

Bijlage D. Beschrijving Scenario's Demonstratie Burgerzaken

Voor de demonstratie zijn hieronder 5 scenario's voorgeschreven.

De totale demonstratie duurt circa anderhalf uur, waarbij de laatste vijftien minuten zijn gereserveerd voor vragen van het beoordelingsteam. Deze vragen tijdens de demonstratie zelf mogen alleen gaan over de demonstratie en niet over de schriftelijk ingediende inschrijvingen. Aangezien de schriftelijk ingediende inschrijven reeds beoordeeld zijn, heeft de demonstratie geen invloed op de waardering van de schriftelijk ingediende gunningscriteria. De demonstratie wordt verzorgd op locatie bij de gemeente Heemskerk.

1. Eerste inschrijving

Mevrouw Caszandra Lfzanne Pzjotrowice komt zich melden voor een vestiging vanuit het buitenland. Zij levert in:

- Haar geboorteakte, (geboren 7 januari 1995 te Chrzanów, Polen)
- Haar huwelijksakte, (huwelijk op 4 juli 2018 te Głowno, Polen met Mariusz Kowalski, geboren te Gdansk, Polen op 14 februari 1990)
- Pools paspoort met geslachtsnaam na huwelijk Kowalski.

Laat het volgende zien:

- Controleer of mevrouw eerder in Nederland ingeschreven heeft gestaan of staat d.m.v. stellen van presentievraag.
- Controleer het identiteitsbewijs en de brondocumenten (in Oribi)? Laat zien hoe deze gegevens overgenomen worden voor verdere behandeling in het proces.
- Laat zien dat de geboorteakte wordt gescand en toegevoegd aan het proces
- Laat zien hoe een brondocument opgehaald wordt uit het zaaksysteem.
- Hoe worden het A-nummer en BSN opgehaald?
- Voer de mutatie (aanleggen van de PL) uit, maak hierbij een fout in het aanleggen van de PL bij de ingangsdatum geldigheid van de naam in categorie 1.
- Hoe wordt de gemaakte fout zichtbaar?
- Laat de BCM controle uitvoeren voordat de BRP is bijgewerkt
- Laat ook zien hoe de helpfunctie voor de medewerker werkt
- Hoe worden de diakrieten opgevoerd of verwijderd? Laat dit dan zien
- Laat zien hoe de opslag van de brondocumenten in het zaaksysteem werkt.

2. Verhuizing

Een aanstaande inwoner wil digitaal doorgegeven naar gemeente Heemskerk te gaan verhuizen per 1 juli 2025.

- Laat zien hoe de nieuwe inwoner de verhuizing kan doorgeven.
- Laat de bevestiging zien die de burger na afloop ontvangt.
- Laat ook zien hoe de helpfunctie voor de burger werkt.

Nu staat de partner aan de balie om de datum van de verhuizing een week naar achteren te verplaatsen.

- Laat zien hoe de baliemedewerker de datum van de verhuizing kan aanpassen
- Nu blijkt aan de balie dat de oude bewoner nog staat ingeschreven. Laat zien hoe de baliemedewerker het adres van de oude bewoner in onderzoek zet en op welke wijze de zaak wordt doorgezet naar collega van adresonderzoek.

Volgende dag bellen beiden aangevers, Blijkt dat het huisnummer verkeerd is ingevuld voor beiden aangiftes zowel aan de balie als digitaal

- Laat zien hoe je het huisnummer kan aanpassen in de aangiftes

De verhuizing heeft plaatsgevonden op de verwachte datum

- o Laat zien dat de verhuizing, nadat deze getoetst is (bijvoorbeeld op basis van risicoprofielen), geautomatiseerd doorgevoerd wordt in de BRP.
- o Laat zien hoe de uitval zich presenteert.
- o Laat zien dat een openstaand werkproces gezocht en gevonden kan worden vanuit de werkvoorraad en vanuit de persoonslijst
- o Laat zien waar je de definitieve bevestiging gemaakt/geproduceerd wordt

Een bewoner verhuist binnen een zorginstelling van een aanleunwoning naar een kamer bij de verpleegafdeling

- o Laat zien dat een zorginstelling een bewoner kan laten verhuizen middels eHerkenning.
- o De betreffende zorginstelling heeft een foutje gemaakt bij de "aangever adreshouding", laat zien hoe je dit kunt aanpassen

Een inwoner van gemeente Heemskerk wil aan de gemeente Heemskerk doorgeven dat de partner waarmee de relatie is verbroken ook niet meer woont op haar adres.

- o Laat zien hoe zij een verzoek kan indienen om een adresonderzoek op te starten.
- o Een persoon krijgt het voornemen en besluit tot uitschrijving naar onbekend adres. Laat zien hoe dit wordt verwerkt in het systeem en hoe dit wordt doorgegeven aan www.overheid.nl (verwerking op DROP).

3. Huwelijk

Marijke Bakker uit Heemskerk en Luis Martinez, nu uit Beverwijk maar oorspronkelijk uit Argentinië, willen gaan trouwen. Zij hebben hun oog laten vallen om de trouwlocatie Slot Assumburg en willen dit nu bij de gemeente gaan regelen.

- o Start het proces voor het voorgenomen huwelijk:
- o Het huwelijk gaat dus plaatsvinden op Slot Assumburg. Laat zien hoe de agendafunctie werkt en hoe de keuze voor BABS en trouwlocatie ondersteund wordt.
- o Laat zien hoe uw oplossing omgaat met de situatie dat de bruidegom uit een ander land komt dan Nederland maar wel al enige tijd woonachtig is in Beverwijk
- o Laat zien hoe de betaling voor het voorgenomen huwelijk aan de balie in uw oplossing kan worden verwerkt
- o Het verzenden van een mail vanuit het systeem en opslag van de verstuurde mail in een zaak in het zaakstelsel (nu iArchief, maar in de nabije toekomst wordt ook het zaakstelsel zelf opnieuw aanbesteed)
- o Het kunnen monitoren van de voortgang in deze zaak vanuit uw oplossing
- o Een overzicht van de geplande huwelijken kunnen inzien
- o Het opmaken van de akte
- o Het verwerken van de akte in de BRP
- o Laat zien hoe het bericht naar de woongemeente van de partner gaat
- o Vervaardigen internationale huwelijksakte
- o Hoe gaat het met de omzetting van een Geregistreerd Partnerschap naar een huwelijk?
- o Worden gegevens voor de klapper automatisch aangemaakt?

4. Onderzoek

Laat zien hoe je een selectie draait in de kwaliteitsmodule en op welke wijze er onderscheid gemaakt wordt in fouten en signaleringen, met de daarbij behorende herstel mogelijkheden en reden voor de signalering.

- o Laat zien hoe proces adresonderzoek verloopt (termijnen, brieven, archief) en welke documentatie beschikbaar is. Laat zien hoe termijnbewaking in het proces werkt en hoe de medewerker wordt ondersteund.
- o Laat zien hoe je tussentijdse informatie kunt zetten in het dossier
- o Laat zien hoe je vanuit het onderzoek dossier persoon kan ambtshalve uitschrijven
- o Laat zien hoe je een verhuizing kan starten van het onderzoek dossier
- o Laat zien hoe je een emigratie verwerkt van het onderzoek dossier

- Laat zien hoe je een onderzoek dossier beëindigd, geldt ook voor gerelateerde

5. Overlijden en begraven

Mevrouw Zonneveld komt te overlijden. Zij woonde in een zorginstelling in de gemeente Heemskerk. Haar zoon, die in Castricum woont, wil zijn moeder laten begraven op begraafplaats Eikenhof. Haar echtgenoot ligt begraven op Eikenhof en de familie wil de twee verenigen in het familiegraf. Tijdens de begrafenis wil de familie ook gebruikmaken van de aula voor een kort samenzijn voordat ze naar het graf lopen. De hele ceremonie gaat ongeveer 1,5 uur in beslag nemen.

Laat aan de hand van dit voorbeeld zien:

- Hoe de uitvaartondernemer online aangifte doet van het overlijden (met eHerkenning).
- Hoe de aangifte wordt ontvangen en de handelingen die leiden tot een succesvolle verwerking van het overlijden door burgerzaken.
- Hoe de nabestaanden samen met de uitvaartondernemer de uitvaart kunnen plannen op begraafplaats Eikenhof (bij voorkeur inclusief de interactie tussen deze handeling en het aangegeven overlijden van mevrouw Zonneveld).
- Hoe de registratie in de begraafplaatsadministratie plaatsvindt waarbij mevrouw Zonneveld in het bestaande graf bij meneer Zonneveld komt, maar wel op een andere graflaag.
- Hoe de applicatie ondersteunt bij documentcreatie (bevestiging van de uitvaart, aanpassing van bestaande overeenkomst voor grafrechten), de berekening van de kosten voor de uitvaart (begraveniskosten inclusief gebruik van de aula op Eikenhof) en de mogelijkheid om aanvullende documenten te registeren (foto's van ornamenten).