

2e Nota van inlichtingen t.b.v. 'E-dienstverlening'			
Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE M5	U geeft aan dat u uw weegoverzichten (Diftar) wilt weergeven in de MijnOmgeving, en dat u wilt overstappen naar koppelingen via de ZGW-API. Kunt u bevestigen of het realiseren van een koppeling via de ZGW-API op dit moment een harde eis is binnen deze aanbesteding, of betreft dit een toekomstige ambitie waarvoor aansluiting gewenst is zodra dit technisch mogelijk is?	De ZGW-API en STUFF zijn beiden als een eis beschreven in het programma van eisen en wensen (s10). Wij beseffen dat niet al onze leveranciers zijn overgestapt op de ZGW-api en dat in sommige gevallen STUFF wellicht nog de beste optie is op om eerst op aan te sluiten. Wanneer ZGW mogelijk is, heeft dat de voorkeur omdat STUFF uitgefaseerd wordt. Onze Diftar informatie gaat niet via STUFF of ZGW-API, dat moet een maatwerk oplossing worden.
2	NVI 1 vraag 13	In het antwoord op vraag 13 NVI 1 over koppelingen geeft u aan dat voor de Diftar-gegevens momenteel geen koppelvlak beschikbaar is en dat dit maatwerk zou moeten worden. Aangezien het ontbreken van een (standaard)koppelvlak directe invloed heeft op de benodigde inspanning en dus op de kosteninschatting, kunnen wij op dit moment geen reële prijs bepalen voor deze functionaliteit. Kunt u aangeven: Of u reeds concrete functionele en technische uitgangspunten kunt delen voor dit maatwerk (bijvoorbeeld gewenste weergave, dataleverancier, frequentie)? Of u bereid bent de realisatie van dit (eventuele) maatwerk – indien het nu nog niet (volledig) te overzien is – onder te brengen onder de herzieningsclausule zoals opgenomen in paragraaf 1.4.4 van de aanbestedingsleidraad? Of het voor inschrijvers is toegestaan dit onderdeel als optie op te nemen of te voorzien van een aparte post in het prijzenblad, onder voorbehoud van nadere technische specificatie?	Wij kunnen concrete functionele en technische uitgangspunten delen voor de weergave van Diftar koppeling, inclusief gegevensoverlevering, gewenste interface en gebruikersfunctionaliteiten. Deze specificaties hebben wij opgenomen in bijlage 1 van deze Nota. De herzieningsclausule is bedoeld voor de aanbestedende dienst om in voorkomende gevallen de opdracht te kunnen wijzigen zonder hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten. Zie hiervoor hoofdstuk 1.4.4. van de leidraad. Wat binnen de opdracht valt is omschreven in de opdrachtsomschrijving en het programma van eisen en wensen. De realisatie van de Diftar-koppeling is onderdeel van de opdracht. Wij vragen een totaalprijs voor de opdracht.
3	Vraag 20 NVI 1	Conform uw antwoord op vraag 20 van de Nota van Inlichtingen zou u het PvE in Word-formaat toevoegen. Wij constateren dat dit nog niet is gebeurd. Wilt u dit alsnog aanleveren?	Dit is inmiddels gedaan.
4	PvE M1	Wij begrijpen dat de MijnOmgeving ook toegankelijk moet zijn voor organisaties via eHerkenning. Kunt u toelichten welke informatie en functionaliteit deze organisaties daar precies moeten kunnen raadplegen? Is het daarnaast wenselijk dat gegevens uit het KvK-register, zoals organisatie- of vestigingsinformatie, worden getoond bij inloggen met eHerkenning? Of heeft u hier een ander beeld bij?	Bij eHerkenning in combinatie met prefill denken wij inderdaad aan gegevens uit het KvK-register zoals organisatie naam, KvK-nummer en vestigingsadres. Getoonde informatie in de MijnOmgeving is in principe niet anders dan bij inwoners: zaakinformatie, belasting gegevens etc.
5	Aanbestedingsleidraad	Zijn bepaalde certificaten ook een must vanuit de leverancier, bijvoorbeeld: ISO 9001 + ISO 27001?	Voor deze aanbesteding gelden de GIBIT inkoopvoorwaarden. Daarnaast hebben wij geen extra eisen gesteld voor normeringen/certificeringen bij de leverancier.
6	Aanbestedingsleidraad	De huidige mijnomgeving is nog niet online, maar verwachten jullie die nog wel online voor 1 januari 2026? Moet daarop worden doorontwikkeld of wordt die volledig vervangen?	Vanwege de aanbesteding steken we geen tijd meer in de huidige mijnomgeving. Deze komt niet meer online onder het oude contract.
7	Aanbestedingsleidraad	Moet de oplossing verplicht een SaaS-oplossing zijn of bestaat een maatwerkoplossing ook tot de mogelijkheden?	Wij zoeken een SaaS-oplossing zie eis S13 uit het PVEW.
8	Eis S 10 Koppeling standaarden	Kunnen alle formulieren, indien van toepassing, worden gekoppeld via de nieuwe ZGW-API? Zo nee, kan een beschrijving worden gegeven van welke formulieren dit betreft.	Wij beseffen dat niet al onze leveranciers zijn overgestapt op de ZGW-api en dat in sommige gevallen STUFF wellicht nog de beste optie is op om eerst op aan te sluiten. In theorie kunnen alle formulieren via een koppeling worden gekoppeld aan een backoffice systeem wanneer daar een koppeling mee is en wij het noodzakelijk vinden om een formulier te koppelen aan een zaak. Voor formulieren zoals opgaves voor een bijeenkomst of een simpel contactformulier zal dit waarschijnlijk niet gebeuren.

9	S12 'vriendelijke' url	In de toelichting staat enkel een subdomein gemeld. Wat wordt verstaan onder "geen code" in de url? De code "StartVerhuizing#burgerzaken" of "continue/xslt.html?sessionId=123456-8cc6-49ba-8e68-7c9db924b660#burgerzaken" mag dus niet in de URL voorkomen?	Wij hebben hiervoor onze huidige oplossing als voorbeeld genomen, die geeft in de url de stapnaam aan en verder niet. De url moet beschrijvend zijn voor de stap waar de indiener zich bevindt.
10	Eis S38 Ontwikkeling en implementatie	Met de formuliergenerator kan de gemeente Westerkwartier de 180 formulieren realiseren. Ieder formulier vraagt hier verwerking- en test capaciteit. - Per wanneer heeft de gemeente Westerkwartier voldoende capaciteit beschikbaar om deze formulieren in te richten?	Wij houden rekening met werkzaamheden voor de implementatie ingaande september 2025. Voor de capaciteitsvraag gaan we uit van het implementatieplan zoals beschreven in het 1e gunningscriterium.
11	Eis S23 Bijlagen	Bijlages van 100mb per email versturen lijkt ons niet wenselijk. Kunnen dit soort grote bestanden anders worden verwerkt?	Zie antwoord vraag 72 uit de 1e Nota van inlichtingen.
12	Eis F2 Formulieren verzending	Gevraagd wordt om de formulieren direct te verzenden via XML. Moderne applicatie werken met JSON bestanden. Mag deze uitwisseling ook via JSON ipv XML?	JSON mag ook gebruikt worden wanneer de back-office applicaties daarmee kunnen werken. Anders moet het met XML.
13	Eis F12 Verborgene velden	Wat wordt in deze context verstaan onder een 'veld'? Kan aangegeven worden wat de use-case voor de verborgene velden is?	Een veld kunt u zien als een 'vraag' een invultraak of een plek voor meer informatie in een formulier bijvoorbeeld. In het huidige systeem gebruiken wij een verborgene veld bijvoorbeeld voor het meesturen van code tbv koppelingen met zaaksystemen.
14	Lijst met te realiseren formulieren per 1/1/2026	Om een realistische inschatting van de werkzaamheden te maken is het noodzakelijk om een indruk te hebben van de 180 formulieren die per 1/1/2026 gerealiseerd moeten zijn. Graag een lijst met deze formulieren zodat een realistische inschatting kan worden gemaakt.	We hebben een lijst opgesteld met onze huidige formulieren en sturen deze mee als bijlage 2 van deze Nota.
15	Overzicht functionaliteiten 180 formulieren	Om een realistische inschatting van de werkzaamheden te maken is het noodzakelijk om een indruk te hebben van de 180 formulieren die per 1/1/2026 gerealiseerd moeten zijn. Kan per formulier of generiek worden aangegeven: -Welke output (XML, Mail, JSON, PDF) gewenst is? -Welke gegevens vooraf moeten worden ingevuld en vanuit welke bron. -Met welke Api's er per 1/1/2026 gekoppeld moeten zijn	Ongeveer 1/3 van onze formulieren land nu direct in het zaakstelsel. De rest gaat via mail naar onze collega's, of zij krijgen een excel overzicht toegestuurd met ingezonden waarden. Vooringevulde gegevens gebruiken we nu bij DigiD (naw-gegevens) en bij eHerkenning (KvK gegevens) Indien andere prefilt ook mogelijk is, horen we dat natuurlijk graag. De koppelingen die op 1/1/2026 klaar moeten zijn staan vermeld in het PVE en de leidraad In bijlage 2 Programma van eisen en wensen en hoofdstuk 1.4 van de leidraad.
16	Conversie optie bestaande formulierinrichting?	Is het mogelijk om een export te ontvangen van de huidige formulier-inrichting, zodanig dat deze kan worden geconverteerd naar nieuwe werkende formulieren? Zo ja, graag een deze export delen.	Bij vraag 110 hebben we een lijst toegevoegd met de huidige formulieren. We willen formulieren niet zo maar 1-op-1 converteren naar nieuwe formulieren. Wij zien dit ook als een kans om oude formulieren eventueel opnieuw op te bouwen nav nieuwe inzichten. Hoe we dat doen ligt ook aan de oplossingen die u als leverancier biedt.
17	Budgetindicatie	Kunt u aangeven of er een (richt)budget is vastgesteld voor deze opdracht? Dit helpt ons om een passende en realistische inschrijving op te stellen.	Nee, er is geen (richt) budget vastgesteld.
18	Inschatting van de opdrachtomvang	Kunt u een indicatie geven van de beoogde omvang of het verwachte volume van de opdracht (bijv. in uren, fte's of budgettaire bandbreedte)?	Nee, dit doen en kunnen wij niet. Het is aan de inschrijver om een implementatieplan op te stellen. Zie hiervoor het subcriterium 'Implementatie' (bijlage 3 Beoordelingsformat EMVI-BPKV).
19	Prijs beoordeling	Kunt u toelichten hoe prijs wordt gewogen in de beoordeling, en of er een streef- of richtprijs is waarop de gunningcriteria zijn afgestemd?	De beoordeling van de prijs wordt uitgelegd in paragraaf 5.4.1. van de leidraad. Er is geen streef- of richtprijs.

20	vraag - 67 Algemeen - Types in zaaksysteem	Hoeveel zaken moeten er per 1/1/2026 inzichtelijk zijn?	Voor de mijnomgeving stellen we geen eisen aan de hoeveelheid zaken die we inzichtelijk willen hebben per 1/1/2026. Wij weten niet wat haalbaar is vanuit de kant van de leverancier, dat lezen we graag in het implementatieplan. Vanuit onze kant willen we daarnaast 'langzaam' zaken vrijgeven zodat we samen met collega's zaken goed kunnen inrichten. Geen 'big bang' oplossing dus. We gaan ervan uit dat we in overleg tot een werkbare implementatie komen voor de Mijn omgeving.
21	Mijn omgeving	Welke eisen en werkzaamheden moeten in de mijn omgeving operationeel zijn binnen het budget van deze aanbesteding?	We verwijzen u hiervoor naar de leidraad voor de opdrachtsomschrijven en het programma van eisen en wensen.