6 personen is, kan zij bevestigen dat dit ook het minimale aantal is dat te factureren is door de opdrachtnemer?	De prijs op basis van een minimale groepsgrootte van 6 personen is akkoord. Wanneer de groepsgrootte door open inschrijving wordt aangevuld, verwacht SRO dat de opdrachtnemer hiervoor een transparant tarief per deelnemer hanteert. Dit biedt flexibiliteit voor situaties waarin SRO zelf niet voldoende deelnemers heeft en sluit aan bij de wens voor maatwerk.
84	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	punten 5/6/7/8: Opdrachtgever verzorgt bij incompany trainingen de koffie en lunch, kan Opdrachtgever uitleggen waarom zij beschrijft dat deze afgenomen moeten worden en vervolgens weer gefactureerd? Verzoek om deze punten te laten vervallen en te vervangen dat Opdrachtgever op locatie ruimte, koffie en lunch regelt.	Zie eerder gegeven antwoorden.
85	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	punt 1: Kan Opdrachtgever per training de tijdsduur aangeven? (0,5 dag/1 dag/2 dagen..) En of deze met of zonder e-learning wordt aangevraagd?	Basis EHBO, 1 dag, Oranje kruis, elearning en praktijk, tweedagen, herhaling 1 dag met EHBO en BHV als het om sporthalen en zwembaden gaat, herhaling op 1 dag zonder e learning, van 8:30 tot 1700
86	PvE Eisen inhoud en vorm opleidingen	punt 1: Niet alle genoemde trainingen komen terug in het prijzenblad. Kan opdrachtgever dit nagaan en aanpassingen doen waar nodig?	Dit is aangepast
87	PvE Eisen Opleidingen	punt 1: Welke VOG vraagt Opdrachtgever?	In ieder geval algemene screeningsprofielen 11, 12, 41,
88	PvE Eisen Begeleiding (ontruimings)oefening en	punt 3: Opdrachtgever geeft aan dat Opdrachtnemer zorgt dient te dragen voor voor de volledige voorbereiding van de oefening inclusief communicatie en informeren van de pandbewoners. Het verzoek dat deze taak bij Opdrachtgever komt te liggen, deze weet precies welke bewoners het dan betreft, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord
89	PvE Eisen Organisatie, ingehuurd professionals en vrijwilligers	punt 9: Opdrachtgever geeft aan dat de informatiebeveiliging is geborgd door middel van een ISO27001 certificaat. Gaat Opdrachtgever akkoord dat de leverancier van het systeem wat gebruikt wordt voor de cursistenadministratie/planning hierover beschikt voldoende is?	SRO gaat ermee akkoord dat de ISO27001-certificering bij de leverancier van het systeem voor cursistenadministratie en -planning volstaat, mits de opdrachtnemer kan aantonen dat deze leverancier daadwerkelijk gecertificeerd is én dat de informatiebeveiliging binnen de keten op een aantoonbaar adequate wijze is geborgd. De opdrachtnemer blijft eindverantwoordelijk voor de naleving van de geldende normen inzake informatiebeveiliging binnen de uitvoering van de opdracht.
90	PvE: Eisen Organisatie, ingehuurd professionals en vrijwilligers	punt 1: Kan Opdrachtgever aangeven hoeveel aantal opleidingen en oefeningen gespreid over het jaar moeten worden georganiseerd? (dit is niet terug te vinden in hoofdstuk 1 van de offerteaanvraag)	SRO organiseert per locatie twee herhalings trainingen per jaar, bij voorkeur rondom de voorjaars- en herfstvakantie. Dit zorgt ervoor dat medewerkers met een aflopend certificaat tijdig een passende herhaling kunnen volgen. Daarnaast worden nieuwe BHV- en EHBO- opleidingen gedurende het hele jaar regelmatig aangeboden, afgestemd op de behoefte.

91	Offerteaanvraag: 4.3.1 pagina 21 beoordeling	Opdrachtgever beschrijft bij de kwaliteit van de uitwerking bij Goed en Uitmuntend dat er sprake moet zijn van meerwaarde. Kan Opdrachtgever aangeven waar zij deze meerwaarde ziet?	Het benoemen en onderbouwen van meerwaarde ligt primair bij de inschrijver. SRO verwacht dat inschrijvers aantonen op welke wijze zij daadwerkelijk iets extra's bieden ten opzichte van de basisvereisten, bijvoorbeeld door innovatieve lesmethoden, uitzonderlijke flexibiliteit, specifieke branche-ervaring of aanvullende ondersteuning die verder gaat dan wat minimaal wordt gevraagd. De meerwaarde moet concreet en relevant zijn voor de uitvoering van de opdracht.
92	Offerteaanvraag: 4.3.1 pagina 21 beoordeling	Kan Opdrachtgever aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat en welke functies/rollen zij hebben?	De beoordelingscommissie bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 leden. De commissie is samengesteld uit functionarissen met inhoudelijke en organisatorische betrokkenheid bij de uitvoering van de opdracht, waaronder een HR-manager, consultant arbeidsomstandigheden, een coördinator bewegingsonderwijs en een bedrijfsleider sport en bewegen. De inkoopadviseur begeleidt het proces, maar maakt geen deel uit van de beoordeling.
93	Offerteaanvraag: 4.3 pagina 20 plan van aanpak punt 4	Opdrachtgever vraagt of aanbieder wil aantonen dat trainers beschikbaar zijn om reeds geplande in-company trainingen uit te voeren. Kan Opdrachtgever deze data delen, zodat de vraag concreet en met zekerheid beantwoord kan worden?	Data zijn nog niet doorgepland.
94	Offerteaanvraag: 4.3 pagina 19 plan van aanpak	Opdrachtgever geeft aan maximaal 6 pagina's te gebruiken, kan gezien de grote van de aanvraag dit worden verhoogd naar 8 pagina's en/of de mogelijkheid worden gesteld dat schema's/tabellen/afbeeldingen in de bijlage mogen worden toegevoegd?	SRO gaat akkoord met 8 pagina's, alleen een planning mag gebruikt worden als bijlage.
95	Offerteaanvraag: 2.8, punt f pagina 11	Opdrachtgever geeft aan dat het Deelnameformulier (bijlage 1) moet worden ingevuld, maar deze bijlage mist. Kan opdrachtgever deze nog toevoegen?	Is per abuis blijven staan, dit wordt niet meer gevraagd.
96	Offerteaanvraag: 1.3 pagina 7 ontruimingen	Opdrachtgever geeft aan dat ondersteuning/advies bij ontruimingen gewenst is, maar dit mist op het prijzenblad. Kan Opdrachtgever dit toevoegen op het prijzenblad (ontruimingsoefening inzet 3 uur incl verslaglegging) of is dit op aanvraag?	Het prijzenblad is aangepast
97	Offerteaanvraag: 1.3 pagina 7 inzet Lotus	Opdrachtgever vraagt een Lotus uit, maar deze komt niet terug in het prijzenblad. Kan Opdrachtgever optioneel de inzet van een Lotus (voor 3 uur) toevoegen aan het prijzenblad?	Is toegevoegd.
98	Offerteaanvraag: 1.3 pagina 7 traininglocatie	Opdrachtgever geeft aan bij de eerste opsomming dat de trainingen op locatie van opdrachtnemer worden gegeven, maar in eis 4 Eisen inhoud en vorm opleidingen, staat de opleidingen dienen gegeven te worden op locatie van de opdrachtgever. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en/of aanpassen bij 1.3 in de offerteaanvraag?	Zie antwoord op vraag 2
99	Algemeen	Staat het SRO toe dat innovatieve leermiddelen, zoals AI-ondersteunde coaching, interactieve video of adaptieve e-learning, worden ingezet binnen het opleidingsaanbod?	Akkoord, wij adviseren dit wel goed mee te nemen in het gunningscriterium
100	Algemeen	Hoe zou u het niveau van digitalisering omschrijven binnen de SRO organisatie? Hebben medewerkers bijvoorbeeld ervaring met e-learning voor andere trainingen? En in welke mate wordt er reeds gebruik gemaakt van digitale systemen?	Er wordt gewerkt met digitale personeelssysteem, urenregistratie etc. de mate van digitale geletterdheid is wisselend per afdeling.
101	Algemeen	Is onze aanname correct dat de "administratie / planning / uitvoering" van de opleidingen en oefeningen centraal georganiseerd wordt vanuit SRO (door opdrachtnemer)? Of is dit decentraal per "BV" geregeld?	Per locatie. Onder 1 BV Kunnen meerdere locaties vallen. Bijvoorbeeld Amerfoort BV (Hoogland, Amerena, Servicescentrum). De leidinggevende moeten de gegevens/administratie etc van hun eigen team in kunnen zien. Ook AVG wenselijk. Geen centrale organisatie anders dan registratie geautomatiseerd in AFAS (koppeling)
102	Algemeen	Kunt u toelichten welke 3 tot 5 uitdagingen de SRO heeft/de komende jaren verwacht op het gebied van BHV en BHV trainingen?	SRO ervaart in de dagelijkse praktijk voortdurend uitdagingen op het gebied van BHV, die vaak situatieafhankelijk zijn. Er zijn echter enkele terugkerende aandachtspunten die ook in de komende jaren relevant blijven, zoals het flexibel kunnen plannen van trainingen in een dynamische werkomgeving, het waarborgen van tijdige herhalingen om certificeringen geldig te houden, het inspelen op verschillende niveaus en achtergronden van deelnemers, het bieden van maatwerk op locatie en het trainen van grotere teams binnen beperkte tijdsvensters. Deze factoren vragen om een praktische, meedenkende en wendbare aanpak van de opdrachtnemer.
103	Programma van Eisen – Specieke voorwaarden	EIS 14 – U stelt veel eisen aan de E-Learning en hier stelt u dat E-Learning enkel in "uitzonderlijke" gevallen zal worden ingezet. Klopt onze aanname dat E-Learning standaard onderdeel uit maakt van het trainingsaanbod en dat de trainingen dus in een blended vorm zullen worden aangeboden? U eist immers ook in eis 13 een sterke nadruk op praktijkoefeningen hetgeen extra benadrukt kan worden als deelnemers zich reeds theoretisch hebben voorbereidt?	E-learning alleen als voorbereiding op praktijk en niet als vervanging van een praktijkdeel
104	Programma van Eisen – Specieke voorwaarden	EIS 11 – Is het akkoord om deze maatwerk oplossing aan te bieden in een volledig online variant welke is goedgekeurd door het NIBHV?	We zien e-learning als aanvulling niet als volledige vervanging. De voorkeur is dan om gebruik te maken van een open inschrijving bijvoorbeeld.

105	Programma van Eisen – Specieke voorwaarden	EIS 8 – U vraagt om de herhalingstrainingen aan te bieden in kleinere groepen om een optimale leeromgeving te garanderen. Maar bij EIS 13 van Inhoud en vorm opleidingen geeft u dat de groepsgrootte maximaal 14 deelnemers moet zijn. Hoe verhouden deze twee eisen zich met elkaar?	De maximale groepsgrootte van 14 deelnemers, zoals genoemd in eis 13, is leidend. Binnen deze grens wordt de leeromgeving als voldoende effectief beschouwd. De verwijzing naar kleinere groepen in eis 8 benadrukt dat binnen deze bandbreedte flexibiliteit mogelijk moet zijn, bijvoorbeeld door maatwerk te bieden als de situatie daar om vraagt.
106	Programma van Eisen – Eisen middelen	EIS 6 – Klopt onze aanname niet kunt u dan een specificatie van type en aantallen per locatie opgeven	Zie antwoord vraag 107
107	Programma van Eisen – Eisen middelen	EIS 6 – Evacuatiehulpmiddelen staan nergens beschreven in de offerteaanvraag. Klopt onze aanname dat deze geen onderdeel zijn van de uitvraag?	Dit is correct
108	Programma van Eisen – Eisen middelen	EIS 4 – Klopt onze aanname niet kunt u dan een specificatie van type en aantallen per locatie opgeven?	Zie antwoord vraag 109
109	Programma van Eisen – Eisen middelen	EIS 4 – Blusmiddelen staan nergens in de offerteaanvraag beschreven. Klopt onze aanname dat deze geen onderdeel zijn van de uitvraag?	Blusmiddelen maken wel onderdeel uit van de uitvraag, maar op dit moment is er geen volledig inzicht in de aantallen. Verdere afstemming hierover vindt plaats in overleg tijdens de uitvoering van de opdracht.
110	Programma van Eisen – Administratie opleidingen	EIS 1 – U geeft aan “daarnaast moet de koppeling geïntegreerd zijn met AFAS” kunt u nauwkeurig beschrijven welke functionele eisen u hieraan stelt? M.a.w. woorden wat betekent geïntegreerd concreet. En u kunt u per functie beschrijven welke AFAS Connector hiervoor dient te worden gebruikt?	De koppeling met AFAS maakt onderdeel uit van de uitvraag. De verdere technische invulling hiervan, waaronder het gebruik van eventuele connectoren, zal in overleg en op een passend moment nader worden afgestemd.
111	Programma van Eisen – E-learning	EIS 6 – Kunt u aangeven wanneer in het implementatieproces de koppeling uiterlijk geïmplementeerd dient te zijn? En dient opdrachtnemer in de inschrijving aan te tonen dat deze “deadline” haalbaar is?	De exacte planning voor het realiseren van de koppeling wordt in overleg vastgesteld na gunning van de opdracht. SRO streeft ernaar dit binnen een redelijke termijn te realiseren, waarbij een periode van circa twee maanden na gunning als richtlijn kan worden aangehouden.
112	Programma van Eisen – E-learning	EIS 6 – Wenst SRO SSO (Single Sign On) te implementeren voor het Online Portaal? Zo ja, Kunt u SSO als eis opnemen in het PVE inclusief het type SSO bijv. surfnext, saml, Microsoft AD	SRO beschouwt Single Sign-On (SSO) als een wenselijke functionaliteit voor het online portaal, vanwege het gebruiksgemak voor zowel leidinggevend als medewerkers. Het wordt echter niet als eis opgenomen in het Programma van Eisen. Verdere mogelijkheden en technische invulling kunnen tijdens de implementatiefase worden verkend.
113	Programma van Eisen – E-learning	EIS 6 – Kunt u bevestigen dat u reeds AFAS GetConnector koppelingen heeft? En dat u intern de beschikking heeft over medewerker(s) die met de IT implementatie medewerkers van Opdrachtnemer samenwerken om de Connectoren in te stellen? Dit is immers een vereiste om een dergelijke AFAS koppeling tot stand te brengen.	Dit kan SRO bevestigen
114	Programma van Eisen – E-learning	EIS 6 – Klopt het dat het hier onder andere om een AFAS GetConnector gaat?	Correct
115	Programma van Eisen – E-learning	EIS 6 – Is het hebben van een werkende koppeling met AFAS bij andere opdrachtgevers een vereiste? En welke expertise verwacht u van inschrijver om de koppeling tot stand te brengen?	Het hebben van een werkende koppeling met AFAS bij andere opdrachtgevers is geen formele eis binnen deze aanbesteding. Wel heeft dit de duidelijke voorkeur, omdat het bijdraagt aan een soepele en efficiënte implementatie, zonder dat het wiel opnieuw hoeft te worden uitgevonden. SRO verwacht daarnaast dat de inschrijver over voldoende technische expertise beschikt om de koppeling zelfstandig tot stand te brengen en hierin proactief meedenkt tijdens de verdere afstemming na gunning. Een bestaande AFAS-koppeling kan in dit kader een mooie toevoeging zijn bij het onderdeel 'toegevoegde waarde' van het gunningscriterium.
116	Programma van Eisen – E-learning	EIS 6 – Betreft dit een AFAS Live koppeling?	Voor zover bij SRO bekend, wordt gewerkt met GetConnectoren en UpdateConnectoren binnen AFAS. Er is op dit moment geen specifieke kennis over een zogenaamde "AFAS Live koppeling"
117	Programma van Eisen – E-learning	EIS 6 – U vraagt om een hardcopy certificaat maar deze worden in het kader van duurzaamheid niet meer verstrekt door het NIBHV of Oranje Kruis. Kunt u deze eis laten vervallen c.q. zodanig aanpassen dat het enkel digitale certificaten betreft?	Digitaal aan SRO en deelnemer
118	Programma van Eisen – Eisen inhoud en vorm opleidingen	EIS 18 – Is het akkoord als het hier gaat om een digital evaluatieformulier dat na de cursus wordt per email verstuurd naar de cursist?	Ja, maar handiger om dit direct na de training te doen
119	Programma van Eisen – Eisen inhoud en vorm opleidingen	EIS 11 – Hoe vaak zullen trainingen in het weekend plaatsvinden?	Regelmatig
120	Programma van Eisen – Eisen inhoud en vorm opleidingen	EIS 3 en 4 – Reeds eerder hebben wij gevraagd voor een indicatie en de aantallen per type cursus en u stelt dat opdrachtnemer de reistijd en afstand voor de cursisten dient te minimaliseren echter is opdrachtnemer onduidelijk hoe zich dit verhoudt tot deze eisen waarbij wordt gesteld dat de trainingen altijd op de locatie van opdrachtnemer dienen plaats te vinden. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord op vraag 2
121	Programma van Eisen – Eisen inhoud en vorm opleidingen	EIS 1 – U vraagt alleen bij de BHV en EHBO herhaling de training uit met elearning. Echter bieden wij al onze opleidingen/herhalingen in een blended vorm aan waarbij het lesmateriaal aan in de vorm van e-learning wordt aangeboden. Is dat akkoord?	Akkoord

122	Programma van Eisen – Eisen opleidingen	EIS 1 - Staat het SRO toe dat delen van de dienstverlening worden uitgevoerd door onderaannemers of freelance trainers, bijvoorbeeld voor Engelstalige trainingen of specialistische modules, mits dit onder verantwoordelijkheid van de hoofdaannemer gebeurt?	Hoofdaannemer is opdrachtnemer
123	Programma van Eisen – Eisen begeleiding (ontruimings)oefening en	EIS 1 - Indien het antwoord op voorgaande vraag nee betreft. Kunt u dan toelichten welke scenario's "indien mogelijk" betreft? Zodat opdrachtnemer redelijkerwijs kan inschatten hoe vaak een dergelijke combinatie in de jaarplanning kan worden gemaakt.	Het betreft met name situaties waarin een deelnemer de Nederlandse taal onvoldoende beheerst en Engelstalige ondersteuning gewenst is. Dit komt voor, maar nog niet frequent. Hoe vaak dit precies zal spelen, is lastig vooraf in te schatten. In de huidige praktijk is het aantal Engelstalige deelnemers beperkt, maar SRO vindt het belangrijk dat er indien nodig ruimte is om hier flexibel op in te spelen.
124	Programma van Eisen – Eisen begeleiding (ontruimings)oefening en	EIS 1 - U geeft aan dat per locatie jaarlijks minimaal één (ontruimings)oefening georganiseerd moet worden. Indien mogelijk gecombineerd met een training. Mag opdrachtnemer ervan uitgaan dat dit standaard het geval zal zijn? En enkel in uitzonderingsgevallen niet?	Correct
125	Programma van Eisen – Eisen organisatie	EIS 9 - U vraagt om een geldig ISO27001 certificaat om aan te tonen dat de informatiebeveiliging van de inschrijver aantoonbaar is geborgd. Inschrijver beschikt als organisatie niet over een ISO27001, wij zijn immers geen ICT-bedrijf. Gaat u akkoord dat onze ICT-leverancier beschikt voer een ISO27001 certificaat?	SRO gaat ermee akkoord dat de ISO27001-certificering bij de leverancier van het systeem voor cursistenadministratie en -planning volstaat, mits de opdrachtnemer kan aantonen dat deze leverancier daadwerkelijk gecertificeerd is én dat de informatiebeveiliging binnen de keten op een aantoonbaar adequate wijze is geborgd. De opdrachtnemer blijft eindverantwoordelijk voor de naleving van de geldende normen inzake informatiebeveiliging binnen de uitvoering van de opdracht.
126	Offerte aanvraag 4.3 Kwaliteit	Bij het plan van aanpak vraagt u naar onze mening naar de juiste zaken en biedt u met 6 pagina's al flink wat ruimte om het ons Antwoord uit te werken. Echter met 6 onderwerpen en de gewenste toelichting is maximaal 6 pagina's toch aan de krappe kant. Bent u akkoord om het aantal pagina's uit te breiden naar 8?	Akkoord
127	Offerte aanvraag 4.3 Kwaliteit	Is het toegestaan om een tijdsplanning met betrekking tot de implementatie als bijlage toe te voegen aan het kwaliteitsstuk zodat dit niet ten koste van het beperkte aantal pagina's gaat?	Akkoord
128	Offerte aanvraag 1.3 Beschrijving Raamovereenkomst	Kunt u de aantallen +/- geven van het huidige aantal trainingen (personen en groepen) dat wordt uitgevoerd? Mogelijk lezen wij hier overheen, maar we zien dit nergens terug in de stukken.	6-14 in basis en team herhalingen kan de groep groter zijn met meerdere trainers
129	PvE 3. Administratie	U vraagt om te rapporteren ten aanzien van het BHV-bestand. Kunt u toelichting geven op het onderdeel keuringsdata? Waar is dit op van toepassing?	AED, blussers etc.
130	PvE 3. Administratie	U vraagt om te rapporteren ten aanzien van het BHV-bestand op onder andere het onderdeel keuringsdata. Wat wilt u gerapporteerd hebben?	Zie antwoord op vraag 129
131	PvE 1. Eisen inhoud en vorm opleidingen	U wilt graag de EHBO basisopleiding verzorgt hebben. Mag dit ook op basis van het FAN-certificaat? (First Aid Network)	Akkoord, zie voorgaande antwoorden over dit onderwerp
132	PvE 4. Eisen inhoud en vorm opleidingen	U stelt in deze eis dat de opleidingen gegeven dienen te worden op locatie van de opdrachtgever. In de offerte-uitvraag 1.3 noemt u echter dat de opleidingen en herhalingen op locatie van de opdrachtnemer moeten worden verzorgt. Op welke locatie (SRO of opdrachtnemer) wilt u de opleidingen en herhalingen laten plaatsvinden?	Zie antwoord op vraag 2
133	PvE 13. Groepsgrootte van de cursus versus Specifieke voorwaarden 8.	U geeft in deze eis de minimale en maximale groepsgrootte van de cursus aan. U noemt in de offertevraag ook de wens om met kleinere groepen cursisten te werken bij herhalings trainingen. Kunt u de definitie van "kleinere groepen" toelichten?	6-14 personen aanhouden
134	PvE 20. Groepsgrootte van de cursus	U wens de behaalde certificaten zowel digitaal als hard copy aangeleverd te krijgen. Vanuit ons MVO keurmerk leveren wij de certificaten alleen nog digitaal aan. Is dit voor u akkoord?	Digitaal aan SRO en deelnemer
135	PvE 14. Specifieke voorwaarden	U geeft aan dat de e-learning alleen aan te bieden als aanvullende opties voor situaties waarin deelname aan een live training niet mogelijk is. Kunt u een voorbeeld geven van deze situatie?	NVT, e learning alleen als voorbereiding op praktijk

136	Offertevraag 1.3. Beschrijving en omvang raamovereenkomst	U benoemd hier de inzet van een 'LOTUS'. Kunt u aangeven bij welke opleidingen en herhaling u een LOTUS wenst?	Lotus alleen op aanvraag
137	Offerteaanvraag 2.8	Kan Aanbestedende dienst uitleggen waarom er om een 'gewaarmerkt' uittreksel gevraagd wordt? Met andere woorden, waarom is een niet-gewaarmerkt uittreksel niet voldoende om de rechtsgeldige ondertekening door Inschrijver te toetsen?	Dit is de standaard bij SRO en hier zal niet op afgeweken worden.
138	Offerteaanvraag 2.8	Aanbestedende dienst heeft bij punt f aangegeven dat Aanbieder de bedrijfsgegevens moet invullen op bijlage 1. Inschrijver heeft deze bijlage niet gevonden als onderdeel van uw aanbestedingsdocumentatie. Kunt u dit uitleggen?	Bijlage is verwijderd door aanbestedende dienst, deze toelichting is per abuis blijven staan.
139	Offerteaanvraag 2.8	"Deze bepaling kan slechts binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Raamovereenkomst ingeroepen worden." 1) Kan Aanbestedende dienst aangeven wat een redelijke termijn is? 2) Garandeert Aanbestedende dienst dat de opvolgende Aanbieder geen aanpassingen mag doorvoeren binnen de bij inschrijving aangeboden tarieven?	Dit punt is niet van toepassing, er wordt geen wachtkamervereenkomst afgesloten.
140	Sub-gunningscriterium G1	U wilt een prijs voor het leveren van een verbandtrommel en navulling. Hierbij komen ook verzendkosten. Hoe wilt u deze kosten aangeleverd krijgen in het prijzenblad?	Inclusief
141	Implementatie van trainingen	Kan Aanbestedende dienst aangeven welke beschikbaarheid er tijdens de zomervakantie is in verband met de implementatie van de dienstverlening?	Er is beschikbaarheid vanuit opdrachtgever om de implementatie te begeleiden.
142	Implementatie van trainingen	"zonder verstoring van het huidige proces" Het is voor Inschrijver niet duidelijk welk proces u bedoelt. Kunt u dit toelichten?	Het kunnen volgen van de trainingen, zonder dat certificaten verlopen
143	Implementatie van trainingen	De derde deelvraag is gericht op de overname van diensten. Kunt u uitleggen op welke wijze een zittend leverancier om moet gaan met de beantwoording van deze vraag?	U dient deze vraag te beantwoorden vanuit het perspectief van een opdrachtnemer die een nieuwe opdracht overneemt, ongeacht of u de huidige leverancier bent.
144	Implementatie van trainingen	Verwacht Aanbestedende dienst dat de Opdrachtnemer richting medewerkers communiceert over de overname van de dienstverlening, of wilt u hiervoor zelf zorgdragen?	Doet SRO zelf
145	Implementatie van trainingen	Verwacht Aanbestedende dienst dat de Opdrachtnemer richting medewerkers communiceert over de overname van de dienstverlening, of wilt u hiervoor zelf zorgdragen?	Doet SRO zelf
146	Administratieve werkwijze	"De communicatie tussen opdrachtnemer en cursist;" Kan Aanbestedende dienst aangeven op welke communicatie deze vraag gericht is?	Deze vraag is gericht op de praktische communicatie tussen opdrachtnemer en cursist rondom de uitvoering van de training. Denk hierbij aan het verstrekken van informatie over planning, locatie, benodigde voorbereidingen (zoals e-learning), herinneringen, wijzigingen en eventuele vervolgstappen na afloop van de training. SRO verwacht dat inschrijvers beschrijven op welke wijze zij deze communicatie organiseren, zodat duidelijk is hoe cursisten tijdig en duidelijk geïnformeerd worden.
147	Beschikbaarheid en continuïteit van trainers	Wat bedoelt Aanbestedende dienst met "leidende instantie"?	Met de term "leidende instantie" wordt bedoeld op de opleidings- of certificerende organisatie die verantwoordelijk is voor het beheren en bewaken van de geldigheid van de certificaten, zoals bijvoorbeeld het Oranje Kruis, Nikta, of een andere erkende instantie. Het gaat erom dat certificaten op de juiste manier worden overgedragen en geregistreerd, conform de geldende normen van die instantie.
148	Beschikbaarheid en continuïteit van trainers	Kunt u uitleggen op welke wijze een zittend leverancier om moet gaan met de beantwoording van deze vragen?	U dient deze vraag te beantwoorden vanuit het perspectief van een opdrachtnemer die een nieuwe opdracht overneemt, ongeacht of u de huidige leverancier bent.
149	Beschikbaarheid en continuïteit van trainers	"Communicatie met cursisten en opdrachtgevers over de verandering van trainingsaanbieder;" Bij een eerder onderdeel van het Plan van Aanpak heeft u ook al gevraagd om de communicatie in het kader van de verandering van trainingsaanbieder. Kunt u uitleggen waar deze vraag exact op gericht is?	Deze vraag is specifiek gericht op de communicatie die plaatsvindt richting cursisten en opdrachtgevers bij de overgang van de huidige naar een nieuwe trainingsaanbieder. SRO wil hiermee inzicht krijgen in hoe de opdrachtnemer zorgt voor een soepele overdracht, waarbij cursisten tijdig en duidelijk worden geïnformeerd over eventuele veranderingen in werkwijze, planning, contactpersonen of inhoud van de trainingen. Het gaat dus om het waarborgen van continuïteit en duidelijkheid tijdens de overgangsfase.
150	Plan van Aanpak	Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het Plan van Aanpak integraal wordt beoordeeld en er dus geen sprake is van een weging per onderdeel?	Dit is correct

151	Programma van eisen, Specifieke voorwaarden, eis 14	De opdrachtnemer dient e-learning alleen aan te bieden als aanvullende optie voor situaties waarin deelname aan een live training niet mogelijk is. Hierbij dient rekening gehouden te worden met de wisselende wensen van deelnemers. Kunt u toelichten wat u precies bedoelt met "wisselende wensen van deelnemers"? Lezen wij mogelijk dat deelnemers een volledige e-learning zouden kunnen volgen in plaats van een praktijkgerichte live-training? Om een certificaat als BHV-er te bemachtigen is dit niet mogelijk met enkel een E-learning. Kunt u bevestigen dat praktijkonderdelen, gezien het belang van fysieke vaardigheden bij Levensreddende Handelingen, altijd verplicht onderdeel van de opleiding blijven?	NVT, e learning alleen als voorbereiding op praktijk
152	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 20	Wij begrijpen de eis geldt om certificaten binnen twee weken aan cursisten te verzenden. In onze dienstverlening werken wij uitsluitend met digitale certificaten die direct na afronding beschikbaar zijn voor de deelnemers en opdrachtgever. Het aanbieden van digitale certificaten draagt bij aan uw duurzaamheidsdoelstellingen (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen), verlaagt de administratieve last, voorkomt verlies van certificaten bij verzending en biedt deelnemers sneller inzicht in hun resultaten. Gaat u akkoord met het verstrekken van alleen digitale certificaten?	Akkoord
153	Programma van eisen	In Eis 3 wordt gevraagd dat de opdrachtnemer administreert en rapporteert over zowel cursisten en opleidingen als ingezette middelen inclusief keuringsdata en certificaten van deze middelen. Wij willen graag verduidelijking vragen: Wij administreren en rapporteren volledig over deelnemers, certificaten en opleidingen. Wij administreren echter niet de ingezette BHV-middelen (zoals AED's, EHBO-koffers) en bijbehorende keuringscertificaten in ons systeem. Een duidelijke scheiding tussen persoons- en middelenadministratie voorkomt onduidelijkheden, verhoogt de betrouwbaarheid van de rapportages en zorgt ervoor dat beide registraties optimaal beheerd worden. Kunt u bevestigen dat het volstaat dat wij alleen de persoonsgebonden gegevens (cursisten en opleidingen) administreren en dat voor het middelenbeheer een andere oplossing/registratie wordt toegestaan? (hiervoor maken wij gebruik van een ander portaal)	Akkoord
154	Blusoefeningen	Voor de uitvoering van blusoefeningen op locatie is het noodzakelijk om voldoende ruimte te hebben voor de oefensituatie en om de benodigde materialen veilig aan te kunnen leveren. Kunt u bevestigen dat op de locaties van opdrachtgever voldoende vrije ruimte beschikbaar is voor het opzetten van de blusoefening en dat er minimaal drie parkeervakken direct naast elkaar beschikbaar zijn voor onze bus en materialen?	Dit kan SRO bevestigen
155	Programma van Eisen, Eisen Begeleiding (ontruimings)oefening en, eis 5	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat het verslag van een ontruimingsoefening binnen 5 werkdagen moet worden opgeleverd. Gezien het belang van een zorgvuldig opgesteld verslag, inclusief evaluatie en verbeterpunten, verzoeken wij u te overwegen of het mogelijk is om de termijn te verruimen naar 10 werkdagen. Hiermee geven wij de instructeur voldoende tijd om het verslag kwalitatief hoogwaardig en volledig uit te werken. Is dit akkoord?	Akkoord

156	Prijzenblad	In het prijzenblad wordt uitgegaan van een gemiddeld aantal deelnemers per training, dat vervolgens wordt gebruikt om het totaal aantal trainingen te berekenen. Kunt u bevestigen dat het aantal trainingen uitsluitend als fictief uitgangspunt wordt gehanteerd voor de beoordeling van de inschrijvingen?	Dit is correct
157	Beoordelingsteam	Uit hoeveel personen bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?	Zie vraag 92
158	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 18	Is digitaal evalueren akkoord?	Akkoord
159	Offerteaanvraag, par. 3.1.3	Een verwerkersovereenkomst dient afgesloten te worden indien de primaire opdracht het verwerken van persoonsgegevens is. Dit is niet het geval, onze primaire opdracht is het leveren van BHV-opleidingen en trainingen. U kunt Opdrachtnemer zien als 'ontvanger' van informatie en niet als 'verwerker' van informatie. Uiteraard is Inschrijver bereid om zaken hieromtrent goed af te spreken, maar daar hoeft geen volledige verwerkersovereenkomst aan te pas te komen. Bent u bereid om de afspraken hieromtrent op een andere manier vast te leggen? Zoals een artikel in de overeenkomst of een verkorte variant van de Verwerkersovereenkomst?	Niet akkoord.
160	Prijzenblad	In de aanbesteding wordt de duur van de uitgevraagde trainingen niet vermeld. Om te zorgen voor een gelijke basis voor alle aanbieders, zouden wij graag willen weten wat de verwachte of gewenste duur van de trainingen is. Is het mogelijk om dit aan te vullen in de prijslijst?	8.30-14.30 uur.
161	Programma van eisen, Specifieke voorwaarden, eis 14	In de specifieke voorwaarden, eis 14, wordt aangegeven dat de opdrachtnemer e-learning alleen als aanvullende optie mag aanbieden voor situaties waarin deelname aan een live training niet mogelijk is, waarbij rekening moet worden gehouden met de wisselende wensen van de deelnemers. Echter, er worden meerdere eisen gesteld over de e-learning in de aanbesteding. Kunt u verduidelijken in welke specifieke situaties de aanbestedende partij e-learning wenst te gebruiken?	E learning alleen is voorbereiding op praktijk, niet als vervanger
162	Programma van eisen, Specifieke voorwaarden, eis 10	In de aanbestedingsstukken staat dat de opdrachtnemer de optie moet bieden om herhalingstrainingen voor zowel EHBO als BHV op één dag te volgen. Kunt u toelichten of dit betekent dat één deelnemer op één dag zowel de volledige herhalingstraining EHBO als BHV moet doorlopen, of dat het hier gaat om het aanbieden van beide herhalingen op dezelfde dag, maar voor verschillende groepen of deelnemers? Gezien de vereiste praktijkvaardigheden en de omvang van de stof achten wij het niet haalbaar om beide herhalingen volledig en kwalitatief verantwoord op één dag voor één deelnemer te verzorgen.	Dit wordt in de huidige praktijk al op deze wijze georganiseerd en functioneert naar tevredenheid. De trainingen worden afwisselend en praktijkgericht ingericht, onder andere door te werken in subgroepen en met casussen, inclusief onderdelen als reanimatie en het gebruik van de AED. Daarbij is aanwezigheid van het gehele team verplicht, wat bijdraagt aan gezamenlijke leerervaring en teamvorming.
163	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 16	In het programma van eisen staat aangegeven dat het cursusmateriaal op de dag zelf wordt uitgereikt, maar ook digitaal voorafgaand aan de opleiding ter beschikking moet worden gesteld aan de deelnemers. Het is ons niet geheel duidelijk of dit alleen van toepassing is op e-learning situaties, of of het voor alle opleidingsvormen geldt. Kunt u verduidelijken of dit een algemeen vereiste is voor alle trainingen of enkel voor e-learning?	Alleen voor de e learning
164	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen en Prijzenblad	U noemt in het Programma van Eisen meer trainingen dan inschrijver terugziet op het prijzenblad. De exacte vraag is inschrijver daarom niet duidelijk. Kunt u een eenduidig overzicht bieden van welke trainingen u uitvraagt?	zie programma van eisen inhoud en vorm opleiding
165	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 5	Inclusief koffie / thee op locatie van de opdrachtgever. Hoe wordt dit door ons / jullie verzorgd?	Doet SRO zelf

166	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen, eis 2	Over welke EHBO certificering beschikken uw medewerkers momenteel?	Verschillende certificering
167	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen	U vraagt 'maatwerk voor handelingen in het zwembad'. Kunt u deze eis nader toelichten: is dit een aparte training of dient het geïntegreerd te zijn in andere training(en)? Welke lesinhoud dient hierin behandeld te worden?	o.a. handelen na bijna verdrinking. Ook geïntegreerd afhankelijk van de groep.
168	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen	In het programma van eisen wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de training maatwerk voor handelingen in het zwembad moet aanbieden. Echter, deze training komt niet terug in de prijslijst. Is het mogelijk deze toe te voegen?	Nee maatwerk wordt apart geregeld, dit is nu niet goed af te prijzen.
169	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen	In het programma van eisen wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de training EHBO basis/herhalingsopleiding gericht op sportspecifieke blessures en ongelukken moet aanbieden. Echter, deze training komt niet terug in de prijslijst. Is het mogelijk deze toe te voegen?	Zie aangepaste prijzenblad
170	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen	U noemt in deze eis EHBO en BHV herhalingsopleidingen en 'AED verplicht onderdeel in BHV/EHBO training'. Doelt u hiermee op een losse training over reanimatie en AED, of de eis dat AED een onderdeel dient te zijn van de BHV en EHBO trainingen?	Dit dient onderdeel te zijn.
171	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen	In eis 1 maakt u onder de bullets onderscheid tussen EHBO basisopleiding, EHBO herhalingsopleiding en Het Oranje Kruis EHBO. Kunt u aangeven waarom u dit onderscheid maakt en wat u hiermee bedoelt?	Zie voorgaande opmerkingen over dit onderwerp.
172	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen	In het programma van eisen wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de training kinder EHBO moet aanbieden. Echter, deze training komt niet terug in de prijslijst. Is het mogelijk deze toe te voegen?	Zie aangepaste prijzenblad
173	Programma van eisen, Eisen Inhoud en vorm opleidingen	In het programma van eisen wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de training van hoofd BHV moet aanbieden. Echter, deze training komt niet terug in de prijslijst. Is het mogelijk deze toe te voegen?	Zie aangepaste prijzenblad
174	Programma van Eisen, Eisen Begeleiding (ontruimings)oefening en, nr. 3	U geeft aan dat u verwacht van de opdrachtnemer de communicatie met pandbewoners wordt gedaan, wat moet opdrachtnemer hierin verwachten?	Doet SRO zelf
175	Programma van Eisen, Eisen Begeleiding (ontruimings)oefening en	De opdrachtnemer dient ontruimingsoefeningen te verzorgen op locaties van de opdrachtgever, echter staat deze niet in de prijslijst. Is het mogelijk deze toe te voegen?	Zie antwoord op vraag 96
176	Offerteaanvraag, par. 4.3	Onder 'efficiënt gebruik van de tijd van cursisten' wordt gevraagd om het rekening houden met verschillen in niveau, achtergrond en locatie. Wat wordt bedoeld met achtergrond? En worden deelnemers van dezelfde locatie in dezelfde groep ingedeeld?	Achtergrond is bijvoorbeeld leer niveau of taal, ja bij herhaling in 1 team
177	Offerteaanvraag, par. 3.2	U vraagt naar een referentie van een volledig afgeronde opdracht. Mag dit ook een lopend contract zijn wat al minimaal 3 jaar duurt?	Ja, een lopend contract kan als referentie worden opgegeven, mits de opdracht op het moment van inschrijving aantoonbaar minimaal drie jaar onafgebroken wordt uitgevoerd én vergelijkbaar is met de uitgevraagde dienstverlening.
178	Offerteaanvraag, par. 1.3	In de beschrijving van de raamovereenkomst wordt BLS genoemd, maar deze post is niet opgenomen in de prijslijst. Is het mogelijk om BLS als aparte post toe te voegen aan de prijslijst?	Zie aangepaste prijzenblad
179	Offerteaanvraag, par. 1.3	In de beschrijving van de raamovereenkomst wordt de inzet van een lotus genoemd, maar deze post is niet opgenomen in de prijslijst. Is het mogelijk om de inzet van een lotus als aparte post toe te voegen aan de prijslijst?	Zie aangepaste prijzenblad

180	Offerteaanvraag, par. 4.3	Onder punt 4.3 wordt gevraagd naar de beschikbaarheid en continuïteit van trainers. De genoemde beoordelingscriteria (punten 1 t/m 3) lijken echter voornamelijk betrekking te hebben op administratieve aspecten, zoals certificering, communicatie en overdracht. Kunt u toelichten hoe deze criteria zich verhouden tot de gevraagde beschikbaarheid en continuïteit van trainers?	Per abuis is er iets misgegaan in dit onderdeel van de offerteaanvraag, onderstaand het juist uitgewerkte onderdeel. Na de Nvl 2 zal SRO een nieuwe offerteaanvraag uploaden: Beschikbaarheid en continuïteit van trainers Aanbieder beschrijft hoe de structurele beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerde trainers wordt geborgd gedurende de looptijd van de overeenkomst, zowel bij reguliere inzet als in situaties van uitval of verhoogde vraag. Hierbij wordt minimaal ingegaan op: 1. De directe inzetbaarheid van trainers vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst; 2. De planning en spreiding van trainerscapaciteit, inclusief geografische dekking, beschikbaarheid tijdens piekperiodes en maatregelen om tekorten te voorkomen; 3. De organisatie van achtervang en interne back-up, zoals de inzet van een vaste pool van reserve-instructeurs, overcapaciteit in de planning en interne procedures bij ziekte, uitval of ad-hoc verzoeken; 4. De wijze waarop dit alles wordt ondersteund door een goed ingericht proces voor certificering en communicatie, waaronder het correct overzetten van bestaande certificaten naar de leidende instantie, het naleven van geldigheidsnormen en het tijdig informeren van cursisten en opdrachtgever over geplande en toekomstige trainingen. Beoordelingscriteria: • Beschikbaarheid: In hoeverre overtuigt de inschrijving dat er voldoende trainerscapaciteit beschikbaar is, ook bij uitval of extra vraag? • Organisatie en communicatie: Hoe goed is de aanpak voor het plannen, uitvoeren en communiceren van trainingen afgestemd op de praktijk van de opdrachtgever? • Borging geldigheid certificaten: In hoeverre is het proces rondom certificering helder, sluitend en conform de geldende normen?
-----	---------------------------	---	--