

1.2 Introductie Aanbestedende dienst

In dit document is een uitgebreide introductie van de RDW opgenomen.

Introductie RDW

De RDW is een uitvoeringsorganisatie die valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I&W). De RDW is de Nederlandse toelatingsautoriteit voor alle voertuigen met een Nederlands kenteken die Inschrijver in Nederland en ook daarbuiten op de openbare weg kan tegenkomen. De RDW ziet er op toe dat aan de vereiste veiligheids- en milieuaspecten wordt voldaan.

De RDW is tevens de beheerder van de basisregistratie voertuigen in Nederland. In deze registratie staan voertuiggegevens en de gegevens van de eigenaren/houders. Vele overheidsorganisaties en in een aantal gevallen ook bedrijven maken hier gebruik van.

De RDW is vanuit haar rol als registratie en toezichthouder in een vroeg stadium betrokken bij de ontwikkeling van een nieuw model voertuig en loopt door tot deze gedemonteerd of geëxporteerd wordt. Voor elke fase kent de RDW andere producten en diensten. Deze komen in belangrijke mate voort uit vier met elkaar verbonden kerntaken:

- Toelating
Voertuigen en voertuigonderdelen toelaten op de Nederlandse en Europese markt.
- Toezicht en controle
Toezicht houden op door de RDW erkende bedrijven en controle uitoefenen op de technische staat van voertuigen.
- Registratie en informatieverstrekking
Verzamelen, opslaan, bewerken en beheren van gegevens over voertuigen, hun eigenaren en voertuigdocumenten en het verstrekken van informatie aan belanghebbenden over deze gegevens.
- Documentafgifte
Documenten afgeven die nodig zijn voor voertuigen of eigenaren, zoals kentekenbewijzen, rijbewijzen en het APK-formulier.

De RDW wil een hoge kwaliteit van dienstverlening leveren tegen zo laag mogelijke kosten. Kortom, een werkwijze die past in de huidige samenleving en die afnemers van de RDW-diensten van ons mogen verwachten.

De missie: De RDW staat voor veiligheid, duurzaamheid en rechtszekerheid in mobiliteit.

De visie van de RDW bestaat uit de volgende elementen:

- Wij gaan voor iedereen veilig en vertrouwd op weg;
- Wij zijn dienstbaar, betrouwbaar en wendbaar;
- Wij zetten in op integraal ketentoezicht, beheerste implementatie, slimmere informatie en toegankelijke dienstverlening.

Belangrijkste ontwikkelingen 2024

Op de RDW website zijn de ontwikkelingen op basis van de RDW missie te vinden. Voor veiligheid, duurzaamheid, rechtszekerheid staan de huidige ontwikkelingen per onderwerp beschreven. Daarnaast worden ook de overige ontwikkelingen binnen de RDW weergegeven.

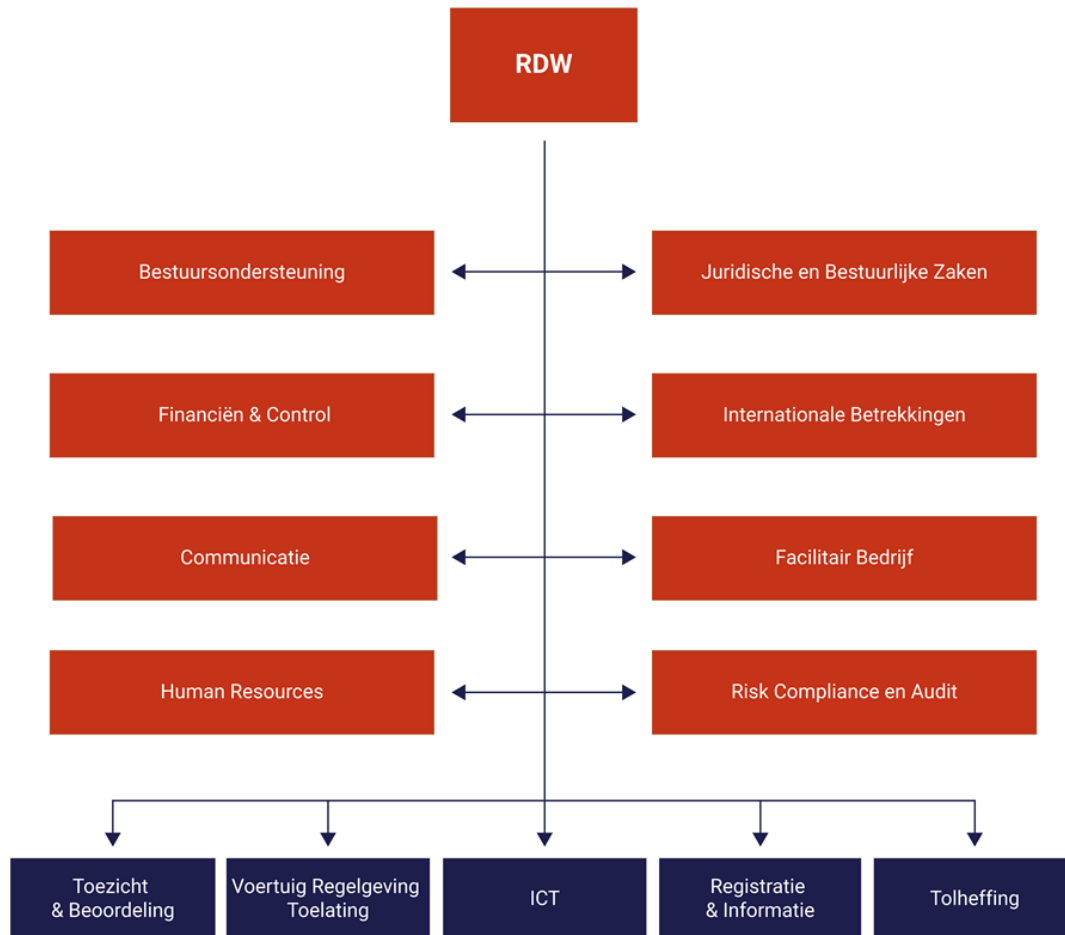
Zie: [Ontwikkelingen van de RDW | RDW](#)

RDW-medewerkers en -locaties

Met circa 1.800 medewerkers (fte) werkt de RDW aan het realiseren van de doelstellingen. De medewerkers zijn verspreid over 4 hoofdlocaties, Groningen (2x), Veendam, Zoetermeer en 16 Keuringslocaties. Daarnaast beschikt de RDW over een onafhankelijk testlaboratorium voor voertuigtechniek, het Testcentrum Lelystad, en bevindt zich in Zwolle het APK Centrum Nederland waaruit de regie op de controle van de APK keuringen plaatsvindt.

Organisatiestructuur RDW

Een tekstuele toelichting op de 5 divisies van de RDW en de 8 stafafdelingen is te vinden op [Bestuur RDW | RDW](#).



Meer algemene informatie over de RDW kan worden verkregen op de internetsite van de RDW: [Over RDW | RDW](#).

Overzicht locaties

Kantoren*		
Hoofdkantoor Zoetermeer Europaweg 205 2711 ER Zoetermeer Postbus 777 2700 AT Zoetermeer	Kantoor Veendam Skager Rak 10 9642 CZ Veendam Postbus 30000 9640 RA Veendam	Kantoor ICT Groningen Rozenburglaan 5 9727 DL Groningen Postbus 314 9640 AH Veendam
RDW TC Lelystad Talingweg 76 8218 NX Lelystad	RDW TC VKE Lelystad Talingweg 76a 8218 NX Lelystad	Kantoor Tolheffing Groningen Rozenburglaan 11 9727 DL Groningen
RDW APK Centrum Nederland Dr. Van Deenweg 78 8025 BH Zwolle		
RDW Keuringslocaties*		
Keuringslocatie Heerenveen Jupiter 12 8448 CD Heerenveen	Keuringslocatie Zwolle Ossenkamp 2 8024 AE Zwolle	Keuringslocatie Groningen Duinkerkenstraat 25 9723 BP Groningen
Keuringslocatie Almelo Van den Broekeweg 14 7602 PH Almelo	Keuringslocatie Arnhem Malburgseveerweg 2 6833 HK Arnhem	Keuringslocatie Venlo Stanleyweg 4 5928 LR Venlo
Keuringslocatie Amsterdam Tijnmuiden 1 1046 AK Amsterdam	Keuringslocatie Waddinxveen Coenecoop 290 2741 PL Waddinxveen	Keuringslocatie Nieuwegein Hollandhaven 11 3433 PD Nieuwegein
Keuringslocatie Zwijndrecht Zoutverkopersstraat 4 3330 CC Zwijndrecht	Keuringslocatie Schiedam Calandstraat 97 3125 BA Schiedam	Keuringslocatie Roosendaal Borchwerf 18 4704 RG Roosendaal
Keuringslocatie Den Bosch Hedikhuizerweg 19 5222 BC Den Bosch	Keuringslocatie Rijen Haansbergseweg 18 5121 LJ Rijen	Keuringslocatie Elsloo Businesspark Stein 160 6181 MA Elsloo
Keuringslocatie Veldhoven De Run 4412 5503 LR Veldhoven		

* locaties kunnen wijzigen