

CONCEPTOVEREENKOMST ARBIT- 2022: inzake de levering en onderhoud van een Brug- en sluissimulator

De ondergetekenden:

1. Provincie Zuid-Holland, gevestigd te Den Haag, ten deze op grond van artikel 176 Provinciewet vertegenwoordigd door [NAAM/FUNCTIE], krachtens daartoe verkregen volmacht van de Commissaris van de Koning; hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. De provincie Zuid-Holland verantwoordelijk is voor beheer en onderhoud van de provinciale wegen en vaarwegen. De provincie Zuid-Holland streeft ernaar om de (vaar)weggebruiker vlot en veilig van A naar B, beter te laten reizen.
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een brug- en sluissimulator die integraal deel uitmaakt van het opleidingsprogramma voor operators en functioneel beheerders.
- c. De simulator moet voldoen aan de specifieke eisen voor gebruik bij het trainen van operators op een herkenbare en realistische wijze, zoals zij dit ook in de praktijk zouden ervaren. Het doel is om leerdoelen te ondersteunen door middel van gesimuleerde scenario's die zowel eenvoudige als complexe bedieningsomgevingen omvatten.
- d. Opdrachtgever daartoe een overeenkomst met één leverancier wenst af te sluiten voor de realisatie van een brug- en sluissimulator en onderhoud en ontwikkeling gedurende 10 jaar.
- e. De Stichting Nationale Nautische Verkeersopleiding en provincie Zuid-Holland daartoe een gezamenlijke Europese aanbesteding hebben gehouden met kenmerk [###] ingevolge de aanbestedingswet 2012;
- f. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer met datum [...] en referentie [...], als economisch meest voordelige inschrijving heeft beoordeeld.
- g. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot aanbesteding van een brug- en sluissimulator door middel van een Europese openbare aanbestedingsprocedure;
- h. op <datum> namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- i. Opdrachtgever heeft de opdracht op [datum] gegund aan Wederpartij.
- j. Partijen de wederzijdse rechten en verplichtingen wensen vast te leggen in deze overeenkomst.

Komen overeen:

1. Begrippen

- 1.1 In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is als volgt:
- a. Voor zover in deze Overeenkomst begrippen worden gehanteerd die ook voorkomen in de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT 2022), hebben deze begrippen dezelfde betekenis als in de ARBIT 2022, tenzij in deze Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 1.2 In aanvulling daarop worden in deze Overeenkomst de volgende begrippen gehanteerd:

Acceptatie: De schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever van de door Wederpartij geleverde Prestatie, zoals nader omschreven in artikel 8 van deze Overeenkomst.

Aanbestedingsdocumenten: De documenten die door (of namens) Opdrachtgever zijn opgesteld in het kader van de aanbestedingsprocedure en waarop de inschrijving van Wederpartij is gebaseerd, waaronder de aanbestedingsleidraad en bijbehorende bijlages, het Programma van Eisen (PvE), Nota's van Inlichtingen, het gunningsbesluit.

ARBIT 2022: De Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022, die van toepassing zijn verklaard op deze Overeenkomst.

Bijlagen: De bij deze Overeenkomst behorende documenten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de SLA, contactpersonenlijst, en bijlagen uit de aanbestedingsprocedure.

Gebrek: Elke afwijking van de geleverde Prestatie ten opzichte van de overeengekomen specificaties of functionaliteiten zoals vastgelegd in deze Overeenkomst of de Aanbestedingsdocumenten.

Leasevergoeding: Het bedrag dat Opdrachtgever periodiek (maandelijks) verschuldigd is aan Wederpartij voor het gebruik van de simulator, inclusief onderhoud, updates en ondersteuning.

Opdrachtgever: De publiekrechtelijke rechtspersoon die optreedt als aanbestedende dienst in deze overeenkomst en verantwoordelijk is voor het opleidingsprogramma voor nautische functies.

Opdrachtnemer / Wederpartij: De partij die de Prestatie levert en de verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst uitvoert.

Overeenkomst: Het onderhavige document inclusief alle bijlagen, aanvullingen, en wijzigingen, waarin de afspraken tussen Opdrachtgever en Wederpartij zijn vastgelegd.

Prestatie: De totale verplichting van Wederpartij zoals omschreven in artikel 2 van deze Overeenkomst, inclusief levering van de simulator, implementatie, onderhoud, updates, en verlening van gebruiksrechten.

Programma van Eisen (PvE): Het document waarin de functionele en technische eisen ten aanzien van de Prestatie zijn vastgelegd.

Service Level Agreement (SLA): De bij deze Overeenkomst behorende bijlage waarin het overeengekomen dienstverleningsniveau is gespecificeerd.

Simulator: De brug- en sluisimulator, inclusief hardware, software, accessoires en documentatie, zoals geleverd en onderhouden onder deze Overeenkomst.

Testperiode: De periode van 30 dagen na oplevering waarin de simulator in de praktijk wordt getest en beoordeeld door Opdrachtgever, voorafgaand aan Acceptatie.

Vergoeding: De som van alle betalingen die Opdrachtgever verschuldigd is aan Wederpartij in het kader van deze Overeenkomst, inclusief leasevergoeding en eventuele variabele kosten.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen komen overeen dat Wederpartij zich verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten, tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding. De Prestatie omvat in hoofdlijnen de volgende onderdelen:
- a. **Levering van de producten:** Wederpartij levert één brug- en sluisimulator aan Opdrachtgever.
 - b. **Uitvoering van de overeengekomen opdrachten:** Wederpartij is verantwoordelijk voor de (continue) ontwikkeling en implementatie van de brug- en sluisimulator en verleent gedurende een periode van tien jaar onderhoud en ondersteuning.
 - c. **Verlening van gebruiksrechten:** Wederpartij verstrekt aan Opdrachtgever een onbeperkt gebruiksrecht op de simulatorsoftware.
- 2.2 Deze prestaties worden geleverd om de Opdrachtgever in staat te stellen de simulator conform het overeengekomen gebruik in te zetten binnen het opleidingsprogramma of overeenkomstig de bepalingen in de Aanbestedingsdocumenten.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- a. dit document;
 - b. de Aanbestedingsdocumenten en bijbehorende bijlages;
 - c. de Service level agreement (SLA);
 - d. de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT)
 - e. de overige Bijlagen
 - f. de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de **BIJLAGE Contactpersonen**.
- 3.2 Wederpartij rapporteert per kwartaal of conform de frequentie zoals vastgelegd in de SLA, over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
- Voortgang van de ontwikkeling en implementatie;
 - Prestaties en onderhoudsinformatie;
 - Feedback en benodigde aanpassingen.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op **1 Juli 2025**.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 10 jaar en eindigt op **30 juni 2035**.

- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 2 jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 6 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor de aflevering van de brug- en sluisimulator op het door Opdrachtgever opgegeven afleveradres. De aflevering dient plaats te vinden op de overeengekomen datum of binnen een vastgestelde termijn na afroep, zoals nader gespecificeerd in de **bijlage Afroeprocedure**. De overeengekomen afleverdatum geldt als een fatale termijn.
- 5.2 Wederpartij is verantwoordelijk voor de oplevering van de overeengekomen prestaties op de vastgestelde wijze en binnen de overeengekomen termijnen. De oplevering omvat de volgende onderdelen:
- Ontwikkeling en implementatie:** Wederpartij stelt de brug- en sluisimulator beschikbaar conform de specificaties in het Programma van Eisen (PvE) en levert deze op de overeengekomen locatie en datum.
 - Onderhoud:** Het onderhoud vangt aan op de overeengekomen startdatum en wordt uitgevoerd in overeenstemming met de bepalingen zoals opgenomen in de SLA.
- 5.3 Alle overeengekomen opleveringsdata en termijnen worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Beëindiging van de Overeenkomst

- 6.1 De ontbinding of opzegging van deze Overeenkomst volgt de bepalingen zoals gesteld in artikel 30 van de algemene inkoopvoorwaarden (ARBIT-2022).
- 6.2 Opdrachtgever neemt bij het opzeggen als bedoeld in artikel 30.6 van de ARBIT-2022 een opzegtermijn van drie maanden in acht.

7. Tussentijdse beëindiging wegens structureel niet-functioneren.

- 7.1 Indien gedurende de eerste twee(2) contractjaren structureel niet wordt voldaan aan de in de Overeenkomst of de SLA vastgelegde prestaties en serviceniveaus, en dit ondanks schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn niet aantoonbaar wordt hersteld, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder verdere (schade)vergoedingsverplichting.
- 7.2 De opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

8. Acceptatie

- 8.1 De Acceptatie van de Prestatie door de Opdrachtgever van de Brug-en sluisimulator vindt plaats binnen een testperiode van 30 dagen na Oplevering.

~~8.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van <bedrag of percentage> op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.~~

~~8.38.2~~ Tenzij in dit artikel anders is bepaald, zijn de bepalingen van artikel 11 van de ARBIT 2022 van overeenkomstige toepassing op de Acceptatie van de Prestatie.

9. Vergoeding

- 9.1 De vergoedingen zoals vastgesteld in de door de Wederpartij ingediende en geaccepteerde offerte in het kader van het aanbestedingsproces, maken integraal deel uit van deze overeenkomst. De in de offerte vermelde prijzen en voorwaarden zijn bindend voor de uitvoering van deze overeenkomst.
- 9.2 Indien er discrepanties optreden tussen de offerte en de uitvoering van de overeenkomst, prevaleren de prijzen en voorwaarden zoals opgenomen in de definitieve gunning.
- 9.3 Alle vergoedingen onder 'Prijsc component C: Variabele kosten' blijven gedurende de eerste twee (2) jaar van de overeenkomst ongewijzigd. De Vergoeding kan na <datum> éénmaal per jaar worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer ('CBS dienstenprijsindex (DPI)') inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand december gehanteerd, waarbij het indexcijfer van December 2023 wordt gesteld op 100%.

9.4 Voor de eenmalige kosten (ontwerp, implementatie en licentie, exclusief onderhoud) geldt de volgende **betalingsregeling**:

- 30% bij de start van de Prestatie;
- 50% na Acceptatie van de Prestatie;
- 20% na afloop van de nazorgperiode, die start na Acceptatie van de Prestatie als geheel, en nadat eventuele kleine Gebreken zijn opgelost.

Indien sprake is van een gefaseerde oplevering, kan de betaling van de 50% na Acceptatie worden opgesplitst in evenredige termijnen, gekoppeld aan de verschillende oplevermomenten.

De onderhoudskosten worden jaarlijks vooraf betaald. Deze betalingsregeling maakt integraal deel uit van de overeenkomst.

10. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 10.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie van de simulator.
- 10.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
 - hoogte van de Vergoeding
 - verschuldigde BTW
 - contractnummer
 - verplichtingnummer
- 10.3 Wederpartij factureert elektronisch op de in de Aanbestedingsdocumenten voorgeschreven wijze, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

11. Toetreding door andere provincies

- 11.1 Organisaties opgenomen in de aanbestedingsleidraad kunnen onder dezelfde voorwaarden toetreden tot deze overeenkomst.
- 11.2 De toetreding vindt plaats via ondertekening van een separate toetredingsovereenkomst.

12. Intellectueel eigendom

- 12.1 Opdrachtgever verkrijgt een eeuwigdurende, niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de simulatorsoftware.
- 12.2 Indien van toepassing, hardware wordt eigendom van Opdrachtgever na volledige betaling.

13. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 13.1 Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022 (ARBIT-2022) van toepassing.
- 13.2 Voor zover deze Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van of in strijd zijn met de ARBIT-2022, prevaleren de bepalingen in deze Overeenkomst boven de ARBIT 2022.
- 13.3 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is voor Opdrachtgever contactpersoon voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE: SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie/simulator belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst.

1. DEFINITIES

- 1.1. Beschikbaarheid:** De periode waarin de simulator operationeel en toegankelijk is voor de gebruiker, uitgedrukt als een percentage van de totale contractperiode.
- 1.2. Incident:** Elke onderbreking of vermindering van de afgesproken functionaliteit van de simulator.
- 1.3. Problem Management:** Het proces gericht op het structureel analyseren en oplossen van terugkerende of ernstige storingen.
- 1.4. Respons- en Hersteltermijn:** De maximale tijd waarbinnen Leverancier moet reageren en een oplossing moet implementeren bij storingen.
- 1.5. Correctief Onderhoud:** Het opsporen en herstellen door Leverancier van storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Leverancier anderszins bekend zijn geworden.
- 1.6. Preventief Onderhoud:** Regulier gepland onderhoud ter voorkoming van storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.
- 1.7. Functiehersteltijd:** De periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Leverancier wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.
- 1.8. Reactie(tijd):** de tijd waarbinnen Personeel van Leverancier op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.
- 1.9. Service levels:** ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.
- 1.10. Service-uren:** uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.
- 1.11. Storing:** een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

2. SERVICENIVEAUS

2.1 Service-periode

- De service periode is tussen 8:00 en 17:00 op werkdagen.
- De contact gegevens worden met de leverancier afgestemd na gunning.

2.2 Betrouwbaarheid

- De brug- en sluis-simulator moet een minimale betrouwbaarheid hebben **98%**.
- Betrouwbaarheid wordt berekenend met onderstaande formule:

Betrouwbaarheid = (aantal simulatiedagen-aantal simulatiedagen met functieverlies)/aantal simulatiedagen*100%

2.3 Beschikbaarheid

- De brug- en sluis-simulator moet een minimale beschikbaarheid hebben **98%**.
- Beschikbaarheid wordt berekenend met onderstaande formule:

Beschikbaarheid = (draaitijd-ongeplande downtime)/draaitijd*100%

2.4 Onderhoudbaarheid

- (Correctief) onderhoud aan de brug- en sluis-simulator moet binnen de daarvoor beschikbaar gestelde tijd volledig te worden uitgevoerd.

2.4.1 Correctief onderhoud

- De functie (het doel) van de simulator is het kunnen uitvoeren van trainingen door operators ten behoeve van het realiseren van generieke en specifieke leerdoelen.
- De wijze van melden wordt afgestemd met de leverancier na gunning.

Prioriteit	Omschrijving	Reactie	Herstel
P1 - Kritiek	Functie verlies	15 min	2 service uren
P2 - Medium	Dreigen functieverlies bij niets doen	30 min	8 service uren
P3 - Laag	Geen impact op de functie	1 werkdag	Eerst volgende preventief onderhoudsmoment of in overleg

2.4.2 Preventief Onderhoud

- Preventieve Onderhoudsmomenten worden zoveel mogelijk buiten de service-periode gepland. Binnen de service-periode is alleen mogelijk in overleg en uitsluitend op momenten dat er geen geplande functie/gebruik is van de simulator.
- Doorlooptijden van onderhoud alsmede frequentie worden afgestemd met de leverancier na gunning.
- Leverancier verstrekt vooraf een onderhoudsplanning en rapportage over de uitgevoerde werkzaamheden.

2.4.3 Problem management

- Bij een betrouwbaarheid onder de 98% moet een root cause analyse (RCA) worden uitgevoerd ten behoeve van een structurele oplossing van het functieverlies.
- Doorlooptijden voor RCA's worden afgestemd met de leverancier na gunning.

2.4.4 User request management

- Doorlooptijden van user requests (menukaart of losse verzoeken) worden afgestemd met de leverancier na gunning.

3. MONITORING EN RAPPORTAGE

3.1 Rapportage

Leverancier levert ieder kwartaal een **rapport** aan Opdrachtgever met:

- Overzicht van de betrouwbaarheid en beschikbaarheid (doorlopend over 12 maanden).
- Overzicht van incidenten en herstelacties en prestaties.
- Uitgevoerde preventieve onderhoudsactiviteiten en prestaties.
- Uitgevoerde RCA's en prestaties
- Ingestuurde user requests en prestaties

3.2 Overleggen

Opdrachtgever en Leverancier houden **kwartaal overleggen** over de prestaties en mogelijke verbeteringen. Deelnemers van beide partijen worden benoemd na gunning.

4. DUUR EN WIJZIGINGEN

4.1 Deze SLA treedt in werking op **[datum]** en blijft geldig gedurende de looptijd van de overeenkomst.

4.2 Wijzigingen in de SLA zijn alleen mogelijk indien beide partijen schriftelijk akkoord gaan.

BIJLAGE Afroeprocedure