1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amersfoort
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Enterprise Management Systeem
Beschrijving:	Gemeente Amersfoort is op zoek naar een Enterprise Service Management applicatie (ESM) die kan voorzien in zowel FMIS als ITSM. Uitgangspunt is één loket voor de eindgebruiker om meldingen in te dienen, waarbij behandelaars aan de achterkant via verschillende processen en workflows de meldingen afhandelen. Grofweg verwachten wij de volgende modules/processen te gaan uitvragen: Meldingen Wijzigingen (changemanagement) Registratie van inkooporders Configuratiemanagement en CMDB Middelenbeheer Gebouwbeheer Koppelingen met informatiesystemen, externe leveranciers, en ticketsystemen van onderaannemers 1 applicatie

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Enterprise Management Systeem
Beschrijving:	Gemeente Amersfoort is op zoek naar een Enterprise Service Management applicatie (ESM) die kan voorzien in zowel FMIS als ITSM. Uitgangspunt is één loket voor de eindgebruiker om meldingen in te dienen, waarbij behandelaars aan de achterkant via verschillende processen en workflows de meldingen afhandelen. Grofweg verwachten wij de volgende modules/processen te gaan uitvragen: Meldingen Wijzigingen (changemanagement) Registratie van inkooporders Configuratiemanagement en CMDB Middelenbeheer Gebouwbeheer Koppelingen met informatiesystemen, externe leveranciers, en ticketsystemen van onderaannemers
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/374363

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/374363
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Termijn ontvangst antwoorden:	01/05/2025 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Amersfoort - Rechtbank Midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Amersfoort

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amersfoort
Registratienummer:	451541026
Postadres:	Stadhuisplein 1
Stad:	Amersfoort
Postcode:	3811 LM
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Esselien Walgaard
E-mail:	aanbestedingen@amersfoort.nl
Telefoon:	+31 334695111
Fax:	+31 334695468
Internetadres:	http://www.amersfoort.nl
Kopersprofiel:	http://www.amersfoort.nl/aanbestedingen

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Midden Nederland
Stad:	Utrecht
Postcode:	3811 LM
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	m-nederland@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883620000
Fax:	+31 302233049

Rijksoverheid

Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	536ffdb9-b0dd-4d15-bb73-a5b6a5cfbe13 - 01
Type formulier:	Raadpleging
Type aankondiging:	Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie
Verzenddatum van de aankondiging:	10/04/2025 11:52 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid