

Algemene informatie

Aanbesteding: Werktuigbouwkundig onderhoud
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: PMSW-1157

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 159
Onderwerp: BRL6000-25 certificaat

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad vraagt u bij punt 4.2.1 Beroepsbekwaamheid om onze kennis en kunde aan te tonen onder andere door het certificaat BRL6000-25. Onze medewerkers zijn persoonlijk gecertificeerd en bevoegd om aan cv installaties te werken. Zij werken dan ook al volgens de BRL6000-25. Als bedrijf zitten we midden in het proces voor het behalen van dit certificaat. Helaas lukt het ons niet, door drukte bij de certificerende instanties, om het certificaat voor de gunningsdatum te kunnen overleggen.

Gaat u akkoord als wij het betreffende certificaat in een later stadium aanleveren?

Antwoord:

Akkoord. Mits de certificering behaald is voor de uitvoering van de betreffende werkzaamheden.

Percelen: P1 Perceel 1 - kleine objecten
P2 Perceel 2 - Middelgrote objecten
P3 Perceel 3 - Grote objecten

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Proces

Ref.nr. 160
Onderwerp: NvI 1 - vraag 94 & 95

Vraag:

Via dit bericht informeren wij u dat de verstrekte informatiebronnen helaas nog steeds niet toereikend zijn om een juiste prijsvorming af te geven. Graag treden wij met u in overleg om hiervoor een stelpost op te nemen voor de werkzaamheden zoals gevraagd in vraag 94 (BMI) en 95 (WIFI).

Antwoord:

Er wordt geen stelpost bepaald. De kosten voor BMI en WIFI hoeven niet meegenomen te worden in de offerte.

Percelen: P1 Perceel 1 - kleine objecten
P2 Perceel 2 - Middelgrote objecten
P3 Perceel 3 - Grote objecten
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 161
Onderwerp: NvI 1 - vraag 142

Vraag:

Kortingsbedrag wordt niet in duur gelimiteerd (kan dus onbeperkt doorlopen als afwijking niet (tijdig) wordt opgelost).

Bovendien is het toetsingmoment 6x per jaar op de KPI's, dat ongewijzigd blijft, wat niet realistisch is i.r.t. KPI's die over langere periode gemeten dienen te worden (o.a. klanttevredenheid) NvI #146.

Kortom, een geconstateerde afwijking op bijvoorbeeld klanttevredenheid, waarbij een hogere klanttevredenheid over ca. een jaar pas zichtbaar / geconstateerd kan worden, kan leiden tot een kortingsbedrag die een jaar lang doorloopt.

In praktijk verwacht ON uiteraard ook dat een afwijking op praktische zaken binnen 14 dagen opgelost kan worden, echter is een ongelimiteerde boeteclausule is een disproportionele eis.

Is OG bereid deze boete te limiteren tot € 1000,- per jaar?

Zo niet, tot welke hoogte is OG bereid de korting te limiteren?

Antwoord:

De boete zal worden gelimiteerd op €4000 per jaar (alle opgetelde afwijkingen samen).

De toetsing tevredenheid dient zo te zijn opgesteld dat opdrachtgever bij een negatieve beoordeling deze moet onderbouwen met verbeterpunten.

Indien opdrachtnemer deze verbeterpunten naar tevredenheid heeft hersteld vervalt de afwijking en kan een herziening van de beoordeling worden verlangd.

Na het eerste contractjaar (zonder bonus/malus) zal een evaluatie plaatsvinden en indien nodig worden dan afspraken bijgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1 - kleine objecten
P2 Perceel 2 - Middelgrote objecten
P3 Perceel 3 - Grote objecten
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Proces

Ref.nr.
162

Onderwerp:
NvI 1 - Vraag 106 en OVK art. 6.

Vraag:

Aannemer is conform dit artikel aansprakelijk voor alle schade, waaronder ook alle indirecte of gevolgschade.

Voor beide partijen is voor de uitvoering van de dienstverlening van belang dat er een gezonde en voorziene omvang is in de te nemen verantwoordelijkheden ten aanzien van eventuele schades. Hiervoor is van belang dat er ook een samenhangende toerekening mag plaatsvinden.

In het licht van deze overeenkomst stellen wij derhalve voor dat de aannemer enkel aansprakelijk is voor alle ontstane directe of materiele schade, mits deze schade toerekenbaar is aan aannemer.

A) Gaat u hiermee akkoord?

B) Zo niet, bent u bereid onderstaande zinsnede op te nemen in de OVK?

""Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade, zoals onder andere, maar niet beperkt tot winstderving en/of productieverlies, tenzij opdrachtnemer opzet of grove schuld is te verwijten.""

C) In hoeverre is Opdrachtgever bereid om naast de verantwoordelijkheid voor directe schade, de verantwoordelijkheid voor de indirecte schade te beschouwen als belangrijke incentive voor opdrachtgever en deze daarmee te maximeren op 10% van de contractwaarde? Uiteraard voorzover indien toerekenbaar.

Antwoord:

De aansprakelijkheid wordt beperkt door de gemeentelijke CAR-verzekering (zie bijlage). Aansprakelijkheidskosten die niet door de CAR-verzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de ondernemer.

Percelen:
P1 Perceel 1 - kleine objecten
P2 Perceel 2 - Middelgrote objecten
P3 Perceel 3 - Grote objecten

Beantwoord op: 8 mei 2024

Label: Contract

Ref.nr.
163

Onderwerp:
NvI 1 - Vraag 54, 99, 107 en OVK art. 6, lid 1 en 3a

Vraag:

Het Burgerlijk Wetboek voorziet niet in een limitering van de hoogte en omvang van aansprakelijkheid (derden).

Dat maakt dat de vrijwaring niet in hoogte en omvang beperkt is. Een dergelijke aansprakelijkheid m.b.t. aanspraken van derden staat ook niet in verhouding tot de gevraagde dienstverlening, noch is dit gebruikelijk in de branche.

Voor beide partijen is voor de uitvoering van de dienstverlening van belang dat er een gezonde en voorziene omvang is in de te nemen verantwoordelijkheden ten aanzien van eventuele aansprakelijkheden. Hiervoor is van belang dat er ook een samenhangende toerekening mag plaatsvinden.

Bent u bereid onderstaande tekstvoorstel in de concept overeenkomst op te nemen?

“Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade en/of letsel aan derden, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van opdrachtnemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers tot het maximaal conform hetgeen voorgesteld in vraag 2 (m.u.v. enige vergoeding van indirecte schade geleden door derden). Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden welke bovengenoemd bedrag te boven gaan.”

Indien u hier niet akkoord mee bent, tot welke hoogte is OG bereid de vrijwaring voor aanspraken van derden te beperken?

Antwoord:

De aansprakelijkheid wordt beperkt door de gemeentelijke CAR-verzekering (zie bijlage). Aansprakelijkheidskosten die niet door de CAR-verzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de ondernemer.

Percelen:	P1 Perceel 1 - kleine objecten P2 Perceel 2 - Middelgrote objecten P3 Perceel 3 - Grote objecten
Beantwoord op:	8 mei 2024
Label:	Contract

Ref.nr.
164

Onderwerp:
NvI 1 - Vraag 140 en OVK art. 9, lid 4.

Vraag:

OG wenst geen limitering op schadevergoeding te leggen. Een ongelimiteerde schadevergoeding is tegen het beleid van ON en zal leiden dat ON zal leiden tot de keuze om niet te gaan / mogen inschrijven. Is OG bereid deze schadevergoeding te limiteren tot de hoogte van de aansprakelijkheid?

Antwoord:

De aansprakelijkheid wordt beperkt door de gemeentelijke CAR-verzekering (zie bijlage). Aansprakelijkheidskosten die niet door de CAR-verzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de ondernemer.

Percelen:	P1 Perceel 1 - kleine objecten
------------------	--------------------------------

P2 Perceel 2 - Middelgrote objecten
P3 Perceel 3 - Grote objecten
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract

Ref.nr.
165
Onderwerp:
NvI 1 - Vraag 54

Vraag:

Kunt u de vrijwaringsverplichting op dezelfde manier beperken als de aansprakelijkheid, zoals beschreven in artikel 6 lid 2 van het concept van de overeenkomst? Dit is van cruciaal belang voor onze juridische- en verzekeringsafdeling, aangezien de huidige formulering van de vrijwaringsplicht niet verzekeraar en acceptabel is. We stellen dit voor om ervoor te zorgen dat de aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving, en om eventuele juridische en verzekeringsrisico's te minimaliseren.

Antwoord:

De aansprakelijkheid wordt beperkt door de gemeentelijke CAR-verzekering (zie bijlage). Aansprakelijkheidskosten die niet door de CAR-verzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de ondernemer.

Percelen: P1 Perceel 1 - kleine objecten
P2 Perceel 2 - Middelgrote objecten
P3 Perceel 3 - Grote objecten
Beantwoord op: 8 mei 2024
Label: Contract