

Algemene informatie

Aanbesteding: Software leerlingvolgsysteem, optioneel leerlingenvervoer
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/23/462023

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad
	Vraag: Wordt er na sluiting van de inschrijving een proces-verbaal opgemaakt met daarin de deelnemende partijen vermeld?
	Antwoord: Ja, zie 5.2 van de aanbestedingsleidraad.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem
	Beantwoord op: 15 jan. 2025
Ref.nr. 2	Onderwerp: Aanbestedingsleidraad
	Vraag: Kunt u bevestigen dat de niet-winnende partijen na afloop de mogelijkheid hebben om inhoudelijk vragen te stellen en deze ook beantwoord te krijgen, ter verduidelijking van de (redenen van de) afwijzing?
	Antwoord: Bij de afwijzing wordt conform artikel 2.130 van de Aanbestedingswet de voordelen van de winnende inschrijver benoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Welke rol speelt de optionele module voor leerlingenvervoer in de aanbesteding?

Antwoord:

De aanbesteding wordt gegund op basis van de antwoorden voor de applicatie voor Leerplicht. Op basis van de antwoorden voor de optionele module leerlingenvervoer wordt gekozen of deze module wel of niet aanvullend wordt afgenomen. Deze module speelt dus niet mee in de gunning voor Leerplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen en wensen Leerlingenvervoer

Vraag:

Welke status heeft het ingevulde formulier 'programma van Eisen-wensen Leerlingenvervoer'? Het lijkt er nu op dat er geen punten mee te verdienen zijn terwijl de antwoorden verplicht zijn en meewegen bij de beoordeling.

Antwoord:

We willen graag weten aan welke functionaliteiten u wel/niet kunt voldoen, eventueel met een toelichting waarom u wel/niet voldoet aan de gevraagde functionaliteiten (eisen/wensen). Voor leerlingenvervoer worden geen punten toegekend en vindt dus ook geen beoordeling plaats. Dit speelt alleen mee in de beslissing of de optionele module eventueel aanvullend wordt afgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen en wensen Leerlingenvervoer

Vraag:

Indien de antwoorden op de vragen over de optionele module voor leerlingenvervoer niet meewegen bij de beoordeling, wat is de consequentie van bijvoorbeeld het onverhoopt onvolledig of niet invullen van deze vragen?

Antwoord:

Omdat het een optie betreft, die we mogelijk wel/niet afnemen, willen we wel dat inschrijver voldoet aan de gestelde eisen van deze optie. Dit betekent concreet dat u zowel dient te voldoen aan de eisen van leerplicht als leerlingenvervoer. Voldoet u niet aan een bepaalde eis van leerlingenvervoer, dan verzoeken wij u dit aan te geven bij de 2e vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5.4.4.1

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad, bij 3.5. Planning, op pagina 13, staan de datums: 10 en 11 februari als data voor de demo. Bij 5.4.4.1. Kwaliteit, 1.4 Demonstratie, op pagina 27, onder 'Format' staat dat de demonstraties plaatsvinden op 3 februari. Welke datum/data is/zijn juist?

Antwoord:

De planning wordt aangepast. Zie aangepaste planning in aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Demonstratie

Vraag:

Klopt het dat de demo zowel op locatie als via Teams plaatsvindt?

Antwoord:

De demo vindt fysiek plaats waarbij de demo opgenomen wordt via Teams.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Wens 9: 'De applicatie biedt een koppeling met de Mijn-omgeving, die ouders/aanvragers in staat stelt om hun aanvraag digitaal in te zien en indien aangegeven het besluit digitaal te ontvangen.' Vraag: Is de Mijn-Omgeving op basis van StUF-ZKN? Zo niet: kunt u aangeven welke standaard de Mijn-omgeving gebruikt?

Antwoord:

We moeten nog kiezen welke mijnomgeving het zal worden. Hiermee zal gekoppeld worden middels open API standaarden, waaronder VNG Zaakgericht werken api's zijn. (<https://github.com/nl-portal/documentation>). Bij voorkeur wordt de informatie voor de mijnomgeving vastgelegd in het Zaakregister OpenZaak en OpenObjecten, op basis van de daarbij horende standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5.4.4.1

Vraag:

Eis 23: 'Het systeem moet het maken van aantekeningen ondersteunen. Geef aan hoe veel aantekeningvelden beschikbaar zijn. Deze velden kunnen worden toegevoegd/verwijderd in de beheer module'. Vraag: U vraagt aan te geven hoeveel aantekeningen beschikbaar zijn, maar deze eis staat niet als te beschrijven in 5.4.4.1 (1.3). Kunt u deze eis opnemen in de te beschrijven eisen in 5.4.4.1 (1.3) of de vraag herformuleren zodat er 'ja' of 'nee' geantwoord kan worden?

Antwoord:

De eis wordt als volgt aangepast: Aantekeningenvelden dienen in de beheer module te kunnen worden toegevoegd en verwijderd. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 49 Vraag: U eist dat gegevens uit basisregistraties door speciale gebruikers moeten kunnen worden aangepast. Echter kunnen gegevens uit de BRP en ROD niet worden overschreven in ons systeem. Dit is een bewuste keuze. Handmatig ingevoerde gegevens kunnen wel worden gewijzigd. Dit kunnen ook gegevens zijn die normaal gesproken van DUO of de BRP worden ontvangen. Zodra die gegevens door de BRP of DUO bevestigd zijn, is aanpassen niet meer mogelijk. Kunt u aangeven in welke situaties gegevens uit de BRP of van DUO handmatig overschreven dienen te kunnen worden?

Antwoord:

Toevoegen BSN nummers. Persoonsgebonden gegevens en adres invoeren

van nieuwe vestigingen binnen de gemeente. Bij nieuwe vestigingen in de gemeente duurt het soms erg lang voordat de gegevens vanuit de basisregistraties doorkomen. Soms zijn er jongeren die nog niet in het BRP zijn ingeschreven, maar wel een BSN hebben. In die gevallen willen we graag de persoonsgegevens zelf kunnen registreren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 81: Door te stellen dat het systeem per leerlingkaart een tabblad 'Proces' heeft, sluit u systemen uit die anders zijn opgebouwd maar een vergelijkbaar overzicht bieden. Kunt u de eis herformuleren naar 'het systeem biedt per leerlingkaart een overzicht waarbij op chronologische volgorde alle werkprocessen zichtbaar zijn, zowel openstaand als gesloten, met start- en einddatum en reden van afsluiting'?

Antwoord:

Akkoord. Eis wordt aangepast. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 156: 'Er is een digitale koppeling tussen uw applicatie en de BRP, volgens de laatste en de nieuwste standaarden (HaalCentraal).' Vraag: Welke API's binnen HAAL Centraal worden door de gemeente Sittard-Geleen ondersteund?

Antwoord:

Momenteel Q1 2025 kan dmv Haal Centraal de BRP Persoon bevraagd worden. De specificaties hiervoor zijn te vinden via <https://brp-api.github.io/Haal-Centraal-BRP-bevragen/v2/redoc>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Programma van Eisen en wensen Leerlingenvervoer

Vraag:

Eis 156: 'Er is een digitale koppeling tussen uw applicatie en de BRP, volgens de laatste en de nieuwste standaarden (HaalCentraal).' Vraag : Wordt de StUF-BG standaard (nog wel) door de gemeente ondersteund?

Antwoord:

Momenteel Q1 2025 kan dmv Haal Centraal de BRP Persoon bevraagd worden. De specificaties hiervoor zijn te vinden via <https://brp-api.github.io/Haal-Centraal-BRP-bevragen/v2/redoc>.

De StUF-BG standaard wordt nog ondersteund, maar we hebben sterke voorkeur om te werken middels de API.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Programma van Eisen en wensen Leerlingenvervoer

Vraag:

Eis 8: 'Alle documenten die binnenkomen en uitgaan dienen bij de betreffende leerling of zaak dient vanuit het scherm van de leerling te worden opgeslagen en kunnen worden ontsloten in de applicatie bij de betreffende zaak of leerling.' Vraag: Wordt bedoeld 'Alle binnenkomende en uitgaande documenten dienen bij de betreffende leerling of zaak vanuit het scherm van de leerling te worden opgeslagen en kunnen worden ontsloten in de applicatie bij de betreffende zaak of leerling.'? Zo niet, kunt u aangeven wat bedoeld wordt?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Eis wordt aangepast. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen en wensen Leerlingenvervoer

Vraag:

Eis 29: 'U bent bereid om (indien nodig) op de applicatie maatwerkaanpassingen te verrichten zonder additionele kosten voor de gemeente Sittard-Geleen.' 1) Vraag: kunt u aangeven welke maatwerkaanpassingen hier bedoeld/verwacht worden? 2) Wat is de achtergrond van deze eis?

Antwoord:

Programma van eisen leerlingenvervoer bevat geen eis 29

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

- Eis 31: 'Wetswijzigingen en aanpassingen met impact op het werkgebied (zoals de Leerplichtwet, RMC-wetgeving, onderwijswetgeving, AVG, WPG en de AWB) moeten in de applicatie geïmplementeerd zijn op de datum van in werking treding van de wet, zonder additionele kosten voor de gemeente Sittard-Geleen.' Vraag: Welke 'aanpassingen met impact op het werkgebied', anders dan aanpassingen die voortvloeien uit veranderende wetgeving worden hier bedoeld?

Antwoord:

Eis wordt aangepast: Wetswijzigingen met impact op het werkgebied (zoals de Leerplichtwet, RMC-wetgeving, onderwijswetgeving, AVG, WPG en de AWB) moeten in de applicatie geïmplementeerd zijn op de datum van in werking treding van de wet, zonder additionele kosten voor de gemeente Sittard-Geleen. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 156: 'Er is een digitale koppeling tussen uw applicatie en de BRP, volgens de laatste en de nieuwste standaarden (HaalCentraal).' Vraag: : Wordt de StUF-BG standaard (nog wel) door de gemeente ondersteund? (Vraag opnieuw gesteld wegens foutieve onderwerpregel in de eerdere vraag)

Antwoord:

Momenteel Q1 2025 kan dmv Haal Centraal de BRP Persoon bevraagd worden. De specificaties hiervoor zijn te vinden via <https://brp-api.github.io/Haal-Centraal-BRP-bevragen/v2/redoc>.

De StUF-BG standaard wordt nog ondersteund, maar we hebben sterke voorkeur om te werken middels de API.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 8: 'Alle documenten die binnenkomen en uitgaan dienen bij de betreffende leerling of zaak te dienen vanuit het scherm van de leerling te

worden opgeslagen en kunnen worden ontsloten in de applicatie bij de betreffende zaak of leerling.' Vraag: Wordt bedoeld 'Alle binnenkomende en uitgaande documenten dienen bij de betreffende leerling of zaak vanuit het scherm van de leerling te worden opgeslagen en kunnen worden ontsloten in de applicatie bij de betreffende zaak of leerling.'? Zo niet, kunt u aangeven wat bedoeld wordt? (Vraag opnieuw gesteld wegens foutieve onderwerpregel bij de eerdere vraag)

Antwoord:

Eis wordt aangepast. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 29: 'U bent bereid om (indien nodig) op de applicatie maatwerkaanpassingen te verrichten zonder additionele kosten voor de gemeente Sittard-Geleen.' Vraag: kunt u aangeven welke maatwerkaanpassingen hier bedoeld/verwacht worden? Wat is de achtergrond van deze eis? (Vraag opnieuw gesteld wegens foutieve onderwerpregel in de eerdere vraag)

Antwoord:

Kaders stellen wat betreft soorten maatwerk aanpassingen. Vooruitstrevend /breder denken dan wetgeving. Denk bij aan in beeld brengen van geoorloofde thuiszitters. Schoolaanwezigheid. Voortuitlopend op wat er wettelijk moet. 2) We passen dit aan naar maatwerk op basis van vooraf gespecificeerde kosten. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Wens 174 - 'De verwerkingen worden periodiek overgeheveld naar onze Privacy Workspace omgeving.' Vraag: Kunt u aangeven wat precies onder de 'Private Workspace' wordt verstaan?

Antwoord:

De Privacy Workspace is een applicatie van Centric waarin alle verwerkingen worden opgeslagen. Er wordt vastgelegd welke medewerker wanneer welke gegevens raadpleegt en/of muteert. Bij voorkeur sluiten we zoveel mogelijk applicaties aan op de Privacy Workspace, om al deze logging informatie centraal beschikbaar te hebben.

De koppeling met de Privacy Workspace is een standaard koppeling middels het JSON V2 formaat. Specificaties kunnen worden opgevraagd bij Centric (bron: <https://www.centric.eu/nl/it-oplossingen-overheid/informatiebeleid/privacy-workspace/>)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Wens 174 - 'De verwerkingen worden periodiek overgeheveld naar onze Privacy Workspace omgeving.' Vraag: Welke verwerkingen dienen te kunnen worden overgeheveld en via welk dataformaat/koppeling?

Antwoord:

Bij voorkeur worden alle verwerkingen overgeheveld naar de Privacy Workspace. Centric gebruikt een standaard koppeling in het JSON V2 formaat (bron: <https://www.centric.eu/nl/it-oplossingen-overheid/informatiebeleid/privacy-workspace/>)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Wens 142 - 'Indien er na het genereren van een opgemaakte brief aanpassingen in de brief worden doorgevoerd, worden deze aanpassingen automatisch opgeslagen bij de aangemaakte actie/contactmoment.' 1) Vraag: Voldoet: een brief met de nieuwe gegevens automatisch genereren nadat een veld in het systeem is aangepast.? Dit is hetzelfde principe met hetzelfde resultaat echter andersom tot stand gekomen. 2) Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

- 1) Nee
- 2) Ook zonder aanpassingen in een veld moeten aanpassingen in een gegenereerde brief automatisch opgeslagen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 202 - 'De leverancier borgt dat het systeem doorontwikkeld wordt in de ontwikkelingen die gaande zijn binnen het leerlingenvervoer.' 1)Vraag: wij zijn goed op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het leerlingenvervoer en nemen deze ontwikkelingen mee in het systeem. Zijn er speciale ontwikkelingen waar u aan denkt? 2) Kunt u deze schetsen?

Antwoord:

1)Ja

2) Hierbij kunt u denken aan de beweging richting zelfstandig reizen van leerlingen. Volgens de landelijke verordening leerlingenvervoer dient een gemeente een vervoersontwikkelpun te maken vanaf een bepaalde leeftijd, om zo een perspectief te bieden richting zelfstandig reizen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Wens 145 - 'Het is mogelijk om meerdere documenten (bijvoorbeeld een proces verbaal met de verzuimstaten als losse bijlagen) als één geheel gekoppeld aan een dossier, op te slaan.' Vraag: Wat wordt hier bedoeld als

één geheel? Als één document of als losse documenten bij één item?

Antwoord:

Losse documenten bij 1 item.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage B. Algemene set aanbestedingseisen IM&ICT

Vraag:

Bij SE.CLD.01.6 staat dat authenticatie voor burgers middels DigiD en eIDAS plaatsvindt. In de aanbestedingsleidraad, echter, staat dat burgers inloggen via de Mijn-omgeving van Sittard-Geleen, waarmee gekoppeld dient te worden. Aangezien burgers niet zelf in het leerlingvolgsysteem inloggen, vragen wij u om eis SE.CLD.01.6 te laten vervallen.

Antwoord:

Bij 1.3.2. Gewenste situatie in de aanbestedingsleidraad staat vermeld dat voor bijlage B. ICT & Security alleen die eisen gelden, die van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage A, Programma van Eisen

Vraag:

Wens 166: KMO's zijn niet EED-auditplichtig. Bovendien is het, door het gebruik van virtualisaties, niet haalbaar om het energieverbruik van 1 applicatie voor 1 gemeente te meten. Wij vragen u daarom deze wens te laten vervallen.

Antwoord:

Duurzaamheid is een belangrijk punt in onze gemeentelijke visie. Het betreft een wens en geen eis. Voldoet u aan één van beide wensen, dan krijgt u voor die wens de punten. Voldoet u aan beide wensen, dan krijgt u voor beide wensen de punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In H 1.3 wensen IM&ICT, p.25 staan de wensen beschreven die meegestuurd dienen te worden in (mee te sturen) bijlage g. Daarnaast worden er aanvullende beschrijvingen gevraagd zoals de open vraag bij DAT -15 en vier aanvullende vragen. Dienen de antwoorden daarop te worden opgenomen in bijlage 9, wensen, of kunnen deze, in plaats daarvan, in (mee te sturen) bijlage e (beheer) worden opgenomen?

Antwoord:

In bijlage B staan de volgende vragen benoemd die wij als volgt graag beantwoord zouden zien:

ALG.04: bij afhankelijkheden van derde partijen tijdens de implementatie,

opnemen in de projectaanpak (1.2 in paragraaf 5.4.4.1. van de aanbestedingsleidraad). Bij afhankelijkheden tijdens het leveren van de software, graag opnemen in de Verwerkersovereenkomst, bijlage 1 vraag 3.

DAT.15, OV.04 en OV.05: Wordt toegevoegd aan 1.1 Beheer in paragraaf 5.4.4.1., waarbij het maximum aantal pagina's zal worden uitgebreid naar 16.

DIV vragen 1, 2, 3 en 4: deze antwoorden zien we graag terug bij 1.1. Beheer in paragraaf 5.4.4.1., onder de vraag hoe het archiefbeleid is ingericht.

INT.03: vervalt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage B 'Algemene set aanbestedingseisen IM&ICT - Koppelingen – SE. CLD.01.33

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de pentesten buiten de tijden dat het systeem beschikbaar is voor eindgebruikers, plaats zullen vinden?

Antwoord:

Nee, de pentesten vinden tijdens kantooruren plaats. U wordt wel van tevoren ingelicht dat de actie gaat plaatsvinden. Het betreft nadrukkelijk geen loadtest, beschikbaarheid van uw applicatie zou geen problemen moeten ondervinden van de test.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage B 'Algemene set aanbestedingseisen IM&ICT' – Koppelingen – SE.
CLD.01.33

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze pentests aangekondigd zullen plaatsvinden, zodat er, als extra voorzorgmaatregel, extra capaciteit bij systeembeheer beschikbaar kan worden gesteld?

Antwoord:

Ja, deze worden van te voren aangekondigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage B 'Algemene set aanbestedingseisen IM&ICT' – Koppelingen – SE.
CLD.01.38

Vraag:

Met bijvoorbeeld het DUO-verzuimloket koppelen wij rechtstreeks. Kunt u aangeven hoe u deze koppeling via de integratielaag (reverse proxy) van de Gemeente Sittard-Geleen precies voor u ziet?

Antwoord:

Deze eis is te ruim geformuleerd. Hij geldt alleen voor koppelingen tussen twee softwareapplicaties van commerciële partijen waarbij de opdrachtgever met beiden een overeenkomst heeft. De eis geldt niet voor koppelingen van

een commerciële aanbieder naar een andere overheidsinstantie. Voor de koppeling met DUO geldt deze eis dus niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage B ‘Algemene set aanbestedingseisen IM&ICT’ – Koppelingen – SE.
CLD.01.40

Vraag:

Kunt u ons de specificaties sturen van de integratielaag van de gemeente?

Antwoord:

De vraag is niet duidelijk. De gemeentelijke integratielaag koppelt met inkomende (web)services, API's en andere berichtenstromen. Deze worden vervolgens conform de gewenste specificaties behandeld. Welke specificaties van de integratielaag wilt u graag ontvangen?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage A. programma van Eisen'

Vraag:

Eis 173 stelt 'De beheerder kan iedere login en wachtwoord resetten. Ook moeten gebruikers via "Wachtwoord vergeten?" zelf hun wachtwoord kunnen resetten. Deze actie wordt vastgelegd in een log.' Daarnaast eist u in Bijlage B 'Algemene set aanbestedingseisen IM&ICT' – Koppelingen – SE. CLD.01.4 dat de oplossing geen gebruik maakt van lokale gebruikers. Aangezien dit in tegenspraak is met elkaar, gaan wij er vanuit dat eis 173 uit het PvE komt te vervallen. Is dit juist? Kunt u dit ophelderen?

Antwoord:

Eis 173 komt te vervallen, de organisatie wenst gebruik te maken van Single Sign On (conform eis SE.CLD.01.4) Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage B 'Algemene set aanbestedingseisen IM&ICT' – Koppelingen – SE. CLD.01.36

Vraag:

De leveranciers waarmee gekoppeld wordt ondersteunen de IPV6-standaard momenteel niet. Wij vragen u daarom deze eis te herformuleren naar ondersteuning van IPV6 zodra de leveranciers waarmee gekoppeld wordt, deze standaard hanteren.

Antwoord:

IPv6 is een verplichte eis conform het forum voor standaardisatie. We gaan niet akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

SE.CLD.01.28 - 'Voor controle slagen via forum standaardisatie van het 'eigen' domein n.a.v. deze technische eisen moet de gemeente een CNAME op het eigen domein aanmaken met bijhorend overheidscertificaat die in de applicatie toegevoegd dient te worden.' Vraag: Wordt hiermee bedoeld dat bijvoorbeeld ???sittard-geleen.nl dient te functioneren? Waarbij door ons het (uw) certificaat bij u wordt opgehaald?

Antwoord:

Dat klopt inderdaad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

SE.CLD.01.28 'Voor controle slagen via forum standaardisatie van het 'eigen' domein n.a.v. deze technische eisen moet de gemeente een CNAME op het eigen domein aanmaken met bijhorend overheidscertificaat die in de applicatie toegevoegd dient te worden.' Vraag: Dit lijkt ons eerder een eis die hoort bij publiekswbsites. Verzoek is om deze eis te laten vervallen

Antwoord:

Hier gaan we niet mee akkoord. Deze eis wordt geadviseerd door VNG voor zowel publieke als intern gebruikte websites en wij houden deze aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 4 - Prijzenblad

Vraag:

Voor een aantal wensen is in het prijzenblad een aparte regel opgenomen. Hoe moeten wij omgaan met de kosten voor de wensen waarvoor geen regel is opgenomen zoals bijvoorbeeld de koppeling met Outlook?

Antwoord:

Het prijzenblad wordt aangepast met een extra regel voor de koppeling met Outlook. Andere wensen dienen te worden opgenomen in de inschrijfprijs. Zie blz. 28 van de aanbestedingsleidraad. Zie aangepast prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

37

Aanbestedingsleidraad 5.4.4.1. Kwaliteit 1.4 Demonstratie p27

Vraag:

U schrijft hier 'De demo's vinden plaats op 3 februari 2025' echter in de planning (3.5. Planning op pagina 13) staat "10 en 11 februari 2025 Demo". Met welke datums moeten wij rekening houden?

Antwoord:

Zie aangepaste planning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4.4.1. Kwaliteit 1.3 Wensen leerlingvolgsysteem
Wensen IM&ICT

Vraag:

U noemt hier expliciet een aantal vragen uit Bijlage B. Mogen wij er vanuit gaan dat de andere open vragen uit Bijlage B niet hoeven te worden beantwoord?

Antwoord:

In bijlage B staan de volgende vragen benoemd die wij als volgt graag beantwoord zouden zien:

ALG.04: bij afhankelijkheden van derde partijen tijdens de implementatie, opnemen in de projectaanpak (1.2 in paragraaf 5.4.4.1. van de aanbestedingsleidraad). Bij afhankelijkheden tijdens het leveren van de software, graag opnemen in de Verwerkersovereenkomst, bijlage 1 vraag 3.

DAT.15, OV.04 en OV.05: Wordt toegevoegd aan 1.1 Beheer in paragraaf 5.4.4.1., waarbij het maximum aantal pagina's zal worden uitgebreid naar 16.

DIV vragen 1, 2, 3 en 4: deze antwoorden zien we graag terug bij 1.1. Beheer in paragraaf 5.4.4.1., onder de vraag hoe het archiefbeleid is

ingericht.

INT.03: vervalt

Zie ook aangepast aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Inschrijving op tenderned

Vraag:

Bij het invullen dienen wij ook een toelichting of bijlage voor gunningscriteria 4 de demo op te geven. Wat verwacht u hier?

Antwoord:

U kunt hier toelichten dat de demo fysiek zal plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4.4.1. Kwaliteit

Vraag:

U vraagt hier van een groot aantal onderwerpen een beschrijving. O.a. van de rapportages. Dit zijn er in ons systeem tientallen. Ook vraagt u om visualisaties en dit alles in 7 pagina's beschrijving. Bent u bereid gezien het gevraagde dit aan te passen naar 14 pagina's?

Antwoord:

U mag 16 pagina's gebruiken. Zie aangepaste aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad p19

Vraag:

U noemt hier onder meer Bijlage i. Onderbouwing/open begroting en Bijlage k. Onderbouwing/open begroting. Wat is het verschil tussen deze twee en wat verwacht u daar qua inhoud?

Antwoord:

Bijlage i betreft onderbouwing/open begroting leerlingvolgsysteem/systeem leerplicht en bijlage k betreft onderbouwing/open begroting optie leerlingenvervoer. Leidraad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.3.3.1. pag 8

Vraag:

U schrijft hier "Uitvraag. Geef in bijlage C. (Programma van Eisen/wensen Leerlingenvervoer) aan, welke functionaliteiten/ eisen u aan kunt voldoen, eventueel met een toelichting. ". Het lijkt er dus op dat het niet verplicht is om aan een Eis te voldoen. Er is echter geen kolom (anders dan de toelichting) om dit aan te geven. Klopt deze aanname en hoe wilt u dat we aangeven aan welke eisen / wensen zal worden voldaan?

Antwoord:

U heeft gelijk. Er wordt een kolom toegevoegd, zodat u kunt aangeven of u wel/niet voldoet aan een eis/wens. Zie aangepaste bijlage C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4.4.1. pag 23

Vraag:

Op pagina 23 van de Aanbestedingsleidraad spreekt u over "een fair level playing field". De bestaande leverancier heeft geen eenmalige implementatiekosten, kosten die een nieuwe leverancier wel heeft. Hoe wilt u hier mee omgaan? Is het bijvoorbeeld een mogelijkheid dat de zittende leverancier fictief de eenmalige kosten krijgt van de laagste andere aanbieder?

Antwoord:

De huidige leverancier moet een projectaanpak indienen als zijnde een nieuwe leverancier. Hij dient dan ook implementatiekosten te vermelden als

zijnde een nieuwe leverancier. Zie aangepaste leidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.4.4.1. Pagina 25: 1.3 Wensen

Vraag:

In bijlage 1.3 Wensen toont u een lijst van vragen waarop u een antwoord wilt. In document Bijlage B, onder DAT 15, DIV 10, INT 3, OV 4 en OV 5, geeft u aan beschrijvingen te willen zien. Deze staan echter niet vermeld in de lijst met op te leveren antwoorden en tellen daarom niet mee in de puntentelling. Kunt u aangeven hoe u de gegeven antwoorden op de vragen uit de genoemde stukken van Bijlage B zou willen beoordelen en hoe deze moeten worden doorgegeven?

Antwoord:

In bijlage B staan de volgende vragen benoemd die wij als volgt graag beantwoord zouden zien:

ALG.04: bij afhankelijkheden van derde partijen tijdens de implementatie, opnemen in de projectaanpak (1.2 in paragraaf 5.4.4.1. van de aanbestedingsleidraad). Bij afhankelijkheden tijdens het leveren van de software, graag opnemen in de Verwerkersovereenkomst, bijlage 1 vraag 3.

DAT.15, OV.04 en OV.05: Wordt toegevoegd aan 1.1 Beheer in paragraaf 5.4.4.1., waarbij het maximum aantal pagina's zal worden uitgebreid naar 16.

DIV vragen 1, 2, 3 en 4: deze antwoorden zien we graag terug bij 1.1. Beheer in paragraaf 5.4.4.1., onder de vraag hoe het archiefbeleid is ingericht.

INT.03: vervalt

Zie aangepaste aanbestedingsleidraad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 65

Vraag:

U schrijft hier 'De doelgroep (parameters) en leeftijdscategorieën (zoals 0-4 jaar en 23-27 jaar) zijn in de applicatie in te richten.'. Normaal gezien worden deze aan de kant van de BRP gespecificeerd zodat daar kan worden bepaald wie er binnen de doelgroep valt. Wat wilt u in de gevraagde applicatie kunnen inrichten?

Antwoord:

Het team moet inzicht hebben in het aantal leerplichtige en kwalificatieplichtige leerlingen. Dat kan alleen als we alle inwoners in de van toepassing zijnde leeftijdsgroepen kunnen ophalen.

De BRP applicaties van gemeenten Beek en Stein bieden technisch niet de mogelijkheid om te filteren op de leeftijdscategorien. Zij leveren alle inwoners aan. Om te zorgen dat wij voldoen aan de verplichtingen conform de AVG en dus alleen de gegevens kunnen inzien van inwoners die onder ons mandaat vallen, vragen wij dat de leerplichtapplicatie hier een selectie in maakt.

We zijn nog in onderzoek om na te gaan of de HaalCentraal koppeling hier een verschil in kan maken. We zijn het met u eens dat de doelgroepbepaling eigenlijk bij de BRP applicatie plaats zou moeten vinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 208

Vraag:

U vraagt hier om een koppeling met Openzaak. Welke koppelvlak specificaties worden door Open zaak ondersteund? Is het bijvoorbeeld mogelijk om te koppelen op basis van de Zaak DMS 1.2 standaard?

Antwoord:

De specificaties voor OpenZaak zijn hier te vinden, inclusief een koppeling naar de GitHub: <https://commonground.nl/groups/view/d9c2f667-2f3e-4153-a79b-57dde7f56cc2/team-open-zaak>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 4 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt hier ook om de prijzen van koppelingen die als wens zijn genomen. Dienen wij hier n.v.t. op te geven als wij een koppeling niet aanbieden?

Antwoord:

Ja, zie ook aangepaste tekst in aanbestedingsleidraad bij 5.4.4.2. Prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Prijzenblad leerlingenvervoer

Vraag:

U vraagt hier opnieuw om de prijzen voor alle koppelvlakken. Wij berekenen de koppelingen per omgeving. Dienen wij dan in dit blad dan 0 in te vullen?

Antwoord:

U mag 0 invullen, maar we vragen dan wel in een toelichting aan te geven dat de kosten voor deze koppeling over de gehele omgeving berekend worden en al zijn opgenomen in het prijzenblad voor Leerplicht. Zie aangepaste tekst in aanbestedingsleidraad bij 5.4.4.2. Prijs

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Tweede nota van inlichtingen

Vraag:

We hebben gemerkt dat we de nodige vragen hadden bij het doorlezen en zijn uiteraard zeer benieuwd naar uw antwoorden. Er is in de planning echter geen tweede nota van inlichtingen opgenomen. Wat is de procedure als wij aanvullende vragen hebben naar aanleiding van de door u gegeven antwoorden in de eerste nota van inlichtingen?

Antwoord:

Er wordt een 2e nota van inlichtingen toegestaan. Zie aangepaste planning. De vragen die gesteld worden na de publicatie van de eerste Nota van Inlichtingen mogen enkel betrekking hebben op de vragen en antwoorden uit de voorgaande Nota van Inlichtingen. Nieuwe of te laat ingediende vragen worden in beginsel niet beantwoord tenzij de aanbestedende dienst van mening is dat de vraag en het antwoord dermate belangrijk is voor inschrijvers om een juiste inschrijving te kunnen doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 174

Vraag:

Wat zijn de specificaties van het hier genoemde koppelvlak?

Antwoord:

De koppeling met de Privacy Workspace is een standaard koppeling middels het JSON V2 formaat. Specificaties kunnen worden opgevraagd bij Centric (bron: <https://www.centric.eu/nl/it-oplossingen-overheid/informatiebeleid/privacy-workspace/>)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 173 icm SE.CLD.01.4

Vraag:

De functionaliteit die u in het tweede gedeelte vraagt is niet veilig omdat een attacker met toegang tot de mailbox of toegang tot de mail op een tussenliggende server (mail is store en forward) hiermee zichzelf toegang kan verlenen. Dit lijkt ons gezien de gevoeligheid van de gegevens zeer ongewenst. Bent u bereid dit gedeelte van de eis te laten vervallen? Gezien het gestelde in SE.CLD.01.4 begrijpen wij ook niet welk wachtwoord we het hier over hebben.

Antwoord:

Eis 173 komt te vervallen, de organisatie wenst gebruik te maken van Single Sign On (conform eis SE.CLD.01.4). Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 107 icm 13

Vraag:

Voor het registreren van kinderen tussen 0 en 4 is geen doelbinding. In nummer 13 vraagt u ook om een registratie vanaf 4. Hier eist u echter een registratie vanaf 0. Moeten wij hier vanaf 4 jaar lezen?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 93

Vraag:

U heeft het hier over een proces Verwijsindex. Bedoelt u hier een koppeling met de verwijsindex? En welk verwijsindex applicatie wordt binnen de regio gebruikt?

Antwoord:

De verwijsindex is per abuis in de eis terecht gekomen. Wij gebruiken een apart systeem, Multisignaal, voor het proces en meldingen rondom de verwijsindex. De verwijsindex komt te vervallen in eis 93.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 84

Vraag:

Aan de hand van vooraf te definiëren risicofactoren, kunnen leerlingen preventief worden gesignaleerd. U wilt dit ook graag zien in de demo. Kunt u aangeven welke risicofactoren u hier aan denkt?

Antwoord:

Bijvoorbeeld: uitstroomprofiel, woongebied

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 83

Vraag:

Wanneer een leerling leerplicht en of kwalificatieplichtig is, is wettelijk bepaald. Wat wilt u hier zelf aan kunnen instellen?

Antwoord:

Criteria zijn:

- A. 4 jarigen (vanaf de dag dat het kind 4 jaar is geworden tot aan de dag dat het kind 5 jaar wordt)
- B. leerplichtige jongere (vanaf de dag dat het kind 5 jaar wordt tot en met de laatste schooldag van het schooljaar waarin het kind 16 wordt, inclusief jongeren ingeschreven op een onderwijsinstelling met een uitstroomprofiel, of wanneer het kind 12 schooljaren heeft doorlopen)
- C. kwalificatieplichtige jongere (vanaf de dag dat het kind 16 wordt of vanaf de dag dat het kind aan een nieuw schooljaar start na de zestiende verjaardag, tot aan de dag dat het kind 18 jaar óf het kind een startkwalificatie behaald óf een uitstroomprofiel arbeid of dagbesteding is toegekend én niet meer ingeschreven staat op een onderwijsinstelling.)
- D. bovenstaande doelgroepen bevatten ook leerlingen met een schoolloopbaan in het buitenland (naast België ook andere landen zoals Duitsland, VS, Marokko, etc.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 64

Vraag:

De eis lijkt te gaan over het als gebruiker kunnen instellen van de weergave. Wat bedoelt u hier met 'Sittard-Geleense informatie'?

Antwoord:

Is deze vraag in relatie tot het dashboard van de medewerkers? Of in relatie tot het dashboard van management?

Bij management gaat het om inzicht in zaken zoals: caseload per medewerker, aantal afgehandelde meldingen per medewerker, aan nieuwe meldingen per medewerker, maar ook bijv. aantal afgegeven vrijstellingen in het lopende schooljaar, per gemeente. Dit ook in relatie tot het interne dashboard, zodat we snel vragen voor specifiek Sittard-Geleen, of de andere gemeenten, snel kunnen inzien.

Bij medewerkers hebben we meen ik aangegeven dat we vooral voor hen duidelijk inzicht willen hebben in hun eigen caseload, aantal, wie, wat voor soort melding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 32

Vraag:

U vraagt hier om een lijst van zaken. Gemma, BIO en de Wmebv zijn bekend. Wij hebben voor een andere applicatie ook een koppeling met de CORV maar begrijpen niet hoe u deze in de gevraagde oplossing wilt gebruiken. Idem voor WOO en DROP. Kunt u aangeven hoe u denkt dat deze wetgeving en of koppelingen gebruikt dienen te worden binnen de gevraagde oplossing?

Antwoord:

CORV, WOO en DROP zijn inderdaad niet van toepassing voor een leerplicht applicatie. Let wel: de benoemde wetten zijn voorbeelden. Mocht er een nieuwe wet in werking treden die van impact is op de techniek voor de leerplichtapplicatie, dan geldt deze wens ook voor die wet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 29

Vraag:

U vraagt hier om maatwerkaanpassingen zonder kosten en ook nog eens ongelimiteerd. Dit is een disproportionele eis. Bent u bereid dit aan te passen naar maatwerk tegen vooraf gespecificeerde kosten?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 23

Vraag:

U vraagt hier om een aantal. Hoe moet dit worden doorgegeven?

Antwoord:

Eis is als volgt aangepast: Aantekeningenvelden dienen in de beheermodule te kunnen worden toegevoegd en verwijderd. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 16

Vraag:

U schrijft hier '- hoogst genoten onderwijs na behalen Startkwalificatie kan worden opgehaald'. Na het behalen van de de startkwalificatie levert DUO geen gegevens meer. Bedoelt u het onderwijs waarmee de Startkwalificatie is behaald?

Antwoord:

Ja dat wordt bedoeld, Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 13 en 14

Vraag:

Leerplicht en doostroompunt zijn doelgroepen applicaties. Voor dergelijke applicaties worden de gegevens van de personen binnen de doelgroep automatisch aangeleverd, de applicatie kan anders namelijk niet weten welke personen in de gemeente zijn komen wonen, of net 4 zijn geworden. We snappen dan ook niet wat u hier vraagt. Kunt u de gewenste werkwijze nader toelichten?

Antwoord:

De BRP-applicaties van gemeenten Stein en Beek bieden technisch geen mogelijkheid om alleen gegevens van bepaalde inwonergroepen te ontvangen. Omdat het BRP dit niet biedt, dient de leerplicht-ondersteunende applicatie de gegevens te filteren.

Wij zijn nog in onderzoek of aansluiting op Haal Centraal hier een oplossing in kan bieden, maar om zeker te zijn van het kunnen voldoen aan de benodigde functionaliteit, vereisen wij dit ook van de leerplichtapplicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 11

Vraag:

De leeftijd dient per gemeenten instelbaar te zijn. (wettelijke grondslag is niet voor alle 3 de gemeente hetzelfde). Kunt u dit verder toelichten? Voor bijvoorbeeld de BRP wordt de doelgroep namelijk in de aanleverende applicatie bepaald.

Antwoord:

De eis is relevant voor de 0-3 jarigen. Zolang de "wet van school naar duurzaam werk" nog niet in werking is, is deze eis ook nog relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 10 en nummer 156

Vraag:

U schrijft hier '... op basis van HaalCentraal zodat aangeleverde GBA gegevens ...'. Wij hebben een werkende Haal centraal v2.0 koppeling maar deze koppeling stuurt GEEN notificaties. Alleen bevestigingen zijn via dit koppelvlak mogelijk. Het is op dit moment technisch dus niet mogelijk om aan het gestelde te voldoen. Op dit moment is het gevraagde alleen mogelijk via StUF-BG.

Antwoord:

Er dient te worden aangesloten op de HaalCentraal van gemeente Sittard-Geleen. Wij hebben een functionaliteit ingebouwd die zorgt voor notificaties. Deze bevestiging werkt via de standaard HaalCentraal API en uw

applicatie moet kunnen abonneren op de notificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Programma van Eisen nummer 9

Vraag:

U vraagt hier om een koppeling met de Mijn-Omgeving. Wat zijn de koppelvlak specificaties van deze koppeling?

Antwoord:

De gebruikte koppelstandaard is te vinden op <https://github.com/nl-portal/documentation>. Bij voorkeur wordt de informatie voor de mijnomgeving vastgelegd in het Zaakregister OpenZaak en OpenObjecten, op basis van de daarbij horende standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.4.4.1, 1.4 B, pagina 27

Vraag:

“Selectie en uitdraaien van rapportages waarbij diverse selectiecriteria getoond worden”

Heeft u een voorkeur voor een rapportage en selectiecriteria die u wilt zien?

Antwoord:

Nee, geen voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.4.4.1, 1.4 A, pagina 26

Vraag:

“Hoe de (wettelijke) rapportages zijn ingericht en hoe en welke controlemechanismes zijn ingericht”

Kunt u toelichten welke controlemechanismes u hier bedoelt?

Antwoord:

Bijvoorbeeld het voorkomen van dubbellingen. Tijdens de artikel 25 rapportage zijn de vrijstellingen 5 onder c meegeteld bij "geen onderwijs". Ze werden ook apart meegeteld in het vrijstellingen overzicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.4.4.1, 1.4 A, pagina 26

Vraag:
“Hoe de (wettelijke) rapportages zijn ingericht en hoe en welke controlemechanismes zijn ingericht”

Kunt u toelichten welke (wettelijke) rapportages u (met name) bedoelt?

Antwoord:
Bijvoorbeeld: Artikel 25 rapportage

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.4.4.1, 1.4 A, pagina 26

Vraag:
“Hoe naast processen ook trajecten/projecten en doelgroepen vastgelegd kunnen worden;”

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met ‘doelgroepen vastleggen’?

Antwoord:
O.a. jongerenpunt, VSV begeleiding, Thuiszitters. Doelgroepen breder dan de wetgeving

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage C, Eis 212 en 217

Vraag:

Ons systeem werkt op dit moment als volgt: er wordt beoordeeld over één vervoersoort. Je kunt wel hiervan afwijken en besluiten op een andere manier te gaan vervoeren, maar dat doe je na de beschikking. Dan maak je twee vervoersplannen aan. We vragen u dringend om deze eisen om te zetten in wensen. We willen benadrukken dat we hier wel meerwaarde in zien voor de toekomst, dus zeker willen overwegen dit op onze ontwikkel roadmap op te nemen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aangepast naar wens. Zie aangepaste bijlage C.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage C, Wens 207

Vraag:

We bieden de mogelijkheid om een rapport via een nachtelijk taakschema (in een SFTP-omgeving) klaar te zetten. De vervoerder kan dit bestand dan

(eventueel geautomatiseerd) uitlezen. Voldoen we hiermee aan de invulling van deze wens? Zo nee, welke bezwaren ziet u?

Antwoord:

Dit is voor nu voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 206

Vraag:

Kunt u aangeven wat het verschil is tussen eis 28 en eis 206?

Antwoord:

Dit zijn exact dezelfde eisen, deze is per ongeluk dubbel opgenomen. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage A, eis 174

Vraag:

Wat is uw functionele en technische verwachting bij deze eis? Zonder aanvullende informatie is dit lastig te beoordelen.

Antwoord:

174 is geen eis maar een wens. De Privacy Workspace is een applicatie van Centric waarin wordt vastgelegd welke medewerker op welk moment welke gegevens heeft geraadpleegd en/of gewijzigd. Bij voorkeur sluiten wij zoveel mogelijk applicaties aan op deze Privacy Workspace, om deze logging centraal te hebben.

De koppeling met de Privacy Workspace is een standaard koppeling middels het JSON V2 formaat. Specificaties kunnen worden opgevraagd bij Centric (bron: <https://www.centric.eu/nl/it-oplossingen-overheid/informatiebeleid/privacy-workspace/>)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage A, Wens 166

Vraag:

Het voelt voor ons onlogisch om naast de ISO 14001 ook een energie audit (EED) te behalen. In andere aanbestedingen zien we dat één van beide wordt uitgevraagd. Is het mogelijk om wens 165 en wens 166 te combineren, waarbij één van beide uitgevraagd wordt?

Antwoord:

Duurzaamheid is een belangrijk punt in onze gemeentelijke visie. Het betreft een wens en geen eis. Voldoet u aan één van beide wensen, dan krijgt u voor die wens de punten. Voldoet u aan beide wensen, dan krijgt u voor de beide wensen de punten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage A, Wens 165

Vraag:

We zien dat er de laatste periode meer aandacht is voor milieucertificeringen en hebben besloten in 2025 de ISO 14001 certificering te behalen. Is dat voor de gemeente acceptabel? Zo nee, welke bezwaren ziet u?

Antwoord:

Indien de organisatie op het moment van inschrijven ISO 14001 gecertificeerd is, voldoet de organisatie aan de wens. Anders niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage A, Wens 160

Vraag:

Een koppeling met OpenFormulieren is zeker mogelijk. Houd er rekening mee dat, ook voor toekomstige formulieren, per formulier een mapping nodig is om deze goed te kunnen laten landen in het leerlingvolgsysteem. Is

de gemeente zich daarvan bewust?

Antwoord:

Wij zijn ons ervan bewust dat bij het maken van e-formulieren altijd een mapping nodig is op ten minste zaaktype en op veldniveau. Is dit wat u bedoelt?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage A, Wens 155

Vraag:

Het systeem biedt zeker mogelijkheden om brieven op te slaan, waardoor deze op een later moment afgewikkeld kunnen worden, zonder inhoud te verliezen, waarbij ze in concept nog bewerkbaar zijn. Dit is wel een bewuste keuze van de gebruiker. Kunt u zich in deze invulling van de wens vinden? Zo nee, welke bezwaren heeft u?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage A, Wens 144

Vraag:

Wat is de functionele verwachting bij deze wens? 'Outlook' is nogal een brede term.

Antwoord:

Vanuit proces in een actie een mail te maken, automatisch opstart nieuwe email in Outlook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 132

Vraag:

U benoemt bij rapportages 'effectrapportage'. Het Ministerie vraagt die gegevens niet meer uit en dus is de betreffende rapportage vervallen. Graag uw bevestiging dat u dit ook zo ziet.

Antwoord:

Nee, wij zien dit anders. Het klopt dat de huidige format van effectrapportage valt onder de Regeling 2020-2025 en dat deze vorm zal vervallen met ingang van de nieuwe wet Van school naar duurzaam werk, en daarmee gepaarde (nieuwe) VSV-maatregelen. Echter is de wet nog niet definitief aangenomen. Momenteel staat in het wetsvoorstel een verwijzing naar het opstellen en aanleveren van een effectrapportage (artikel 9.2.10, versie W13026.K-1). In afwachting van de definitieve wetgeving, gaan we ervan uit dat, wanneer er opnieuw sprake gaat zijn van het aanleveren van een effectrapportage, de applicatie hierin zal ondersteunen, op basis van de dan geldende criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 111

Vraag:

We lezen alle attributen in die relevant zijn voor het uitvoeren van de taak. Dat lijkt ons ook wenselijk. Graag uw bevestiging dat dit voldoende is. Zo nee, ontvangen we graag een aanvullende toelichting per datasoort vanuit DUO.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 105

Vraag:

De eis is nogal breed geformuleerd. Kunt u nader toelichten wat u tracht te bereiken?

Antwoord:

De applicatie checkt of hand ingevoerde gegevens kloppen met reeds bekende gegevens en geeft anders een melding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 104

Vraag:

De eis is nogal breed geformuleerd. Kunt u nader toelichten wat u tracht te bereiken?

Antwoord:

Bijv. leerlingen zonder BSN handmatig kunnen invoeren, bijv. omdat zij (nog) niet voorkomen in de BRP. Bijv. bij kinderen die illegaal in NL verblijven. Of het toevoegen van een school, bijv. een school in het buitenland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage A, Eis 83

Vraag:

U refereert hier naar door S-G gestelde criteria. Welke criteria bedoelt u?

Antwoord:

Criteria zijn:

- A. 4 jarigen (vanaf de dag dat het kind 4 jaar is geworden tot aan de dag dat het kind 5 jaar wordt)
- B. leerplichtige jongere (vanaf de dag dat het kind 5 jaar wordt tot en met de laatste schooldag van het schooljaar waarin het kind 16 wordt, inclusief jongeren ingeschreven op een onderwijsinstelling met een uitstroomprofiel, of wanneer het kind 12 schooljaren heeft doorlopen)
- C. kwalificatieplichtige jongere (vanaf de dag dat het kind 16 wordt of vanaf de dag dat het kind aan een nieuw schooljaar start na de zestiende verjaardag, tot aan de dag dat het kind 18 jaar óf het kind een startkwalificatie behaald óf een uitstroomprofiel arbeid of dagbesteding is toegekend én niet meer ingeschreven staat op een onderwijsinstelling.)
- D. bovenstaande doelgroepen bevatten ook leerlingen met een schoolloopbaan in het buitenland (naast België ook andere landen zoals Duitsland, VS, Marokko, etc.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage A, Eis 29

Vraag:

U vraagt een standaard applicatie uit. U zult begrijpen dat maatwerk daarin niet wenselijk is en helemaal niet zonder dat daar additionele kosten voor gerekend mogen worden. Zou u deze eis willen herformuleren? Zo nee ontvangen we graag een aanvullende toelichting.

Antwoord:

Akkoord. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 19

Vraag:

De eis is nogal breed omschreven met tal van bestandsformaten. Kunt u aangeven wat uw functionele behoefte is?

Antwoord:

Verschillende bestandsformaten kunnen openen/opslaan en printen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 13

Vraag:

at u hier schetst is naar onze mening een verantwoordelijkheid voor de GBA-applicatie, die immers bepaalt welke gegevens in de koppeling met onze

applicatie meegegeven worden. Graag uw bevestiging dat deze zienswijze klopt. Zo nee, verzoeken we u dit nader toe te lichten.

Antwoord:

De BRP-applicaties van gemeenten Stein en Beek bieden technisch geen mogelijkheid om alleen gegevens van bepaalde inwonergroepen te ontvangen. Omdat het BRP dit niet biedt, dient de leerplicht-ondersteunende applicatie de gegevens te filteren.

Wij zijn nog in onderzoek of aansluiting op Haal Centraal hier een oplossing in kan bieden, maar om zeker te zijn van het kunnen voldoen aan de benodigde functionaliteit, vereisen wij dit ook van de leerplichtapplicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage A, Eis 11

Vraag:

Kunt u toelichten hoe deze eis zich verhoudt tot de nieuwe wetgeving 'Wet van school naar duurzaam werk', waarbij de leeftijd landelijk naar 27 jaar gaat? Is deze eis nog relevant?

Antwoord:

De eis is relevant voor de 0-3 jarigen. Zolang de "wet van school naar duurzaam werk" nog niet in werking is, is deze eis ook nog relevant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage A, Wens 9

Vraag:

Welke MijnOmgeving wordt door gemeente Sittard-Geleen gebruikt en is de ZGW API als koppelstandaard mogelijk? Zo nee, welke koppelstandaard is gewenst?

Antwoord:

De gebruikte koppelstandaard is te vinden op <https://github.com/nl-portal/documentation>. Bij voorkeur wordt de informatie voor de mijnomgeving vastgelegd in het Zaakregister OpenZaak en OpenObjecten, op basis van de daarbij horende standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage G

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het gebruik van het geautomatiseerde aanvraagproces van gegadigde voor een verwerkersovereenkomst? Deze is identiek aan uw eigen overeenkomst en 100% model van VNG/IBD. Met als voordeel voor u, deze werkwijze scheelt u handmatige acties.

Antwoord:

Het is ons niet duidelijk wat u bedoelt met het geautomatiseerde

aanvraagproces. Betekent dit dat u geautomatiseerd de van toepassing zijnde verwerkingen kunt vullen? Het is voor de gemeente van belang om een ondertekende versie van de verwerkersovereenkomst uit te wisselen. Ook mag de verwerkersovereenkomst niet zonder overleg met opdrachtgever gewijzigd worden, ook niet als het enkel een verwerking in de bijlage betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Bijlage G

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u de meest recente versie van het IBD-model voor de verwerkersovereenkomst, gericht op WPG, dat door de VNG per 1 januari 2020 als bindend is verklaard voor alle gemeenten, volledig aanhoudt (dus geen eigen wijzigingen heeft aangebracht)? Zo nee, graag uw toelichting waarom u afwijkt van het standaard model.

Antwoord:

Wij gebruiken inderdaad de actuele verwerkersovereenkomst met betrekking tot de WPG van de IBD.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 4 en 5, Prijzenblad

Vraag:

Bij koppelingen staat maar 1 invulveld, terwijl er eenmalige en jaarlijkse kosten van toepassing kunnen zijn. Kunt u daar het prijzenblad op aanpassen?

Antwoord:

Prijzenbladen 4 en 5 zijn aangepast. Zie aangepaste prijzenbladen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 4 en 5, Prijzenblad

Vraag:

Mogen we posten die verweven zijn in de totale kosten op '0' zetten? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Ja, u dient hiervoor dan wel een toelichting te geven. Zie aangepaste leidraad bij 5.4.4.2. Prijs

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.4.4.1, pagina 27

Vraag:
U geeft aan “De demo’s worden via Teams gedaan”. Mogen we aannemen dat de demonstraties naast digitaal te volgen ook op locatie zijn?

Antwoord:
De demo vindt fysiek plaats waarbij de demo opgenomen wordt via Teams.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 5.4.4.1, pagina 27

Vraag:
Bij het format van de demonstratie staat 3 februari 2025 als datum benoemd, terwijl in de planning 10 en 11 februari 2025 staat. Kunt u bevestigen wat de juiste datum is?

Antwoord:
De planning wordt aangepast en daarmee ook de data voor de demo. Zie aangepaste planning.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.4.4.1, pagina 21

Vraag:

U geeft aan dat het maximaal aantal aangegeven pagina's inclusief eventuele afbeeldingen is. Het is marktconform en zorgt voor het beste en duidelijkste beeld om de afbeeldingen buiten het maximum aantal pagina's te houden.

Uiteraard kunt u ervan uitgaan dat Inschrijver geen boekwerken van afbeeldingen aanlevert en deze zorgvuldig uitkiest om een zo goed mogelijk beeld te schetsen.

Wij verzoeken u om naast het genoemde maximaal aantal pagina's de mogelijkheid te bieden afbeeldingen toe te voegen voor de in te leveren stukken.

Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, verzoeken wij u om uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord, het aantal pagina's is aangepast naar 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.4.4.1, pagina 21

Vraag:

We bieden een standaard SLA die ook voor niet-gemeenten moet passen.

We houden de enigszins verouderde VNG-template grotendeels wel aan, maar in iets andere volgorde en op details wijkt het af. Bent u akkoord met een SLA die in hoofdlijnen gebaseerd is op deze template maar dit niet 1-op-1 aanhoudt? Zo nee, welke bezwaren ziet u?

Antwoord:

Wij zijn akkoord met het toesturen van het SLA zoals u beschrijft. Echter, zoals beschreven in eis 193 zal de definitieve SLA na gunning in samenspraak worden opgesteld, waarbij de gemeente leidend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.4.3, pagina 20

Vraag:

Kunt u informatie verstrekken over de samenstelling van de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Het zijn ter zake kundige medewerkers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.5, pagina 13

Vraag:

Opdrachtnemer acht het waarschijnlijk dat niet al haar vragen worden voorzien van een antwoord dat het mogelijk maakt een passende, juiste en concurrerende inschrijving te doen. Om deze reden vragen wij u om óf een tweede vragenronde te plannen, óf om, in het geval van onduidelijkheid, vervolgvragen toe te staan. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet dan ontvangt opdrachtnemer een gedegen onderbouwing.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.5, pagina 3.5, pagina 13

Vraag:

Op het moment lopen er meerdere aanbestedingen. De voorgenomen deadlines van gemeente Sittard-Geleen overlappen met de inleverdata van andere aanbestedingen. We verzoeken u daarom om de datum voor de uiteindelijke inschrijving met twee weken te verruimen naar 10 februari 2025, ook gezien de naderende kerstvakantie, waarin veel collega's (minstens) 2 weken vrij hebben. We vragen u gehoor te geven aan ons verzoek omwille het ontvangen van meerdere, maar vooral ook kwalitatieve inschrijvingen van de leveranciers.

Antwoord:

Akkoord. 10 februari a.s. wordt de nieuwe sluitingsdatum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.4.1, pagina 8

Vraag:

De aanbestedingsopdracht bestaat uit zowel aanschaf van software als dienstverlening. Kunt u er mee instemmen dat de SROI (percentage) alleen van toepassing is op het stuk dienstverlening en niet het deel aanschaf en onderhoud van de software?

Antwoord:

Nee

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage B, eis SE.CLD.01.34

Vraag:

Met betrekking tot audits, graag deze formulering aanhouden n.a.v. de standaard verwerkersovereenkomst zoals de IBD die hanteert:
“Verwerker verleent alle benodigde medewerking aan audits uitgevoerd door een gecertificeerde auditor over de nakoming van de afspraken binnen deze

Verwerkersovereenkomst en Bijlagen, tenzij Verwerker door middel van een geldige certificering, die periodiek door een geaccrediteerde instelling wordt getoetst, heeft aangetoond dat Verwerker de gemaakte afspraken nakomt. De kosten van deze audit worden gedragen door Verwerkingsverantwoordelijke (zowel eigen kosten als kosten van Verwerker), tenzij de auditor één of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Verwerker constateert die ten nadele zijn van Verwerkingsverantwoordelijke.”

Antwoord:

We laten de eis vervallen en zullen inderdaad de formulering van de IBD en GIBIT aanhouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage B, eis SE.CLD.01.33

Vraag:

Wij nemen aan dat een pentest alleen gedurende de implementatie uitgevoerd wordt waarbij het uitvoeringsmoment vooraf wordt afgestemd, waarbij de scope een specifieke aangeleverde testomgeving is? Graag uw bevestiging. Verder kunnen we u gedurende de looptijd een onafhankelijk auditrapport overhandigen waar een pentest onderdeel van is.

Antwoord:

We zullen u vooraf inlichten wanneer een pentest wordt uitgevoerd. Dit is niet alleen tijdens implementatie, maar kan ook op andere momenten gedurende de contractduur zijn. Ook is de scope breder dan alleen een specifieke testomgeving, ook de productieomgeving zal onderdeel van de scope zijn. Het auditrapport zouden wij graag ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage B, eis SE.CLD.01.33

Vraag:

Wij verzoeken u om de vrijwaringsverklaring toe te voegen aan de aanbestedingsstukken indien van toepassing en leveranciers de mogelijkheid te bieden hier vragen over te stellen.

Antwoord:

De eis is helaas onjuist geformuleerd. De vrijwaringsverklaring wordt in gezamenlijkheid opgesteld door leverancier en opdrachtgever en specifiek op de scope van de pentest geschreven. Het is een maatwerkdokument, waardoor we dit niet van tevoren kunnen aanleveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 159: Kunt u concreet maken om welke typen foutmeldingen het gaat?

Antwoord:

Verhuizingen, overlijden, bezit startkwalificatie

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 83: 'Kwalificatieplichtig' en 'leerplichtig' zijn wettelijke termen. Welke specifieke criteria hanteert de gemeente Sittard-Geleen?

Antwoord:

Criteria zijn:

- A. 4 jarigen (vanaf de dag dat het kind 4 jaar is geworden tot aan de dag dat het kind 5 jaar wordt)
- B. leerplichtige jongere (vanaf de dag dat het kind 5 jaar wordt tot en met de laatste schooldag van het schooljaar waarin het kind 16 wordt, inclusief jongeren ingeschreven op een onderwijsinstelling met een uitstroomprofiel, of wanneer het kind 12 schooljaren heeft doorlopen)
- C. kwalificatieplichtige jongere (vanaf de dag dat het kind 16 wordt of vanaf de dag dat het kind aan een nieuw schooljaar start na de zestiende verjaardag, tot aan de dag dat het kind 18 jaar óf het kind een startkwalificatie behaald óf een uitstroomprofiel arbeid of dagbesteding is toegekend én niet meer ingeschreven staat op een onderwijsinstelling.)
- D. bovenstaande doelgroepen bevatten ook leerlingen met een schoolloopbaan in het buitenland (naast België ook andere landen zoals Duitsland, VS, Marokko, etc.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 44: Kunt u toelichten waarom er op KVK (organisatie) gezocht moet kunnen worden en wat de relatie is tot Leerplicht/Doorstroompunt?

Antwoord:

KvK kan eruit gehaald worden, is niet meer relevant. Zie aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 21: Zijn er specifieke kleuren die vereist zijn?

Antwoord:

Geen voorkeur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 16: Voor zover wij weten is het niet mogelijk om het hoogst genoten onderwijs, na het behalen van een startkwalificatie, op te halen bij DUO. Zodra DUO dit kan faciliteren, zullen wij dit implementeren. Kunt u bevestigen dat hiermee wordt voldaan aan eis 16?

Antwoord:

Ja dat is correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage A Programma van Eisen

Vraag:

Eis 10: Kunt u de verschillende koppelingen definiëren? En op basis van welke standaarden?

Antwoord:

Er dient te worden aangesloten op de HaalCentraal van gemeente Sittard-Geleen. Wij hebben een functionaliteit ingebouwd die zorgt voor notificaties. Deze bevraging werkt via de standaard HaalCentraal API en uw applicatie moet kunnen abonneren op de notificaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - sectie 5.4.4. Kwaliteit

Vraag:

1.3 wens IM&ICT TI.02: Wij leveren een SaaS oplossing. Kunt u deze wens verduidelijken?

Antwoord:

De testomgeving hoeft niet 2x geïnstalleerd te kunnen worden. Wel is het wenselijk dat er, zonder extra kosten, twee testomgevingen beschikbaar zijn voor de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - sectie 5.4.4. Kwaliteit

Vraag:

1.3 wens 207: Hoe wilt u dat wij dit demonstreren?

Antwoord:

Middels een fictieve inwoner die een aanvraag vrijstelling indient.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - sectie 5.4.4. Kwaliteit

Vraag:

1.3 wens 207: Hoe wilt u dat wij dit demonstreren?

Antwoord:

Demonstratie via fictieve inwoner. Zie vraag 110.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - sectie 5.4.4. Kwaliteit

Vraag:

1.3 wens 160: Hoe wilt u dat wij dit demonstreren?

Antwoord:

Een fictieve aanvraag doorlopen in de demo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - sectie 5.4.4. Kwaliteit

Vraag:

1.3 wens 43: Wilt u dat wij tijdens de demo laten zien hoe het portal eruitziet?

Antwoord:

Wij willen bij voorkeur zien hoe het portaal eruit ziet en wat een geautoriseerde medewerker van de gemeente hierin kan zien en zelf uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Sectie 5.4.4. Kwaliteit

Vraag:

1.3 wens 13: Hoe wilt u omgaan met de registratie van VVE die al kan gebeuren voordat de jongere 4 is?

Antwoord:

Wel registreren, maar pas zichtbaar vanaf 4e levensjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Sectie 5.4.4 Wensen

Vraag:

1.3 wens 13

Het bepalen van de afnemerindicaties gebeurt door de gemeente; onze software heeft immers geen kennis van het bestaan van de jongere totdat de indicatie is geplaatst. Het ligt dus in lijn dat vanuit uw zijde wordt afgeregeld dat jongeren onder de 4 niet worden aangeleverd. Kunt u dit bevestigen? Of bedoelt u: de gemeente levert alles aan, leg uit hoe u zorgt dat een leerplichtambtenaar geen jongeren onder de 4 ziet.

Antwoord:

De BRP-applicaties van gemeenten Stein en Beek bieden technisch geen mogelijkheid om alleen gegevens van bepaalde inwonergroepen te ontvangen. Omdat het BRP dit niet biedt, dient de leerplicht-ondersteunende applicatie de gegevens te filteren.

Wij zijn nog in onderzoek of aansluiting op Haal Centraal hier een oplossing in kan bieden, maar om zeker te zijn van het kunnen voldoen aan de benodigde functionaliteit, vereisen wij dit ook van de leerplichtapplicaties.

Wij bedoelen inderdaad dat de gemeente alles aanlevert en dat uw applicatie moet zorgen dat de leerplichtambtenaar geen jongeren onder de 4 jaar ziet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Sectie 5.4.4 Kwaliteit

Vraag:

Op pagina 22 spreekt u over 'de visie van de gemeente'. Wij verzoeken u om uw visie te delen.

Antwoord:

Onze visie met betrekking tot Common Ground is dat gegevens real-time in de Common Ground registers worden opgeslagen. Open Zaak is daar één voorbeeld van. Er is sprake van eenvoudige opslag van data en bevraging bij de bron. We nemen steeds meer registers in gebruik en we verwachten van softwareleveranciers dat ze gaan aansluiten op deze nieuwe registers. Daarnaast is de wens dat softwareleveranciers steeds meer aansluiten bij Common Ground patronen zoals die gedefinieerd worden op <https://dienstverleningsplatform.gitbook.io/platform-generieke-dienstverlening-public>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

117

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Sectie 5.1 Randvoorwaarden sluitingstermijn

Vraag:

Bent u bereid om landelijke internetstoringen (waarbij er geen probleem is bij TenderNed en ook geen probleem is bij leverancier) ook te zien als een geldige reden?

Antwoord:

Ja. Dit dient dan wel tijdig gemeld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Sectie 2.6 Wachtkamerconstructie

Vraag:

U zult begrijpen dat het geld kost om capaciteit beschikbaar te houden voor de mogelijkheid een implementatie te moeten leveren. Bent u bereid een vergoeding te koppelen aan de wachtkamerovereenkomst? Indien dit niet het geval is, bent u bereid dan de wachtkamerovereenkomst in ieder geval af te zwakken zodat de nieuwe planning in dit geval in onderling overleg wordt bepaald en niet vanuit de gemeente wordt opgelegd?

Antwoord:

Zie 2.6 van de aanbestedingsleidraad. De daadwerkelijke start- en einddatum in het kader van de wachtkamerovereenkomst wordt in goed overleg afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Sectie 2.5 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de verwerkersovereenkomst is conform het standaardmodel van de VNG? Indien dit niet zo is, kunt u dan aangeven waarom dit niet zo is?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, het betreft het standaard WPG-formaat van VNG.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - Sectie 2.1 Overeenkomst

Vraag:

Aangezien het verificatiegesprek zal plaatsvinden voordat de definitieve overeenkomst wordt getekend is het logisch om de hoofdovereenkomst (Bijlage E) hoger in de rangorder te zetten dan het verificatieverslag. Bent u bereid tot deze aanpassing?

Antwoord:

De overeenkomst wordt niet getekend. Er is sprake van een opdrachtbrief. Als er vragen zijn over de overeenkomst, dan verwachten we deze in de vragenronde. Eventuele verificatie vindt plaats voor voorlopige gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Sectie 1.3.3.1 Opties

Vraag:

U spreekt over de mogelijkheid van een separate overeenkomst bij een andere leverancier. Wordt er in dit geval een aparte aanbesteding opgezet voor deze extra overeenkomst?

Antwoord:

Ja, indien dit gezien de geraamde opdrachtwaarde nodig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - Sectie 1.3.1 Huidige situatie

Vraag:

U spreekt over extra gemeenten die zich kunnen aansluiten. Kunnen wij ervan uitgaan dat zowel de eenmalige als periodieke bedragen in een dergelijke situatie verhoogd worden in lijn met het aantal extra inwoners?

Antwoord:

Ja dat is correct. Aanvullend is onze verwachting dat als een gemeente vertrekt, de kosten in mindering zullen worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat er een exit-plan is met de huidige leverancier?

Antwoord:

Er is geen exit-plan met de huidige leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u het exit-plan van de huidige leverancier delen?

Antwoord:

Dit is niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op:

15 jan. 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel Gb aan data de opslag van de huidige situatie kost bij de huidige leverancier?

Antwoord:

Leerplicht:

Database: 3,99 GB

Documenten: 29,66 GB

Snapshots: 32,74 GB

Leerlingvervoer:

Database: 337 MB

Documenten: 4,98GB

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software leerlingvolgsysteem

Beantwoord op: 15 jan. 2025