



**Bijlage 3
Programma van Eisen**

**Ten behoeve van de Europese aanbesteding volgens de openbare
procedure**

met betrekking tot

“leasedienst wagenpark IBN – Geel- en Grijs kenteken”

10 april 2025

PROGRAMMA VAN EISEN

Inschrijver conformeert zich aan alle gestelde eisen door middel van ondertekening van het document Bijlage 1 – Verklaring omtrent inschrijving en voegt deze toe aan zijn Inschrijving.

1 ALGEMEEN

1. Inschrijver biedt een full operational leaseconstructie aan op basis van een gesloten calculatie met volledig inzicht in alle prijscomponenten. Bijgaand de kengetallen van het huidige wagenpark, verdeeld naar aard voertuig, brandstofsoort en expiratiemoment.

Perceel 2	Brandstof	*2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Totaal
Personenauto	Benzine		3		2				5
Compact	Diesel	1	3	4	3	3			14
Midden	Diesel	1		2	1	5	1		10
Groot	Diesel	1	2	1		4	2		10
Overige	Diesel	2	3	2	19	15	10	6	57
Personenauto	EV					2			2
Compact	EV	2		1	1	1	2		7
Midden	EV					6			6
Groot	EV				1				1
<i>Subtotaal</i>		7	11	10	27	36	15	6	112
Perceel 1	Brandstof	*2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	Totaal
Personenauto	Diesel								0
Personenauto	Benzine / hybride	9	3	2	2	4			20
Personenauto	EV	24	42	5	24	26	2		123
<i>Subtotaal</i>		33	45	7	26	30	2	0	143
Totaal		40	56	17	53	66	17	6	255

*2025 --> Deze voertuigen zijn reeds besteld i.v.m. levertijd.

2. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek van IBN te allen tijde volledig inzicht in de opbouw van (een) calculatie(s) (de leaseofferte, de inzet calculatie, eventuele hercalculaties en de hercalculatie einde leaseovereenkomst ten behoeve van de eindafrekening).
3. Opdrachtnemer draagt zorg voor de gehele coördinatie van correcte, gebruiksklare ('turn-key') levering van voertuigen. Dat wil zeggen dat alle bestelde zaken (zoals bijvoorbeeld de bedrijfswageninrichting, belettering, ritregistratiesysteem, trekhaak en overige opties) gemonteerd zijn, alvorens een voertuig wordt geleverd aan IBN.

De volgende dienstverleningscomponenten maken standaard deel uit van het leasecontract:

Dienstverlening	Categorie Arbeidsvoorwaardelijk	Categorie Ambulant	Grijs kenteken
Afschrijving	voertuig, incl opties/accessoires	voertuig, incl opties/accessoires	voertuig, incl opties/accessoires, op-, om-, en inbouw, belettering
Financiering van het voertuig	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Reparatie, Onderhoud en APK	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Universele brandstofpas (dekking Nederland)	Inbegrepen (m.u.v. EV)	Inbegrepen (m.u.v. EV)	Inbegrepen (m.u.v. EV)
Brandstofvoorschot	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Vervangend vervoer	klasse kleiner dan lease, > 24 uur	klasse kleiner dan lease, > 24 uur	n.v.t.
Vervanging van banden	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Winterbanden (en op verzoek All-seasonbanden)	inbegrepen	inbegrepen	All-season inbegrepen
Administratiekosten en managementfee	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
24/7 pechhulpverlening (Europa)	inbegrepen	inbegrepen	alleen Nederland
Houderschapsbelasting	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen
Verzekeringskosten assuradeur IBN (inclusief aan- en afmelden)	inbegrepen	inbegrepen	inbegrepen

- De rentegrondslag en rentestand is verifieerbaar voor IBN middels een onafhankelijke bron, bijvoorbeeld de publicatie in het Financieel Dagblad. Nb: Indien de door Opdrachtnemer aangeboden rente niet meer publiekelijk verifieerbaar is, danwel ophoudt te bestaan, treden Opdrachtnemer en IBN gezamenlijk in gesprek over hoe te handelen.
- Gedurende de looptijd van het leasecontract staat het rentepercentage vast, ook wanneer een contractaanpassing van toepassing is.
- De geoffreerde rente is minimaal 90 dagen geldig, dus vanaf het moment van het plaatsen van de order. Bij aflevering van het voertuig na de termijn van 90 dagen, geldt de rente van moment van inzet.
- Het restwaardepercentage staat vast zoals in de offerte opgenomen. Prijswijzigingen in de catalogusprijs van het voertuig zelf, hebben geen invloed op dit percentage.
- In geval van exorbitante marktontwikkelingen treden partijen met elkaar in overleg. Eenzijdige wijzigingen zijn niet toegestaan.
- Te ontvangen subsidies, fiscale verrekeningen en inkoop- c.q. fleetownerkortingen worden volledig verwerkt in het leasetarief ten gunste van IBN. Opdrachtnemer draagt zorg voor incassering hiervan.
- Opdrachtnemer verzorgt aanvragen voor vrijwaringen/vrijstellingen dan wel terugvorderen van BPM (indien van toepassing).

11. Na gunning stelt IBN in samenwerking met Opdrachtnemer de definitieve SLA op waarin de procedures en prestatie-indicatoren opgenomen zijn op basis van de eisen en gunningcriteria van deze aanbesteding. Deze SLA wordt van kracht nadat beide partijen deze ondertekend hebben.

2 SOCIAL RETURN ON INVESTMENT

12. Opdrachtnemer besteedt minimaal 2% van de totaal gefactureerde omzet die voortvloeit uit de raamovereenkomst, –minus overheidsheffingen/belastingen, verzekeringspremies, eventueel in rekening gebrachte eigen risico's en brandstofkosten, aan de inzet van activiteiten op het gebied van Social Return on Investment (SROI). De SROI-afspraken worden vastgelegd in Bijlage 4B Concept Overeenkomst Social Return Invulling.
13. In de situatie dat Opdrachtnemer niet voldoet aan de norm van 2% zal Inschrijver het verschil overmaken aan (een nader overeen te komen fonds binnen) IBN.
14. Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van zijn SROI-verplichtingen en moet deze kunnen onderbouwen (ook wanneer de SROI-verplichting wordt verlegd naar een onderaannemer).
15. Opdrachtnemer neemt binnen veertien (14) dagen na definitieve gunning contact op met de Coördinator Social Return & PSO Adviseur van IBN ten behoeve van de verantwoording van de SROI-verplichting.
16. Opdrachtnemer stelt binnen een termijn van tien (10) weken na ingangsdatum van de Raamovereenkomst, in samenwerking met IBN een Plan van Aanpak op, voor de concrete invulling van Social Return on Investment.

3 LEVERINGSPROGRAMMA

17. Opdrachtnemer kan alle merken en type voertuigen leveren die in Nederland via de officiële kanalen worden geïmporteerd. Opdrachtnemer dient voertuigen beschikbaar te kunnen stellen die rijden op diesel, HVO, benzine, LPG, GTL en CNG, hybride en elektrisch en indien mogelijk op waterstof.
18. Opdrachtnemer hanteert de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website. Hierbij worden de volgende prijzen vermeld:
 - Catalogusprijs (incl. en excl. btw);
 - bpm (indien van toepassing);
 - opties;
 - bpm over opties (indien van toepassing);
 - accessoires.
19. Alle voertuigen zijn van het meest recente model en van het laatste bouwjaar en voldoen aan de fabrieksspecificaties, behoudens de noodzakelijke aanpassing voortvloeiende uit de Nederlandse wettelijke voorschriften zodat Nederlandse kentekens door de RDW worden afgegeven. Alle voertuigen inclusief opties en accessoires voldoen aan de van toepassing zijnde Nederlandse wettelijke voorschriften en waar van toepassing goedgekeurd te zijn door de RDW.

20. De kentekens van de personenvoertuigen staan op naam van de opdrachtnemer en niet op naam van IBN of de medewerker van IBN.
21. Indien opvolgers van bepaalde voertuigen, ofwel modificaties van bestaande voertuigen, worden geïntroduceerd blijven de financiële condities, kortingen, ROB en gegarandeerde restwaarden, onveranderd gehandhaafd, mits bandenmaat en onderhoudsinterval gelijk blijven.
22. Perceel 1: IBN en Opdrachtnemer(s) stellen jaarlijks gezamenlijk een voertuigcatalogus "Ambulant" op welke als leidraad dient voor de toekomstige bestellingen. Het betreft standaard voertuigen voor de categorieën geel "ambulant" waaruit betreffende medewerkers een keuze kunnen maken.
23. Perceel 1: Aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtnemer een proactieve houding in de advisering op het gebied van duurzame voertuigkeuze en het actief signaleren of voertuigen voldoen aan regelgeving zoals milieuzonering. De eindbeslissing bij de selectie van voertuigen in de voertuigcatalogus "Ambulant" ligt vervolgens volledig bij Aanbestedende dienst. IBN verwacht van Opdrachtnemer een proactieve houding waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is in het onderhouden van de voertuigcatalogus "Ambulant" op gebied van duurzame voertuigkeuze en het actief signaleren of voertuigen voldoen aan regelgeving zoals de milieuzonering.
24. Perceel 1: IBN verwacht van Opdrachtnemer een proactieve houding waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de juiste advisering in de keuze van de voertuigen voor de voertuigcatalogus "Ambulant", op basis van de meest optimale prijs-/kwaliteitverhouding en compleetheid, binnen het door IBN vastgestelde normleasebedrag.
25. Perceel 1: De voorgestelde modellen dienen leverbaar te zijn en blijven, gedurende het jaar dat deze in de voertuigcatalogus "Ambulant" opgenomen zijn.
26. Perceel 1: Opdrachtnemer stelt in overleg met Opdrachtgever vier maanden voor de introductie de condities vast voor de modellen in de voertuigcatalogus "Ambulant". De condities dient Opdrachtnemer te baseren op de calculatiemethodiek als ingediend bij de Inschrijving bij de betreffende categorie. Indien de condities nadeliger uitvallen dient Opdrachtnemer dit te onderbouwen. De overeengekomen modellen en condities worden door partijen, binnen één maand voor introductie met een addendum aan de Overeenkomst toegevoegd.

4 OFFERTE EN BESTELLING

27. Opdrachtnemer stelt kosteloos een online portal beschikbaar om voertuigen te configureren en leasetarieven te berekenen conform inschrijving.
28. IBN kan via het online portal bij Opdrachtnemer een offerte aanvragen voor de levering van een voertuig. De Medewerker kan eventueel ook een offerte van de dealer uploaden of sturen naar de opdrachtnemer voor het verkrijgen van een leaseofferte.
29. Offertes voor standaard personen- of bedrijfsvoertuigen worden maximaal twee werkdagen na de aanvraag aan IBN verstrekt.
30. Offertes voor maatwerkvoertuigen worden maximaal vijf werkdagen na de aanvraag aan IBN verstrekt.
31. De tarieven voor meer- en minder kilometers zijn gelijk (indien geen onderdeel van de prijsmatrix).

32. Opdrachtnemer geeft IBN volledig inzicht in de opbouw en de samenstelling van het maandtarief per voertuig. Opdrachtnemer specificeert in de offerte de afzonderlijke componenten waaruit het leasetarief is opgebouwd. Op de offerte wordt minimaal vermeld:

- Merk, model, type;
- Brandstofsoort;
- CO₂-uitstoot (WLTP)
- Fabrieksopties, op-, om- en inbouw, en accessoires;
- Naam bedrijfsonderdeel/businnes-unit en kostenplaats;
- Naam en e-mailadres berijder (perceel 1);
- Leasetermijn in maanden;
- Gecalculeerd aantal kilometers (jaarkilometrage);
- Restwaarde;
- Fiscale waarde
- Leasetarief per maand exclusief btw;
- Kortingspercentage over voertuig en opties;
- Matrix met overzicht leasetarieven;
- Verwachte levertijd tot aan eindgebruiker;
- Kosten, exclusief btw of belasting, met betrekking tot;
 - Rente en afschrijving;
 - Reparatie, onderhoud en banden;
 - Meer- en minder kilometers (indien van toepassing);
 - Verzekering (volgens premietabel verzekeraar IBN)
 - Motorrijtuigenbelasting (indien vrijstelling niet van toepassing is);
 - Vervangend vervoer (indien van toepassing);
 - 24-uurs service bij pech en schade;
 - Administratiekosten en beheerfee.
 - Brandstofpas (volgens tarief Shell contract IBN 2025);
 - Brandstofvoorschot (indien van toepassing).

33. Perceel 1: Op verzoek van IBN kan afgeweken worden van de eis met betrekking tot winterbanden en kan gekozen worden om het leasevoertuig te voorzien van all-seasonbanden.

Perceel 2: Op verzoek van IBN kan afgeweken worden van de eis met betrekking tot all-seasonbanden en kan gekozen worden om het leasevoertuig te voorzien van winterbanden.

34. Na goedkeuring van de offerte door IBN worden voertuigen besteld.

35. Uitsluitend de door IBN geautoriseerde contactpersonen zijn bevoegd voertuigen, accessoires en overige posten te bestellen. Van een bestelling die niet door een IBN geautoriseerde contactpersonen is geplaatst, wordt de factuur niet geaccepteerd en voldaan.

36. Opdrachtnemer bevestigt bestellingen per e-mail binnen vijf werkdagen voorzien van informatie zoals opgenomen in de offerte aan de door IBN geautoriseerd contactpersoon, aangevuld met:

- de verwachte aflever-/inzetdatum;
- **afleverlocatie.**

37. Opdrachtnemer verzorgt de opdrachtverstrekking naar derden om de voertuigen geleverd te krijgen voor IBN.

- 38. Perceel 1: IBN is gerechtigd om een besteld voertuig uiterlijk tot 14 dagen voor de levering van het voertuig kosteloos te annuleren.
- 39. Afleverdatum en -locatie worden altijd in overleg met en naar wens van IBN-wagenparkbeheer bepaald. Opdrachtnemer accepteert elke adres in Nederland als mogelijk afleveradres van een nieuw in te zetten voertuig. Afleverkosten zijn in het leasetarief inbegrepen.

5 TURN-KEY AFLEVERING

- 40. Voor het turn-key opleveren van voertuigen dient Opdrachtnemer samen te werken met door IBN gecontracteerde partijen voor het aanvragen van het telematicasysteem, het aanvragen van een verzekering en (indien van toepassing) aanvragen van de brandstofpas.
- 41. Opdrachtnemer draagt zorg voor de gehele coördinatie van correcte, gebruiksklare ('turn-key') levering van de voertuigen. Dat wil zeggen dat alle bestelde zaken (zoals bijvoorbeeld de bedrijfswageninrichting, -opbouw, de belettering, het telematicasysteem, alarmsystemen, trekhaak en overige opties) gemonteerd zijn, alvorens het voertuig wordt afgeleverd aan IBN.
- 42. Opdrachtnemer verzorgt alle transporten tussen de leveranciers met betrekking tot het afleveren van voertuigen.
- 43. IBN kan voor storingen of service aan de opbouw lokaal op locatie terecht bij de opbouwpartner en in geval van storing zonder afspraak langskomen voor een diagnose van het probleem. Dit alles ook met duurzaamheid en een minimum aan transportbewegingen als doel.
- 44. De opbouwpartner van Opdrachtnemer dient te werken met duurzame kwaliteitsproducten. De opbouwpartner dient ISO 9001 gecertificeerd te zijn. En de monteurs dienen gecertificeerd te zijn door de opbouwpartner. Signalering en stroominstallaties dienen te voldoen aan hoge kwaliteitseisen en er wordt gestreefd naar efficiënte apparatuur. IBN behoudt het recht om van de voorgestelde leverancier door Opdrachtnemer af te wijken.
- 45. Opdrachtnemer verzorgt alle transporten tussen de leveranciers met betrekking tot het afleveren van voertuigen.
- 46. Opdrachtnemer voorziet in de mogelijkheid tot het achteraf (tijdens het gebruik) laten in- / overbouwen van apparatuur in opdracht van IBN zonder dat dit invloed heeft op de restwaarde of garantiebepalingen, mits de in- of overbouw van apparatuur geen aanpassingen aan het voertuig (en/of elektronisch circuit) toebrengt waardoor garantie vanuit de fabrikant/importeur vervalt. Daarnaast is het essentieel dat het in- of overbouwen van de apparatuur geen blijvende schade aan het voertuig veroorzaakt waardoor de restwaarde beïnvloed wordt.-
- 47. Bij schade aan de op-, om-, inbouw en/of belettering, draagt Opdrachtnemer zorg voor herstel hiervan.

6 VOORLOOPAUTO'S EN LOSSE INHUUR

- 48. Incidenteel is er behoefte aan de inzet van een tijdelijk huurvoertuig. Het huurvoertuig kan uitsluitend door geautoriseerde personen binnen IBN worden aangevraagd bij Opdrachtnemer.

Per april 2025 zijn 5 tot 10 huurvoertuigen rijdend, vooral personenauto's in het A en B segment.

49. De inzet van een tijdelijk huurvoertuig kan ook betrekking hebben op een voorloopsituatie, waarbij het bestelde voertuig nog niet beschikbaar is. In een dergelijke situatie is de inzetduur veelal langer dan 1 maand.
50. Opdrachtnemer dient op aanvraag een huurvoertuig beschikbaar te stellen. Een huurvoertuig vandaag voor 12.00 uur aangevraagd, dient de volgende werkdag ~~9.00 uur~~ tussen 08:00 en 10:00 uur beschikbaar te zijn op gewenste locatie van de bestuurder.
51. De huurvoertuigen dienen voorzien te zijn van all-season banden of mogelijkheid te hebben om winterbanden (of allseason banden met de juiste coderingen voor de winter(sport)gebieden waar deze verplichting geldt) te plaatsen indien noodzakelijk zonder meerkosten.
52. IBN ervaart met een huurvoertuig geen verschil in dienstverlening ten opzichte van een leasevoertuig.
53. Afleverdatum en -locatie van het huurvoertuig worden altijd in overleg met en naar wens van IBN-wagenparkbeheer bepaald. Opdrachtnemer accepteert elke adres in Nederland, m.u.v. de Waddeneilanden, als mogelijk afleveradres van een nieuw in te zetten huurvoertuig.
54. Opdrachtnemer verstrekt een overzicht met huurtarieven en voorwaarden op basis van 100 kilometers vrij per dag. (dagtarief, weektarief, maandtarief, shortlease-tarief per categorie) en voegt deze in de bijlage 2 Prijzenblad IBN, van de aanbestedingsleidraad.
55. Graag ontvangen we een overzicht van de door u gehanteerde tarieven per huurcategorie, inclusief bijkomende kosten voor aanvullende accessoires, zoals een trekhaak.
56. Opdrachtnemer wijzigt maximaal 1x per jaar de huurtarieven en voorwaarden. IBN wordt hierover minimaal 2 maanden voorafgaand aan de wijziging geïnformeerd.

7 LEASECONTRACT

57. De berijder en/of wagenparkbeheerder wordt minimaal 10 dagen voorafgaand aan de levering door Opdrachtnemer geïnformeerd over de definitieve aflevermoment en -locatie.
58. ~~Het leasecontract gaat in maximaal 5 werkdagen nadat het leasevoertuig afleverklaar is gemeld door Opdrachtnemer. Met dien verstande dat Opdrachtnemer het voertuig niet eerder klaar voor aflevering meldt dan de overeengekomen afleverdatum, waarbij het mogelijk is dat deze ingaan of doorlopen na expiratie van de Raamovereenkomst Vervallen.~~
59. Opdrachtnemer levert bij iedere bestelling en offerte een prijsmatrix aan met de leasetarieven behorende bij de looptijden. Voor personenauto's geldt van 12 tot en met 72 maanden en jaarkilometrages met een interval van 510.000 km/jaar tot 50.000 km/jaar. Voor bedrijfsvoertuigen geldt 24 tot 84 maanden met een interval van 510.000 km/jaar tot 50.000 km/jaar.
60. De tarieven in de prijsmatrix staan vast gedurende de gehele looptijd van het leasecontract. Wijzigingen in de prijsmatrix zijn uitsluitend toegestaan indien één van de onderstaande zaken wijzigt:
- Aanpassing houderschapsbelasting;
 - Aanpassing verzekeringspremie;
 - Aanpassing investeringswaarde van het voertuig (bijvoorbeeld door het toevoegen van accessoires tijdens het leasecontract);

- Aanpassing van de dienstverlening.

61. Uitsluitend na toestemming van IBN kunnen wijzigingen in het leasecontract worden doorgevoerd. Na doorvoering van wijzigingen levert Opdrachtnemer een nieuwe prijsmatrix.
62. Per leasecontract wordt de looptijd en het jaarkilometrage bepaald.
63. De enige leasecomponenten die bij een hercalculatie wijzigen zijn afschrijving, R.O.B., vervangend vervoer en het rentebedrag. Het rentepercentage blijft ongewijzigd.
64. Opdrachtnemer dient tenminste één keer per jaar proactief alle leasecontracten die ouder dan 12 maanden zijn te herzien op basis van het werkelijke jaarkilometrage. Indien het jaarkilometrage van een leasecontract met meer dan 5.000 km per jaar afwijkt, wordt op basis van de ~~bij-inzet~~ afgegevenmeest actuele prijsmatrix het nieuwe leasetarief berekend. De hieruit voortvloeiende verrekeningen worden direct met IBN verrekend.
65. Op verzoek van IBN kunnen gedurende het leasecontract kilometrages aangepast worden op basis van de ~~bij-inzet-afgegevenmeest actuele~~ prijsmatrix.
66. Het is mogelijk om een leasecontract voor een periode van 6 maanden op te schorten. Uitgangspunt hierbij is dat de overeengekomen leaseperiode wordt verlengd met dezelfde tijdsperiode als de opschorting bedraagt. Het te hanteren tarief tijdens de opschortingsperiode bestaat maximaal uit rente, afschrijving en verzekering.

8 AFLEVERING EN INZET

67. De voertuigen worden gebruiksklaar, met inrichting (indien van toepassing), belettering (waar gevraagd), etc. en volle tank of batterij (EV), afgeleverd. Aflevering van een voertuig dient op een locatie naar keuze van IBN te geschieden (Nederland). Afleveringskosten zijn in het leasetarief inbegrepen.
68. De voertuigen worden afgeleverd volgens specificatie van de opdrachtbevestiging. Specificaties aan het voertuig worden niet gewijzigd zonder afstemming met en instemming van IBN. Deze instemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden.
69. Opdrachtnemer draagt te leveren voertuigen uitsluitend over aan de daartoe door IBN bevoegde contactpersonen. Zoals bijvoorbeeld de bestuurder of wagenparkbeheerder.
70. Bij aflevering geeft Opdrachtnemer uitleg en instructie over het gebruik van het voertuig, opties en/of accessoires. Indien het een elektrisch voertuig betreft dient Opdrachtnemer daarnaast een toelichting te geven over het gebruiken van en rijden met dit voertuig. Het is toegestaan dat de dealer of in-/opbouwer uitleg geeft over het gebruik van het voertuig.
71. Bij elke aflevering wordt een afleveringsformulier opgesteld door Opdrachtnemer waarop tenminste staat vermeld:
 - het kenteken van het voertuig;
 - het contractnummer van de leaseovereenkomst;
 - de datum van aflevering;
 - de huidige km-stand;
 - het aantal geleverde sleutels;
 - de naam en handtekening van de ontvanger.

72. Opdrachtnemer draagt, bij voertuigen met een specifieke opbouw, inrichting en/of belettering, zorg voor uitvoering van een eindcontrole of de opbouw, inrichting en/of belettering is aangebracht conform de instructies. Eventueel transport naar de locatie waar deze opbouw wordt gemonteerd is in het leasetarief inbegrepen.
73. Alle voertuigen worden standaard afgeleverd met het volgende:
- Voorzien van Nederlands 'grijs' of "geel" kentekenplaat en optioneel één extra kentekenplaat bij voertuigen met trekhaak;
 - Kentekenbewijs volgens overheidsuitgave;
 - Internationaal verzekeringsbewijs ("groene kaart");
 - Schadeformulier;
 - Administratieve instructies m.b.t. brandstof en onderhoud e.d.;
 - Reservesleutel(s);
 - Perceel 1: bandenreparatieset (mits beschikbaar vanuit fabrikant);
 - Perceel 2: volwaardig reservewiel (mits beschikbaar vanuit fabrikant);
 - Rubberen mattenset (optioneel);
 - Veiligheidshesjes en gevarendriehoek;
 - Lifehamer (op een voor de bestuurder goed bereikbare plaats);
 - Onderhoudsboekje;
 - Perceel 2: Brandblusser 2 kg. en EHBO-doos;
 - Sticker, kaart of pasje met contactgegevens klantenservice/helpdesk Opdrachtnemer;
74. Perceel 2: IBN is verantwoordelijk voor periodieke keuring van de brandblusser en EHBO-doos. De aanschaf van de brandblusser en EHBO-doos dienen door Opdrachtnemer opgenomen te worden in het leasetarief.
75. De berijder of IBN-wagenparkbeheer tekent voor ontvangst indien het voertuig voldoet aan de specificaties volgens de opdrachtbevestiging. De datum van ontvangst/afname is de ingangsdatum van het leasecontract.
76. Indien het voertuig niet geleverd wordt conform de specificaties in de bestelling, dient Opdrachtnemer het voertuig zo spoedig mogelijk te herstellen en alsnog af te leveren.
77. Bij overschrijding van de in de opdrachtbevestiging vermelde levertijd, stelt de opdrachtnemer een gelijkwaardig voertuig aan de opdrachtgever ter beschikking. Voor dit voertuig zullen geen andere of hogere kosten in rekening gebracht worden dan dat de opdrachtgever voor het nog niet afgeleverde voertuig verschuldigd was.
78. De voertuigen worden rijklaar afgeleverd. De kosten rijklaar maken, leges, registratiekosten en verwijderingsbijdrage zijn in het leasetarief inbegrepen.
79. De Opdrachtnemer draagt zorg voor alle administratieve handelingen welke nodig zijn alvorens het voertuig in gebruik kan worden genomen. Hieronder vallen in elk geval de volgende zaken:
- Tenaamstelling;
 - Aanmelding verzekering;
 - Inzetverklaring.
 - Aanvraag brandstofpas (indien van toepassing)
 - Perceel 2: Aanvraag telematicasysteem

80. Opdrachtnemer streeft ernaar de brandstofpas en bijbehorende pincode bij aflevering van het voertuig ter beschikking te stellen aan de medewerker van IBN.
81. De brandstofpas wordt verstrekt bij inzet van leasevoertuigen. De bij aflevering van de voertuigen meegeleverde tankpas is kenteken gebonden.
82. Binnen 510 werkdagen na aflevering stelt Opdrachtnemer een inzetspecificatie aan IBN ter beschikking waarop tenminste het volgende staat vermeld:
- Lessee (naam bedrijfsonderdeel)
 - Naam berijder (personeelsnummer of afdeling);
 - Merk, model, type;
 - Brandstofsoort;
 - Kenteken
 - Kleur voertuig
 - Beginkilometerstand
 - ChassisnummerVervallen
 - Datum deel 1
 - Bekleding
 - Fiscale waarde;
 - CO₂-uitstoot (WLTP);
 - Looptijd;
 - Jaarkilometrage;
 - Totaal toegestaan te rijden kilometers
 - Inzetdatum;
 - Einddatum leasecontract
 - Leasetarief per maand (excl. btw);
 - Brandstofvoorschot per mnd (wanneer van toepassing)
 - Meer km prijs per km
 - Minder km prijs per km

9 GEBRUIK, BOETES

83. Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat verschillende medewerkers van IBN de voertuigen gebruiken. Bij persoonsgebonden voertuigen is het toegestaan dat inwonenden (voor zover zij over de Nederlandse rijbevoegdheid beschikken) van de vaste bestuurder het voertuig gebruiken, zonder aanvullende of gewijzigde voorwaarden.
84. Perceel 1: Opdrachtnemer ontvangt de verkeers- en parkeerboetes met betrekking tot aan IBN geleverde voertuigen. Deze worden door Opdrachtnemer direct aan de betreffende medewerker gestuurd, zodat deze rechtstreeks kan voldoen en/of bezwaar kan maken.
85. Perceel 2: Opdrachtnemer ontvangt de verkeers- en parkeerboetes met betrekking tot aan IBN geleverde voertuigen. Deze worden door Opdrachtnemer direct per e-mail naar de contactpersoon IBN gestuurd. IBN zal de boetes voldoen en verrekenen met het salaris van de betreffende werknemer.

10 REPARATIE, ONDERHOUD, BANDEN EN SCHADE

86. De voertuigen worden gedurende de looptijd van de leaseovereenkomst per voertuig onderhouden en gerepareerd. Hieronder valt:
- alle onderhoud volgens voorschrift van de fabrikant, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;
 - apk-keuringen en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;
 - hulp bij pech onderweg gedurende de looptijd van de ROB en alle onderhoud, dat daaruit voortvloeit, inclusief alle daarbij benodigde middelen en materialen;
 - vervanging van banden wanneer het profiel is afgenomen tot een diepte van 2 millimeter, ongeacht de kilometrage op dat moment. Voor winterbanden geldt dat het profiel een minimale diepte van 4 millimeter heeft.
87. De opdrachtgever kan de geleasede voertuigen bij een merkdealer of erkende onderhoudslocatie/servicepunt naar keuze aanbieden voor onderhoud en reparatie.
88. De afgeleverde voertuigen dienen gedurende de leasetermijn, te voldoen en te blijven voldoen aan de voorschriften van de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW), het wegenverkeersreglement en de overige relevante Europese en Nederlandse wettelijke bepalingen. ~~Daarnaast dienen de van toepassing zijnde NEN- en ARBO-normen te worden nageleefd.~~
89. Opdrachtnemer zorgt voor de beschikbaarheid van voldoende gevestigde onderhoudslocaties/service- en schadeherstelpunten voor voertuigen in het werkgebied van IBN (zie bijlage 7, Werkgebied IBN) en de gemeente Helmond. De onderhoudslocaties/servicepunten zijn aangesloten bij BOVAG en of ROB.net.
90. Bij de onderhoudslocaties/servicepunten dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden aan voertuig, op-, om- en inbouw te kunnen worden uitgevoerd. Indien het voertuig naar een ander (specialistisch) servicepunt moet worden gebracht, verzorgt Opdrachtnemer kosteloos het vervoer van en naar deze locatie.
91. ~~Opdrachtnemer laat service en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren door garagebedrijven met terzake kundige medewerkers en zorgt dat in haar SLA afspraken met deze onderhoudsbedrijven kennis en kunde voldoende beschikbaar is. Opdrachtnemer draagt zorg voor een adequate instructie/training voor de door haar aangewezen onderhoudslocaties/servicepunten, zodat de betreffende medewerkers op de hoogte zijn van de technische specificaties van de voertuigen (inclusief de op- om- en inbouw) en de daaraan verbonden voorwaarden.~~
92. Voor reguliere onderhoudsbeurten en APK-keuring mag het voertuig maximaal één werkdag buiten gebruik zijn, mits voor 10.00 uur aangeboden en er geen aanvullende werkzaamheden nodig zijn.
93. Indien onderhoud en APK in een periode van 3-2 maanden vallen, dan dient dit gelijktijdig uitgevoerd te worden, indien de APK-datum daarmee niet meer dan 3-2 maanden naar voren wordt gehaald.
94. Wanneer een voertuig van IBN bij een onderhoudslocatie/servicepunt aankomt met een klein defect, bijvoorbeeld een kapot lampje of een brandend olielampje, dan wordt dit defect direct verholpen (zogenaamde quick service, of drive in service).

95. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheden van “one stop shopping” als dat efficiënt is. IBN wordt niet onnodig geconfronteerd met verschillende onderaannemers voor onderhoud en reparatie, ruit- en bandenvervanging, maar kan deze werkzaamheden gecombineerd laten uitvoeren.
96. Opdrachtnemer informeert IBN tijdig aangaande gepland onderhoud conform de onderhoudsintervallen of bandenwissel. De verantwoordelijkheid voor het tijdig laten uitvoeren van onderhoud en APK en/of bandenwissel blijft echter bij de berijder zelf. De berijder maakt zelf een afspraak voor de betreffende keuring, waarbij de leasemaatschappij aan IBN rappelleert als er openstaande keuring is.
97. Toestemming voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden alsmede vervanging van banden worden door Opdrachtnemer binnen 10-30 minuten verstrekt aan de desbetreffende reparateur. Indien toestemming uitblijft, vindt terugkoppeling plaats naar de bestuurder en de contactpersoon van IBN.
98. Buitengewone reparaties ten gevolge van een verkeerde bediening door de gebruikers van IBN (bijvoorbeeld een versleten koppelingsplaat bij 30.000 km of versleten banden bij 10.000 km) die buiten de fabrieksgarantie vallen, kan Opdrachtnemer uitsluitend doorbelasten nadat zij daarvoor overtuigend bewijs levert én IBN dit bewijs heeft goedgekeurd. Bij twijfel kan IBN de expertise inroepen van een onafhankelijke adviseur, wiens oordeel bindend is.
99. Perceel 2: Alle reparatie- en onderhoudswerkzaamheden en keuringen van de op-, om- en inbouw worden door Opdrachtnemer verzorgd.
100. Perceel 2: Kosten voor het onderhoud en het keuren van de opbouw van speciale voertuigen dienen opgenomen te worden in het leasetarief. Keuring op onderdelen zoals laadklep en grijp-/tilkraan dient minimaal één keer per jaar conform NEN 3140 door Opdrachtnemer uitgevoerd te worden. Een kopie van het keuringsrapport wordt direct na keuring per e-mail met de IBN-wagenparkbeheerder gedeeld.
101. Voor elektrische voertuigen geldt dat Opdrachtnemer zich maximaal inspant richting de leverancier van het voertuig ter verkrijgen van garantie indien het capaciteitsverlies niet conform de garantiebepaling van de leverancier van het voertuig is. ~~Voor elektrische voertuigen geldt dat Opdrachtnemer voor de batterij een garantieperiode aanbiedt van minimaal 8 jaar of 180.000 km tegen een capaciteitsverlies tot 75% volgens EN62660.~~ De accucapaciteit dient periodiek door Opdrachtnemer (of haar onderaannemer) gecontroleerd te worden. Deze controle wordt zoveel mogelijk gecombineerd met regulier onderhoud en tevens geldt dat het voertuig nooit langer dan één dag buiten dienst, mits het voertuig voor 10.00 uur aangeboden wordt.
102. Wanneer voertuigen met een tweede accusysteem aangeboden worden voor onderhoud, dient de kwaliteit van de accu beoordeeld te worden. Wanneer de degradatie dusdanig hoog is dat accessoires uit kunnen gaan vallen, dient deze vervangen te worden.

11 VERVANGEND VERVOER

103. Perceel 1: Vervangend vervoer, bij reparatie, onderhoud en schadeherstelwerkzaamheden, is één klasse lager ten opzichte van het leasevoertuig.
104. Perceel 2: Vervangend vervoer in Nederland, bij reparatie, onderhoud en schadeherstelwerkzaamheden, is dezelfde klasse als het bedrijfsvoertuig. In overleg met medewerker van IBN kan ook lagere klasse ingezet worden.

105. Indien er een terugroepactie op het leasevoertuig van toepassing is, wordt kosteloos en per direct vervangend vervoer aangeboden voor de duur van de terugroepactie.
106. Bij diefstal en total loss stelt de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk (binnen ~~twee~~-vier uur) vervangend vervoer beschikbaar. Ook hier geldt bij perceel 1 één klasse lager ten opzichte van het leasevoertuig en bij perceel 2 conform punt 104. Zodra het leasecontract daadwerkelijk wordt beëindigd, wordt het vervangende voertuig omgezet naar een regulier tijdelijk voertuig (huurvoertuig indien geen voertuig in het wagenpark van IBN beschikbaar is op dat moment).
107. Indien het leasevoertuig een EV is, is vervangend vervoer zo veel als mogelijk ook een 100% EV.
108. Perceel 1: IBN wenst Vervangend Vervoer als gesloten component af te spreken met de Opdrachtnemer. De managementinformatie van Opdrachtnemer geeft standaard inzage in de inzet van vervangend vervoer, inclusief de duur, reden, type voertuig en kosten van inzet.
109. De Opdrachtnemer rapporteert jaarlijks over de gereden kilometers met Vervangend Vervoer, om zodoende eventuele excessen te kunnen signaleren.
110. Verrekening door Opdrachtnemer van het met het vervangend vervoer gereden aantal kilometers is toegestaan.
111. Perceel 2: Opdrachtnemer zorgt voor gelijkwaardig vervangend vervoer bij bedrijfsvoertuigen met kipper en overige bedrijfsvoertuigen. Zie ook punt 104.
112. Opdrachtnemer zorgt dat het vervangend vervoer ten alle tijden gebruiksklaar (geen schade en/of defecten), schoon en onderhouden is zodat ze per direct bruikbaar zijn als vervangend vervoer.
113. Opdrachtnemer verstrekt de kosten voor het beheer en toewijzing van het vervangend vervoer in de Bijlage 2 Prijzenblad IBN.

12 HULPVERLENING

114. Opdrachtnemer biedt 24/7 pechhulpverlening aan binnen Europa voor alle voertuigen die IBN van Opdrachtnemer gebruikt.
115. Bij niet verholpen pech onderweg binnen Nederland wordt door Opdrachtnemer kosteloos vervangend voertuig ter beschikking gesteld als reparaties niet binnen 24 uur kunnen worden uitgevoerd.
116. Perceel 1: Bij niet verholpen pech onderweg in het buitenland (Europa) wordt door Opdrachtnemer kosteloos gelijkwaardig vervangend voertuig ter beschikking gesteld als reparaties niet binnen 48 uur kunnen worden uitgevoerd.
117. Pechhulpverlening is in Nederland binnen ~~60~~-120 minuten ter plaatse in 90% van de gevallen.
118. Pechhulp is opgenomen in het leasetarief en de kosten die aan pechhulp verbonden zijn (vast en variabel) worden altijd afgerekend via de Opdrachtnemer.



119. Repatriëring van het voertuig en inzittenden naar standplaats en/of onderhoudspartij is inbegrepen indien het defect niet ter plaatse verholpen kan worden.

13 VERZEKERING

120. Voor de verzekeringen heeft IBN een polis met een verzekeringsmaatschappij gesloten. Voor alle voertuigen met geel kenteken is een WA-, Casco- en Schade inzittenden-verzekering afgesloten. De bijbehorende verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de af te sluiten leaseovereenkomst.

121. De verzekering van IBN kent de volgende eigen risico's bij niet-verhaalbare schades:

	WA(M)	Casco	Beperkt Volledig casco
Personenauto	€ 0,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Bestelauto	€ 450,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-
Vrachtauto	€ 450,-	€ 1.000,-	€ 1.000,-

122. Schades worden door de medewerker van IBN binnen 24 uur, of de eerstvolgende werkdag, bij Opdrachtnemer gemeld. ~~Opdrachtnemer bevestigt de schade binnen vier werkdagen per e-mail naar IBN. Op verzoek van IBN stuurt Opdrachtnemer de bevestiging van de schade binnen vier werkdagen naar IBN.~~

123. De schadesturing en –afhandeling dient door de Opdrachtnemer te worden uitgevoerd. Dit betekent onder meer; aan- en afmelding, coördinatie, rapportage, volledige communicatie met de verzekeringsmaatschappij, schadeherstelbedrijf en medewerker van IBN.

124. De medewerker van IBN plant schadeherstel zelf in bij een door Opdrachtnemer geselecteerde schadehersteller. Opdrachtnemer zorgt voor duidelijk instructie aan de medewerker van IBN.

125. Perceel 1: Op verzoek van IBN levert de Opdrachtnemer een overzicht van de aantal schadevrije jaren van de individuele medewerker.

14 EINDE LEASE

126. Indien een voertuig vervangen moet worden, omdat de looptijd verstrijkt of het maximale kilometrage bereikt wordt, dient Opdrachtnemer IBN ~~tijdig binnen 6 maanden voor de geplande einddatum~~ te informeren. ~~Onder tijdig wordt verstaan dat een nieuw voertuig afgeleverd wordt op het moment dat het te vervangen voertuig het maximale kilometrage heeft bereikt of de expiratiedatum van het leasecontract is bereikt, waarbij rekening gehouden wordt met actuele levertijden en doorlooptijden voor op-, in- en ombouw.~~

127. Opdrachtnemer biedt flexibiliteit in de duur van leasecontracten, bijvoorbeeld ter overbrugging van een onverwacht langere levertijd. Uitgangspunt hierbij is mobiliteit en continuïteit in de bedrijfsvoering bij IBN.

128. Perceel 1: IBN heeft het recht om twee (2) voertuigen per jaar per 31 december van voorgaand jaar zonder kosten in te leveren. Opdrachtnemer geeft ieder kwartaal een opgave van de ruimte van deze regeling.
- Het aantal contracten dat onder deze regeling mag worden beëindigd is twee (2) contracten van de rijdende vloot per 31-12 van het kalenderjaar ervoor.
 - Leasecontracten die onder deze regeling vallen zijn tenminste 12 maanden actief en zijn oorspronkelijk nieuw ingezet.
 - De maximale fiscale waarde voor deze regeling bedraagt €50.000,- inclusief BTW/BPM. Wanneer de fiscale waarde van het in te leveren voertuig hoger is dan dit bedrag, dan telt deze voor twee voortijdige beëindigingen.
 - Na afloop van het kalenderjaar wordt door Opdrachtnemer vastgesteld of en hoeveel ruimte er benut is. Eventueel onbenutte ruimte wordt eenmalig meegenomen naar volgend kalenderjaar.
129. Een leaseovereenkomst wordt door Opdrachtnemer in de volgende gevallen beëindigd:
- in het geval dat de looptijd van de leaseovereenkomst is verstreken (en IBN deze niet wenst te verlengen of wanneer maximale verlenging al is benut);
 - in het geval dat het voertuig is gestolen en de wachttijd zoals opgenomen in de polisvoorwaarden van de verzekering is verstreken;
 - in het geval dat het voertuig 'total loss' wordt verklaard. De einddatum van de leaseovereenkomst is in dat geval de datum waarop de ~~schade is ontstaan~~ expert een voertuig total loss verklaart.
130. Indien het voertuig, naar inschatting van Opdrachtnemer, een dusdanig technisch gebrek heeft dat de voortzetting van het gebruik op technische- en/of economische gronden niet meer verantwoord is, vindt géén eenzijdige stopzetting plaats vóór einde looptijd. De Partijen treden in dat geval in overleg over de eventuele boven de wettelijke bepalingen uitstijgende kosten die noodzakelijk zijn om het voertuig rijdend te houden. De kosten voor eventuele reparaties die binnen de wettelijke kaders vallen (bijvoorbeeld minimale profieldiepte van de banden, of goedkeuring APK), zijn te allen tijde voor rekening van Opdrachtnemer.
131. Bij zowel reguliere als voortijdige beëindiging van het leasecontract wordt op basis van de waarden in de prijsmatrix de tariefaanpassing vastgesteld en met terugwerkende kracht verrekend.
132. Naast de verrekening op basis van de tariefwaarde in de prijsmatrix worden geen aanvullende kosten, dus ook geen boetes, in verband met voortijdige contractbeëindiging, in rekening gebracht voor de afrekening van het leasecontract.
133. Indien bij voortijdige beëindiging een berekening buiten de waarde van de prijsmatrix uitkomt, hanteert Opdrachtnemer als kostenberekening: het verschil tussen (annuïtaire) boekwaarde en handelswaarde, zonder verdere kosten of inkomstenderving.

134. Wanneer een voertuig opgehaald wordt, wordt dit vastgelegd middels een innameformulier dat Opdrachtnemer voor eigen rekening opstelt voor IBN en door beide partijen ondertekend wordt bij overdracht van een voertuig. Hierop staat tenminste:
- Kenteken van het voertuig;
 - Ophaal-/inleverdatum van het voertuig;
 - Kilometerstand;
 - Geconstateerde schade vastleggen op beeldmateriaal. Eventuele schade wordt op innamelocatie beoordeeld en op beeldmateriaal vastgelegd ;
 - Namen van de aanwezige personen van beide partijen.
135. De leaseperiode eindigt op de datum zoals overeengekomen in het leasecontract. Wanneer de innamedatum eerder is dan de overeengekomen datum, dan geldt deze datum als einddatum van het leasecontract. Inlevering binnen 30 dagen van de contractuele einddatum wordt gezien als reguliere einddatum.
136. De dag van inlevering van het voertuig geldt voor de berekening van het aantal maanden/dagen. Het daadwerkelijk aantal verreden kilometers wordt vastgesteld en vergeleken met het in de leaseovereenkomst per voertuig vastgestelde aantal kilometers. Bij inlevering van het voertuig wordt het daadwerkelijk verreden aantal maanden en kilometers opgenomen en verrekend, zoals opgenomen in het Prijzenblad.
137. Het door Opdrachtnemer in te nemen voertuig wordt binnen 2 werkdagen na afloop van het leasecontract opgehaald bij IBN.
138. Bij vervanging van een voertuig wordt het oude voertuig ingeleverd op de locatie van levering van het nieuwe voertuig.
139. Bij inname van een voertuig wordt de medewerker van Aanbestedende dienst door Opdrachtnemer op zijn/haar verantwoordelijkheid gewezen voor het uitnemen van alle eigendommen van Aanbestedende dienst, danwel persoonlijke eigendommen. Indien er onverhoopt iets achterblijft in het voertuig, heeft Opdrachtnemer de inspanningsverplichting om alle eigendommen van Aanbestedende dienst of haar medewerker veilig te stellen en aan Aanbestedende dienst te retourneren. Aanbestedende dienst en medewerker blijven verantwoordelijk voor het verwijderen van de persoonlijke eigendommen bij inname. Bij inname van een voertuig worden alle daarin aanwezige eigendommen van IBN aan IBN teruggegeven, indien dat niet mogelijk is worden eigendommen van IBN veiliggesteld en alsnog geretourneerd. Bij inname wordt de medewerker gewezen op zijn/ haar verantwoordelijkheid voor het uitnemen van alle eigendommen van IBN, danwel persoonlijke eigendommen. IBN en medewerker blijven verantwoordelijk van het verwijderen van de persoonlijke eigendommen bij inname.
140. Opdrachtnemer dient direct na inlevering van het voertuig de belettering te verwijderen. Indien gewenst wordt het eventuele telematicasysteem, alarmsysteem, de in-, om- en opbouw, ook door Opdrachtnemer verwijderd en desgewenst overgezet naar een nieuw voertuig. De kosten voor het overzetten kunnen worden opgenomen in het leasetarief van het nieuwe voertuig. De kosten hiervoor dienen te zijn opgenomen in het leasetarief.

141. Wanneer de leaseovereenkomst ten einde loopt, accepteert Opdrachtnemer het voertuig met eventuele gebruiksschade. Dit betekent dat het voertuig, zonder extra kosten, wordt ingeleverd met sporen van gebruik. Hieronder is aangegeven wat er onder gebruik sporen wordt verstaan en dus opgenomen dient te zijn in het leasetarief:

- Per carrosseriedeel maximaal 2 kleine indeukingen en of deuken naar buiten als gevolg van lading en of pitten, waaronder ook roestschadeplekken (indien deze te verwijderen zijn), als gevolg van steenslag en/of deuraanslagen, op de carrosserie met een maximale diameter van 2 cm.
- Lichte schaafplekken en kleine indeukingen (bijvoorbeeld als gevolg van (parkeren) op de bumpers tot een diameter van 2 cm en/of een schaaflengte en/of breedte van ca. 5 cm.
- Ruitschade, schade aan koplampen en breedstralers als gevolg van steenslag met een diameter van <1 cm.
- Lichte krassen in de lak (niet door de lak heengedrongen) als gevolg van wassen in de wasstraat en of krassen als gevolg van lichte aanrijdingen welke middels polijsten en/ of “uitdeuken zonder spuiten” nog nagenoeg te verwijderen zijn van een acceptabele lengte en zeker niet langer dan een carrosseriedeel.
- Beschadigingen aan bekleding, vloermatten en overig interieur als gevolg van gebruiksomstandigheden.
- Ontbreken van wiel doppen en beschadigingen aan lichtmetalen velgen en banden zolang deze uit veiligheidsoverwegingen niet hoeven te worden vervangen.
- Zichtbare normale bevestigingspunten van (verwijderde) inrichting zolang deze niet zichtbaar zijn vanaf de bestuurdersplaats en geen blijvende gaten in het dak.

142. Gebruikersschades zoals in voorgaande eis beschreven, kunnen niet in rekening gebracht worden bij IBN.

143. Indien er geen overeenstemming wordt bereikt over de hoogte van de schade dan zal in onderling overleg een onafhankelijke expert worden aangesteld die conform de daarvoor gebruikelijke taxatiemethode het schadebedrag bepaalt. De uitkomst is bindend. De kosten voor taxatie worden door Opdrachtnemer en IBN gedeeld.

144. Voertuigen worden bij inname afgerekend op basis van waardevermindering. Niet op basis van volledig herstel van schade.

145. Binnen één maand na beëindiging van het leasecontract ontvangt IBN de eindafrekening. Na ontvangst van deze eindafrekening is het niet meer mogelijk om kosten bij IBN te declareren voor het betreffende leasecontract.

146. IBN is gerechtigd om aan het einde van de leasetermijn of bij het bereiken van het maximaal kilometrage voertuigen over te nemen van Opdrachtnemer tegen een marktconforme prijs.

15 COMMUNICATIE EN MANAGEMENTINFORMATIE

147. Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zorgdragen voor een vast accountteam ten behoeve van IBN, dit team bestaat uit minimaal één (1) accountmanager en een aantal binnendienst medewerkers zodat de continuïteit nooit in het geding komt. Deze contactpersonen worden vastgelegd in de SLA.

148. Opdrachtnemer beschikt over een klantenservice/helpdesk die ondersteuning biedt bij vragen/problemen van leasevoertuiggebruikers van IBN. De voertaal van deze klantenservice is Nederlands.
149. Deze klantenservice/helpdesk is in ieder geval bereikbaar gedurende kantooruren (maandag t/m vrijdag van 08:00 uur tot 17:00 uur). Voor de overige uren dient er tevens een adequate telefonische achtervang (noodnummer) beschikbaar te zijn voor hulp bij technische problemen. Onder bereikbaarheid wordt in dit verband ook een operationele chat functie verstaan.
150. De medewerkers van de klantenservice/helpdesk zijn op de hoogte van de leaseregeling van IBN en de inhoudelijke afspraken met betrekking tot de Raamovereenkomst en leasecontracten.
151. Bellen met de klantenservice/helpdesk geschiedt tegen gebruikelijke belkosten (lokaaltarief) zonder dat een aanvullend tarief in rekening wordt gebracht (zoals bij gebruik van een 0900-nummer).
152. De opdrachtnemer draagt, als onderdeel van de klantenservice/helpdesk, zorg voor een klantspecifiek e-mailadres waarbij een reactietijd van maximaal 24 uur geldt.
153. Communicatie tussen IBN en Opdrachtnemer met betrekking tot operationele zaken (zoals schademeldingen, boetes of klachten) verloopt zoveel mogelijk via vaste procedures, welke gezamenlijk afgestemd worden via een proceshandboek. De opdrachtnemer doet een voorstel hiervoor na gunning.
154. Opdrachtnemer zorgt voor een sluitende (actuele en volledige) administratie betreffende leasevoertuigen die noodzakelijk is voor het beheren van het wagenpark. Onderstaand zijn de werkzaamheden vastgelegd die minimaal uitgevoerd worden en waarvoor geen extra kosten in rekening mogen worden gebracht (De reservering voor R.O.B. is van toepassing bij normaal gebruik en slijtage. Eventuele extra kosten door excessief gebruik zijn niet inbegrepen.):
- verwerking aanvragen;
 - advisering;
 - leaseovereenkomst opmaak;
 - facturering;
 - Reparatie Onderhoud Banden;
 - afhandeling boetes (Opdrachtnemer mag hiervoor geen eigen administratiekosten doorberekenen. De administratiekosten welke vanuit het CJIB in rekening worden gebracht mogen wel doorberekend worden.);
 - bemiddeling hulpverlening binnen- en buitenland;
 - inname einde contract en eindafrekening;
 - schadeafhandeling;
 - innen van verzekeringspremies;
 - data-uitwisseling met derden;
 - verstrekken managementinformatie.
155. Opdrachtnemer dient te beschikken over een online omgeving met digitale dossiers die alle gegevens van het wagenpark van IBN bevatten en die door IBN 24/7 te downloaden zijn in een bewerkbaar formaat als Excel/CSV. Deze online omgeving is beschikbaar voor IBN gedurende de looptijd van de leasecontracten en tot een half jaar nadat het laatste leasecontract is beëindigd.

156. De online omgeving van Opdrachtnemer is toegankelijk via een standaard webbrowser zonder dat hier software voor geïnstalleerd hoeft te worden.
157. De online omgeving is een single point of contact voor de medewerker van IBN voor bestellingen, afleverinformatie, onderhoud, kilometerstanden, schades en boetes.
158. Opdrachtnemer ververst de data in de portal real time indien mogelijk, anders dagelijks.
159. De online te raadplegen managementinformatie bestaat tenminste uit de volgende gegevens per kenteken en is eenvoudig te downloaden in een Excelbestand:
- contractnummer betreffende nadere leaseovereenkomst;
 - naam berijder;
 - e-mail adres berijder;
 - leasetarief per maand;
 - actuele prijsmatrix;
 - merk, model en type voertuig;
 - opties en accessoires;
 - voertuigsoort (geel/ grijs kenteken);
 - carrosserievorm (hatchback, SUV, Gesloten Bestel, etc.);
 - kleur van het voertuig (bij aflevering);
 - soort voertuig (op basis van specificatie van de opbouw/ombouw/inbouw);
 - brandstofsoort;
 - transmissie;
 - CO₂-uitstoot in g/km (WLTP);
 - ingangs- en einddatum leasecontract;
 - looptijd leasecontract (in maanden);
 - overeengekomen jaarkilometrage;
 - werkelijk jaarkilometrage;
 - afwijking jaarkilometrages absoluut en in percentage;
 - fiscale waarde;
 - frequentie en datum van correctief onderhoud en uitgevoerde werkzaamheden;
 - rapportage van het aantal werkplaatsbezoeken en reparaties die buiten het reguliere onderhoud vallen;
 - wijzigingen/aanpassingen gedurende de looptijd van het leasecontract;
 - brandstofverbruik;
 - IBN-bedrijfsonderdeel
 - kostenplaats
 - BTW privé correctie
 - leaseverplichting zonder brandstof
 - aantal schadegevallen cumulatief;
 - gemiddeld aantal schades per jaar;
 - klachten overzicht;
 - overzicht leaseverplichtingen (gesplitst lease en non-lease) (IFRS);
 - facturen;

160. Perceel 2: Opdrachtnemer stelt een vervangingsplan op voor de huidige voertuigen van IBN, registreert daarin alle autorisaties, bestellingen en verwachte leveringen en stemt dit elk kwartaal af met IBN. Dit betreft dus alle voertuigen, ook van uitlopende leasemaatschappijen.
161. Opdrachtnemer voert 1x per jaar een klanttevredenheidsonderzoek uit.
162. IBN en Opdrachtnemer maken afspraken (SLA) over de frequentie van het beschikbaar stellen van eventuele aanvullende gegevens.

16 RESTWAARDE EN PRIJZEN

163. Op basis van het restwaardepercentage wordt het restwaardebedrag vastgesteld. In de leaseovereenkomst per voertuig worden de looptijd in het aantal maanden en het aantal kilometers vermeld. De leaseovereenkomst per voertuig eindigt als het aantal maanden of het totaalkilometrage is bereikt.
164. Indien IBN besluit de looptijd van de leaseovereenkomst per voertuig te wijzigen zal het restwaardebedrag opnieuw worden vastgesteld op basis van de nieuwe looptijd en het jaarkilometrage, zoals vastgelegd in de Matrix.
165. De gegarandeerde restwaarde wordt berekend over de netto catalogusprijs van het voertuig (inclusief bpm indien van toepassing), inclusief opties en accessoires. De restwaarde is gelijk aan de netto cataloguswaarde van het voertuig (inclusief bpm indien van toepassing) inclusief opties en accessoires van het voertuig (exclusief btw) vermenigvuldigd met het restwaardepercentage. Het restwaardepercentage en het restwaardebedrag worden door Opdrachtnemer gegarandeerd en vastgelegd in de leaseovereenkomst per voertuig.
166. Indien opvolgers van bepaalde voertuigen, ofwel modificaties van bestaande voertuigen, worden geïntroduceerd blijven de financiële condities, kortingen, ROB en gegarandeerde restwaarden, onveranderd gehandhaafd.
167. Opdrachtnemer hanteert de officiële actuele prijslijsten, zoals deze in Nederland door de fabrikant/importeur van het merk worden uitgegeven en gepubliceerd op haar website. Hierbij worden de volgende prijzen, exclusief btw, vermeld:
- netto catalogusprijs;
 - bpm (indien van toepassing);
 - opties;
 - bpm over opties (indien van toepassing);
 - accessoires.

168. IBN behoudt zich het recht voor de door opdrachtnemer in perceel 2 aangeboden leaseprijzen voor nieuwe modellen te toetsen op marktconformiteit bij de opdrachtnemers van perceel 1. In het geval deze leaseprijzen niet marktconform zijn, is IBN gerechtigd het betreffende voertuig bij de opdrachtnemer van perceel 1 af te nemen.

169. Tussen het moment dat de Leaseovereenkomst tot stand komt en het moment dat het Voertuig wordt afgeleverd mag Opdrachtnemer de Leaseprijs nog wijzigen. Dit kan het geval zijn als er in de tussentijd wijzigingen zijn in de consumentenprijs van het Voertuig, eventuele opties en / of accessoires, overheidsheffingen zoals de motorrijtuigenbelasting, verzekeringspremie(s), of de

rente of eventuele subsidie die van invloed is op de Leaseprijs. Opdrachtnemer bevestigt deze wijzigingen in de Inzetbevestiging. Hiervan uitgezonderd zijn de voertuigen die vallen in categorie Ambulant, voor deze voertuigen geldt dat enkel de MRB kan wijzigen.

170. Nadat het Voertuig is afgeleverd kan Opdrachtnemer de Leaseprijs ook nog aanpassen, namelijk als er iets verandert in wetgeving, belastingen, beschikbaarheid of hoogte van subsidies, of heffingen in verband met het bezit of gebruik van het Voertuig. Opdrachtnemer mag verhogingen in de WA-, Casco-, SVI- of POI-verzekeringspremie rechtstreeks aan Opdrachtgever doorbelasten. Wij stellen Opdrachtgever van aanpassingen op de hoogte en bevestigen deze schriftelijk.

~~168.~~171. Zodra Opdrachtnemer met Opdrachtgever is overeengekomen wat er moet worden aangepast, leggen Partijen de aanpassingen vast in een Bevestiging van Contractwijziging.

17 FACTURERING EN BETAALTERMIJNEN

~~169.~~172. Opdrachtnemer stuurt maandelijks per e-mail één digitaal factuurbestand in PDF-formaat en de relevante borderellen als het factuurbestand in een bewerkbaar format (*.csv, *.xls).

~~170.~~173. Opdrachtnemer hanteert verzamelacturen per bedrijfsonderdeel en kostenplaats, waarbij een onderscheid wordt gemaakt tussen de prolongatiekosten en de overige kosten.

~~171.~~174. Na selectie van de Opdrachtnemer worden de kostenplaatsen en kostensoorten in onderling overleg tussen IBN en Opdrachtnemer ingeregeld.

~~172.~~175. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen, na facturatedatum, mits de factuur voldoet aan de in deze aanbesteding gestelde eisen, alle relevante stukken heeft ontvangen en na notificatie van de factuur.

~~173.~~176. Facturen worden middels automatische incasso voldaan.

~~174.~~177. Bij overgang van voertuigen of werknemers van afdeling en/of kostenplaats binnen IBN en bij wijziging van NAW-gegevens, dient opdrachtnemer wijzigingen direct te verwerken en tot uiting te laten komen in de eerstvolgende facturatie.

~~175.~~178. Opdrachtnemer dient maandelijks proactief afwijkingen in prolongatiefactuurbedragen van de huidige maand ten opzichte van voorgaande maand te verklaren.



BIJLAGEN

- Verklaring omtrent inschrijving
- Werkgebied IBN
- Prijzenblad
- Concept Overeenkomst Social Return invulling