

11/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V.

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Hospitality-dienstverlening t.b.v. informatiebalie Hoog Catharijne

Beschrijving: Het doel van de aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer die de Aanbestedende Dienst op kwalitatief goede en efficiënte wijze voorziet van hospitality hosts voor de informatiebalie van Hoog Catharijne. Door middel van de Opdracht beoogt de Aanbestedende Dienst te bewerkstelligen dat de Opdrachtnemer de informatiebalie van de Aanbestedende Dienst in Hoog Catharijne gedurende de openingstijden van de winkels in het winkelcentrum permanent en conform de bezettingsgraad die de Aanbestedende Dienst stelt, bemenst door representatieve hospitality hosts. De representativiteit heeft betrekking op uiterlijke verzorging en ook op het gastvrouw- / gastheerschap van de host. € 750.000

Identificatiecode van de procedure: 8049b100-a3fc-48d3-a141-2b257bc88f44

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 750 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Hospitality-dienstverlening

Het doel van de aanbesteding is het sluiten van een overeenkomst met één opdrachtnemer die de Aanbestedende Dienst op kwalitatief goede en efficiënte wijze voorziet van hospitality hosts voor de informatiebalie van Hoog Catharijne. Door middel van de Opdracht beoogt de Aanbestedende Dienst te bewerkstelligen dat de Opdrachtnemer de informatiebalie van de

Beschrijving: Aanbestedende Dienst in Hoog Catharijne gedurende de openingstijden van de winkels in het winkelcentrum permanent en conform de bezettingsgraad die de Aanbestedende Dienst stelt, bemenst door representatieve hospitality hosts. De representativiteit heeft betrekking op uiterlijke verzorging en ook op het gastvrouw- / gastheerschap van de host. 750.000

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Opties:

Beschrijving van de
opties: verlenging looptijd

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
:

Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 16/03/2026

Einddatum van de duur
:

16/03/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen:

3

Overige informatie
over verlengingen: steeds met maximaal 12 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde
exclusief btw: 750 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Plan van Aanpak
Beschrijving: zie Aanbestedingsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 70

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: zie Aanbestedingsleidraad
Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 02/05/2025 00:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/374600>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/374600>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 23/05/2025 16:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/05/2025 16:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen

voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V. - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V.

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V.

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Hoog Catharijne Mall of the Netherlands B.V.

Registratienummer: 41941063

Postadres: Godebaldkwartier 54

Stad: UTRECHT

Postcode: 3511DX

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Julia Bakker

E-mail: julia.bakker@klepierre.com

Telefoon: +31 302346464

Internetadres: <http://www.klepierre.com>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Stad: Utrecht

Postcode: 3511EX

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

E-mail: tessa.vanbeekhuizen@klepierre.com

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 124a6d5f-1de1-4292-8354-4848ecf29d71 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 11/04/2025 12:18 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands