(Datum: XX/XX/ 2025)

Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake Specialistische Rijvaardigheidopleidingen Douane & FIOD

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag,
te dezen vertegenwoordigd door de staatssecretaris van Financiën, namens deze,
rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw drs. M.N. van Dooren,
directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD),
hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant],
(statutair) gevestigd te .....,
te dezen vertegenwoordigd door
..... (*en* .....) [naam ondertekenaar]
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

CONCEPT

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van Diensten op het gebied van Speciailistische Rijvaardigheidsopleidingen voor de Douane & FIOD gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één (1) Opdrachtnemer wil maken;

2. Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met deze Opdrachtnemer, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;

3. De onderhavige Diensten van dermate hoog bedrijfskritisch belang zijn dat Opdrachtgever tevens voor de duur van acht (8) weken een wachtkamerovereenkomst met YYYY heeft gesloten;

4. een Europese aanbesteding met het kenmerk IUC24-633 voor de gunning van de deelname aan deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012;

5. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Bestellingen die Opdrachtgever bij Opdrachtnemer plaatst gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018) en de begrippenlijst van het Beschrijvend document. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsstukken: de Inschrijving (waaronder het Prijzenblad), het Beschrijvend document, de Nota('s) van Inlichtingen en alle andere documenten die in het kader van deze aanbesteding zijn opgesteld.

Beschrijvend document: het beschrijvend document Openbare aanbesteding Speciailistische Rijvaardigheidsopleidingen voor de Douane & FIOD met kenmerk IUC24-633 (inclusief alle daartoe bijbehorende bijlagen), waarin Opdrachtgever onder andere de Opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure, de geschiktheidseisen en gunningscriteria heeft beschreven en toegelicht.

Bestelling: de eenzijdige bestelling door Opdrachtgever van een opleiding in het LMS/ catalogus SAP SRM van Opdrachtgever.

Diensten: de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden op het gebied van specialistische rijvaardigheidsopleidingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken, ten behoeve van Opdrachtgever.

Inschrijving: de in het kader van de (Europese) aanbesteding Speciailistische Rijvaardigheidsopleidingen voor de Douane & FIOD met kenmerk IUC24-633 door Opdrachtnemer op basis van het Beschrijvend document ingediende inschrijving d.d. [...datum...] met kenmerk .....

Raamovereenkomst: deze overeenkomst inclusief bijlagen.

Wachtkamerpartij:

Wachtkamerovereenkomst:

CONCEPT

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

1.1 Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst Bestellingen bij Opdrachtnemer te plaatsen, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Bestellingen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

1. dit document;
2. Nota's van inlichtingen (de meest recente versie prevaleert boven een latere versie)
3. het Beschrijvend document;
4. ARVODI-2018;
5. de Inschrijving;

1.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op een Bestelling die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer wordt geplaatst.

2. Duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op 16-04-2025 voor de duur van twee (2) jaar met twee (2) opties tot verlenging, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal één (1) kalenderjaar per optie tot verlenging.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initiële/dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/ op dat moment geldende termijn.

2.2 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) bestelling (en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle bestellingen die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

2.3 De Raamovereenkomst heeft een maximale waarde € 2.426.500, = inclusief btw danwel btw vrijgesteld.

2.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in artikel 2.3, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen of te compenseren voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer(s) zo tijdig mogelijk informeren indien hij van dit recht gebruik maakt.

3. Wachtkamerovereenkomst

3.1 Het staat Opdrachtgever vrij om, gedurende de looptijd van de Wachtkamerovereenkomst, deze Raamovereenkomst vroegtijdig te beëindigen en een raamovereenkomst te sluiten met de Wachtkamerpartij in het geval:

- Opdrachtnemer de in de Aanbestedingsstukken opgenomen rijtest van de Politieacademie niet met goed gevolg tijdig heeft doorlopen.
- Opdrachtnemer blijvend tekortkomt in de nakoming zoals opgenomen in de ARVODI-2018 voorwaarden.

CONCEPT

4. Prijs en overige financiële bepalingen

4.1 Ter vergoeding van de uitgevoerde Bestelling ontvangt de Opdrachtnemer de prijzen die door de Opdrachtnemer in zijn Inschrijving zijn aangeboden op het Prijzenblad dat Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving heeft ingediend. Het Prijzenblad is als Bijlage D aan deze Raamovereenkomst gehecht.

4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

4.3 Anders dan de in artikel 3 lid 1 genoemde prijzen, is de Opdrachtgever niets aan de Opdrachtnemer verschuldigd.

4.4 De geoffreerde tarieven zijn vast tot en met 31 maart 2027 en zijn inclusief btw danwel btw vrijgesteld. De tarieven worden jaarlijks, maar niet eerder dan 31 maart 2027 bijgesteld op basis van de CBS-index: CPI, 2015=100, 105000 ander onderwijs van het voorafgaande jaar, met dien verstande dat de bandbreedte van de indexering altijd -8% tot en met 8% is. Er zullen dus nooit tariefwijzigingen worden doorgevoerd van minder dan -8% en meer dan +8%.

5. Bestellen, factureren en betalen

5.1 In een Bestelling wordt vastgelegd welke specifieke Diensten wordt besteld.

5.2 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in §2.5 van het Beschrijvend document voorgeschreven wijze en de eisen zoals vermeld in §3.2 van Bijlage 1 Programma van Eisen.

5.3 Bestellingen worden door Opdrachtgever geplaatst op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze.

6 Contactpersonen/ Projectleiders

6.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is .....
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is .....

6.2 Ten minste één (1) maal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

6.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

7. Tijden en plaats werkzaamheden

7.1 De Diensten worden uitgevoerd in de Bestelling(en) aan te geven plaats(en).

7.2 Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden. Partijen verplichten zich hun Personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

8. Bescherming van persoonsgegevens

Doel en reikwijdte

CONCEPT

8.1 Met inachtneming van de voorwaarden van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever bepaalde gegevens aan Opdrachtnemer doorgeven/bekend maken, zoals beschreven in de aan deze Raamovereenkomst gehechte Bijlage C ("Beschrijving van doorgifte").

8.2 Opdrachtnemer garandeert dat alle werkzaamheden waarbij gegevens worden gebruikt zullen worden verricht in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, richtlijnen, optimale werkwijzen en goedkeuringen. Opdrachtnemer verleent hierbij desgewenst inzage aan Opdrachtgever of een betrokkene.

Waarborgen inzake gegevensbescherming

8.3 Opdrachtnemer verwerkt de persoonsgegevens alleen voor het specifieke doel van de doorgifte, zoals opgenomen in Bijlage C ("Beschrijving van doorgifte"). Hij mag de persoonsgegevens alleen voor een ander doeleinde verwerken:
i) indien hij voorafgaande toestemming van de betrokkene heeft verkregen;
ii) indien dat noodzakelijk is voor de vaststelling, de uitoefening of de onderbouwing van een rechtsvordering in de context van bepaalde administratieve, regelgevings- of gerechtelijke procedures, of
iii) indien dat noodzakelijk is om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen.

8.4 Opdrachtnemer en Opdrachtgever komen overeen dat gegevens worden verstrekt in de staat die de Opdrachtnemer in staat stelt de gegevens te gebruiken met de garantie van toereikende kwaliteit of geschiktheid voor het bepaald doel of gebruik.

Beveiliging van de verwerking

8.5 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen ter waarborging van een niveau van veiligheid dat is afgestemd op het risico, zodat het gebruik van de verstrekte gegevens in overeenstemming is met de vereisten op grond van de EU-wetgeving inzake bescherming van gegevens en andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens, en de bescherming van de rechten van Betrokkenen is gewaarborgd.

8.6 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zien erop toe dat alle personen met geautoriseerde toegang tot de gegevens zullen handelen in overeenstemming met het bepaalde in deze Overeenkomst/Raamovereenkomst en met alle overige wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en -beveiliging. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen ervoor zorgen dat uitsluitend diegenen die rechtstreeks betrokken zijn bij het toegestane doel toegang hebben tot de gegevens en dat zij gebonden zullen zijn aan geheimhoudings- en gebruikersverklaringen en -beperkingen die in grote mate vergelijkbaar zijn met en ten minste even streng zijn als, die waarin deze Overeenkomst/Raamovereenkomst voorziet.

Gevoelige gegevens

8.7 Indien de doorgifte persoonsgegevens betreft waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond, genetische gegevens of biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid, of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten (hierna "gevoelige gegevens" genoemd) blijken, past Opdrachtnemer bepaalde beperkingen en/of extra waarborgen toe die aan de specifieke aard van de gegevens en de bijbehorende risico's zijn aangepast. Dit kunnen onder andere beperkingen zijn die worden opgelegd aan personeel dat toegang heeft tot de persoonsgegevens, of aanvullende beveiligingsmaatregelen (zoals pseudonimisering) en/of aanvullende beperkingen met betrekking tot verdere verstrekking.

Verdere doorgifte

8.8 Opdrachtnemer verklaart derden (anderen dan geautoriseerde personen) geen toegang te zullen verlenen tot (een deel van de) gegevens of daarvan afgeleide identificeerbare gegevens. Opdrachtnemer is echter gerechtigd

CONCEPT

om niet-persoonlijk identificeerbare informatie inzake de gegevens in beknopte vorm waarin de informatie van meer dan een persoon voor publicatie wordt getotaliseerd, bekend te maken, telkens voor zover dat is toegestaan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

8.9 Opdrachtnemer dient Inbreuken in verband met persoonsgegevens of een vermoeden daarvan zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking ervan bij Opdrachtgever te melden.

Opslagbeperking

8.10 De Opdrachtnemer bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij worden verwerkt. Om naleving van deze verplichting te waarborgen, neemt hij passende technische of organisatorische maatregelen, zoals het wissen of anonimiseren van de gegevens en alle back-up na afloop van de bewaartermijn.

Tekortkoming in de nakoming bescherming persoonsgegevens

8.11 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever onverwijld in kennis indien hij om wat voor reden dan ook niet in staat is de verplichtingen uit deze bepaling na te leven.

8.12 Indien Opdrachtnemer inbreuk maakt op deze Overeenkomst of niet in staat is deze Overeenkomst na te leven, schort Opdrachtgever de doorgifte van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer op totdat de naleving weer wordt gewaarborgd of totdat de Overeenkomst/Raamovereenkomst wordt beëindigd.

9. Overige Voorwaarden

9.1 Op deze Raamovereenkomst, zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 *(Bijlage A)*, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

9.2 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst en/ of Bestellingen) zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden zonder enig recht op schadevergoeding of compensatie anderszins, in de volgende gevallen:

a. Indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
b. Indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
   In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
c. De zeggenschap over of binnen de onderneming van de Opdrachtnemer zodanig wijzigt, bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden, waardoor aannemelijk is dat de verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet meer kunnen worden nagekomen door Opdrachtnemer, of dat de integriteit van de onderneming van Opdrachtnemer niet meer gegarandeerd is voor Opdrachtgever.
d. Na overname door een derde marktpartij, onderscheidenlijk een aanmerkelijk deel van de aandelen van de onderneming van de Opdrachtnemer dan wel de samenwerkende rechtspersonen waartoe hij behoort in handen geraakt van een derde marktpartij.
e. Opdrachtnemer verkeert in een situatie zoals beschreven in een van de uitsluitingsgronden als gesteld in het Beschrijvend document
f. Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen, die relevant zijn voor de uitvoering van de Raamovereenkomst, als gesteld in het Beschrijvend document.

CONCEPT

g. Door handelen of nalaten van Opdrachtnemer, daaronder mede verstaan diens Personeel, waarmee Opdrachtgever en/of dienst Personeel in gevaar is of wordt gebracht, en/of het imago van Opdrachtgever is of wordt geschaad.

10. Overgang dienstverlening bij beëindiging Raamovereenkomst

10.1 Indien deze Raamovereenkomst eindigt vanwege onder meer expiratie, opzegging of ontbinding, verleent Opdrachtnemer (in de hoedanigheid van de latende opdrachtnemer) op verzoek van Opdrachtgever zijn volledige medewerking voor de overgang van de dienstverlening naar een opvolgende opdrachtnemer(s) (in de hoedanigheid van een verkrijgende opdrachtnemer(s)), voor zover dit naar redelijkheid en billijkheid van Opdrachtnemer kan worden verlangd.

10.2 Opdrachtnemer draagt tevens tijdig die informatie over, die in opdracht van Opdrachtgever door Opdracthtnemer specifiek voor de uitvoering van de diensten en/of de uitvoering van de Raamovereenkomst is geproduceerd. Opdrachtnemer dient hierin adequaat zijn medewerking te verlenen, zodat een ongestoorde overgang van de dienstverlening kan plaatsvinden.

11. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

12. Ontbindingsclausule santies Rusland

De Europese Unie heeft sancties ingesteld tegen Rusland. Onderdeel van deze sancties is dat er geen opdrachten gegund mogen worden aan Russische partijen. Dit geldt ook voor partijen die meer dan 10% van de contractwaarde in onderaanneming uitbesteden aan Russische partijen of partijen die gebruikmaken van Russische (toe)leveranciers die voor meer dan 10% deelnemen in de Overeenkomst.
Zolang de sancties gelden, zet Opdrachtnemer geen partij in op wie één van de volgende kwalificaties van toepassing is:
a. personen met een Russische nationaliteit en personen of rechtspersonen (bedrijven, entiteiten of organen) die gevestigd zijn in Rusland;
b. rechtspersonen die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals genoemd onder a; en
c. personen of rechtspersonen die handelen in belang van of op aanwijzing van een partij genoemd onder a of b.
De (rechts)personen genoemd onder b en c kunnen ook (rechts)personen zijn die zijn gevestigd in een ander land dan Rusland.
Indien Opdrachtnemer deze bepaling schendt, is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op schadevergoeding of compensatie anderszins.

CONCEPT

13. Slotbepaling

13.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

13.2 Met ingang van 16-04-2025 vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

Den Haag, [datum] [Plaats], [datum]

STAATSSECRETARIS VAN FINANCIËN [naam Opdrachtnemer]

namens deze,

Directeur Shared Service Organisatie Centrum voor Facilitaire Dienstverlening (SSO CFD)

Mevrouw drs. M.N. van Dooren [functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:
A. ARVODI 2018
B. Toelichting op de ARVODI
C. Beschrijving van doorgifte
D. Prijzenblad

CONCEPT