

Algemene informatie

Aanbesteding: EA Schoonmaak
Aanbestedende Dienst: Gemeente Alkmaar
Referentie: C5155

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** Minder locaties

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 6 onder 1.2.3 uitgelegd wat de scope van de opdracht is. U spreekt alleen over mogelijke uitbreiding. Het kan echter ook gebeuren, dat er afgeschaald wordt. Kunt u uitleggen hoe u omgaat met de verrekening als gevolg van minderwerk?

Antwoord:

Indien er afgeschaald wordt, vervallen de geplande uren en is er sprake van minderwerk. Opdrachtnemer factureert de daadwerkelijke gemaakte uren achteraf per maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Extra locaties

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 6 onder 1.2.3 uitgelegd wat de scope van de opdracht is. Onder Optioneel, wordt uitgelegd dat het aantal locaties door politieke ontwikkelingen kan worden uitgebreid. Kunt u

uitleggen hoe dienstverlening in verband met extra locaties kan worden gefactureerd?

Antwoord:

Indien er ook op extra locaties dienstverlening wordt afgenomen worden de daadwerkelijk gemaakte uren bij opdrachtgever gefactureerd. Opdrachtnemer factureert de daadwerkelijke gemaakte uren achteraf per maand.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Glasbewassing binnenzijde

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 6 onder 1.2.3 uitgelegd wat de scope van de opdracht is. Bij de Robonsbosweg 1 en de Wognumsebuurt 10 wordt glasbewassing binnenzijde genoemd als “optioneel”. Ondanks dat wordt dit wel opgenomen in de prijslijst. Kunt u concreet aangeven of dit werk nu wel of niet moet worden gedaan?

Antwoord:

Momenteel is nog niet bekend of de glasbewassing van de binnenzijde nodig zal zijn. Zodra hier meer duidelijkheid over is zal dit worden gecommuniceerd met de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 6 onder 1.2.3 uitgelegd wat de scope van de opdracht is. U spreekt bij alle locaties over “incidenteel: woonunits bij uithuizing”. Kunt u dit concreter weergeven en worden deze werkzaamheden separaat in rekening gebracht?

Antwoord:

Als een bewoner vertrekt moet de woonunit voor de nieuwe bewoner gereinigd worden. Indien deze werkzaamheden nodig zijn, worden deze apart in opdracht gegeven en achteraf gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaak

Beantwoord op: 20 feb. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Facturatie

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt onder andere op bladzijde 5 onder 1.2.3 uitgelegd dat u op zoek bent naar ene leverancier voor de reiniging (inclusief de benodigde schoonmaakartikelen).

Kunnen deze artikelen separaat worden gefactureerd?

Antwoord:

Nee, de de benodigde schoonmaakartikelen horen bij de all-in prijs en kunnen niet separaat worden gefactureerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Kwaliteitsdocumenten

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 15 aangegeven, dat voor kwaliteitsonderdeel 4: , er maximaal 2 pagina's A4 mogen worden gebruikt. U vindt Kwaliteit erg belangrijk. Inschrijvers moeten hierbij echter ingaan op tenminste 5 bullits, waardoor aanzienlijk meer A4 pagina's moeten worden gebruikt.

Bent u bereid het aantal A4 pagina's te verhogen naar 6?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Wij achten 2 pagina's voldoende om dit kwalitatieve gunningscriterium te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Kwaliteitsdocumenten

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 16 aangegeven, dat voor kwaliteitsonderdeel 3: Doelgroepen, er maximaal 2 pagina's A4 mogen worden gebruikt. U vindt Kwaliteit erg belangrijk. Inschrijvers moeten hierbij echter ingaan op tenminste 2 (zeer abstracte) bullits, waardoor aanzienlijk meer A4 pagina's moeten worden gebruikt. Bent u bereid het aantal A4 pagina's te verhogen naar 6?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Wij achten 2 pagina's voldoende om dit kwalitatieve gunningscriterium te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kwaliteitsdocumenten

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 15 aangegeven, dat voor kwaliteitsonderdeel 2: Goed werkgeverschap en kwaliteit, er maximaal 5 pagina's A4 mogen worden gebruikt, waarvan 3 werkplannen voor de 3 locaties. Er blijven dan dus 2 pagina's over om de 4 bullits te beschrijven. U vindt Kwaliteit erg belangrijk. Wij verwachten dat hiervoor aanzienlijk meer A4 pagina's moeten worden gebruikt. Bent u bereid het aantal A4 pagina's te verhogen naar 10?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Wij achten 5 pagina's voldoende om dit kwalitatieve gunningscriterium te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Kwaliteitsdocumenten

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 15 aangegeven, dat voor kwaliteitsonderdeel 1: Beleving van een schone en opgeruimde werkomgeving op locaties, er maximaal 2 pagina's A4 mogen worden gebruikt. U vindt Kwaliteit erg belangrijk. Inschrijvers moeten hierbij echter ingaan op tenminste 5 bullits, waardoor aanzienlijk meer A4 pagina's moeten worden gebruikt.

Bent u bereid het aantal A4 pagina's te verhogen naar 6?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Wij achten 2 pagina's voldoende om dit kwalitatieve gunningscriterium te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 11 onder 4.2.2 een eis gesteld met betrekking tot het hebben van een kerncompetentie. Competentie 2 spreekt over het schoonmaken van gebouwen van een opvanglocatie. Wij maken onder andere schoon op kinderdagverblijven, scholen,

opvanglocaties voor mensen met een geestelijke beperking etc.
In ieder geval ook locaties waar sprake is van mensen met verschillende culturen. Wij gaan ervan uit, dat dergelijke opvanglocaties voldoende zijn om aan deze competentie te voldoen.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Bij opvanglocaties is er, mede gezien de culturele achtergronden, sprake van een andere doelgroep met bijbehorende risico's en uitdagingen. Zodoende is kerncompetentie toegespitst op aantoonbare ervaring met het schoonmaken van gebouwen van een opvanglocatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Schouw

Vraag:

In uw Aanbestedingsleidraad wordt op bladzijde 7 onder 2.1 de planning weergegeven. Meestal wordt bij dergelijke aanbestedingen gelegenheid gegeven aan potentiële inschrijvers voor een schouw ter plaatse om nauwkeurig te kunnen checken, met welke kosten rekening gehouden moet worden. Een dergelijke schouw zou voor ons zeer welkom zijn.
Bent u bereid, voor de inleverdatum van 7 maart 2025, een schouw te organiseren?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk omdat er momenteel nog wordt verbouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak

Beantwoord op:

20 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Nieuwe publicatie

Vraag:

Kunt u aangeven wat er is gewijzigd ten opzichte van de vorige publicatie /aanbesteding.

Het zou gaan om een niet juiste beoordelingsmethodiek maar ik zag dat er hier en daar toch wat wijzigingen zijn aangebracht. Dit ter voorkoming van fouten vanuit inschrijvers.

Antwoord:

Hoofdstuk 5, gunningscriteria en beoordelingsprocedure is op diverse plekken herzien. Tevens is paragraaf 4.2.2 aangepast. Daarnaast zijn data op alle relevante plaatsen aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaak

Beantwoord op:

20 feb. 2025