

10/04/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Amersfoort

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Rechtsvorm van de bevoegde autoriteit: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Enterprise Management Systeem

Beschrijving: Gemeente Amersfoort is op zoek naar een Enterprise Service Management applicatie (ESM) die kan voorzien in zowel FMIS als ITSM. Uitgangspunt is één loket voor de eindgebruiker om meldingen in te dienen, waarbij behandelaars aan de achterkant via verschillende processen en workflows de meldingen afhandelen. Grofweg verwachten wij de volgende modules /processen te gaan uitvragen: Meldingen Wijzigingen (changemanagement) Registratie van inkooporders Configuratiemanagement en CMDB Middelenbeheer Gebouwbeheer Koppelingen met informatiesystemen, externe leveranciers, en ticketsystemen van onderaannemers 1 applicatie

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Enterprise Management Systeem

Beschrijving: Gemeente Amersfoort is op zoek naar een Enterprise Service Management applicatie (ESM) die kan voorzien in zowel FMIS als ITSM. Uitgangspunt is één loket voor de eindgebruiker om meldingen in te dienen, waarbij behandelaars aan de achterkant via verschillende processen en workflows de meldingen afhandelen. Grofweg verwachten wij de volgende modules /processen te gaan uitvragen: Meldingen Wijzigingen (changemanagement) Registratie van inkooporders Configuratiemanagement en CMDB Middelenbeheer Gebouwbeheer Koppelingen met informatiesystemen, externe leveranciers, en ticketsystemen van onderaannemers

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en

classificatie (cpv): ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land Utrecht (NL350)
(NUTS):

Land: Nederland

Aanvullende informatie
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/374363>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening Vereist
:

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/374363>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Termijn ontvangst
antwoorden: 01/05/2025 23:59 +02:00

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Amersfoort - Rechtbank Midden Nederland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Amersfoort
verstrekt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Amersfoort

Registratienummer: 451541026

Postadres: Stadhuisplein 1

Stad: Amersfoort

Postcode: 3811 LM

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Esselien Walgaard

E-mail: aanbestedingen@amersfoort.nl

Telefoon: +31 334695111

Fax: +31 334695468

Internetadres: <http://www.amersfoort.nl>

Kopersprofiel: <http://www.amersfoort.nl/aanbestedingen>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden Nederland

Stad: Utrecht

Postcode: 3811 LM

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederland
E-mail: m-nederland@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 883620000
Fax: +31 302233049
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 536ffdb9-b0dd-4d15-bb73-a5b6a5cfbe13 - 01

Type formulier: Raadpleging

Type aankondiging: Aankondiging van voorafgaande marktconsultatie

Verzenddatum van de aankondiging: 10/04/2025 11:52 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands