

Nota van inlichtingen 1 – Schoonmaak – Gemeente Raalte

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	13	5.5	U stelt in totaal 12 subvragen terwijl de beantwoording niet meer dan 5 a4 mag zijn. Dat is te weinig ruimte om alle subvragen zodanig te beantwoorden dat we uw verwachtingen kunnen overtreffen. Mogen wij 8 a4 gebruiken voor de beantwoording van de open vragen?	Niet akkoord.
Bijlage 1. Programma van eisen				
2.	7	Eis 54	Waar dienen wij de kosten voor de dieptereiniging van het sanitair te verwerken? Bent u bereid hiervoor een extra tabblad toe te voegen in het prijzenblad, zodat deze kosten transparant gedeeld kunnen worden?	Niet akkoord. Zoals in eis 54 aangegeven dient dit verrekend te worden in de totale kosten van het reguliere schoonmaakonderhoud.
3.	10	Eis 68	Hoe vaak per jaar is er een vsr-meting?	Dat is nog niet bekend. Naar verwachting zijn het 3 kwaliteitsmetingen per jaar.
4.	10	Eis 70	Wat wordt er gemeten bij een periodieke belevingsmeting, hoe vaak wordt dat gemeten en hoe wordt er gemeten?	Het betreft een digitale belevingsmeting, waarbij doorgaans 5 hoofdvragen worden gesteld met meerdere verdiepvragen. De geënquêteerden zijn de medewerkers op locatie.
Bijlage 4. Prijzenblad				
5.			Het valt ons op dat u het prijzenblad hebt beveiligd. We kunnen alleen de groene cellen selecteren en invullen. Voor onze interne calculatie vinden we het prettig wanneer we bijvoorbeeld de ruimtestaat kunnen kopiëren naar een eigen calculatie, optelsommen per ruimte/locatie kunnen maken, de getallen achter de komma van het uurtarief kunnen inzien, m2 van het vloeronderhoud en de exacte totalen kunnen overnemen. Wilt u een versie van het prijzenblad met ons delen waarin wij de mogelijkheid hebben om cellen te selecteren en kopiëren?	Akkoord, zie bijgaand het aangepaste prijzenblad.
6.			Tijdens de schouw was sprake van een opfrisbeurt. Indien uw ruimtestaat de huidige situatie betreft, gaat u er dan mee akkoord dat wij na afronding van de opfrisbeurt de calculatie aanpassen omdat de nieuwe vloerafwerkingen een andere norm hebben?	De wijzigingen van de opfrisbeurt worden na gunning door Inkada doorgevoerd in het prijzenblad van opdrachtnemer.

Overige bijlagen				
7.		Schouw	Wij zagen tijdens de schouw in de opkomstruimte een wasmachine staan. Is deze van de gemeente en mogen wij deze voor schoonmaakgerelateerde doelen gebruiken?	De wasmachine is van de gemeente en deze mag gebruikt worden door opdrachtnemer. Zie ook eis 52 van het Programma van Eisen.
8.			Kunt u ons een plattegrond van het gemeentehuis ter beschikking stellen zodat wij een nauwkeurig beeld hebben van welke ruimte zich waar bevindt?	In de bijlage is een plattegrond van de oude situatie opgenomen. Zoals in de Aanbestedingsleidraad en in antwoord op vraag 6 is opgenomen, worden de aanpassingen van de opfrisbeurt na gunning doorgevoerd in het prijzenblad.

Bijlagen:

- Bijlage 4 Prijzenblad gemeente Raalte Nvl 1
- Plattegrond Gemeentehuis Raalte oude situatie

Einde nota van inlichtingen: