

Van GR de Bevelanden Afdeling ICT

Onderwerp Verslag marktconsultatie intranet

Aanleiding:

Het contract voor het intranet dat sinds 2019 in gebruik is, kan in de loop van 2025 niet verder verlengd worden. In aanloop naar een aanbesteding wilden de deelnemende organisaties een beeld vormen van de huidige markt voor intranet oplossingen.

Proces:

- Op basis van de huidige ervaringen met het intranet en op moment van de marktverkenning bekende ontwikkelingen binnen de organisatie, zijn een aantal onderwerpen opgesteld, waar de deelnemende organisaties een beeld van de huidige stand van zaken in de markt wilden vormen. Dat betrof met name:
 - Het gebruik van het intranet als intern communicatiemiddel.
 - Hoe heeft gebruiksvriendelijkheid voor redactie en beheer zich ontwikkelt.
 - Wat zijn de ontwikkelingen wat betreft het kunnen integreren van samenwerkings- en document management omgevingen, met name MS Teams en MS SharePoint.
- Alle deelnemende organisaties is gevraagd om te verkennen welke oplossingen zij kunnen vinden, om daarmee een breed beeld te kunnen vormen van de markt.
- De voorgestelde marktpartijen zijn uitgenodigd voor een demo en vragenronde van 1 uur.
- De bevindingen zijn nabesproken met de deelnemende organisaties.

Belangrijkste bevindingen:

- Er zijn accent verschillen tussen de marktpartijen waar ze hun focus leggen; sommige meer een communicatiemiddel, sommige meer een digitale werkplek, waarbij ook samenwerken en document opslag geïntegreerd is. Een breed aantal partijen kunnen voorzien in een intranet dat gericht is op interne communicatie.
- Ook in de gebruiksvriendelijkheid zijn er accent verschillen, maar ook hier was de conclusie dat er een breed aantal partijen is dat voor zowel gebruikers en redactie/beheer gebruiksvriendelijke oplossingen kan bieden. Meerdere maar niet alle oplossingen leken goed ingesteld te zijn op de situatie van een samenwerkingsverband van organisaties, wat betreft deels gezamenlijk communiceren en deels in eigen organisatieverband communiceren.
- Ook wat betreft integratie met MS Teams en MS SharePoint waren er accent verschillen, maar vrijwel alle oplossingen boden een vorm van integratie.

De algemene conclusie was dat er door verschillende partijen verschillende oplossingsrichtingen worden aangeboden en er verschillen zijn in de scope van het aanbod van functionaliteit, maar dat de markt breed kan voorzien in de eisen en wensen van de deelnemende organisaties.