

Beantwoording Nota van Inlichtingen 1 - EA Beveiligingstechniek

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
1	Algemeen			Wij gaan ervan uit dat documenten die ondertekend moeten worden voor deze aanbesteding zowel met pen als digitaal ondertekend mogen worden. Klopt deze aanname?	Uw aanname is juist. Zolang de ondertekening door de rechtmatige persoon wordt gedaan.
2	Diverse documenten			In diverse documenten komen wij verschillende aantallen van om te bouwen/te onderhouden locaties tegen (30, 39 en 44). Van hoeveel locaties dient gegadigde uit te gaan voor de bepaling van de inschrijfsom?	Uitgegaan voor te onderhouden locaties kan worden van de aantallen genoemd bij het prijzenblad tabblad 'Aantallen'. Het gaat dus om 44 locaties.
3	Algemeen			Zijn plattegronden op DWG-formaat beschikbaar van de RN-vestigingen waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd?	Niet voor alle locaties zijn DWG tekeningen beschikbaar.
4	Algemeen			Kan opdrachtgever aangeven welke vestigingen vernieuwd dienen te worden en welke daarvoor als eerste in aanmerking komt?	In het prijzenblad tabblad 'Aantallen' staat onderaan de omvang van de wijzigingen. Hierop kan inschrijver zijn wat de mogelijk impact is. De nieuwe locaties zijn een gevolg van het strategisch huisvestingsplan, maar momenteel nog niet aangehuurd.
5	AanbestedingsLeidraad	2.7 Scope van de opdracht	6	In de Aanbestedingsleidraad staat in de genoemde scope 2.7 Calamiteitenoproepsysteem Wat wordt er bedoeld met een Calamiteitenoproepsysteem? Tijdens de schouw is er een beeldvorming gegeven op de drie locaties en dat deze een algemeen beeld geven van de rest van de locaties: nooddruckers (gekoppeld op inbraakalarm) die in de spreekkamer en trainingsruimten zijn gepositioneerd. Of Gaat het hier om een (niet nader toegelichte tijdens schouw) andere combinatie?	Onder het calamiteitenoproepsysteem vallen het spreekkamer alarmsysteem, nooddruckers (vast en mobiel) gekoppeld aan inbraak alarmsysteem, camera systeem, en eventueel mobiele ontvangers.
6	AanbestedingsLeidraad	2.7 Scope van de opdracht	6	Waarom vallen meldkamer diensten niet onder de scope?	Hier hebben we al een overeenkomst voor. We zijn tevreden over de huidige uitvoering en momenteel zijn meldkamerdiensten ook geen onderdeel van het contract.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
7	Aanbestedingsleidraad	2.7 Scope van de opdracht	6	Wij willen specificatie ontvangen van de huidige technische beveiligingssystemen, aantal, type, bouwjaar, typenummer, merk, etc?	Het gaat om de specificaties van de huidige blauwdruk: Inbraaksignaleringssysteem: ATS Advanced van het fabricaat Carrier Codebedienpaneel ATS1135 Kaartlezer: Syntegro R10 Camera: (Dahua) IP Full-HD 1920x1080 . Hier wordt op sommige locaties van af geweken. Deze overige specificaties zijn niet beschikbaar. Aantallen zijn vermeld in prijzenblad tabblad aantallen.
8	Aanbestedingsleidraad	2.7 Scope van de opdracht	6	Is de installatie voor alle regio's gelijk aan hetgeen we hebben aangetroffen tijdens de Schouw? Dit vooral mbt cameramerken, gebruikte software, toegangscontrole hardware.	Ja er is geen regiogebonden aanpak. Dit wordt landelijk aangestuurd. Wel zijn er producten aangeschaft in verschillende perioden.
9	Aanbestedingsleidraad	2.8 Omzet en Opdrachtwaarde	7	U noemt in de tabel 'investeringen'. Moeten wij dan denken aan een beveiligingssysteem dat bijvoorbeeld end of life is en daarom vervangen moet worden? Graag een voorbeeld geven van een beveiligingsinvestering die in 2023 of 2024 heeft plaats gevonden.	Investeringen betreft voor het grootste deel nieuw op te leveren locaties na verbouwing. Een voorbeeld is dat we de werkstraflocatie in Arnhem hebben verbouwd naar een Future Proof locatie waardoor nieuwe spreekkamers zijn gebouwd, inrichting is aangepast en de technische beveiliging is uitgebreid.
10	Aanbestedingsleidraad	2.9 Social return	7	Zou u gastlessen over beveiliging en security aan uw klanten door een van onze experts ook scharen onder Social Return die geldig is voor deze opdracht?	Clienten kunnen niet betrokken worden bij de invulling van Social return. Deze invulling is niet mogelijk bij de Aanbestedende dienst.
11	Aanbestedingsleidraad	2.9 Social return	7	Wij nemen aan dat wij na definitieve gunning met u het gesprek aan gaan over de precieze invulling van Social Return en dat bij het indienmoment nog geen plan van aanpak of iets dergelijks over social return ingediend hoeft te worden. Klopt dit?	Uw aanname is juist. Zoals ook benoemd in UE49 dient u wel binnen 1 maand na gunning een plan aan te leveren, welke aan kan worden gemerkt als social return.
12	Aanbestedingsleidraad	3.3 Planning	10	Kunt u bevestigen dat de implementatieperiode (9 april – 30 juni 2025) buiten de formele contractduur (startend op 1 juli 2025) valt, en zo ja, wat zijn de specifieke verwachtingen ten aanzien van verantwoordelijkheden en verplichtingen van de opdrachtnemer gedurende deze periode?	Bijgaand kunnen we dat bevestigen. Wel is van belang dat de implementatie periode gebruikt wordt om te zorgen dat 1 juli 2025 het geheel operationeel is overgenomen en de overdracht voor het primaire proces geruisloos verloopt.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
13	Aanbestedingsleidraad	4.2 Geschiktheidseisen	18	De referentie mbt minimaal 30 locaties verspreid over alle provincies in het land is wat ons betreft niet proportioneel. In de Gids Proportionaliteit wordt er gesproken over de 60% regel. Dit heeft onder andere als doel dat aanbiedende partijen aanbestedingen en contracten kunnen winnen die groter zijn dan hun huidige contracten. Met de 60% regel in gedachte is het verzoek om het aantal provincies te verlagen naar 7 en het minimale aantal locaties naar 23. Gaat u hier mee akkoord?	Uw verzoek tot verlaging van het aantal locaties kan worden gewijzigd. Op basis van de 44 locaties wijzigt het gestelde aantal naar 26. Het aantal provincies wordt niet gewijzigd. Dit omdat landelijke dekking essentieel is en overal dezelfde dienstverlening plaats dient te vinden. De wijzigingen zijn doorgevoerd in bijlage 8 - versie 29-01.
14	Aanbestedingsleidraad	4.2 Geschiktheidseisen	18	De kerncompetenties mogen in de afgelopen drie jaar zijn gerealiseerd/in uitvoering zijn. Bijlage 8 - Format referentieopdracht geeft een looptijd aan van 24 maanden. Welke dienen wij aan te houden?	De aanbestedingsleidraad is leidend. Het betreft 36 maanden. De wijziging is doorgevoerd in bijlage 8, versie 29-01.
15	Aanbestedingsleidraad	4.2 Geschiktheidseisen	18	Mag er 1 referentie gebruikt worden om te voldoen aan beide kerncompetenties?	Dat mag. Zolang er wordt voldaan aan het gestelde in de aparte kerncompetenties.
16	Aanbestedingsleidraad	4.2 Geschiktheidseisen	18	Kerncompetentie 1: Gegadigde heeft aantoonbare ervaring met het door heel Nederland uitvoeren van vergelijkbare opdrachten voor het preventief en correctief onderhoud van beveiligingssystemen bij meerdere organisatie die meer dan 30 verspreid liggende locaties omvatten. De betreffende organisaties zijn echter geen landelijk opererende organisaties. Mogen wij deze organisaties/refentieprojecten opvoeren als kerncompetentie? (Zo voert gegadigde preventief en correctieg onderhoud uit bij een opdrachtgever (vallend onder de 'kritieke organisaties/infrastructuur') die meer dan 60 locaties heeft in een grote provincie).	Nee, landelijke dekking is voor Aanbestedende dienst van essentieel belang. U dient hier dan ook ervaring mee te hebben. De geschiktheidseis blijft onveranderd.
17	Aanbestedingsleidraad	5.1 Subgunningscriterium Kwaliteit	21	Wij begrijpen dat voor gunningscriterium implementatie de uitleg van de planning plaatsvindt onder puntje drie valt. Echter, de visuele weergave van deze planning (of dit nou Excel of PDF is) is een aparte bijlage. Klopt dit?	Dat klopt. Dit is ook benoemd in de laatste alinea van het gunningscriteirum 'Implementatie'.
18	Aanbestedingsleidraad	5.4 Subgunningscriterium Prijs	22	Hoe heeft u de bandbreedt van 450k-600k bepaald?	Op basis van onze inschatting gezien vanuit data en kennis vanuit het verleden op basis van de verschillende onderdelen.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
19	Aanbestedingsleidraad	5.6 Indexering	23	De voorgestelde indexering is voor consumenten; wij stellen voor de indexering aan te passen naar de indexering die specifiek voor onze bedrijfstak worden toepast.	Akkoord, paragraaf 5.6 en artikel 5.4 van bijlage 2 - concept overeenkomst wordt gewijzigd en luidt nu als volgt: De tarieven kunnen jaarlijks, en voor het eerst per 1 januari 2026, worden bijgesteld conform: Tarieven: CBS indexering bedrijfstakken/branches SBI 2008 “Metaal & Techniek, CAO lonen per uur”. Prijzen: CBS Productenprijzen (PPI), binnenlandse afzetprijzen, bedrijfstak (SBI 2008)27 Elektrische apparatuur
20	Aanbestedingsleidraad	5.6 Indexering	23	Graag toestaan dat de aanbestedende dienst na definitieve gunning een alternatief indexcijfer mag aandragen.	Nee. Alleen voorgeschreven indexeringen.
21	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Algemeen		In het PvE staan eisen voor het toegangscontrolesysteem, portofoons en camerasysteem. Welke eisen zijn er voor inbraaksignalering? a.Is Borg van toepassing, zo ja welke klasse? b.Is er een overzicht van de huidige aanwezige merken en type hardware op de locaties?	A.) Er worden geen specifieke eisen gesteld. De opdrachtnemer stelt middels VRKI 2,0 de risicoklasse vast en dient het beveiligingsplan te maken. B.) Zie vraag 7.
22	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Algemeen		Om de continuïteit van de installaties te waarborgen, 24/7 te kunnen monitoren ter voorkoming van storingen, responstijd te versnellen en onnodige reistijd/-kosten te beperken, zou gegadigde de installaties na de ombouw graag willen aansluiten op een remote-supportsysteem. Kan RN daarmee akkoord gaan?	Deze vraag begrijpen we zeker en we zijn reeds voorbereidingen aan het treffen dit in de toekomst te kunnen realiseren. Uiteraard is veiligheid een belangrijk component en moet dit goed geborgd zijn, maar het uitgangspunt ondersteunen we.
23	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 3	1	Wij nemen aan dat als het aantal locaties wijzigt dit ook gevolgen heeft voor de ingediende prijs. Wij moeten meer-/minderwerk in rekening kunnen brengen. Bent u het hier mee eens?	Ja uiteindelijk zal er een prijs per locatie worden opgegeven en indien er locaties wegvallen zullen hierbij het preventief onderhoud en daarmee de onderhoudskosten wegvallen. In het tabblad aantallen van bijlage Prijzenblad is onderin een indicatie meegegeven van verwachte einddata locaties.
24	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 2 - Preventief onderhoud	1	Zijn er subcontractors die bij u de voorkeur hebben? Zo ja, kunt u deze opgeven?	Nee, er is geen voorkeur.
25	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 6 - Correctief Onderhoud	2	Mag er een koppeling gemaakt worden tussen TOPdesk en ons eigen FMS?	Er mag een koppeling gemaakt worden met TOPdesk via email-meldingen. Toegang tot onze Topdesk zelf wordt niet verleend.
26	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 10	3	Welke software wordt gebruikt voor de toegangscontrole?	Syncore (powered by Syntegro).

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
27	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 10	3	Wordt er gebruikgemaakt van Desfire EV2 of EV3? Of wordt er een andere kaarttechnologie toegepast?	Deze informatie is op dit moment niet beschikbaar.
28	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 10	3	Zijn de toegangspasjes voor de medewerkers locatiegebonden of worden deze centraal geprogrammeerd en geconfigureerd in de onderliggende systemen?	Het systeem is centraal benaderbaar. Binnen onze organisatie zijn er verschillende autorisatieprofielen beschikbaar.
29	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 10	3	A)Op hoeveel locaties draait Synguard Type/merk systeem per locatie is niet kenbaar gemaakt in bijlage 14, kan dit alsnog verzorgt worden? B) Hoeveel verschillende merken/type toegangscontrole zijn er actief bij RN in de verschillende gebouwen?	A) Synguard draait op 1 centrale server. Voor overige informatie, zie prijzenblad voor de aantallen. B) Software matige Syncore, hardwarematig, zie antwoord op vraag 7.
30	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 11	3	In het PvE (UE 11) in relatie tot bijlage 14 blauwdruk en het prijzenblad: -Op een aantal locaties wordt gebruik gemaakt van pagers met een display waarop te zien is in welke ruimte er alarm gegeven wordt. -Op een aantal locaties wordt gebruik gemaakt van portofoons. Er zijn meerdere merken in omloop A) Welke verschillende type portofoons zijn er nu in omloop? B) In het prijzenblad (tabblad aantallen)staan geen portofoons en/of pagers met display genoemd. Valt het beheer binnen de scope? C) Waar moeten wij verder rekening mee houden?	A) Zie vraag 31. B) Ja, het staat wel opgenomen in de uitvoeringseisen van het PVE en valt daarmee onder de opdracht/scope. Er wordt verwacht dat de leverancier dit kan leveren en beheren. C.) Configuraties, frequentiebepaling en reparaties.
31	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE11	3	Wij ontvangen graag specificaties van de bestaande portofoons en de daarbij behorende randapparatuur?	De aanwezige portofoons zijn de Motorola SL 1600 en Kenwood ProTalk LT
32	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 12	3	Gezien deze eis gaan wij ervan uit dat de Dahua-camera's op locatie Zutphen vervangen dienen te worden. Klopt deze aanname?	Ja, hier kunt u vanuit gaan. Wel geldt hierbij het volgende: Wij zullen niet bij start van het nieuwe contract gelijk alle bestaande camera's vervangen. Bij de laatste vernieuwing van een locatie hebben we gebruik gemaakt van een Bosch camera. Bij end of life / nieuwe locaties dienen de nieuwe camera's aan dit vereiste te voldoen.
33	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 12 Bijzondere voorwaarden levering camera's	3	In hoeverre prevaleert de bovengenoemde vraag inzake de blauwdruk boven de eis van het uitsluiten van deze landen? In principe lijkt deze stelling overbodig wanneer de blauwdruk geldt.	In de Blauwdruk is de huidige situatie aangegeven. Het PvE is leidend.
34	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 14 Correctief Onderhoud	3	Kunt u een lijst beschikbaar stellen van de verstoringen van de afgelopen jaren.	Nee. Wel kan hierover het volgende worden gemeld. Er hebben op basis van de afgelopen 3 jaar gemiddeld 100 tot 150 verstoringen plaatsgevonden.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
35	Bijlage 1 Programma van Eisen	UE 25	4	Over welk over te nemen personeel wordt hier gesproken?	Deze tekst had hier niet moeten staan. Er is geen over te nemen personeel. UE25 is aangepast in Bijlage 1 - Programma van eisen versie 29-01
36	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 28	5	Kunnen wij beschikken over de RIE's van de betreffende locaties in verband met de veiligheid van het personeel dat gegadigde na eventuele gunning inzet?	Met de gegunde partij kan overleg gepleegd worden over de benodigde informatie.
37	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 30 Overdracht	5	Zijn behalve de uren ook de benodigde materialen/ materieel ook verrekenbaar?	Indien er nog een project loopt wat afgerond wordt, dan is huidige leverancier verantwoordelijk voor materialen. De nieuwe contractspartij mag enkel uren en reiskosten in rekening brengen voor aanwezigheid bij oplevering.
38	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE46	7	Wij stellen voor om deze uitgebreide rapportage per half jaar en niet per kwartaal van toepassing te laten zijn. Bent u het hier mee eens?	Wij hebben de onderdelen van de rapportage zo opgesteld dat dit grotendeels makkelijk uit de systemen opgeleverd zou moeten kunnen worden. We vinden het van belang om overzicht te behouden en sommige zaken zullen niet elk kwartaal aangepast hoeven te worden. Wij zien derhalve graag elk kwartaal een rapportage. UE 46 blijft hiermee onveranderd.
39	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	Wij zijn op dit moment bezig met het verkrijgen van ISO27001 certificering. Wij verwachten dit certificaat in mei/juni te verkrijgen. Bent u akkoord met het verkrijgen van dit certificaat aan het begin van de looptijd van het contract juli/augustus in plaats van het moment van indienen?	Nee, het certificaat dient bij definitieve gunning aanwezig te zijn. Wel accepteert Aanbestedende dienst dat het keurmerk bij de verificatie na gunning wordt overlegd. Indien het keurmerk niet kan worden overlegd bij verificatie volgt uitsluiting en hergunning. Zie voor de wijziging Bijlage 1 - Programma van Eisen - versie 29-01.
40	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	Gegadigde beschikt over het certificaat voor ISO 27001 en is ABDO-gekwaliceerd; kan hiermee worden volstaan ten aanzien van de eisen uit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid en CSIR.	Ja, dit voldoet.
41	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	Wij hebben geen ISO14001 maar wel gelijkwaardige maatregelen. Volstaat dit?	Inschrijver dient aan te tonen dat een milieuzorgsysteem wordt gehanteerd en dat dit extern getoetst wordt. Dus indien de vergelijkbaarheid aantoonbaar is kan het gelijkwaardige keurmerk worden geaccepteerd.
42	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	ISO14001 is een certificaat bedoeld voor fabrieken en fabrikanten en is ons inziens minder geschikt voor System Integrators. Welke eventuele alternatieven worden ook geaccepteerd? Is een MVO-prestatieladder 3 (welke ook gaat over duurzaam ondernemen met focus op planet/milieu) bijvoorbeeld ook voldoende?	Vergelijkbare alternatieven, welke voldoen aan de aspecten benoemd in antwoord 41, worden geaccepteerd. De MVO-Prestatieladder trede 3 voldoet.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
43	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	Gegadigde beschikt over een met ISO 14001 vergelijkbaar milieumanagementsysteem, namelijk een gecertificeerd MVO-managementsysteem (volgens MVO-Prestatieladder trede 3) waarvan milieumanagement een onderdeel is. Kan opdrachtgever hiermee akkoord gaan?	Ja, MVO-Prestatieladder trede 3 voldoet ook.
44	Bijlage 1 - Programma van eisen	Eis 5 -Keurmerken	7	Er wordt gesteld dat een BIO certificaat nodig is. Echter is hier geen certificering voor bedrijven voor mogelijk. Ook komt het voor een groot deel overeen met de ISO27001. Kennis ervan is wel handig, en dat hebben we ook, maar dat is niet aantoonbaar middels een certificaat. Hoe gaan jullie hiermee om?	Dit moet een ISO certificaat zijn (27001). Aanbestedende dienst eist dat de inschrijver ISO27001 gecertificeerd is.
45	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	Welke afgeleide van BIO / CSIR wordt hier bedoeld?	ISO 27001.
46	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	De CSIR heeft betrekking op de beveiliging van industriële automatisering. Dit geldt voor de gevraagde producten, maar ons inziens niet voor de integrator die het realiseert. Kan worden afgeweken van deze eis vanuit het perspectief van de integrator, wanneer de fabrikanten wél voldoen aan deze eis?	CSIR komt te vervallen. Inschrijver dient wel te voldoen aan ISO 27001. Zie voor de wijziging Bijlage 1 - Programma van Eisen - versie 29-01.
47	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	CSIR is specifiek ontwikkeld om objecten zoals waterzuiveringsinstallaties, gemalen, bruggen, keringen, sluizen, etc. te beveiligen. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?	Akkoord, deze eis komt te vervallen. Zie voor de wijziging Bijlage 1 - Programma van Eisen - versie 29-01.
48	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 5 - Keurmerken	7	De eisen BIO & CSIR verwijzen allebei naar de basis eis ISO 27001. Is het mogelijk om alleen de ISO 27001 te hanteren als certificeringseis en de eis voor de certificaten voor de BIO & CSIR te laten vervallen echter hiervoor wel de richtlijnen te hanteren?	Akkoord. De keurmerken BIO en CSIR in eis 5 komen te vervallen. Zie voor de wijziging Bijlage 1 - Programma van Eisen - versie 29-01.
49	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE49 Social return	7	2% uit te geven van de jaarlijkse contractwaarde?	Het gaat om 2% van de opdrachtwaarde, zoals omschreven in paragraaf 2.8 van het beschrijvend document.
50	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE49	7	Op wat voor manier vind de controle plaats vanuit de Reclassering op dit aspect. We doen erg veel aan Social Return, maar de eis dat het relatie moet hebben met de opdracht getuigt van een controleaspect. Hoe wordt dit gecontroleerd?	Social return kan bij aanbestedingen pas meetellen als deze direct in relatie staan tot de opdracht. Als dit niet wordt gedaan telt dit niet mee. De controle wordt in samenspraak bepaald aan de hand van het in te dienen plan door de gegunde leverancier.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
51	Bijlage 1 - Programma van Eisen	UE 56	8	Opdrachtnemer garandeert voor alle individuele systemen bij de Opdrachtgever een beschikbaarheid van ten minste 95% per kwartaal, per systeem. Is het mogelijk om vooraanvang van het contract een nulmeting uit te voeren zodat de eis m.b.t. beschikbaarheid gehaald kan worden.	Ja dit is mogelijk.
52	Bijlage 1 - Programma van Eisen	Eis 7	10	Zijn de indexcijfers van de aangeboden dienstverlening 3 maanden voor het einde van het jaar beschikbaar? De in de inschrijving aangeboden prijzen voor de gevraagde dienstverlening kunnen met ingang van 1 januari 2026, op z'n vroegst en slechts na overleg met, en schriftelijke instemming van de Opdrachtgever, eenmaal per jaar worden aangepast, op basis van het bedrijfsspecifieke indexeringscijfer. Opdrachtnemer dient drie (3) maanden voorafgaand een voorstel in te dienen bij de aangewezen contractmanager van Reclassering Nederland. Indexering kan niet met terugwerkende kracht.	De termijn voor het voorstel voor indexering wordt gewijzigd in 2 maanden voorafgaand aan 1 januari. Het betreft op dat moment het indexcijfer van de laatst (definitief) vastgestelde maand. Zie hiervoor ook art. 5.4 van de concept-overeenkomst - bijlage 2.
53	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 4.2 en 4.3	5	Inschrijver begrijpt de initiële lange duur van de overeenkomst zodat partijen echt een partnership kunnen starten. Daarna stelt Inschrijver echter voor om gezamenlijk te beslissen over verdere verlengingen. Dat komt de samenwerking én de kwaliteit ten goede. Kan opdrachtgever daarmee instemmen?	Nee, hier kan Aanbestedende dienst niet mee instemmen. Het voorbereiden en doorlopen van een aanbesteding kost zeer veel tijd en capaciteit. Dit moet dus in diens planning passen. Hierbij is een eenzijdige verlenging essentieel.
54	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art . 4.6	5	Om te voldoen aan de KPI die betrekking heeft op respons en oplostijd is het gewenst om een kleine voorraad aan producten te hebben op jullie locaties. Staan jullie dit toe?	Aangezien we circa 44 locaties hebben, kunnen we niet op alle locaties voorraden aanleggen. Regionaal voorraden aanleggen is locatieafhankelijk maar wel bespreekbaar na gunning.
55	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 4.6	5	Kan deze paragraaf geschrapt worden.	artikel 4.6 wordt niet geschrapt. Echter wordt deze wel ingekort. Het laatste deel komt te vervallen. Het artikel luidt vanaf nu als volgt: <i>Elk kwartaal in het contractjaar en uiterlijk drie maanden vóór het einde van elk contractjaar zal de kwaliteit van de dienstverlening geëvalueerd worden. Dit conform de afspraken die zijn vastgelegd als Kritische Prestatie Indicatoren (hierna KPI's) in het Programma van Eisen, als onderdeel van Bijlage 2). Indien blijkt dat de dienstverlening met Opdrachtnemer niet leidt tot het gewenste resultaat, is dit aanleiding voor ontbinding. Hier is sprake van indien gedurende een contractjaar twee KPI's niet voldoen aan de gestelde criteria, als ook wanneer herhaaldelijk op één van de criteria de norm niet wordt gehaald zoals beschreven in de afzonderlijke KPI's. Bij ontbinding van de Overeenkomst, op grond van het niet voldoen aan (een van de) KPI's zal de gehele opdracht opnieuw aanbesteed worden.</i>

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
56	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 4.6	5	U vraagt ons om voor een maximum van 20K een stuk van de kosten van een nieuwe aanbesteding te dragen als er niet wordt voldaan aan KPI's. Wij zijn het hier niet mee eens. Gelieve de zin 'De hieruit voortvloeiende... van €20.000,-' te verwijderen.	Zie het antwoord op vraag 55.
57	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	art. 4.6	5	Is dit artikel bespreekbaar; wij missen hierin onder meer een clause over overmacht.	Zie het antwoord op vraag 55.
58	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 5	6	Sommige tarieven kunnen geïndexeerd worden, anderen niet, en altijd pas na akkoord. Kan dit akkoord worden verwijderd of anders inbouwen dat de samenwerking mag worden beëindigd met een termijn van 3 maanden als we er niet uitkomen.	Niet akkoord. Indexering vindt altijd plaats volgens de vastgesteld indexering benoemd in het antwoord op vraag 19. Zolang de indexering overeenkomst met de overeenkomst wordt deze altijd geaccepteerd.
59	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 5.2	6	Gelieve ook toestaan dat het preventieve onderhoud ook, voor een nader te bepalen %, voor aanvang werkzaamheden gefactureerd mag worden.	Akkoord. 33% van het preventieve onderhoud mag voor aanvang van de jaarlijkse opdracht worden gefactureerd. De overige 67% wordt gefactureerd zoals beschreven in art 5.2. Art 5.2 wijzigt hierbij als volgt: <i>Het preventief onderhoud wordt per locatie per jaar achteraf gefactureerd (A-Factuur). Hiervoor wordt maximaal eenmaal per kwartaal een verzamelfactuur gestuurd door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever</i> <i>Facturering van werkzaamheden die op basis van nacalculatie plaatsvinden geschiedt eenmaal per gebeurtenis binnen een maand achteraf op basis van daadwerkelijke verrichte werkzaamheden. Facturen gaan vergezeld van een kennisgeving van acceptatie door Opdrachtgever en werkbbon. Opdrachtnemer zal verder de door Opdrachtgever gewenste gegevens op de factuur vermelden.</i> Zie voor de wijziging ook Bijlage 2 - conceptovereenkomst versie 29-01
60	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 6.2	7	Opdrachtgever werk mogelijk ook met ZZP ers. Is dit akkoord, uiteraard met voorwaarden overeenkomstig de branche	Nee dit is niet akkoord.
61	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 6.3	7	Gegadigde kan een dergelijk overzicht bijhouden; echter inzage uitsluitend op ons kantoor in verband met de AVG en informatiebeveiliging. Kan opdrachtnemer hiermee akkoord gaan?	Akkoord.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
62	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 7	7	Graag toestaan dat informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden gedeeld mag worden met onderaannemers en leveranciers.	Er wordt hier toestemming voor gegeven onder de voorwaarden van art 7.2
63	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 6.3		(en 24.4 van de algemene voorwaarden): Ingevolge de privacywetgeving is het ons niet toegestaan deze persoonlijke gegevens zonder noodzaak te delen. Kan opdrachtgever er daarom mee instemmen om dit artikel te laten vervallen?	Aanbestedende dienst wilt de mogelijkheid hebben deze gegevens in te kunnen zien. Wel wordt bij deze toegezegd dat dit alleen bij noodzaak (incidenten) plaatsvindt.
64	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 7.3		Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Kan bij dit artikel dan ook worden toegevoegd dat ook voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?	Na gunning kan er in gesprek worden gegaan over het delen van informatie. Hierbij gelden wel de voorwaarden uit art 7.2 en is vooraf toestemming nodig.
65	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 8.4		(en 15.3 van de algemene voorwaarden) : Klopt de lezing van inschrijver dat deze uitzonderingen wel als overmacht geldt als het betreffende tekortschieten voortvloeit uit overmacht	Nee dit artikel geeft juist aan dat deze redenen niet vallen onder overmacht.
66	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 10.1		a) Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperking? Aan de voorwaarden zou dan nog toegevoegd dienen te worden dat: "Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade." Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?	Artikel 10.1 heeft alleen betrekking op schade die direct het gevolg is van handelen of nalaten van het personeel van opdrachtnemer. Hiermee is het artikel voldoende afgekaderd.
67	Bijlage 2 - Concept raamovereenkomst	Art. 10.1		b) Daarnaast stelt inschrijver voor om de hoge cap ook van toepassing te laten zijn op de diverse vrijwaringen die de overeenkomst bevat. De overeenkomst moet immers commercieel gezond blijven en verzekeraar voor inschrijver. Kan opdrachtgever met dit redelijke voorstel instemmen? Zo niet, kan zij dit toelichten en een ander voorstel doen?	Nee. Met de huidige opdrachtwaarde wordt het gestelde reëel geacht.
68	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 3.1	1	Gelieve een gestandsdoeningstermijn van 60 dagen te hanteren ipv 90.	Niet akkoord.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
69	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 5.10	3	Kunt u de kosten die voortvloeien uit dit artikel (bij herhaaldelijk niet voldoen aan de termijnen) maximaliseren in € of %?	Niet akkoord. Er worden al voldoende redelijke maatregelen benoemd voordat dit punt wordt bereikt.
70	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 7	3	Met betrekking tot Artikel 7, waarin de verplichtingen rondom de voortgang van de werkzaamheden en eventuele vertraging worden besproken, willen wij als opdrachtnemer benadrukken dat wij streven naar een duurzame samenwerking met de opdrachtgever. Wij hopen dat er begrip is voor situaties waarin de planning om legitieme redenen moet worden aangepast, en vragen om redelijkheid en flexibiliteit bij het bespreken van oplossingen. Bent u bereid deze benadering te ondersteunen, waarbij we gezamenlijk kunnen werken aan het vinden van oplossingen, zonder dat er onmiddellijk gebruik wordt gemaakt van boetes of andere juridische acties, tenzij dat onvermijdelijk is?	Wij sluiten aan bij uw uitgangspunt. Er wordt met redelijkheid en flexibiliteit gekeken naar oplossingen. Echter blijft artikel 7 van de AIV wel van kracht.
71	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 7.2	3	Inschrijver stelt voor dat zij eerst in gebreke gesteld dient te worden in geval van een te late levering van zaken, met daarin opgenomen een redelijke aanvullende termijn om de zaken alsnog te leveren. Kan de opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag wat het bezwaar van de opdrachtgever hiertegen is.	Niet akkoord. Artikel 7.3 en 7.4 voorzien hierin. Echter wel met een schriftelijk melding.
72	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 7.4 en 7.5	3	Inschrijver kan deze bepalingen accepteren, mits de redelijkheid daarbij in acht wordt genomen en partijen in goed overleg met elkaar blijven. Sommige onderdelen zullen immers niet binnen twee weken leverbaar zijn. Is dit voor opdrachtgever akkoord?	Akkoord.
73	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 8.6	4	Wij gaan uit van de door u verstrekte gegevens. Wij nemen aan dat als deze informatie incompleet is, waarna wij dit attenderen en meerwerk in rekening willen brengen, u niet grijpt naar dit artikel. Klopt deze aanname?	U kunt uitgaan van de door ons verstrekte gegevens.
74	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Ar.t 12.1	5	Graag garantietermijn aanpassen naar 12 maanden.	Nee. Een garantie van 24 maanden op de overeenkomst wordt als passend gezien.
75	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 12.2		laatste zin: Het vervangen van een onderdeel aan het einde van de garantietermijn zou niet tot gevolg moeten hebben dat de garantietermijn opnieuw start. In dat geval zou er immers een eeuwigdurende garantie kunnen ontstaan. Kan opdrachtgever instemmen met het schrappen van de laatste zin van art. 12.2?	Nee niet akkoord.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
76	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 13.9	6	Graag een toelichting op dit artikel. Klopt het dat er voor deze aanbesteding geen bankgarantie geldt (die ingediend moet worden na definitieve gunning)?	Er geldt geen bankgarantie bij deze opdracht. Hierbij is art 13.9 niet van toepassing op de overeenkomst.
77	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 14.1		De vrijwaring die inschrijver aan de opdrachtgever dient af te geven voor schade geleden door derden is niet begrensd, hetgeen voor inschrijver zorgelijk is. In het kader van risicomanagement dat binnen de organisatie van inschrijver wordt gevoerd dient de schadevergoedingsplicht bij vrijwaring ook beperkt te worden. De vrijwaring dient niet verder te reiken dan de door de derde geleden directe schade en tot een bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis (of reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak) en maximaal € 1.000.000,- per jaar. De vrijwaring dient geen betrekking te hebben op de door een derde geleden indirecte en/of gevolgschade. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Indien de opdrachtgever dat niet doet, is zij dan bereid om enige beperking aan te brengen in de vrijwaring?	Aanbestedende dienst stelt derden gelijk aan de Opdrachtgever, waarmee art. 14 van toepassing is.
78	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 14.2a en 14.3		Klopt het dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de zin over de opzichtclausule niet van toepassing is gezien de aard van de dienstverlening? Een dergelijke verzekering is voornamelijk van belang voor bijvoorbeeld advocaten/notarissen en een dergelijke clausule voor bouwwerkzaamheden.	Uw aannname is onjuist. Beiden blijven van toepassing.
79	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 14.4	6	Graag de genoemde boetebedragen maximaliseren tot de waarde van de overeenkomst.	Artikel 14.4 van de algemene voorwaarden kent geen boetebedragen.
80	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 14.6	6	Inschrijver wenst bij de omstandigheden zoals genoemd onder 14.6 de aansprakelijkheid ook te limiteren, maar dan tot een hoger bedrag. Vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringsperspectief kan inschrijver het zich niet veroorloven om onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren. Inschrijver stelt voor € 5.000.000,- per gebeurtenis en € 10.000.000,- per jaar. Zo is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt, maar wel op een zodanige wijze dat dit voldoende comfort voor de opdrachtgever is. De limitering is zo hoog dat dit eigenlijk heeft te gelden als een onbeperkte aansprakelijkheid, terwijl inschrijver toch voldoet aan haar eis van haar verzekeraar om aansprakelijkheid te allen tijde te limiteren. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt	Aanbestedende dienst accepteert de maximale beperking van €10.000.000 per jaar. De voorgestelde €5.000.000 per gebeurtenis wordt niet geaccepteerd.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
81	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 17	6	Inschrijver is van mening dat bij het verrichten van de diensten geen IE-rechten worden gecreëerd die aan de opdrachtgever kunnen worden overgedragen. Is de opdrachtgever dat met inschrijver eens? Inschrijver zou om deze reden graag dit artikel willen verwijderen. Als de opdrachtgever een andere mening heeft, kan zij die dan toelichten? Als de opdrachtgever wel van mening is dat IE-rechten kunnen worden overgedragen is inschrijver van mening dat dit enkel kan worden gedaan door het sluiten van een nieuwe overeenkomst, waarin partijen speciale afspraken maken over de overdracht van IE-rechten ter zake de specifieke rechten die worden overgedragen en de prijs. Gaat de opdrachtgever akkoord met deze redelijke toevoeging?	Er komen geen IE-rechten bij deze opdracht. Art 17 is niet van toepassing op de overeenkomst.
82	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	18.5	8	Kan deze paragraaf geschaft worden.	Nee, er wordt bij de Reclassering met zeer gevoelige informatie gewerkt. Publicatie en openbaring zonder expliciete schriftelijke toestemming is dan ook zeer ongewenst. Hiervoor is te allen tijden toestemming nodig.
83	Bijlage 3 - Algemene inkoopvoorwaarden RN	Art. 21.5	9	Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald "commitment" van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling te laten vervallen.	Artikel 21.5 heeft betrekking op de ontbindende voorwaarden uit art. 21.3. Er wordt niet zonder reden opgezegd. Wel wil Opdrachtgever de mogelijkheid tot ontbinding behouden indien de in art. 21.3 benoemde situaties voorkomen. Daarom blijft het artikel van kracht.
84	Bijlage 5 - Prijzenblad			Aangezien het prijzenblad ondertekend moet worden wensen wij het prijzenblad in zowel excel als pdf in te dienen. Is dit akkoord?	Akkoord.
85	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad Aantallen		Kunnen we er vanuit gaan dat de nummers in het tabblad Aantallen overeenkomen met de locaties van tabblad 2.a Preventief onderhoud? Oftewel, de aantallen die per genummerde locatie staan genoemd in tabblad Aantal kunnen we gebruiken voor de prijsberekening van tabblad 2.a. (e.g. Locatie 1 op tabblad Aantal is Vivaldiplantsoen 100, locatie 2 is Plesmanweg 9, etc)	Nee, de locaties en aantallen komen niet overeen en zijn bewust geanonimiseerd. Dit in verband met veiligheidsoverwegingen. Om het overzichtelijker te maken wordt het prijzenblad aangepast. Hierbij worden de aantallen uit tabblad 'Aantallen' doorgevoerd in het tabblad 'preventief onderhoud'. De getallen van de locaties uit kolom A komen nu overeen met de getallen van de locaties in het tabblad 'Aantallen'.
86	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad Aantallen		Hoe moeten wij de aantallen lezen in het overzicht van het prijzenblad 2a preventief onderhoud in combinatie met tabblad aantallen? Is locatie 1 Utrecht Vivaldiplantsoen 100, bij tabblad 2a, locatie 1 bij tabblad aantallen? En is Locatie 2 dan Almelo? Etc etc...	Zie het antwoord op vraag 89.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
87	Bijlage 5 - Prijzenblad	tabblad 2a en tabblad Aantallen		Kunt u aangeven wat de relatie is tussen de op tabblad 2a in te vullen prijzen voor de genoemde locaties en tabblad Aantallen waar locaties worden aangeduid met een nummer? Gegadigde heeft deze informatie nodig om per locatie de prijs in te vullen aan de hand van de aantallen.	Zie het antwoord op vraag 89.
88	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tab Aantallen	NVT	Er is geen relatie tussen de kolom plaats in 2a. Preventief onderhoud en de locatie nummering op regel 3 van aantallen. Kunt u aangeven welk locatienummer in regel 3 overeenkomt met de genomede locaties in Tab 2a.?	Zie het antwoord op vraag 89.
89	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad projectcomponenten A18		In het prijzenblad worden onder andere ook switches en bekabeling gevraagd, maar de pricing hiervan is sterk afhankelijk van de gehele projectie en situatie. Een 4-poorts switch of 48-poorts is een verschil, evenals glasvezelbekabeling voor de langste meters vs een utp kabel. Hoe moeten we hiermee omgaan?	Aanbestedende dienst verwacht dat er marktconforme prijzen gerekend worden, passend bij de omvang van het project.
90	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tabblad projectcomponenten A9		Voor het afprijzen van de hardware voor de deuren, van wat voor type deuren mogen we uitgaan (bijv. houten deur met houten kozijn, doornmaat 72)?	U kunt uitgaan van het volgende: Indien de aanbestedende dienst zelf de kozijnen plaatst is onderstaande het uitgangspunt: Houtsoort: massief: rode meranti, Kwaliteitsklasse: B (NEN 5483-89), volumieke massa minimaal 550 kg/m3, geschikt voor dekkende afwerking, doornmaat 60.
91	Bijlage 5 - Prijzenblad	tabblad 2c Project componenten		Wij gaan ervan uit dat de prijsopgave voor de componenten uitsluitend de levering van het component betreft. Is deze aanname correct?	Ja dit is correct
92	Bijlage 5 - Prijzenblad	Tab 1. Inschrijfstaat	NVT	Het totaal: 2a. Preventief onderhoud excl. BTW (cel B4) wordt nu gehaald uit Tab 2 2a. cel H55 dit is niet juist. Dit moet cel G55 zijn.	De verwijzing is aangepast. Zie gewijzigde bijlage 5 - Prijzenblad - Versie 29-01.
93	Bijlage 5 - Prijzenblad		NVT	Inschrijver merkt op dat het niet is beschreven op welke wijze de implementatiekosten voor het contract moeten indienen. Om een level of playing field te creëren stellen wij voor om de implementatiekosten via een aanbiedingsbrief aan u kenbaar te maken. Hierdoor heeft de huidige opdrachtnemer in deze aanbesteding geen voordeel. Gaat u hiermee akkoord? Indien u hier niet mee akkoord gaat: hoe stelt u voor om een level of playing field te creëren in relatie tot de implementatiekosten en de EMVI-weging?	Nee, niet akkoord. Op basis van eis 26 worden er geen prijzen opgenomen in uw inschrijving, buiten het prijzenblad om. De implementatiekosten dienen verdisconteerd te worden in uw aangeboden prijzen en is geen los aspect in het prijzenblad. Gezien de waarde en bandbreedte van de opdracht en de verwachte implementatiekosten zal dit verschil minimaal zijn. Hiermee wordt in voldoende mate een level playing field gecreëerd.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
94	Algemeen			Om een juiste prijs te kunnen bepalen voor de ombouw van een locatie, is het van belang dat wij kunnen beschikken over de betreffende blokschema's en de toegapste typen bekabeling per component. Kan opdrachtnemer deze ter beschikking stellen?	De aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de inschrijver geschikte bekabeling offereert. De aanbestedende dienst gaat hierbij uit van de kennis van de leverancier.
95	Bijlage 9 volmacht & Bijlage 10 Onderaannemers			Wij nemen aan dat deze documenten niet ingediend hoeven te worden als ze niet van toepassing zijn. Klopt deze aanname?	Uw aanname klopt. Indien er geen sprake is van volmacht of onderaanneming hoeven deze bijlagen niet ingediend te worden.
96	Bijlage 11 - Verslag marktconsultaties	1	1	Wordt er op het moment gebruik gemaakt van beheer en support op afstand?	Nee momenteel is dit nog niet mogelijk.
97	Bijlage 11 - Verslag marktconsultaties	1	1	Is er internetverbinding beschikbaar op locatie ten behoeve van beheer en support op afstand en mag deze in toekomst voor beheer en support op afstand gebruikt worden?	Wij zijn in voorbereiding op aanleg van een separate internetverbinding om beheer en support op afstand mogelijk te maken.
98	Bijlage 14 - Blauwdruk	Toegangscontrole-systeem	2	Graag ontvangen wij specificaties over de bestaande toegepaste elektronische sloten?	Het gaat om de volgende specificaties: NEMEF 635 LOOPSLOT Fabrikant: Nemef. Distributeur: ASSA ABLOY Nederland B.V. Europrofielcilinder (BRL 3104+w97) Fabrikaat: Dom Type: RS sigma, europrofielcilinder, conventioneel. Lengte (mm): aan te passen aan situatie conform inbraakwerendheid overeenkomstig SKG**© (zwaar) Uitvoering: dubbele cilinder / vrij-bezet / halve cilinder / knopcilinder. Sluitsysteem: gelijksluitend. Materiaal: messing/vernikkeld gesatineerd. - uitvoering meenemer: standaard. - sleutel, messing vernikkeld, aantal (st.): 3 per cilinder. Profielcilinder leveren met KOMO-Productcertificaat. ☐ De knopcilinder op de deur van de hoofdentree, achterdeur Beoogd gebruik: binnendeur loopslot. Doornmaat (mm): 60. Slotkasthoogte (mm): 165. Voorplaat: afgerond. Breedte voorplaat (mm): 20, afgerond. Hoogte voorplaat (mm): 235. Slotkast: verzinkt staal. Voorplaat: corrosievast staal. Het gaat hierbij om het huidige gewenste niveau.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
99	Bijlage 14 - Blauwdruk	Camerasysteem	3	Wat is de definitieve formulering inzake de Westerse fabriek waarin de camera's moeten worden gemaakt. Geldt dit ook voor alle individuele onderdelen van een camera? Hoe valt te bewijzen dat dit ook daadwerkelijk gebeurt? En hoe wordt er gekeken naar de raw-materials die worden gebruikt voor het maken van cameraonderdelen?	De definitief Westerse fabriek wordt gewijzigd in 'niet geproduceerd in een land met een offensief cyberprogramma'. Het betreft de fabriek waar de camera's worden gefabriceerd. Dit dient een Westerse Fabriek te zijn. Hieruit dient te blijken of er aan het gestelde wordt gedaan. Onderdelen worden hier niet in meegenomen. De software mag niet uit een land komen met een offensief cyberprogramma, zoals benoemd in UE 12.
100	Bijlage 14 - Blauwdruk	Camerasysteem	3	Tijdens de schouw hebben wij een tweetal camerasystemen gezien wat een Chinees product is. Hoe hiermee om te gaan?	Zie de formulering in het PvE onder UE12, aangaande dit onderwerp. Dat is leidend ten opzichte van de blauwdruk. De Blauwdruk geeft slechts de huidige situatie weer. Zie het antwoord op vraag 32.
101	Bijlage 14 - Blauwdruk	Camerasysteem	3	Voor de verwerking van de camerabeelden wordt gebruik gemaakt van speciale software. Wat zijn de specificaties en type benaming van deze nu toegepaste software?	Smart PPS.
102	Bijlage 14 - Blauwdruk	Camerasysteem	3	Kwaliteit beelden op basis van "overzicht", waar noodzakelijk op basis van herkenning. Welke camera posities zijn dit?	Bij herkenning gaat het in ieder geval om de volgende ruimtes: Spreek- en trainingsruimtes, receptiebalie en wachtruimte.
103	Bijlage 14 - Blauwdruk	Camerasysteem	nvt	Is er, of komt er, een centrale post om camerabeelden landelijk, dan wel regionaal, te ontvangen en uit te kijken?	Momenteel is die er niet. Het ligt echter wel in de lijn der verwachtingen dat dit in de toekomst gerealiseerd gaat worden.
104	Bijlage 14 - Blauwdruk	Camerasysteem		Dienen ook alle recorders vervangen te worden en moeten hier dan licenties bij worden geleverd.	Bij aanvang van de opdracht is dit niet het geval, de mogelijkheid is wel aanwezig dat dit op een later moment wel gaat gebeuren.
105	Bijlage 14 - Blauwdruk	Camerasysteem		Kunnen de camerabeelden centraal worden uitgekeken en dient gehandhaafd te blijven?	Zie het antwoord op vraag 103.
106	Bijlage 14 - Blauwdruk	Inbraaksignalerings apparatuur	4	Aan welke BORG E klasse moet er worden voldaan ?	Geen specifieke eis, zie het antwoord op vraag 21.
107	Bijlage 14 - blauwdruk	inbraaksignalering	1	Omschreven in uitvraag: <i>De volgende ruimten worden op de deur van een magneetcontact voorzien: De serverruimte.</i> Indien voldaan moet worden aan de minimale beveiligingsklasse E1, dienen meerdere componenten te worden geplaatst: Graag duidelijkheid welke eis van toepassing is.	De huidige veiligheidsvoorzieningen zijn: magneetcontact, paslezer met elektronisch slot en camera.
108	Bijlage 15 – uitwerking casus	Beschrijving Casussen	1	Zijn er (borg) eisen met betrekking tot de inbraaksignaleringsystemen vanuit de verzekeraar?	Geen specifieke eis, zie het antwoord op vraag 21.

Nr.	Betreft document	Betreft paragraaf	Betreft pagina nr.	Vraag	antwoord
109	Aanbestedingsleidraad	1.1 bijlagen	2	Bijlage 15C is niet met ons gedeeld. Gelieve alsnog te delen.	Het klopt dat bijlage 15c nog is gedeeld. Gezien het vertrouwelijke karakter van deze bijlage is er voor gekozen deze bijlage op aanvraag te doen. Dit zodat deze niet openbaar op TenderNed beschikbaar is. De bijlage is opvraagbaar via de berichtenmodule.
110	bijlage 15C			PvE Werkstraf FutureProof locatie (Gezien het vertrouwelijke karakter van de inhoud van deze bijlage, wordt dit stuk niet openbaar op TenderNed geplaatst. Hierbij het verzoek tot aanleveren.	Zie het antwoord op vraag 109.
111	Algemeen			Kan opdrachtgever de actuele As-Built documentatie van alle locaties aanleveren?	De aanbestedende dienst zal, waar mogelijk, deze informatie delen met de gegunde partij.
112	Algemeen			Welke organisatie onderhoudt momenteel de sloten, sluitplaten en dergelijke?	De sloten, sluitplaten en dergelijke die gekoppeld zijn aan de toegangscontrolesoftware zijn voor de gegunde leverancier. Degene die er niet aan gekoppeld zijn, worden intern door de aanbestedende dienst onderhouden.