

Algemene informatie

Aanbesteding: Leasedienst wagenpark
Aanbestedende Dienst: IBN-Holding B.V.
Referentie: EU.202504.02/NN

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2 **Onderwerp:**
Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:
Artikel 21: Er zal geen sprake zijn van een overdracht van Industriële en intellectuele eigendommen. Mogen we daarom aannemen dat dit artikel niet van toepassing zal zijn?

Antwoord:
Akkoord. Dit artikel is niet van toepassing op deze Raamovereenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr. 3 **Onderwerp:**
Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:
Artikel 18.4: Kunt u ons toelichten hoe u artikel 18.4 praktisch vorm zou geven tijdens de duur van de Overeenkomst? Op welk moment en hoe geeft IBN dan goedkeuring voor de verrichte dienstverlening?

Antwoord:

Punt 18.4 heeft betrekking op het gestelde in punt 18.3. Als Opdrachtgever gebruik maakt van het recht op een tussentijdse keuring en de verrichte diensten worden goedgekeurd, dan zal Opdrachtgever dit middels een schriftelijke verklaring bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:

Deel IV: Kunt u bevestigen dat u ook van mening bent dat Opdrachtnemer geen Roerende Zaken aan IBN gaat leveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat zij van mening zijn dat Opdrachtnemer geen Roerende Zaken aan IBN gaat leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

5 Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:

Artikel 8: Kan Opdrachtgever aan ons bevestigen dat Artikel 8 niet ziet op het inschakelen van de vele leveranciers die wij inzetten tijdens de uitvoer van het leasecontract?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat voldaan blijft worden aan alle overeengekomen rechten en plichten uit de Raamovereenkomst en voorkomen wordt dat de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst worden overgedragen aan partijen die zich schuldig maken aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voorkomen dat zij zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:

Artikel 7: U heeft in dit artikel een boetebeding opgenomen. Een boetebeding past niet in Overeenkomst waarin partijen streven naar een langdurig partnerschap. Wilt u daarom dit beding schrappen? Indien u dit beding niet wenst te schrappen wilt u dan de hoogte van de boete drastisch beperken. De huidige formulering roept vragen op, wat u ziet als “het jaarlijks positieve contractsbelang” en lijkt voor ons onproportioneel groot.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil echter de nuance aanbrengen dat zij in de praktijk om redenen van billijkheid van de boete of hoogte daarvan af

kan zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:

Artikel 7: Inschrijver is onderdeel van een grote bancaire organisatie, wij hebben binnen deze Groep een rapportageverplichting waarin we gegevens van onze klanten en de overeengekomen contracten dienen aan te leveren bij onze moedermaatschappij en/of andere onderdelen van de Groep. Wij zouden graag zien dat er in aanvulling op hetgeen bepaald is in artikel 6 we overeenkomen met IBN dat we hiertoe gerechtigd zijn en niet handelen in strijd met de bepalingen uit dit artikel. Mogen wij indien u Inschrijver selecteert als Opdrachtnemer hier een concept tekst voor aanleveren waarin helder wordt gesteld met wie wel informatie mogen delen?

Antwoord:

Inschrijver dient ter beoordeling aan te geven welke specifieke informatie zij wenst te delen met welke onderdelen van de Groep. Op basis van deze aanvullingen zal Aanbestedende dienst de vraag in de tweede nota beantwoorden. Aanbestedende dienst kan aanvullende informatie en documentatie opvragen over de moedermaatschappij en/of andere onderdelen van de Groep wanneer hij dit nodig acht voor de beantwoording of inwilligen van de vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:
Artikel 5.2: Kunt u dit artikel niet van toepassing verklaren? Het is voor Inschrijver niet wenselijk dan wel uitvoerbaar dat Opdrachtgever bedragen zou gaan verrekenen. Indien Opdrachtnemer een bedrag verschuldigd zou zijn aan Opdrachtgever maken wij hier een credit nota voor aan.

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:
Artikel 5.1: Wilt u dit artikel schrappen danwel herzien? Inschrijver wil wel de mogelijkheid hebben om tijdens de duur van de Overeenkomst over te gaan tot herfinanciering, securisatie en/of herverzekering.

Antwoord:
Akkoord, met dien verstande dat voldaan blijft worden aan alle overeengekomen rechten en plichten uit de Raamovereenkomst en voorkomen wordt dat de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst

worden overgedragen aan partijen die zich schuldig maken aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voorkomen dat zij zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.6 Er kan geen sprake zijn van het afgeven van een bankgarantie door Opdrachtnemer. Immers gaat de Opdrachtnemer het volledige financiële risico dragen die hoort bij de gewenste dienstverlening. Kunt u daarom dit artikel niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.1: In dit artikel staat dat de overeengekomen prijs vast staat voor de duur van de overeenkomst. Hier kan geen sprake van zijn. Kunt u daarom deze bepaling niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 106.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4A Algemene Inkoopvoorwaarden IBN

Vraag:

Inschrijver mist in de Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden contractbepalingen waarin concreet de rechten en plichten vastliggen voor Partijen die betrekking hebben op het full operational leasen. Hierdoor is het lastig om de Algemene Inkoopvoorwaarden goed te beoordelen. Inschrijver stelt voor dat haar voorwaarden waarin al deze zaken wel concreet vastliggen toe te voegen aan de Raamovereenkomst. Is daarom mogelijk dat er na gunning een beoordeling door ons gedaan wordt op de Algemene Inkoopvoorwaarden? Als wij weten hoe en op welke wijze zaken zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver kan in de 2e vragenronde aangeven welke cruciale bepalingen met betrekking tot full operational lease zij niet terugvinden in de

Aanbestedingsdocumenten van Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zal deze bepalingen vervolgens beoordelen en aan de Raamovereenkomst toevoegen bij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 9.1 en 9.2: Leasemaatschappijen worden bij de toepassing van de AVG niet gezien als Verwerker maar als Verwerkingsverantwoordelijke een Verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Kunt u daarom dit artikel als niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord, wij kunnen dit artikel niet van toepassing verklaren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

14

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 8: Wilt u dit artikel schrappen danwel herzien? Inschrijver wil wel de mogelijkheid hebben om tijdens de duur van de Overeenkomst over te gaan tot herfinanciering, securisatie en/of herverzekering. Daarnaast is het wijzigen van de zeggenschap binnen onze organisatie geen reden om de Overeenkomst te ontbinden indien wij blijven voldoen aan alle criteria en eisen zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad. Het is niet mogelijk om u hier vooraf te informeren aangezien wij onderdeel zijn van een beursgenoteerde organisatie.

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat voldaan blijft worden aan alle overeengekomen rechten en plichten uit de Raamovereenkomst en voorkomen wordt dat de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst worden overgedragen aan partijen die zich schuldig maken aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voorkomen dat zij zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 7.1: Wilt u de “2% van de waarde van de Raamovereenkomst per jaar” wijzigen naar de 2% van de gefactureerde omzet conform eis 12 van het PvE? En kunt u daar dan ook de nuancering aan toevoegen dat het gaat om de gefactureerde omzet minus overheidsheffingen/belastingen, verzekeringspremies, eventueel in rekening gebrachte eigen risico's en

brandstofkosten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit wijzigingsvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 6: Inschrijver is onderdeel van een grote bancaire organisatie, wij hebben binnen deze Groep een rapportageverplichting waarin we gegevens van onze klanten en de overeengekomen contracten dienen aan te leveren bij onze moedermaatschappij en/of andere onderdelen van de Groep. Wij zouden graag zien dat er in aanvulling op hetgeen bepaald is in artikel 6 we overeenkomen met IBN dat we hiertoe gerechtigd zijn en niet handelen in strijd met de bepalingen uit dit artikel. Mogen wij indien u Inschrijver selecteert als Opdrachtnemer hier een concept tekst voor aanleveren waarin helder wordt gesteld met wie wel informatie mogen delen?

Antwoord:

Inschrijver dient ter beoordeling aan te geven welke specifieke informatie zij wenst te delen met welke onderdelen van de Groep. Op basis van deze aanvullingen zal Aanbestedende dienst de vraag in de tweede nota beantwoorden. Aanbestedende dienst kan aanvullende informatie en documentatie opvragen over de moedermaatschappij en/of andere onderdelen van de Groep wanneer hij dit nodig acht voor de beantwoording of inwilligen van de vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.1, 4.2 en 43

De bepalingen uit dit artikel sluiten onvoldoende aan bij de dienstverlening die u wenst af te nemen door het aangaan van de Overeenkomst. Wij zouden dan ook graag zien dat u dit artikel niet van toepassing verklaard. U kunt in plaats van dit artikel wellicht een toepasbaar artikel omtrent aansprakelijkheid toevoegen aan de Overeenkomst. Wilt u hiervoor een tekstvoorstel ontvangen in de tweede vragenronde?

Antwoord:

Niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij om in de 2e vragenronde aan te geven welke onderdelen in deze artikelen onvoldoende aansluiten bij de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.4: In dit artikel spreekt u van een prijsfixatie voor de duur van de Overeenkomst. Er is bij full operational lease nooit sprake van een prijsfixatie voor de duur van de Raamovereenkomst. Zoals u zelf ook benoemt in artikel 3.3 hebben overheidsmaatregelen en belastingen invloed op het tarief. Echter naast de overheidsmaatregelen en belastingen zijn er nog meer facetten die veel invloed hebben op een leasetarief. Een leasemaatschappij is volledig afhankelijk van de prijzen die fabrikanten aanhouden voor voertuigen, opties en accessoires. Het is onmogelijk om een prijsfixatie op de voertuigen, opties of accessoires te bedingen. De rente waartegen de financiering wordt afgesloten, de inschatting van de kosten voor reparatie en onderhoud, banden, pechhulp en vervangend vervoer zijn allemaal niet voor een termijn van 4 tot 8 jaar te fixeren. Kortom alle componenten zijn aan prijswijzigingen onderhevig gedurende de vier tot acht jaar dat de Overeenkomst loopt. Een prijsfixatie zou een niet in te schatten en daarmee onredelijk groot financieel risico bij een Opdrachtnemer plaatsen. Wij verzoeken u dan ook om dit artikel te schrappen.

Antwoord:

Het is zeker correct dat een paar elementen van het leasetarief als vaste waarde zijn overeen te komen, zoals de rentegrondslag en opslag, administratiekosten en management fee. De overige componenten zijn dynamisch en geen onderdeel van prijsfixatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 3.3: U stelt hierin dat de specificatie van de prijzen in Prijzenblad IBN staan die wordt ingeleverd bij de Inschrijving. Inschrijver vult in deze bijlage de huurtarieven zoals aangevraagd. Echter staan deze tarieven niet vast voor de duur van de Overeenkomst. Het is gebruikelijk dat huurtarieven eenmaal per kalenderjaar worden herzien. Kunt u bevestigen dat de

huurtarieven eenmaal per jaar herzien mogen worden?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat een eventuele indexering plaats vindt voor ten hoogste het CBS indexcijfer Operationele autolease, Lease personen- en bestelauto's, reeks 2021=100, volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer [nieuw kwartaal]} - \text{indexcijfer [oud kwartaal]}) / \text{indexcijfer [oud kwartaal]} \times 100\%$. Als nieuw kwartaal wordt gehanteerd het meest recente kwartaal waarvan het definitieve indexcijfer bekend is, als oud kwartaal wordt hetzelfde kwartaal genomen van het jaar daarvoor. Het voor indexering gekozen kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Artikel 3.3: U stelt hierin dat de specificatie van de prijzen in Prijzenblad IBN staan die wordt ingeleverd bij de Inschrijving. Kunt u voor ons verhelderen wat de strekking volgens u precies is van dit artikel? Want als er nieuwe modellen komen of andere voertuigen worden gekozen gedurende de vier (tot maximaal 8 jaar) van de Opdracht zal Opdrachtnemer nieuwe leasetarieven aanbieden. Het is voor ons niet helder wat u verwacht ten aanzien van de tarieven voor bijvoorbeeld Rente, Afschrijving, Reparatie en Onderhoud, Banden en Vervangend Vervoer. Verwacht IBN dat deze tarieven vast staan voor de gehele contractduur van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Dit artikel betreft perceel 2, dus de bedrijfswagens. Aan inschrijver wordt gevraagd om minimale restwaardepercentages aan te geven en maximale bedragen (ct/km) voor ROB. Die waardes gelden dan ook bij nieuwe

vergelijkbare modellen en uitvoeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 1.2: Hoewel het Programma van Eisen onderdeel uitmaakt van de contractdocumenten missen wij toch een groot aantal concrete bepalingen rondom zaken die typisch bij operationeel lease horen. U wijst de voorwaarden van de leasemaatschappij af, hierin staan juist wel alle specifieke ter zake doende bepalingen die horen bij operationeel leasen. Kunt u ermee daarom instemmen dat de voorwaarden van de leasemaatschappij wel worden toegevoegd als bijlage aan deze Raamovereenkomst?

Antwoord:

Niet akkoord. Het staat Inschrijver vrij om in de 2e vragenronde aan te geven welke onderdelen in deze artikelen onvoldoende aansluiten bij de uitvoering van de Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 166: Uw eis is onuitvoerbaar voor alle leasemaatschappijen in Nederland. Want bij modificaties, modeljaarwijzigingen of de introductie van een nieuw model schrijft de fabrikant de nieuwe prijzen en kortingen voor. Daarnaast zal elke leasemaatschappij naar aanleiding van de nieuwe specificaties een nieuwe inschatting maken van de restwaarde en ROB kosten. Dat is ook logisch als het voertuig en de bijbehorende (technische) specificaties veranderen. Wilt u daarom deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Het is bekend dat de auto en leasemarkt dynamisch is op vele vlakken. De eis wordt daarom genuanceerd, maar zal niet vervallen. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer consistente prijszetting, volgend op de uitgangspunten van de fabrikant/importeur, en dus invulling van de minimale restwaardepercentages en maximum ROB waardes, met toelichting en onderbouwing van afwijking daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 165: Er is geen sprake van een gegarandeerde restwaarde. Daarnaast komt de beschrijving van de bepaling van de restwaarde niet overeen met hoe dit bij ons systeemtechnisch werkt. Elke leasemaatschappij hanteert haar eigen wijze waarop restwaarden worden bepaald. IBN wenst een full

operational lease contract af te sluiten op basis van gesloten calculatie, Inschrijver begrijpt dan ook niet waarom IBN spreekt over een gegarandeerde restwaarde of waarom IBN wil bepalen hoe de restwaarde wordt vastgesteld. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Aan inschrijver wordt gevraagd om minimale restwaardepercentages aan te geven en maximale bedragen (ct/km) voor ROB. Die waardes gelden dan ook bij nieuwe vergelijkbare modellen en uitvoeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 163: De restwaarde van het voertuig wordt door ons anders bepaald dan via een restwaardepercentage. Aangezien IBN een full operational lease contract wenst af te sluiten op basis van gesloten calculatie lijkt ons dat geen probleem. Kunt u de eis rondom de restwaarde bepaling daarom laten vervallen?

Antwoord:

Aan inschrijver wordt gevraagd om minimale restwaardepercentages aan te geven en maximale bedragen (ct/km) voor ROB. Die waardes gelden dan ook bij nieuwe vergelijkbare modellen en uitvoeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 159: De actuele prijsmatrix is niet in de rapportage tool van ons online platform beschikbaar. Maar kan wel altijd worden opgevraagd en wordt uiteraard altijd proactief aan IBN gezonden als er een nieuwe matrix van toepassing is voor een leasecontract. Kunt u hier mee instemmen?

Antwoord:

Kunt u in de 2e vragenronde aangeven of u de matrix in uw portal middels een PDF-bestand kan uploaden?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 154: In uw opsomming zien wij ook Reparatie, Onderhoud en Banden staan. De overige leasecomponenten staan niet genoemd. Kunt u dit uit de opsomming halen? Want er zijn bij Onderhoud, Reparatie en Banden wel situaties mogelijk waar er door ons extra kosten in rekening worden gebracht bij IBN (bijvoorbeeld bandschade of kosten als gevolg van verkeerd

gebruik).

Antwoord:

De reservering voor R.O.B. is inderdaad van toepassing bij normaal gebruik en slijtage. Eventuele extra kosten door excessief gebruik zijn niet inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 144: U brengt de verzekering voor het voertuig bij een externe verzekeraar onder. Schade aan het voertuig wordt daarom voor het volledige getaxeerde schadebedrag aan uw verzekeraar opgegeven. Het is aan uw verzekeraar om vast te stellen of deze schade door hen gedekt wordt. Het is niet logisch dat u verwacht dat de leasemaatschappij een gedeelte van de schadekosten gaat dragen als zij ook niet de verzekering mogen verzorgen. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het gaat hier over inname schades en niet over schades die door de verzekering worden behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 143: Deze eis is niet uitvoerbaar. Zodra het voertuig bij ons binnenkomt zorgen wij ervoor dat het zo snel mogelijk gereed is voor verkoop. Er is daardoor geen tijd om te wachten op een eventuele contra expertise. Als alternatief bieden wij u daarop aan dat elk voertuig voor inlevering door een onafhankelijke schade-expert wordt beoordeeld op aanwezige schade en die taxeert volgens gebruikelijke methode. Kunt u instemmen met deze alternatieve werkwijze?

Antwoord:

Akkoord, onder voorwaarde dat de onafhankelijke expert bekend en akkoord is met de gestelde uitgangspunten voor gebruiksschade uit artikel 141 van de PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 141: Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van deze eis. Wij hanteren zelf een innamehandleiding, waarbij er verschil zit tussen personenauto's en bedrijfswagens. Kunt u deze eis laten vervallen en eventueel Inschrijvers vragen om hun innamehandleiding onderdeel te

maken van de Inschrijving zodat u die kunt beoordelen?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver kan in de 2e Nota van Inlichtingen aangeven welke specifieke verschillen er zijn tussen het gestelde in eis 141 van de PvE en uw innamehandleiding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 140: Aangezien voorafgaand aan een contract niet altijd duidelijk is of een van de systemen overgebouwd moet worden naar het nieuwe voertuig zouden wij adviseren om die kosten op te nemen in het nieuw af te sluiten leasecontract. Is dit ook in lijn met uw eis?

Antwoord:

Akkoord. De kosten voor het overzetten kunnen worden opgenomen in het leasetarief van het nieuwe voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 139: Kunt u de formulering van deze eis iets aanpassen? Het is als eerste de verantwoordelijkheid van IBN en/of haar medewerkers dat alle eigendommen van IBN uit de voertuigen worden gehaald voor inlevering. Indien er toch iets achterblijft in het voertuig zal Opdrachtnemer zich inspannen om die items veilig te stellen en te retourneren.

Antwoord:

Akkoord. De beschrijving van eis 139 zal als volgt gewijzigd worden; Bij inname van een voertuig wordt de medewerker van Aanbestedende dienst door Opdrachtnemer op zijn/haar verantwoordelijkheid gewezen voor het uitnemen van alle eigendommen van Aanbestedende dienst, danwel persoonlijke eigendommen. Indien er onverhoopt iets achterblijft in het voertuig, heeft Opdrachtnemer de inspanningsverplichting om alle eigendommen van Aanbestedende dienst of haar medewerker veilig te stellen en aan Aanbestedende dienst te retourneren. Aanbestedende dienst en medewerker blijven verantwoordelijk voor het verwijderen van de persoonlijke eigendommen bij inname.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 136 U verwijst naar het aantal maanden en kilometers zoals opgenomen in het Prijzenblad. Naar welk Prijzenblad verwijst u hier? Kunt u dit

toelichten?

Antwoord:

Met prijzenblad bedoeld Aanbestedende Dienst in deze de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 134: Inschrijver biedt twee opties voor het vastleggen van geconstateerde schade die wellicht net iets afwijken van wat er in uw eis staat. Het is mogelijk om het voertuig en eventuele schade vooraf (maximaal 1 week) te laten schouwen bij een van onze schadeherstelpartners. Daar wordt dan op beeldmateriaal eventuele geconstateerde schade vastgelegd. Of wij halen de auto op en beoordelen op onze innamelocatie of er eventueel schade aanwezig is en leggen dat vast op beeldmateriaal. Kunt u met een van deze werkwijzen instemmen?

Antwoord:

Uw eerste voorstel is niet akkoord. Met het tweede voorstel kan Aanbestedende dienst wel instemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 130: Opdrachtnemer is eigenaar van het voertuig en draagt de exploitatierisico's het is daarom niet mogelijk dat Opdrachtgever eist dat er geen eenzijdige stopzetting van het contract mag plaatsvinden. Zolang Opdrachtnemer voorziet in vervangend vervoer waarmee wordt voorzien in de mobiliteitsbehoefte van Opdrachtgever blijft Opdrachtnemer voldoen aan haar contractuele verplichting. Wij vragen u dan ook om deze eis te schrappen.

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd. In de eis staat benoemd dat de partijen in overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 128. Kunt u aangeven hoeveel leveranciers u gaat selecteren voor Perceel 1? Het is namelijk gebruikelijk dat het aantal in te leveren auto's in verhouding staat tot het aantal in contract zijnde voertuigen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is voornemens om middels deze aanbesteding te komen tot een Raamovereenkomst met twee leveranciers voor Perceel 1 en één leverancier voor Perceel 2. Partijen kunnen inschrijven op één of beide percelen waarbij beide percelen apart worden beoordeeld. NB. deze zinsnede is aan paragraaf 1.4 van de Aanbestedingsleidraad toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 126: Een melding dat een leasecontract gaat aflopen wordt altijd op een vast tijdstip / moment gestuurd. “ een periode dat er een nieuw voertuig afgeleverd kan worden op het moment dat de einddatum of het maximum kilometrage is bereikt” is niet concreet genoeg en niet uitvoerbaar voor Opdrachtnemer(s). Want het ene voertuig heeft een levertijd van 4 maanden terwijl er voor het andere wel 6 maanden kan gelden. Daarnaast fluctueren de levertijden van voertuigen nogal. Kunt u er daarom mee instemmen dat Opdrachtnemer 6 maanden voor de geplande einddatum IBN zal informeren?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 122: Kunt u verduidelijken wat u ermee bedoelt dat wij de schade binnen vier werkdagen per e-mail aan IBN bevestigen? Wij nemen de schade in behandeling en verzorgen alle communicatie richting uw verzekeraar. Het is niet gebruikelijk dat we een schademelding aan de klant sturen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst doet een aanpassing op eis 122 en wil graag op verzoek informatie over schades ontvangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 120: Kunt u aangeven of u voor de voertuigen een volledige cascodekking afsluit? Wij zien namelijk in het overzicht met de eigen risico's ook beperkt casco staan.

Antwoord:

In eis 121 staat abusievelijk beperkt casco benoemd. Dit dient volledig casco te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 117: Inschrijver werkt samen met een zeer gerenommeerde partner op het gebied van pechhulpverlening. Wij zien dat de aanrijd tijd wat langer is dan 60 minuten in 90% van de gevallen. Kunt u deze eis daarom misschien aanpassen naar binnen 2 uur ter plaatse in 90% van de gevallen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 111. Het is onze ervaring dat er de beschikbaarheid van huurvoertuigen met een kipper enorm klein is. Wij zouden daarom graag zien dat u de eis aanpast waarbij er wordt verwacht dat we een zoveel mogelijk gelijkwaardig

voertuig inzetten als het geleasede voertuig niet gebruikt worden door schadeherstel of onderhoud dat langer dan 24 uur duurt. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor de uitvoering van de werkzaamheden is een bedrijfsvoertuig met kipper voor Aanbestedende dienst van wezenlijk belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 106: U geeft voor perceel 2 aan dat u een vervangend voertuig in een gelijkwaardige klasse wenst. Bent u zich ervan bewust dat huurvoertuigen niet zijn uitgerust met dezelfde apparatuur, opbouw en/of inrichting?

Antwoord:

Opdrachtgever is ervan bewust dat gelijkwaardige apparatuur en inrichting niet in huurvoertuigen beschikbaar kan zijn. Het is nadrukkelijk wel de eis dat bedrijfswagen zijnde chassiscabine met een kipper ook vergelijkbaar worden vervangen, omdat dit noodzakelijk voor bedrijfsuitvoering is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 104: U geeft aan dat u een vervangend voertuig in een gelijkwaardige klasse wenst. Bent u zich ervan bewust dat huurvoertuigen niet zijn uitgerust met dezelfde apparatuur, opbouw en/of inrichting?

Antwoord:

Opdrachtgever is ervan bewust dat gelijkwaardige apparatuur en inrichting niet in huurvoertuigen beschikbaar kan zijn. Het is nadrukkelijk wel de eis dat bedrijfswagens zijnde chassiscabine met een kipper ook vergelijkbaar worden vervangen, omdat dit noodzakelijk voor bedrijfsuitvoering is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 104: In het overzicht met de gewenste dienstverlening staat dat vervangend vervoer voor Perceel 2 niet van toepassing is. Dit is in tegenspraak met de inhoud van eis 104. Kunt u aangeven van welke dekking we dienen uit te gaan? En is dat dan ook na 24 uur net als voor Perceel 1?

Antwoord:

Vervangend vervoer voor Perceel 2 zit niet in de dienstverlening en daarmee niet in het leasetarief. Opdrachtnemer dient, conform het gestelde in het PvE, wel in vervangend vervoer te voorzien en eventuele kosten separaat aan Aanbestedende dienst door te berekenen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 100: Deze kosten kunnen worden opgenomen in het leasecontract van de betreffende voertuigen. Klopt het dat Inschrijver in Prijzenblad 2 geen leasetarieven aanbiedt voor voertuigen die zijn uitgerust met deze specificaties?

Antwoord:

Correct. De kosten kunnen worden mee genomen als deze van toepassing zijn in de opbouw stelpost

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 98: Wij begrijpen dat u overtuigend bewijs wilt zien indien

Opdrachtnemer aangeeft dat reparatiekosten niet binnen de dekking van het contract vallen. Echter zou het aanleveren van een (onafhankelijk) expertiserapport afdoende moeten zijn. Kunt u de eis zo aanpassen dat het expertiserapport voor beide partijen bindend is? En dat er daarna geen toestemming meer vereist is van IBN.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst kan goedkeuring geven voor de reparatiekosten nadat Opdrachtnemer ter bewijsvoering een expertiserapport heeft aangeleverd, maar houdt het recht om bij twijfel de expertise in te roepen van een onafhankelijke adviseur, wiens oordeel bindend is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 97: Het toestemming verlenen voor onderhoud en/of reparaties verloopt volledig geautomatiseerd via ROBnet. Voor die aanvragen die uitvallen (dus niet automatisch worden goedgekeurd) geldt dat we binnen een periode van 30 minuten reageren. Wij nemen enkel contact met de berijder of IBN op indien we geen toestemming verlenen voor aangevraagde werkzaamheden. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 96: Opdrachtnemer gaat ervan uit dat IBN en/of de gemachtigd bestuurder zelf kennisneemt van de onderhoudsinterval van het voertuig. Deze informatie is aanwezig in de voertuiginstructie die bij het voertuig wordt geleverd. De verantwoordelijkheid voor het tijdig aanbieden van het voertuig voor onderhoud en/of reparaties ligt dan ook bij IBN. Opdrachtnemer kan rapporteren op excessen, waarna IBN vervolgens alsnog actie kan ondernemen om het voertuig aan te bieden voor onderhoud, bandenvervanging of een keuring. Kunt u eis 96 hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Zoals in de eis omschreven ligt de verantwoordelijkheid voor het tijdig laten uitvoeren van onderhoud, APK en/of bandenwissel bij de berijder. Aanbestedende dienst verwacht echter van Opdrachtnemer dat zij hierin meedenkt en pro-actief rapporteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 95: Inschrijver streeft ernaar om one-stop-shopping zoveel als mogelijk te faciliteren. Echter voor voertuigen die worden uitgerust met winterbanden hanteert Inschrijver de werkwijze dat banden bij de bandenfitter worden gewisseld en vervangen. Kunt u instemmen met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 91: Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de voertuigen onderhouden en /of gerepareerd kunnen worden op servicelocaties die daartoe bevoegd zijn en kundig. Echter gaat de strekking van deze eis te ver. Wij gaan het personeel van de servicelocaties geen training of instructie geven over de (technische specificaties van) voertuigen van IBN. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de servicelocatie. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te schrappen of inhoudelijk zo aan te passen dat het overeenkomt met onze rol als leasemaatschappij.

Antwoord:

Deze eis wordt aangepast naar: Opdrachtnemer laat service en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren door garagebedrijven met terzake kundige medewerkers en zorg dat in haar SLA afspraken met deze garages kennis en kunde voldoende beschikbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 88: In deze eis stelt u “Daarnaast dienen de van toepassing zijnde NEN- en ARBO normen te worden nageleefd.” Opdrachtnemer vraagt zich af op welke wijze of op welk moment u verwacht dat er door ons hierop gecontroleerd kan worden. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Er wordt van de opdrachtnemer verwacht dat de wettelijk noodzakelijke keuringen ook tijdig worden uitgevoerd onder regie en coördinatie van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 82: In uw opsomming staat het chassisnummer. Dit staat niet standaard in onze inzetspecificatie. Kunt u aangeven waarom u dat opgegeven wenst?

Antwoord:

De opgave van het chassisnummer kan komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 82: Kunt u de termijn van 5 werkdagen aanpassen naar 10 werkdagen?
Het is onze ervaring dat we deze tijd nodig hebben voor het ontvangen en verwerken van de factuur. Zeker wanneer we van meerdere partijen facturen ontvangen. Wij hebben die facturen nodig om de inzetspecificatie te maken.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 80: De brandstofpas wordt geleverd door uw leverancier, wij hebben daarmee weinig invloed op het moment dat de pas en pincode verstrekt zal worden. Kunt u daarom deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Conform eis 79 verwacht Aanbestedende dienst van de leasemaatschappij dat zij de aanvraag van de brandstofpas en daarmee samenhangende administratieve handelingen verzorgt. Het is de verantwoordelijkheid van de leasemaatschappij om deze aanvraag tijdig te verzorgen. Daarmee heeft de leasemaatschappij wel degelijk invloed op het moment van verstrekking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 77: Levertijden van voertuigen zijn altijd indicatief, er zijn geen rechten aan te ontlene (ook niet voor of door Inschrijver richting dealer/importeur /fabrikant). Wij zouden daarom graag zien dat u deze eis anders formuleert. Indien gewenst kan Inschrijver voorzien in een tijdelijk voertuig. Gebruikelijk is dat een voorloopauto één klasse kleiner wordt ingezet tegen het overeengekomen leasetarief voor de duur van maximaal 3 maanden. Daarnaast gaan we ervan uit dat deze eis enkel betrekking heeft op Perceel 1. Voor Perceel 2 is de inzet van een voorloopvoertuig zelden een passende oplossing, bent u dat met ons eens?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 73: Inschrijver verstrekt geen sticker, pasje of kaart meer met haar contactgegevens. Dit verzorgen wij digitaal aan de geregistreerde bestuurders van de voertuigen. Is dit ook toegestaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij willen deze informatie voor beide percelen in de auto beschikbaar hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 73: Klopt onze aanname dat rubber mattenset enkel van toepassing is voor Perceel 2?

Antwoord:

Dit geldt voor perceel 2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 73: Wij zien in de opsomming een bandenreparatieset (perceel 1) en reservewiel (perceel 2) staan. Bent u zich ervan bewust dat steeds meer auto's/bedrijfswagens door de fabrikanten niet meer worden geleverd met een bandenreparatieset of volwaardig reservewiel. Kunt u aan deze punten toevoegen "indien beschikbaar vanuit de fabrikant".

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 73: In de opsomming staat de groene kaart, wordt deze niet door uw verzekeraar verzonden?

Antwoord:

De groene kaart wordt inderdaad via de verzekeraar verzonden. Conform eis 79 verwacht Aanbestedende dienst van de leasemaatschappij dat zij de aanmelding verzorgt bij de verzekering. In het kader van turn-key levering is het daarmee vereist dat de groene kaart aanwezig is bij aflevering van het voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 68: De leasemaatschappij is geen fabrikant van de te leveren voertuigen. Wij hebben geen invloed op eventuele veranderingen in specificaties als het gevolg van bijvoorbeeld een modeljaarwisseling. Kunt u daarom deze eis laten vervallen of aanpassen? U plaatst een verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer die daar niet hoort. Wij kunnen ons slechts inspannen om de voertuigen conform de specificaties te laten afleveren.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 66: Inschrijver kan de gewenste optie tot het opschorten van het contract bieden. Echter kan zij de verrekening van het leasetarief niet op de gewenste manier laten verlopen omdat het matrix contracten betreft. Kunt u ermee instemmen dat wij het leasetarief laten dalen (naar het tarief dat hoort bij een verlenging met 6 maanden) en die verrekening volgens de matrix methode laten verlopen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 65: In plaats van “de bij inzet afgegeven prijsmatrix” moet hier volgens ons staan de meest actuele prijsmatrix. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Een tussentijdse aanpassing van de prijsmatrix is akkoord, voor zover het wijziging van wettelijke kosten betreft, zoals MRB. Andere wijzigingen tussen inzet matrix en actuele matrix zijn niet akkoord. Onder die voorwaarden is toepassing van actuele matrix akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 64: In plaats van “de bij inzet afgegeven prijsmatrix” moet hier volgens ons staan de meest actuele prijsmatrix. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Een tussentijdse aanpassing van de prijsmatrix is akkoord, voor zover het wijziging van wettelijke kosten betreft, zoals MRB. Andere wijzigingen tussen inzet matrix en actuele matrix zijn niet akkoord. Onder die voorwaarden is toepassing van actuele matrix akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 61: Kunt u ermee instemmen dat er geen toestemming van IBN nodig is om contractwijzigingen uit te voeren als het gevolg van veranderingen in de MRB, assurantiebelasting en/of de verzekeringspremie? Opdrachtnemer kan deze wijzigingen immers niet tegenhouden (MRB wordt bepaald door de Rijksoverheid, net als de assurantiebelasting. De verzekeringspremies worden bepaald door uw verzekeraar).

Antwoord:

Een tussentijdse aanpassing van de prijsmatrix is akkoord, voor zover het wijziging van wettelijke kosten betreft, zoals MRB. Andere wijzigingen tussen inzet matrix en actuele matrix zijn niet akkoord. Onder die voorwaarden is toepassing van actuele matrix akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 59: Wij lezen in deze eis uw verwachtingen rond de matrix. Echter start onze matrix bij een jaarkilometrage van 10.000km (en kent stappen van 5.000km). Kunt u daar mee instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 57: Kunt u de minimaal 10 dagen aanpassen naar minimaal 5 werkdagen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 56: Inschrijver zal IBN informeren over de nieuwe tarieven echter zal dat

niet twee maanden maar een maand van tevoren zijn, dit in verband met interne processen. Kunt u met deze werkwijze instemmen?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 52: Er zijn altijd kleine verschillen tussen het gebruik van huurauto's of leaseauto's. Denkt u daarbij aan de afhandeling van schade, de hoogte van het eigen risico en de verwerking van bekeuringen. Kunt u aangeven dat u zich hiervan bewust bent?

Antwoord:

Oprachtgever is zich daarvan bewust, maar vraagt aan Opdrachtnemer om in geval van huur voor langere periode (> 3 maanden) de verschillen zoveel mogelijk te minimaliseren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 51: Mag Inschrijver aannemen dat u bedoelt dat deze eis geldt voor alle voertuigen die langer dan 1 maand gehuurd worden?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 50: Kunt u aan deze eis toevoegen dat dit enkel geldt voor personenauto's? Voor het inzetten van bedrijfswagens heeft Inschrijver minimaal 1 werkdag nodig en voor bedrijfswagens met kipper geldt dat die minstens 5 werkdagen van tevoren aangevraagd dienen te worden.

Antwoord:

Wijzigingsvoorstel niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 46: Graag zien wij dat u deze eis aanvult met een nuancering. Wij kunnen er alleen mee instemmen als de in- of overbouw van apparatuur geen aanpassingen aan het voertuig (en/of elektronisch circuit) toebrengt waardoor garantie vanuit de fabrikant/importeur vervalt. Daarnaast is het essentieel dat het in- of overbouwen van de apparatuur geen blijvende schade aan het voertuig veroorzaakt waardoor de restwaarde beïnvloed wordt. Wilt u dit toevoegen?

Antwoord:

Akkoord. Verantwoordelijkheid voor aanpassingen ligt bij Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 43: Kunt u aangeven wie uw huidige leverancier is voor de opbouw? Wilt u met de huidige partner blijven werken of verwacht u dat de leasemaatschappij een partner selecteert?

Antwoord:

Opdrachtnemer dient een eigen opbouwpartner te selecteren en contracteren. Het is naar mening van Aanbestedende dienst in deze fase niet relevant wie de huidige opbouwpartner is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 38: Voor de bestelling van een leaseauto gelden de zakelijke (Bovag) voorwaarden. Dat betekent dat een dealer altijd het recht heeft om annuleringskosten in rekening te brengen. Inschrijver zou aan deze eis kunnen voldoen als u instemt met het bestellen van alle voertuigen bij onze voorkeurspartners. Al is er dan nog steeds nuancering nodig, annulering kan enkel in uitzonderlijke situaties en als er een vervangend voertuig wordt gekozen plaatst IBN die bestelling bij Inschrijver (en niet de andere aanbieder). Maar in alle gevallen zal Inschrijver wel administratiekosten in rekening brengen bij IBN voor het annuleren van de bestelling. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

De eis 38 blijft gehandhaaft, met dien verstande dat het de Inschrijver wel is toegestaan om bij hun voorkeurspartners de bestelling te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 36: Op onze opdrachtbevestiging staat de afleverlocatie nog niet opgegeven. Wij spreken die pas af zodra het voertuig (bijna) klaar is voor aflevering. Stemt u ermee in dat deze informatie niet op de opdrachtbevestiging staat?

Antwoord:

Akkoord, mits afleverlocatie binnen 5 werkdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging aan IBN bekend gemaakt wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 35: Mogen wij van IBN verwachten dat zij vooraf aangeeft welke personen binnen de verschillende entiteiten gerechtigd zijn om een bestelling te plaatsen?

Antwoord:

Akkoord. Inschrijver mag dit van Aanbestedende dienst verwachten. Aanbestedende dienst adviseert dit vast te leggen in het proceshandboek, conform eis 152.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 28: Een offerte aanvraag of het uploaden van een dealerofferte kan niet via een portal. Dit verloopt via 1 vast aanspreekpunt binnen onze organisatie en kan per e-mail. Stemt u in met deze werkwijze?

Antwoord:

Akkoord, mits medewerker van Aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om via de portal een leasevoertuig samen te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 26: Kunt u de strekking van deze eis toelichten? Het Inschrijver onduidelijk hoe dit in praktijk zou functioneren. Het lijkt voor ons alsof u ervan uitgaat dat de leasetarieven voor de voertuigen voor een periode van een jaar gefixeerd worden. Er zal geen sprake zijn van een prijsfixatie omdat noch de voertuigkosten, rente of belastingen vaststaan voor de duur van een jaar.

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht van Opdrachtnemer om een prijsopgave aan te bieden die voor een jaar geldig zijn, met inachtneming van mogelijke wijziging van MRB. Ten aanzien van de rente kan een gefixeerde renteopslag worden afgesproken, met de vaste rentegrondslag. Tegenover gegarandeerde leasetarieven staan gegarandeerde bestellingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 25: U spreekt met deze eis uit dat u verwacht dat de leasemaatschappij altijd op voorhand weet of modellen leverbaar blijven. Echter is dit in de praktijk niet zo. Wij beschikken niet altijd op voorhand over informatie dat een model vervangen wordt of wellicht niet meer geproduceerd wordt. Kunt u daarom deze eis nuanceren?

Antwoord:

Het is zeker correct dat de leverbaarheid niet valt te garanderen. Daarbij wordt wel van Opdrachtnemer verwacht een vergelijkbaar model of uitvoering aan te bieden tegen vergelijkbare condities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 23: U plaatst met deze eis de volledige verantwoordelijkheid voor de voertuigselectie bij Opdrachtnemer. Echter heeft IBN hier ook een verantwoordelijkheid, wij verwachten van een Opdrachtgever dat zij zich ook inspant om de best passende voertuigen te selecteren. Uiteindelijk beslist IBN welke voertuigen er voor haar worden besteld. Opdrachtnemer zal en kan IBN hierover adviseren echter ligt de beslissing altijd bij IBN. Kunt u de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Eis 23 zal als volgt aangepast worden; Perceel 1: Aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtnemer een proactieve houding in de advisering op het gebied van duurzame voertuigkeuze en het actief signaleren of voertuigen voldoen aan regelgeving zoals milieuzonering. De eindbeslissing bij de selectie van voertuigen in de voertuigcatalogus "Ambulant" ligt vervolgens volledig bij Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 21: Uw eis is onuitvoerbaar voor alle leasemaatschappijen in Nederland. Want bij modificaties, modeljaarwijzigingen of de introductie van een nieuw model schrijft de fabrikant de nieuwe prijzen en kortingen voor. Daarnaast zal elke leasemaatschappij naar aanleiding van de nieuwe specificaties een nieuwe inschatting maken van de restwaarde en ROB kosten. Dat is ook logisch als het voertuig en de bijbehorende (technische) specificaties veranderen. Wilt u daarom deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Het is bekend dat de auto en leasemarkt dynamisch is op vele vlakken. De eis wordt daarom genuanceerd, maar zal niet vervallen. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer consistente prijszetting, volgend op de uitgangspunten van de fabrikant/importeur, en dus invulling van de minimale restwaardepercentages en maximum ROB waardes, met toelichting en onderbouwing van afwijking daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 19: Hoewel wij de inhoud van deze eis onderschrijven vinden wij dat u een verantwoordelijkheid bij Opdrachtnemer plaatst die daar niet hoort. De leasemaatschappij is geen fabrikant, importeur of dealer van de voertuigen. Uiteindelijk zijn wij van hen afhankelijk om aan deze eis te voldoen. Wij zien dan ook graag dat u deze eis schrapt.

Antwoord:

Niet akkoord. De leasemaatschappij is klant van de fabrikant, importeur of dealer en heeft daarmee de verantwoordelijkheid om hierover goede

afspraken te maken met haar leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 17: Inschrijver is een merkonafhankelijke leasemaatschappij en kan bijna alle merken en type voertuigen die in Nederland zijn goedgekeurd leveren. Echter in bijzondere situaties besluiten wij soms een bepaald merk niet te leveren, denkt u hierbij aan situaties waarbij de aftersales niet of niet genoeg is geregeld in Nederland. Ons uitgangspunt hierbij is dat onze klanten er op mogen vertrouwen dat het voertuig onderhouden en gerepareerd kan worden tijdens het leasecontract. Kunt u instemmen met deze nuancering?

Antwoord:

Deze nuancering is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 12: Kunt u in deze eis een nuancering aanbrenge ten opzichte van de gefactureerde omzet? Graag zien wij dat u hierbij vermeldt dat het de gefactureerde omzet betreft minus overheidsheffingen/belastingen, verzekeringspremies, eventueel in rekening gebrachte eigen risico's en brandstofkosten. Wilt u dit aanpassen in eis 12?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit wijzigingsvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 11: Mag Inschrijver aannemen dat IBN eerst een concept SLA zal voorleggen aan de Opdrachtnemer zodat er overeenstemming kan worden bereikt over de inhoud?

Antwoord:

Nee, Inschrijver mag deze aanname niet doen. Het opstellen van de SLA zal in nauwe samenwerking tussen Aanbestedende dienst en Opdrachtnemer plaats gaan vinden. Mogelijk heeft de toekomstige Opdrachtnemer een eerder beschreven SLA welke als concept gebruikt kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 7: Inschrijver presenteert in haar Offertes geen restwaardepercentage maar de restwaarde in euro's. Is het toegestaan dat het restwaardepercentage als extra informatie wordt aangeleverd?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen

Vraag:

Eis 2: U vraagt om een calculatie met volledig inzicht in de opbouw van het tarief. Daarnaast vraagt u ook om matrix contracten. Inschrijver kan wel een inzet calculatie met volledig inzicht in de opbouw van het leasetarief verstrekken. Echter kunnen wij bij een matrix contract dat niet voor hercalculaties en de hercalculatie einde contract. U ontvangt vooraf een matrix waarin alle leasetarieven op de diverse jaarkilometrage en looptijd

combinaties staan. Hiermee kunt u eenvoudig controleren of Opdrachtnemer de hercalculatie uitvoert volgens de afspraken. Kunt u er daarom mee instemmen dat wij geen calculatie met inzicht verstrekken bij een hercalculatie of hercalculatie einde contract?

Antwoord:

Niet akkoord. De leasetarieven uit de matrix behoren in lijn te liggen met de uitgangspunten van de inzetcalculatie. Op verzoek van Opdrachtgever inzage geven in de samenstelling van het hercalculatietarief, en daarmee ook de matrix te valideren, is daarmee logisch onderdeel van leveranciermanagement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver is onderdeel van een grote bancaire organisatie, daarom zijn wij verplicht voor elke klant periodiek een screening uit te voeren. Deze screening houdt in dat wij onderzoeken of de partij waar wij zaken mee doen zich niet schuldig maakt aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast hebben wij ook de plicht om te verifiëren of wij geen zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie. Deze screening wordt KYC (Know Your Customer) genoemd. Het is een vereiste dat wij het recht hebben om een Overeenkomst te mogen ontbinden als tijdens de contractduur blijkt dat er toch sprake is van een van bovengenoemde punten. In onze eigen overeenkomst staat hier ook altijd een artikel over opgenomen. Stemt u ermee in dat deze bepaling wordt toegevoegd aan de Overeenkomst? Wilt u dat wij een tekstvoorstel voor het artikel aanleveren tijdens de 2e vragenronde of kan dit na gunning aan u

worden voorgelegd?

Antwoord:

Inschrijver dient het tekstvoorstel aan te leveren voor beoordeling. Op basis hiervan zal de Aanbestedende dienst de vraag in de tweede nota beantwoorden. Als inschrijver de KYC-screening door een externe partij laat uitvoeren ontvangt Aanbestedende dienst de gegevens van deze partij bij het tekstvoorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad IBN

Vraag:

Ondertekening van Inschrijfstaat perceel 1 en perceel 2. Mogen Inschrijvers Bijlage 2 in Excel aanleveren en de beide Inschrijfstaten ook nog separaat in een PDF format waarin ze rechtsgeldig ondertekend zijn?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad IBN

Vraag:

Bijlage 2: In de tabbladen staan ook specificaties en stelposten voor een gesloten bestel en Kipper opgenomen. Wat is uw instructie ten aanzien van deze specificaties en stelposten, dienen Inschrijvers die op te nemen in de calculaties die we vullen in tabblad 1b Leasevoertuigen Grijs.

Antwoord:

Inschrijver dient de stelpost op te nemen in de calculatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad- kerncompetenties

Vraag:

Kerncompetentie C Perceel 2: Kunt u toelichten wat u precies verwacht wat Inschrijver gaat aantonen met deze referentie? Moeten wij aantonen dat we beschikken over een afdoend servicenetwerk in de regio waar u actief bent? Zo ja, op welke wijze zouden we dan het referentieformulier moeten vullen?

Antwoord:

Graag het aantal ROB-punten en de spreiding benoemen binnen de genoemde regio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad- kerncompetenties

Vraag:

Kerncompetentie A Perceel 2: U vraagt hier om een referent waarbij er minimaal 25 niet elektrische bestelwagens met kipper rijden. Kunt u dit aanpassen naar 25 bedrijfswagens met een chassis cabine met opbouw? Met de huidige criteria beperkt u de mogelijkheid om een geschikte referent aan te dragen enorm. Terwijl er naar inzien van Inschrijver vooral aangetoond dient te worden dat Opdrachtnemer ervaring heeft met het turn key afleveren en beheren van bedrijfswagens met een opbouw.

Antwoord:

Niet akkoord. Met dien verstande dat Aanbestedende dienst bereid is om de aantallen te verlagen van 25 niet elektrische bestelwagens met kipper naar 15 stuks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad- kerncompetenties

Vraag:

6. Kerncompetentie C Perceel 1: Kunt u toelichten wat u precies verwacht wat Inschrijver gaat aantonen met deze referentie? Moeten wij aantonen dat

we beschikken over een afdoend servicenetwerk in de regio waar u actief bent? Zo ja, op welke wijze zouden we dan het referentieformulier moeten vullen?

Antwoord:

Graag het aantal ROB-punten en de spreiding benoemen binnen de genoemde regio.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.8.6:

Vraag:

Wij zien in uw leidraad, het PvE en de Raamovereenkomst steeds terug dat u verwacht dat er sprake is van een vorm van prijsfixatie of prijsborging waarbij het tarief op Prijzenblad IBN gaat gelden als maximaal tarief. Dit komt niet overeen met de gebruikelijke werkwijze in de markt. Een leasemaatschappij financiert een object (voertuig) waarbij verschillende servicecomponenten worden opgenomen. De leasemaatschappij is van een groot aantal externe partijen afhankelijk die de prijs bepalen van het object, onderdelen en services die direct invloed hebben op het tarief van diverse componenten. U kan en mag niet verwachten van enige Inschrijver dat zij zich gaat committeren aan tarieven die voor een periode van 4 tot 8 jaar geldig zouden moeten zijn. Daarmee zou u een onredelijk groot financieel risico plaatsen bij Opdrachtnemer dat niet overeenkomt met de richtlijnen uit de Gids Proportionaliteit. Wij vragen u daarom dan ook om uw aanvraag op dit punt te herzien.

Antwoord:

"Voor perceel 2 zoekt Opdrachtgever naar transparantie en consistentie in prijsvorming en kostenniveau. Daarom is de vraag niet zozeer een absoluut restwaardeniveau, maar een minimaal restwaardepercentage. En voor ROB een maximaal bedrag in ct/km. Met die randvoorwaarden kan perceel 2 aan één Opdrachtnemer gegund worden.

Voor perceel 1 zoekt Opdrachtgever twee leasemaatschappijen die voor een vast aantal nieuwe bestellingen voor komende periode (bv jaar) ook een prijsopgave verstrekt die van toepassing is voor sec die bestellingen van die periode. Dit geldt alleen voor de Ambulante voertuigen, niet de vrije keuze voertuigen.

De beschreven werkwijze en nuancering is met partijen uit de markt gecontracteerd en voldoet aan de aanbestedingsregels."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad IBN

Vraag:

4. Bijlage 2: Huurtarieven voor een Sprinter Kipper en Boxer Kipper zijn geen gangbare huurklassen in NL. Daar is geen standaardtarief voor te vullen, als die nodig zijn zal er een prijs op maat worden opgevraagd. Kunt u deze daarom uit de prijsopgave halen? Zo niet, kunt u voor ons concreet maken hoeveel bedrijfswagens met kipper u per jaar inhuurt en wat de gemiddelde huurperiode is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht gemiddeld 2 huurvoertuigen in te moeten zetten. Aan dit aantal kunnen geen rechten ontleend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad IBN

Vraag:

Waarom heeft u de instructie opgenomen dat de leasetarieven gebaseerd moeten zijn op tarieven per april 2025 als Inschrijvers pas op 20 juni hun aanbod uiterlijk moeten indienen? Kunt u dit wijzigen naar de tarieven van juni?

Antwoord:

In de tweede NVI wordt een actuele versie van het prijzenblad beschikbaar gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 4C- Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Leasemaatschappijen worden bij de toepassing van de AVG niet gezien als Verwerker maar als Verwerkingsverantwoordelijke een Verwerkersovereenkomst is dan ook niet van toepassing. Kunt u daarom deze bijlage als niet van toepassing verklaren?

Antwoord:

Akkoord, wij kunnen dit artikel niet van toepassing verklaren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

1. Aanbestedingsleidraad 1.5.4 Operationele invulling

Vraag:

U geeft aan dat de Opdrachtnemer slechts de administratieve handelingen zal verzorgen voor de verzekering. Als u de verzekering bij een andere partij onderbrengt is het gebruikelijk dat wij met hen en u de afspraken vastleggen over die administratieve afhandeling. Mogen wij aannemen dat dit na een eventuele gunning geregeld kan worden met u en uw verzekeraar?

Antwoord:

Ja, na gunning zal er afstemming plaatsvinden tussen verzekeraar, Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst. Indien hier afspraken uit voortvloeien, kunnen deze worden vastgelegd in een proceshandboek (zie ook eis 153).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad IBN

Vraag:

In de uitvraag wordt expliciet beschreven dat verzekering buiten de scope van de opdracht valt. Echter is er in het prijzenblad een invulblad opgenomen waarbij inschrijver de kostprijs voor de verzekering dient in te voeren. Dit suggereert dat verzekeringen wel zijn opgenomen in de opdracht? Kunt u verduidelijken of verzekeringen wel of niet binnen de scope vallen?

Antwoord:

Alleen de oranje gearceerde velden dienen ingevuld te worden. De grijs gearceerde velden dienen door Inschrijver buiten beschouwing gelaten te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen - pag.4 - Eis 21 - Conditie opvolgers voertuigen

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat opdrachtnemer bij opvolgers van voertuigen dezelfde financiële condities, kortingen, ROB en gegarandeerde restwaarden handhaaft. Dit is niet proportioneel. Opvolgende voertuigen zijn volledig nieuwe voertuigen die niet vergelijkbaar zijn met voorgaande voertuigen. Het is dan ook niet redelijk om hierbij dezelfde condities te verwachten. Gaat opdrachtgever akkoord met het vervallen van eis 21?

Antwoord:

Het is bekend dat de auto en leasemarkt dynamisch is op vele vlakken. De eis wordt daarom genuanceerd, maar zal niet vervallen. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer consistente prijszetting, volgend op de uitgangspunten van de fabrikant/importeur, en dus invulling van de minimale restwaardepercentages en maximum ROB waardes, met toelichting

en onderbouwing van afwijking daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - pag.46 - Gunningscriterium prijs

Vraag:

Op pagina 46 geeft u het volgende aan, “De prijs bestaat uit 3 onderdelen welke gezamenlijk de inschrijfprijs vormen. Ieder onderdeel heeft een eigen wegingsfactor binnen gunningscriterium Prijs:” Echter, kan inschrijver per perceel maar 2 onderdelen van de totale inschrijfprijs identificeren in de twee tabellen die zijn weergegeven op pagina 46. Kunt u hier meer duidelijkheid over verschaffen?

Antwoord:

Er staat abusievelijk 3 genoemd. Dit zullen wij aanpassen naar 2 onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

100

Aanbestedingsleidraad - pag.41 - Gunningscriteria 1 t/m 3

Vraag:

Bij gunningscriteria 1 t/m 3 geeft u het volgende aan, "Dit kwalitatief subGunningscriterium heeft betrekking op de dienstverlening voor zowel Perceel 1 als ook Perceel 2." Het is inschrijver niet helder of er voor perceel 1 en 2 dezelfde kwalitatieve plannen (gunningscriteria) overlegd dienen te worden of dat deze voor perceel 1 en 2 verschillend mogen zijn?

Antwoord:

Beide percelen worden apart beoordeeld. Het is niet vereist om voor Perceel 1 en Perceel 2 dezelfde plannen in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - pag.35 - Paragraaf 3.2 - Technische en beroepsbekwaamheid

Vraag:

Het is inschrijver na het lezen van in de uitvraag niet helder wanneer de referenties voor de kerncompetenties overlegd dienen te worden. Kan aanbestedende dienst dit verduidelijken?

Antwoord:

De referenties voor de kerncompetenties dienen tesamen met de Inschrijving ingediend worden. Dus uiterlijk 20 juni 2025, 10.00u.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - pag.44 - Gunningscriterium 3 - Implementatieplan

Vraag:

U geeft in de uitvraag van dit subgunningscriterium aan dat de dienstverlening van de nieuwe opdrachtnemer binnen 1 maand na de start van de overeenkomst operationeel moet zijn. Naar mening van inschrijver is een implementatieperiode van 1 maand bij opdrachten van dergelijke omvang niet realistisch wanneer er sprake is van een nieuwe leverancier. Om een realistische en eerlijke kans te bieden aan alle inschrijvers verzoeken wij u met klem om een implementatieperiode van 3 maanden te hanteren. Dit zal de kwaliteit van de uitgevraagde dienstverlening ten goede komen.

Antwoord:

Niet akkoord. Als alle zaken conform planning verlopen, loopt op 8 augustus 2025 de bezwaartermijn af en kan er normaal gezien begonnen worden met de voorbereidingen. Bijna 2 maanden later dient de portal operationeel te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pagina 34 (UEA IIIC)

Vraag:

Bij uitsluitingsgrond 3 (UEA IIIC) pagina 34, geeft u het volgende aan m.b.t. aan te leveren bewijsmiddelen, "Situationeel, naar redelijk oordeel van IBN. Indien IBN aanwijzingen heeft dat van deze uitsluitingsgrond sprake is, zal dit aan de Inschrijver kenbaar worden gemaakt, waarna deze in de gelegenheid wordt gesteld zijn zienswijze hierop te geven. IBN neemt deze zienswijze mee in haar beslissing indachtig de Aanbestedingswet 2012." Gezien de beperkte periode van 5 werkdagen om aanvullende bewijsmiddelen aan te leveren na voorlopige gunning, verzoekt de inschrijver de aanbestedende dienst te definiëren welke bewijsmiddelen uitgevraagd kunnen worden in dergelijke situaties? Gezien de beperkte periode van 5 werkdagen om aanvullende bewijsmiddelen aan te leveren na voorlopige gunning, verzoekt de inschrijver de aanbestedende dienst te definiëren welke bewijsmiddelen uitgevraagd kunnen worden in dergelijke situaties?

Antwoord:

De uitsluitingsgronden staan vermeld op pagina 9 van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - pag.14 - 1.7.1 - Maximale waarde van de overeenkomst

Vraag:

Op pagina 14 stelt u het volgende, "Bij bovenstaande kosten zijn de brandstofkosten inbegrepen." De kosten zullen bij een overwegend elektrisch wagenpark anders liggen dan bij de traditionele brandstofkosten. Dit is niet meegenomen in het totale kostenoverzicht, aangezien een goede raming hiervoor niet kan worden gegeven." Begrijpen we uit deze stelling dat de brandstofkosten voor benzine wel zijn meegenomen in de geraamde waarde maar de brandstofkosten voor elektriciteit (t.b.v. EV's) niet? Indien dit klopt,

kan inschrijver niet beoordelen wat de geraamde waarde is voor de uitgevraagde dienstverlening omdat het leveren van brandstof in algemene zin, geen onderdeel van de opdracht is. Kunt u een raming geven waarbij de brandstofkosten separaat zijn opgenomen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord:

De electriciteitskosten (laadkosten) zijn niet meegenomen in de geraamde waarde. Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de brandstofkosten en kan deze helaas niet uit haar data halen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - pag.8 - 1.3 - Doelstellingen

Vraag:

Onder bullet f van de contractdoelstelling geeft aanbestedende dienst het volgende aan, "Het beschikbaar stellen van minimaal 2% van de waarde van de opdracht aan Social Return on Investment." Wij erkennen het belang van SROI en dit heeft een belangrijke plek in onze bedrijfsvoering. Echter, constateren wij dat de SROI van minimaal 2% wordt gerekend over de gehele opdrachtwaarde. Wij attenderen u erop dat de opdrachtwaarde voor verreweg het grootste deel bestaat uit de cataloguswaarde van de te leveren leaseauto's en brandstof/elektriciteit en dat de waardevermeerdering van onze dienstverlening m.b.t het leasen en het wagenparkbeheer slechts beperkt is. Wij vragen u om de cataloguswaarde van de leaseauto's buiten de berekening te laten voor de SROI-verplichting. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Bij de meeste opdrachten hanteert Aanbestedende dienst een percentage van 5% aan SROI. Omdat deze opdracht wordt gezien als arbeidsextensief, is er in deze Aanbesteding voor gekozen om het percentage

te verlagen naar 2%. Zoals bij Punt 15 van deze Nota van Inlichtingen vermeld, zal de 2% berekend worden over de gefactureerde omzet, met hieraan de nuancering toegevoegd dat het gaat om de gefactureerde omzet minus overheidsheffingen/belastingen, verzekeringspremies, eventueel in rekening gebrachte eigen risico's en brandstofkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 4a Algemene Inkoopvoorwaarden IBN - pag.1 - 3.1 - Prijs

Vraag:

Gezien de aard van de dienstverlening is een vaste prijs voor de duur van de overeenkomst niet proportioneel. Gezien er meerdere variabelen in de kostprijs zijn opgenomen waar inschrijver geen invloed op heeft. Echter inschrijver kan zich voorstellen dat dit artikel enkel betrekking heeft op managementfee en de administratiekosten. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Het betreft inderdaad een vaste prijsafspraken over management fee, administratiekosten, rente opslag en grondslag. En daarnaast minimale restwaarde percentages en ct/km voor ROB voor specifieke periode en voertuigen (ambulante voertuigen en bedrijfswagens)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst levering en diensten - pag.6 - 9 -
Algemeen en ontbindende voorwaarden

Vraag:
Wat Opdrachtnemer betreft is een verwerkersovereenkomst niet nodig.
Opdrachtnemer is in casus verwerkersverantwoordelijke en verwerkt geen
gegevens. Gaat u ermee akkoord met het laten vervallen van de
verwerkersovereenkomst? Indien u niet akkoord gaat, kunt aangeven
waarom niet?

Antwoord:
De verwerkersovereenkomst komt te vervallen. Zie ook vraag en antwoord
140.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst levering en diensten - pag.5 - 8 -
Overdracht en Change of control

Vraag:
In het kader van de financiering van de bedrijfsvoering zou Opdrachtnemer
graag een uitzondering zien. Gaat u akkoord?

Antwoord:
Akkoord, met dien verstande dat voldaan blijft worden aan alle
overeengekomen rechten en plichten uit de Raamovereenkomst en

voorkomen wordt dat de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst worden overgedragen aan partijen die zich schuldig maken aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voorkomen dat zij zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst levering en diensten - pag.4 - 4 - Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

Inschrijver erkent het belang van deze passage. Echter het meenemen van alle schades zoals gesteld in deze passage zorgt ervoor dat de aansprakelijkheid voor opdrachtnemer onbeperkt is, dit zorgt voor een disproportionele aansprakelijkheid voor opdrachtnemer. Hierbij verzoeken wij u om deze passage te beperken tot enkel directe schades. Kunt u hiermee akkoord gaan en zo niet waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil wel de nuance aanbrengen dat zij om redenen van billijkheid een aansprakelijkheidsstelling alleen binnen redelijke grenzen zullen toepassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

110

Onderwerp:

Bijlage 4a Algemene Inkoopvoorwaarden IBN - pag.5 - Deel 3 - 18.4
Levering

Vraag:

In de praktijk wordt gewerkt met een afleverbewijs. Als het afleverbewijs door berijder/klant wordt ondertekend mag Opdrachtnemer ervan uitgaan dat conform specificaties is geleverd. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Punt 18.4 heeft betrekking op het gestelde in punt 18.3. Als Opdrachtgever gebruik maakt van het recht op een tussentijdse keuring en de verrichte diensten worden goedgekeurd, dan zal Opdrachtgever dit middels een schriftelijke verklaring bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 4a Algemene Inkoopvoorwaarden IBN - pag.4 - Deel 3 - 15.2
Levertijd

Vraag:

Naar mening van inschrijver is deze bepaling niet proportioneel om te stellen, omdat inschrijver afhankelijk is van leveringen die georganiseerd worden door de fabrikant. Door deze passage wordt inschrijver verantwoordelijk gehouden wanneer de fabrikant met leveringsproblemen

kampt, terwijl inschrijver hier geen invloed op kan uitoefenen. Wij verzoeken u daarom met klem om deze passage te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst bij de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 4 Concept Raamovereenkomst levering en diensten - pag.2 - Deel 3 - 9.1 kwaliteit, garantie en keuring

Vraag:

Wij begrijpen dat garantie op de voertuigen uiterst belangrijk is voor opdrachtgever. Echter is opdrachtnemer geen producent van de voertuigen, enkel leverancier. Wij verlenen wel de service, maar fabrikant is verantwoordelijk voor de afhandeling daarvan. Kunt u de bepaling hierop aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. De leasemaatschappij is klant van de fabrikant, importeur of dealer en heeft daarmee de verantwoordelijkheid om hierover goede afspraken te maken met haar leveranciers of controle uit te voeren op de te leveren voertuigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Bijlage 4a Algemene Inkoopvoorwaarden IBN - pag.2 - Deel 3 - 7.
Geheimhouding

Vraag:

Het is niet gangbaar in deze markt om een boeteclausule op te nemen met betrekking tot de geheimhoudingsverklaring, gaat u ermee akkoord om deze te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil echter de nuance aanbrengen dat zij in de praktijk om redenen van billijkheid van deze voorwaarde af kan zien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Bijlage 4a Algemene Inkoopvoorwaarden IBN - pag.1 - Deel 2 - 3. Prijs

Vraag:

Gezien de algemene voorwaarden van IBN algemeen van aard zijn en daarom diverse onderwerpen niet of nauwelijks belicht worden, zouden beide partijen baat hebben bij het aanvullend van toepassing verklaren van de leasevoorwaarden van Opdrachtnemer. Onderwerpen als schade, inlevering

auto, gebruik auto etc worden daarin uiteengezet. Gaat u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver kan in de 2e vragenronde aangeven welke cruciale bepalingen met betrekking tot full operational lease zij niet terugvinden in de Aanbestedingsdocumenten van Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zal deze bepalingen vervolgens beoordelen en aan de Raamovereenkomst toevoegen bij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

Bijlage 3 Programma van Eisen - pag.2 - 3 - Onderdelen leasecontract

Vraag:

Om een gelijk speelveld te creëren is het van belang dat elke inschrijver het prijzenblad op dezelfde manier invult. Het is voor inschrijver niet duidelijk BPM en BTW doorberekend dienen te worden aan opdrachtgever. Kunt u hier verduidelijking in geven?

Antwoord:

Alle prijzen dienen exclusief BTW en inclusief BPM vermeld te worden, m. u.v. de Fiscale waarde. Deze dient inclusief BTW vermeld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Bijlage 2 Prijzenblad IBN

Vraag:

Het is voor inschrijver onduidelijk welke waarde gevuld dient te worden in Kolom F (2a. Huurtarieven Geel)? Klopt het dat hier een vast maandtarief gevuld dient te worden?

Antwoord:

Correct. Hier dient de prijs voor één maand ingevuld te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Bijlage 3 Programma van Eisen - pag.6 - 50 - Voorloopauto's en losse inhuur

Vraag:

Inschrijver onderkent het belang van snelle beschikbaarheid van huurvoertuigen, echter werken wij ook met externe partijen die in enkele gevallen om 09.00 uur te starten. Is opdrachtnemer akkoord dat levering in een eerste tijdsblok van de werkdag plaatsvindt tussen 08:00 – 10:00 uur 's ochtends?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen - 16.168

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken wat zij onder marktconform verstaan in dit artikel en waar er aan wordt getoetst bij het uitvragen van leaseprijzen bij andere leveranciers? Indien Opdrachtgever als antwoord op een eerdere vraag heeft aangegeven dat het doel van Opdrachtgever is om één leasemaatschappij per perceel aan te sluiten is deze eis voor Opdrachtnemer lastig te accepteren zonder goed geschetste randvoorwaarde waaraan in dit geval getoetst gaat worden en waarom dit enkel voor de aanbieders van perceel 2 geldt?

Antwoord:

Voor perceel 1 geldt dat wij 2 leveranciers selecteren. Voor Perceel 2 geldt dat wij 1 leverancier selecteren. Alleen bij Perceel 2 heeft IBN het recht om te toetsen op marktconformiteit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

119

Bijlage 3 - Programma van Eisen - 8.72

Vraag:

Verwacht Opdrachtegver dat Opdrachtnemer in deze fase al concreet aanbod maakt voor op- en inbouw met een van haar partners? Of volstaat het gebruik van de stelposten zoals aangegeven in het prijzenblad?

Antwoord:

Het gebruik van de stelposten volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 3.2.1 - Perceel 2 - Kerncompetentie A

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven of een technisch gelijkwaardige LCV als referentie kan worden genoemd? Een kipper is zeer specifiek maar niet complexer dan bijvoorbeeld een laadklep. Is dit akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst is bereid de aantallen te verlagen naar 25 niet elektrische bestelwagens met kipper naar 15 stuks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen - 11.117

Vraag:

Opdrachtnemer werkt samen met de ANWB voor pechhulpverlening. De gestelde tijden en percentages in deze eis zijn bij navraag van de ANWB niet realistisch. De ANWB hanteert hiervoor in de markt de volgende afspraak: aanrijtijd binnen 70 minuten in 70% van de gevallen. Voor Opdrachtnemer is het enkel mogelijk om aan deze afspraak te voldoen. Kan Opdrachtgever hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen - 11.111

Vraag:

Is aanneme Opdrachtnemer correct dat er voor de specifieke voertuigen identiek vervangend vervoer dient te worden aangeboden (bijvoorbeeld voertuigen met kipper)? Indien dit het geval is; kan Opdrachtgever meer informatie geven omtrent dit verzoek? Zeker bij zeer specifieke bedrijfsvoertuigen is het beschikbaar stellen van een identiek voertuig niet realistisch daar deze voertuigen niet zonder meer ingezet kunnen worden bij andere partijen. Kan Opdrachtgever wat zij exact verwacht op dit punt?

Antwoord:

Aanneme is correct. Voor de uitvoering van de werkzaamheden is een

bedrijfsvoertuig met kipper voor Aanbestedende dienst van wezenlijk belang.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

123

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen - 10.101

Vraag:

"Opdrachtnemer is eigenaar van de auto en draagt derhalve ook het risico op de batterij. Opdrachtnemer is echter geen fabrikant en kan derhalve nimmer (aanvullende) garantie geven op zaken als de batterij en is hiervan afhankelijk van de leverancier van het voertuig. De eis voor een aanvullende garantieperiode op accucapaciteit is niet haalbaar en marktconform. Opdrachtnemer stelt derhalve voor deze eis te laten vallen of de eerste zin aan te passen naar het volgende voorstel:

Voor elektrische voertuigen geldt dat Opdrachtnemer zich maximaal inspant richting de leverancier van het voertuig ter verkrijgen van garantie indien het capaciteitsverlies niet conform de garantiebepaling van de leverancier van het voertuig is.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen - 10.98

Vraag:

Opdrachtgever geeft in deze eis, aan de hand van twee voorbeelden, aan dat er bij buitengewone reparaties door onzorgvuldig gebruik sprake is van doorbelasting van de kosten. Echter, Opdrachtgever vermeld hier ook bij dat er sprake dient te zijn van overtuigend bewijs. Opdrachtnemer ziet (bijvoorbeeld de twee voorbeelden) als sluitend bewijs daar nieuwe banden niet in 10.000 kilometer afgeschreven zouden moeten zijn. Het neerleggen van andere bewijslast van onzorgvuldig gebruik in deze excessen is naar mening van Opdrachtnemer niet proportioneel. Het is derhalve voor Opdrachtnemer niet mogelijk om in een casus als het bandenvoorbeeld bewijslast te leveren voor hoe de banden gebruikt zijn. Is Opdrachtgever het eens met de zienswijze van Opdrachtnemer dat er, indien er naar mening van Opdrachtnemer sprake is van onzorgvuldig gebruik, kan worden volstaan met de professionele mening van de onderhoudspartner? In dit geval staat het IBN vanzelfsprekend nog steeds vrij om expertise in te schakelen.

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil de nuancering aanbrengen dat voor reparaties of herstel tot € 1.000 het oordeel van onderhoudspartner akkoord is, daarboven is aanvullende expertise wel vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen - 9.85

Vraag:

Opdrachtnemer kan enkel aan deze eis voldoen indien de voertuigen van Perceel 2 niet gekoppeld zijn aan een vaste berijder (in verband met de AVG). Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze werkwijze van toepassing is op voertuigen zonder vaste berijder?

Antwoord:

Dat kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen - 7.64

Vraag:

"Opdrachtnemer vraagt graag verduidelijking omtrent deze eis. Is aanname Opdrachtnemer correct dat Opdrachtnemer enkel bij afwijkingen van meer dan 5.000 kilometer de leasecontracten dient te herrekenen? Zo ja stelt Opdrachtnemer graag het volgende voor:

Opdrachtnemer stelt voor om in plaats van 5.000 kilometer een percentage aan te houden. Dit vanwege het feit dat bij een geschat jaarkilometrage van 15.000 kilometer de afwijking bij 5000 vele malen groter is dan bij bijvoorbeeld 50.000 kilometer. Is Opdrachtgever akkoord met het wijzigen van deze eis naar een percentage? Opdrachtnemer stelt hierbij het marktconforme percentage van 20% voor."

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen - 7.57

Vraag:

Opdrachtnemer kan met deze eis niet zonder meer akkoord gaan voor geel kenteken. De leverende dealer geeft de verwachte afleverdatum af zodra wij de auto bestellen. Bij wijzigingen worden wij evenals zowel de wagenparkbeheerder en berijder door ons systeem op de hoogte gebracht per e-mail. Indien de verwachte afleverdatum niet meer wijzigt wordt er door de dealer contact opgenomen met de berijder om de aflevering in te plannen. Opdrachtnemer ontvangt circa 3-5 werkdagen voor aflevering het kenteken van de leverende dealer wat voor ons het signaal is dat de auto gaat worden afgeleverd. Tussen binnenkomst auto bij dealer en het afleveren zit soms minder dan 10 dagen. Het minimaal 10 dagen voor levering informeren omtrent de definitieve afleverdatum en -locatie is derhalve niet realistisch. Is Opdrachtgever bereid om deze eis aan te passen naar 5 dagen?

Antwoord:
Niet akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen - 6.53

Vraag:

Opdrachtnemer accepteert elk adres in Nederland als afleveradres behalve de Waddeneilanden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 3 - Programma van Eisen - 5.40

Vraag:

Is aannname van Opdrachtnemer juist dat voor alle zaken (bedrijfswageninrichting, -opbouw, de belettering, alarmsystemen) gebruik wordt gemaakt van leveranciers van Opdrachtnemer en dat enkel sprake is van een door IBN gecontracteerde leverancier voor de telematica?

Antwoord:

Deze aannname is correct. Opdrachtnemer dient samen te werken met door Aanbestedende dienst gecontracteerde partijen voor het aanvragen van het telematicasysteem, het aanvragen van een verzekering en (indien van toepassing) aanvragen van de brandstofpas. Voor alle overige zaken dient Opdrachtnemer gebruik te maken van eigen leveranciers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 3 - Programma van Eisen - 2.15

Vraag:

Kan Opdrachtgever verduidelijken of de termijn van 14 dagen van toepassing is na voorlopige of definitieve gunning?

Antwoord:

Na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

"Opdrachtnemer vraagt aan Opdrachtgever duidelijk aan te geven hoeveel leasemaatschappijen zij per perceel wenst te contracteren? In 1.5.1 wordt aangegeven dat er voor geel kenteken op dit moment met 2 leasemaatschappijen wordt gewerkt en voor grijs kenteken met één. In 1.5.3 & 1.5.4 wordt hierna gesproken over de rol van de Opdrachtnemer in enkelvoud. Hieruit maakt Opdrachtnemer op dat het doel van Opdrachtgever is om per perceel maximaal 1 leasemaatschappij te contracteren, is dit correct? Deze informatie is essentieel voor Opdrachtnemers om de juiste inschatting te kunnen maken van het aantal mogelijke voertuigen en daarbij de juiste aanbieding te kunnen maken.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is voornemens om middels deze aanbesteding te komen tot een Raamovereenkomst met twee leveranciers voor Perceel 1 en één leverancier voor Perceel 2. Partijen kunnen inschrijven op één of beide percelen waarbij beide percelen apart worden beoordeeld. NB. deze zinsnede is aan paragraaf 1.4 van de Aanbestedingsleidraad toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Bijlage 4A - AIV IBN - 14 t/m 17

Vraag:

Opdrachtnemer levert geen roerende zaken aan Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever daarom bereid om DEEL IV: LEVERING VAN ROERENDE ZAKEN buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan zij gemotiveerd toelichten waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat zij van mening zijn dat Opdrachtnemer geen Roerende Zaken aan IBN gaat leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 4A - AIV IBN - 11.5

Vraag:

Opdrachtnemer vindt het belangrijk om afspraken te maken met Opdrachtnemer over (schade)vorderingen van derden als gevolg van het gebruik van de leasevoertuigen. Is Opdrachtgever daarom bereid om Opdrachtnemer (onbeperkt, dus zonder de beperkingen uit artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden) te vrijwaren voor vorderingen van berijders en derden, die het gevolg zijn of verband houden met het gebruik van het leasevoertuig door berijders van Opdrachtgever? Indien Opdrachtgever daartoe niet bereid is, is zij dan bereid om de afwijzing deugdelijk en grondig te motiveren? Deze vrijwaring is uitdrukkelijk niet van toepassing indien en voor zover deze vorderingen worden vergoed door een (WA) verzekeraar of indien de oorzaak van de vordering is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan en wil geen ongelimiteerde aansprakelijkheid jegens derden aanvaarden vanwege het gebruik van leasevoertuigen door berijders van Opdrachtgever. Denk aan de situatie dat derden schade lijden vanwege en dat de (WA) verzekeraar een beroep op een uitsluitingsclausule doet (zoals rijden onder invloed van drank /drugs) of als de maximale dekking van de WA verzekering wordt overschreden (€ 5 miljoen zaakschade/€ 7,5 miljoen personenschade). Deze schades van derden komen voor rekening van Opdrachtgever. Op grond van de Gids Proportionaliteit (Voorschriften 3.9A, 3.9C en 3.9D) is Opdrachtnemer niet verplicht om ongelimiteerd aansprakelijk te zijn, omdat dit disproportioneel wordt geacht. In de (beperkte) gevallen dat de WA verzekering geen uitkering doet wenst Opdrachtnemer een beroep te kunnen doen op de vrijwaring. Hierbij speelt ook mee dat vrijwel alle partijen die operational lease aanbieden een dergelijke of vergelijkbare vrijwaring in hun Algemene Voorwaarden hebben staan. Voor Opdrachtnemer is dit dan ook een essentiële bepaling.

Antwoord:

Artikel 11.5 is alleen van toepassing wanneer leasemaatschappij gebruik maakt van zaken welke eigendom zijn van Aanbestedende dienst. Een leasevoertuig is geen eigendom van Aanbestedende dienst. In de praktijk zal deze situatie daarom niet of nauwelijks voor komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:** 15 mei 2025**Ref.nr.**

134

Onderwerp:

Bijlage 4A - AIV IBN - 11.4

Vraag:

De dienstverlening van Opdrachtnemer ziet juist op het ter beschikking stellen haar eigendom (de leasevoertuigen) aan Opdrachtgever. Daarom is het niet redelijk en proportioneel om te bepalen dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade die aan deze leasevoertuigen worden toegebracht. Is Opdrachtgever daarom bereid dit lid buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan zij gemotiveerd toelichten waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Artikel 11.4 is alleen van toepassing wanneer leasemaatschappij gebruik maakt van zaken welke eigendom zijn van Aanbestedende dienst. Een leasevoertuig is geen eigendom van Aanbestedende dienst. In de praktijk zal deze situatie daarom niet of nauwelijks voor komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:** 15 mei 2025**Ref.nr.**

135

Onderwerp:

Bijlage 4A - AIV IBN - 11.3(D)

Vraag:

Zie ook de vraag over artikel 9.1 van de Raamovereenkomst. Aangezien

Opdrachtnemer geen verwerker is, maar zelfstandig verwerkingsverantwoordelijk, heeft dit lid geen betekenis (meer). Is Opdrachtgever daarom bereid om dit lid buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan zij gemotiveerd aangeven waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Akkoord, wij kunnen dit lid niet van toepassing verklaren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 4A - AIV IBN - 8.1 t/m 8.3

Vraag:

Deze bepaling is voor Opdrachtnemer niet uitvoerbaar. Bij het uitvoeren van operationale leasediensten komen immers vele leveranciers kijken. Denk aan partijen die onderhoud en reparaties verrichten. Het is onmogelijk om voor deze partijen vooraf schriftelijk toestemming te vragen aan Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit lid buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan zij gemotiveerd toelichten waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat voldaan blijft worden aan alle overeengekomen rechten en plichten uit de Raamovereenkomst en voorkomen wordt dat de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst worden overgedragen aan partijen die zich schuldig maken aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voorkomen dat zij zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Bijlage 4A - AIV IBN - 7.1

Vraag:

Deze bepaling is niet wederkerig. Alleen Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding, terwijl dit vice versa ook zou moeten gelden. Is Opdrachtgever bereid om dit lid wederkerig te maken? Zo niet, kan zij gemotiveerd aangeven waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Akkoord, hier mag gelezen worden: Leverancier en Opdrachtgever zijn gehouden alle afkomstige informatie en bedrijfsgegevens in het kader van de uitvoering van een overeenkomst te zijner kennis gekomen of ontwikkelde informatie geheim te houden voor zover dit de uitvoering van de overeenkomst niet beperkt. Openbare bedrijfsgegevens en publieke bedrijfsinformatie zijn hiervan uitgesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 4A - AIV IBN - 5.2

Vraag:

Deze bepaling is niet evenwichtig, onredelijk en daarom niet proportioneel. Opdrachtgever kan wel verrekenen, maar Opdrachtnemer pas na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid om dit lid wederkerig te maken? Zo niet, kan zij gemotiveerd aangeven waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Bijlage 4A - AIV IBN - 1.4

Vraag:

Deze bepaling is voor Opdrachtnemer niet uitvoerbaar. Bij het uitvoeren van operationale leasediensten komen immers vele leveranciers kijken. Denk aan partijen die onderhoud en reparaties verrichten. Het is onmogelijk om deze partijen te binden aan de AIV van Opdrachtgever, mede vanwege het feit dat Opdrachtnemer reeds langlopende overeenkomsten met veel van deze leveranciers heeft. Is Opdrachtgever bereid dit lid buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan zij gemotiveerd toelichten waarom dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst niet geconfronteerd te worden met voor de Aanbestedende dienst negatieve consequenties voortvloeiend uit afspraken gemaakt tussen Opdrachtnemer en derden bij het uitvoeren van de overeenkomst. Aanbestedende dienst is bereid om volgende nuance aan te brengen op lid 1.4; Indien Opdrachtnemer derden inschakelt bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals een onderaannemer, toeleverancier, e. d., zal Opdrachtnemer ervoor zorgen dat de verplichtingen van deze derden

jegens de Opdrachtnemer zodanig zijn geformuleerd dat zij in overeenstemming zijn met de algemene inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende dienst. Opdrachtnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid om de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden te informeren over de afspraken die gelden tussen de Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst bij de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept Raamovereenkomst

Vraag:

Is Opdrachtgever het met Opdrachtnemer eens dat Opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG? Is zij het ook met Opdrachtnemer eens dat dus geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden gesloten, zoals is opgenomen als bijlage 4 bij de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Akkoord. De verwerkersovereenkomst komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
141

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 166

Vraag:
onze vragen uit eis 21 gelden ook voor deze eis. Graag uw akkoord.

Antwoord:
Het is bekend dat de auto en leasemarkt dynamisch is op vele vlakken. De eis wordt daarom genuanceerd, maar zal niet vervallen. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer consistente prijszetting, volgend op de uitgangspunten van de fabrikant/importeur, en dus invulling van de minimale restwaardepercentages en maximum ROB waardes, met toelichting en onderbouwing van afwijking daarvan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
142

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 165

Vraag:
niet alle accessoires en opties hebben eenzelfde restwaardepercentage. Metallic lak telt bijvoorbeeld mee in de restwaarde, dakdragers niet. Graag opties en accessoires uit deze formulering halen.

Antwoord:
Aan inschrijver wordt gevraagd om minimale restwaardepercentages aan te geven en maximale bedragen (ct/km) voor ROB. Die waardes gelden dan ook bij nieuwe vergelijkbare modellen en uitvoeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 159

Vraag:

een prijsmatrix is niet zichtbaar in onze online omgeving, evenals contractaanpassingen. Wijzigingen in de contracten worden wel op de facturen geprint, deze zijn wel aanwezig in de online portal. Op aanvraag kunnen wij u uiteraard alle gewenste info wel toesturen. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Het is voor Aanbestedende dienst onduidelijk welk onderdeel voor Inschrijver niet in portal aanwezig is. Graag uw vraag bij de 2e vragenronde verduidelijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 154

Vraag:

Afhandeling boetes vraagt u inbegrepen in dienstverlening. Aanbieder verzorgt doorsturen van bekeuringen kosteloos, echter bij het doorbelasten van aanmaning gelden er wel administratiekosten. Graag hiervoor akkoord.

Antwoord:

Opdrachtnemer mag hiervoor geen eigen administratiekosten doorberekenen. De administratiekosten welke vanuit het CJIB in rekening worden gebracht mogen wel doorberekend worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 141 - vraag 2

Vraag:

"1. zou opdrachtgever van het begrip "kleine indeuking" willen maken: indeuking tot max 2 mm
3. is opdrachtgever akkoord met het beperken tot een diameter tot 1 cm, zodat scheuren zijn uitgesloten?
5. gezien gebruikersschade nogal ruim is. mogen we een grens aan houden dat alles boven 100,000km wordt gezien als gebruikersschade en daaronder niet?"

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 141 - vraag 1

Vraag:

bij Ruitschade als gevolg van steenslag graag toevoegen dat het gaat om een inslag met een diameter van <1 cm zodat scheuren zijn uitgesloten

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 140

Vraag:

Kosten voor verwijderen van blackbox en bestickering kan worden opgenomen in het leasetarief. Overbouwkosten in een toekomstig voertuig zijn niet zover vooraf te bepalen en zullen achteraf op basis van werkelijke kosten worden belast. Graag akkoord

Antwoord:

Niet akkoord. De kosten voor het overzetten kunnen worden opgenomen in het leasetarief van het nieuwe voertuig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 135

Vraag:

Aanbieder ziet inlevering binnen 7 dagen voor de oorspronkelijke einddatum als een regulier contract-einde. Een datum daarvoor is bespreekbaar en alleen van toepassing na akkoord opdrachtnemer. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

149

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 134

Vraag:

aanbieder werkt met een externe partij voor het fotograferen van aanwezige

beschadigingen. Dit zal daarom op een later tijdstip plaatsvinden. Graag akkoord.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

150

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 130

Vraag:

Indien een reparatie dusdanig duur is, dat repareren echt niet meer verantwoord is (bijvoorbeeld een kapotte accubatterij van een elektrische auto) net voor einde contract, is het niet reëel om te verlangen dat een auto hersteld moet worden. Voorstel is om in zo'n geval nader met elkaar in gesprek te gaan. Volgt u onze voorgestelde werkwijze?

Antwoord:

Deze eis blijft gehandhaafd. In de eis staat benoemd dat de partijen in overleg treden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 129

Vraag:

punt 3; het is gebruikelijk dat de lease-overeenkomst stopt op de dag dat de expert een voertuig total loss verklaart. Voorstel is om deze werkwijze over te nemen.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 115

Vraag:

Indien vervangend vervoer niet is inbegrepen in de servicecomponenten (zoals de uitvraag bij perceel 2) worden deze kosten doorbelast. Graag akkoord

Antwoord:

Pechhulpverlening in Nederland is zowel bij Perceel 1 als ook Perceel 2 inbegrepen. Pechhulpverlening in het buitenland is bij Perceel 2 niet inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

153

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 111

Vraag:

Vervangend vervoer maakt geen onderdeel uit van de leasecomponenten in de uitvraag voor perceel 2. Mogen deze kosten op basis van het prijzenblad los aan IBN worden doorbelast?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 109

Vraag:

Welke excessen wil IBN hier signaleren?

Antwoord:

Excessen op het gebied van kilometrage, verbruikcijfers, onderhoud, bekeuringen en shades.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 104

Vraag:

Vervangend vervoer maakt geen onderdeel uit van de leasecomponenten in de uitvraag voor perceel 2. Mogen deze kosten op basis van het prijzenblad los aan IBN worden doorbelast?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

PvE Bijlage 3 - Eis 101 - vraag 1

Vraag:

Aanbieder volgt garantierichtlijnen van de fabrikanten. Garantie wordt namelijk verstrekt door fabrikanten. Dat zou betekenen dat voertuigen met een kortere garantieperiode op de batterij niet in aanmerking komen voor

levering aan IBN. Is IBN hiermee bekend en akkoord?

Antwoord:

Voor elektrische voertuigen geldt dat Opdrachtnemer zich maximaal inspant richting de leverancier van het voertuig ter verkrijgen van garantie indien het capaciteitsverlies niet conform de garantiebepaling van de leverancier van het voertuig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

157

Onderwerp:

PvE Bijlage 3 - Eis 101 - vraag 2

Vraag:

Aanbieder acht jaarlijkse controle niet nodig. Uiteraard moet er wel nader onderzoek / controle worden gedaan als gebruiker van het voertuig merkt dat de actieradius flink afneemt. is deze werkwijze voor IBN akkoord?

Antwoord:

Voor elektrische voertuigen geldt dat Opdrachtnemer zich maximaal inspant richting de leverancier van het voertuig ter verkrijgen van garantie indien het capaciteitsverlies niet conform de garantiebepaling van de leverancier van het voertuig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
158

Onderwerp:
PvE Bijlage 3 - Eis 99 - vraag 2

Vraag:

Is het akkoord dat wagenparkbeër door aanbieder op de hoogte wordt gehouden als er vertraging optreedt in het reparatieproces?

Antwoord:

Naar mening van Aanbestedende dienst heeft deze vraag geen betrekking op Eis 99. Graag deze vraag verduidelijken in de 2e vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
159

Onderwerp:
PvE Bijlage 3 - Eis 99 - vraag 1

Vraag:

is het akkoord dat de partij waar een voertuig in onderhoud is, het eventuele niet akkoord terugkoppeld aan de berijder?

Antwoord:

Naar mening van Aanbestedende dienst heeft deze vraag geen betrekking op Eis 99. Graag deze vraag verduidelijken in de 2e vragenronde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

PvE Bijlage 3 - Eis 96 - vraag 2

Vraag:

verstaat IBN onder een openstaande keuring een verlopen keuring?

Antwoord:

Correct. Onder openstaande keuring verstaat wij een keuring waarbij de initiële keuringsdatum verlopen is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

PvE Bijlage 3 - Eis 96 - vraag 1

Vraag:

Tegenwoordig hebben diverse modellen een variabel interval, waarbij niet vooraf aan te geven is vanuit opdrachtnemer wanneer onderhoud benodigd is. de informatievoorziening verloopt dan via het infodisplay in de auto. Mogen we dit type voertuig uitsluiten voor de informatievoorziening omtrent onderhoud?

Antwoord:

Akkoord, mits Opdrachtnemer tenminste eenmaal per jaar aan Opdrachtgever rapporteert welke voertuigen een jaar of 30.000 km geen onderhoud hebben gehad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

PvE Bijlage 3 - Eis 95

Vraag:

Aanbieder staat welwillend tegenover one-stop-shopping. Hiervoor werken we samen met een aantal preferred suppliers. Het is echter niet in alle gevallen mogelijk om, tegen concurrerende prijs, bij alle reparateurs one stop shopping te faciliteren. Is IBN bereid om hier in een vervolgstadium nadere concrete afspraken over te maken?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.
163

Onderwerp:
PvE Bijlage 3 - Eis 92

Vraag:

Een APK zonder afkeerpunten moet binnen één werkdag te organiseren zijn. Het kan echter voorkomen dat op basis van APK afkeur/reparatiepunten een voertuig niet binnen dezelfde werkdag klaar is. Graag uw akkoord dat het voertuig alleen binnen één werkdag klaar is, als er geen aanvullende werkzaamheden nodig zijn.

Antwoord:
Akkoord

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
164

Onderwerp:
PvE Bijlage 3 - Eis 88

Vraag:

Hoe bedoelt u het naleven van de NEN- en Arbo normen? Wie moet deze naleven? En wie houdt aanbieder op de hoogte van wijzigingen hiervan? en mogen kosten die verandering van de normen met zich meebrengen worden doorbelast aan IBN?

Antwoord:
Er wordt van de opdrachtnemer verwacht dat de wettelijk noodzakelijke keuringen ook tijdig worden uitgevoerd onder regie en coördinatie van opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
165

Onderwerp:
PvE Bijlage 3 - Eis 75

Vraag:

Deze eis is in tegenspraak met eis 58, hierin staat dat het leasecontract maximaal 5 werkdagen na afleverklaar melding ingaat. Wanneer de afleverafpraak later is dan dit tijdstip, gaat het leasecontract dus eerder in. Graag uw akkoord

Antwoord:

Eis 58 komt te vervallen. Inschrijver mag uitgaan van Eis 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
166

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 73

Vraag:

Vooruitlopend op de kentekencard wordt een tenaamstellingsverslag geleverd door de leverende dealer. Is het tenaamstellingsverslag voldoende is, als levering plaatsvind voordat de kentekencard er is?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

PvE Bijlage 3 - Eis 43

Vraag:

Aanbieder neemt aan dat met lokaal wordt bedoeld dat men terecht kan in de buurt van (een van) de IBN vestigingen. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Correct. Met lokaal wordt in eis 43 bedoeld dat men terecht kan in het werkgebied van Aanbestedende dienst en de gemeente Helmond.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

PvE Bijlage 3 - Eis 21 - vraag 3

Vraag:

Onderhoud wordt onder andere gebaseerd op de onderhoudsinterval en het bandencijfer wordt berekend op basis van de bandenmaat. Dit kan bij een model(jaar) wissel veranderen, daarom kunnen deze parameters ook veranderen in de calculatie. Graag daarom eis herformuleren dat het gelijkhouden van ROB cijfers van toepassing is, als bandenmaat en onderhoudsinterval gelijk blijven.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Prijzenblad, perceel 1b - vraag 1

Vraag:

Kolom S geeft een percentage, echter verkeerd weergegeven. (50% wordt aangegeven als 0,5) gelieve dit aan te passen

Antwoord:

Aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Prijzenblad, perceel 1b - vraag 2

Vraag:

Het restwaarde percentage wordt berekend aan de hand van de fiscale waarde incl. btw en de restwaarde excl. btw. Daardoor gaat de berekening niet consistent. Waarom is hiervoor gekozen?

Antwoord:

De essentie dat het percentage consistent wordt berekend. Dus dat later hetzelfde restwaardepercentage van toepassing is op een nieuw vervangend model of uitvoering, waarbij uiteraard dezelfde berekeningswijze wordt toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Prijzenblad, perceel 1a, vraag 2

Vraag:

Het restwaarde percentage wordt berekend aan de hand van de fiscale waarde incl. btw en de restwaarde excl. btw. Het is logischer om beide incl. btw bedragen te nemen, anders klopt de berekening niet. Bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De essentie dat het percentage consistent wordt berekend. Dus dat later hetzelfde restwaardepercentage van toepassing is op een nieuw vervangend model of uitvoering, waarbij uiteraard dezelfde berekeningswijze wordt toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Prijzenblad, perceel 1a, vraag 1

Vraag:

In kolom T staat een formule, deze geeft echter euro's weer in plaats van procenten. Graag formule juist invoeren

Antwoord:

Aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

173

Onderwerp:

OvK Social Return

Vraag:

Volgens de aanbesteding is IBN voornemens om perceel 1 aan twee aanbieders te gunnen. Hoe wordt vooraf een waarde social return bepaald terwijl op voorhand niet bekend is hoeveel voertuigen een aanbieder gaat

leveren, dus ook niet bekend is wat daaruit voortkomend de omzet is?

Antwoord:

Zoals bij Punt 15 van deze Nota van Inlichtingen vermeld, zal de 2% berekend worden over de gefactureerde omzet, met hieraan de nuancering toegevoegd dat het gaat om de gefactureerde omzet minus overheidsheffingen/belastingen, verzekeringspremies, eventueel in rekening gebrachte eigen risico's en brandstofkosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Het is gebruikelijk om de BOVAG verwerkersovereenkomst van toepassing te verklaren bij leasing. Is aanbieder bereid hier mee in te stemmen? in geval van niet, waarom niet?

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst komt te vervallen. Zie ook vraag en antwoord 140.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
175

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 165

Vraag:

U spreekt van een gegarandeerde restwaarde. Wij verzoeken u dit tekstueel aan te passen naar gecalculeerde restwaarde. Er is namelijk bij operational lease geen sprake van een gegarandeerde restwaarde. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aan inschrijver wordt gevraagd om minimale restwaardepercentages aan te geven en maximale bedragen (ct/km) voor ROB. Die waardes gelden dan ook bij nieuwe vergelijkbare modellen en uitvoeringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
176

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 159

Vraag:

een prijsmatrix kan in de online omgeving niet worden getoond om te downloaden danwel naar excel te halen. Mag de matrix uit deze lijst geschrapt worden? (uiteraard is deze dan op aanvraag wel verkrijgbaar bij aanbieder)

Antwoord:

Kunt u in de 2e vragenronde aangeven of u de matrix in uw portal middels een PDF-bestand kan uploaden?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

177

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 93

Vraag:

Een APK keuring kan tot 2 maanden voor de vervaldatum worden uitgevoerd, waarbij de oorspronkelijke vervaldatum APK blijft staan. Wij verzoeken u de eis om APK en beurt indien mogelijk gelijktijdig uit te voeren daarom aan te passen naar 2 maanden ipv 3 maanden

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 57

Vraag:

10 dagen voor levering is een zeer lange periode. Aanbieder stelt voor deze periode in te korten naar 5 werkdagen. Graag uw akkoord

Antwoord:

Niet akkoord. Zie vraag en antwoord 65

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 51

Vraag:

Alle moderne allseason banden zijn uitgerust met de coderingen die ook voor winterbanden gelden. Graag akkoord op allseason banden, mits deze de juiste coderingen hebben voor de winter(sport)gebieden waar deze verplichting geldt.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.
180

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 25

Vraag:

Leasemaatschappij heeft geen invloed op het modellenbeleid van fabrikanten / importeurs. In de selectie kunnen voertuigen voorgesteld worden waarvan het aannemelijk is dat deze het gehele jaar leverbaar zijn, echter dat kan een leasemaatschappij niet garanderen. Graag uw akkoord op deze zienswijze.

Antwoord:

Het is zeker correct dat de leverbaarheid niet valt te garanderen. Daarbij wordt wel van Opdrachtnemer verwacht een vergelijkbaar model of uitvoering aan te bieden tegen vergelijkbare condities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
181

Onderwerp:
PvE bijlage 3, eis 21 - vraag 2

Vraag:

U heeft het over een gegarandeerde restwaarde. Er is bij operational lease geen sprake van een gegarandeerde restwaarde, wel van een gecalculeerde restwaarde. U mag van aanbieder verwachten dat deze waarde onveranderd blijft. Wij verzoeken u om "gegarandeerde" aan te passen naar "gecalculeerde" graag uw akkoord

Antwoord:

Het is bekend dat de auto en leasemarkt dynamisch is op vele vlakken. De eis wordt daarom genuanceerd, maar zal niet vervallen. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer consistente prijszetting, volgend op de uitgangspunten van de fabrikant/importeur, en dus invulling van de minimale restwaardepercentages en maximum ROB waardes, met toelichting en onderbouwing van afwijking daarvan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

PvE bijlage 3, eis 21 - vraag 1

Vraag:

De kortingen lezen wij als aanschafkorting van de voertuigen. Deze worden bepaald en verstrekt door de importeurs van alle merken, die worden niet door de leasemaatschappij bepaald, daarop kan een leasemaatschappij dus geen garantie geven. Wel kan een leasemaatschappij deze info van kortingen van nieuwe modellen proactief met opdrachtgever vooraf delen. Graag daarvoor uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken

P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.8.4

Vraag:

Aanbieder verzoekt toe te voegen dat de voorwaarden van aanbieder toegevoegd mogen worden als laagste in rangorde en deze alleen van toepassing zijn op artikelen waarin de tenderdocumenten niet voorzien. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver kan in de 2e vragenronde aangeven welke cruciale bepalingen met betrekking tot full operational lease zij niet terugvinden in de Aanbestedingsdocumenten van Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zal deze bepalingen vervolgens beoordelen en aan de Raamovereenkomst toevoegen bij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Boete en risico leverancier (art. 14.5 en 15.5)

Vraag:

Artikel 14.5 en 15.5 bepalen dat bij uitgestelde levering de kosten en risico's volledig voor de leverancier zijn. In de praktijk kunnen vertragingen ontstaan door onvoorziene omstandigheden. Kunt u bevestigen dat in dergelijke gevallen in overleg een redelijke oplossing gezocht wordt zonder automatisch boetes toe te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wil de nuance aanbrengen dat zij in de praktijk om redenen van billijkheid van de boete af kan zien of verminderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Ontbinding bij overname of zeggenschapswijziging (art. 20.1)

Vraag:

Artikel 20.1 geeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden bij onder meer overname of zeggenschapswijziging bij leverancier. In de leasemarkt komen fusies en wijzigingen in eigendomsstructuur regelmatig voor, zonder dat dit gevolgen heeft voor de operationele dienstverlening. Kunt u bevestigen dat een eventuele ontbinding bij zeggenschapswijziging altijd in overleg zal plaatsvinden en op redelijke gronden zal worden beoordeeld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid tot de volgende toevoeging van de tekst op artikel 8.1: Opdrachtgever zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Vergaande aansprakelijkheid (art. 11.3 t/m 11.6)

Vraag:

In artikel 11.3 worden hoge aansprakelijkheidslimieten genoemd. In de praktijk zijn operationele leasemaatschappijen afhankelijk van derden (gebruikers, dealers, verzekeraars) en hebben zij beperkte invloed op feitelijk gebruik.

Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid binnen redelijke grenzen zal worden toegepast, en in overleg nader kan worden afgestemd in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst brengt geen wijzigingen aan in de aansprakelijkheidslimieten, maar wil wel de nuance aanbregen dat zij om redenen van billijkheid een ingebrekestelling alleen binnen redelijke grenzen zullen toepassen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Geen eigendomsvoorbehoud toegestaan (art. 17.4)

Vraag:

Artikel 17.4 stelt dat door leverancier bedongen eigendomsvoorbehoud niet wordt aanvaard. In het geval van operationele leasing blijven voertuigen eigendom van de leasemaatschappij.

Kunt u bevestigen dat dit eigendomsvoorbehoud (als fundamenteel kenmerk van leasing) buiten de reikwijdte van artikel 17.4 valt?

Antwoord:

Artikel 17.4 heeft betrekking op de eigendommen van Aanbestedende dienst. In de praktijk zal de situatie niet voorkomen dat Opdrachtnemer in bezit is van de eigendommen van Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

188

Onderwerp:

Verbod op gebruik voorwaarden derden bij inschakeling (art. 1.4 en 8.1)

Vraag:

In artikel 1.4 en 8.1 is bepaald dat voorwaarden van derden zijn uitgesloten en voorafgaande toestemming vereist is voor uitbesteding. In autoleasing zijn samenwerking met merkdealers, importeurs en schadeherstellers gebruikelijk.

Kunt u bevestigen dat samenwerking met deze partijen onder de aanbesteding valt en dat hun voorwaarden (voor zover niet strijdig) toegestaan zijn?

Antwoord:

Met het eerste deel van uw verzoek gaan wij akkoord, met dien verstande dat voldaan blijft worden aan alle overeengekomen rechten en plichten uit de Raamovereenkomst en voorkomen wordt dat de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst worden overgedragen aan partijen die zich schuldig maken aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voorkomen dat zij zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie. Met het tweede deel van uw verzoek gaan wij niet akkoord en verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 189.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Uitsluiting eigen voorwaarden en die van derden (art. 1.4 en 1.7)

Vraag:

In artikel 1.4 en 1.7 worden zowel de algemene voorwaarden van leveranciers als die van eventuele derden uitgesloten. In het geval van operationele autoleasing zijn aanvullende leasevoorwaarden noodzakelijk (bijvoorbeeld met betrekking tot verzekering, schadeafhandeling en vervanging).

Kunt u bevestigen dat de Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing aanvullend van toepassing mogen zijn, ondergeschikt aan uw eigen voorwaarden?

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver kan in de 2e vragenronde aangeven welke cruciale bepalingen met betrekking tot full operational lease zij niet terugvinden in de Aanbestedingsdocumenten van Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zal deze bepalingen vervolgens beoordelen en aan de Raamovereenkomst toevoegen bij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
190

Onderwerp:
AIV 15.1-5

Vraag:

De bepaling over levertijden gaat uit van een bindende en fatale termijn. In het geval van operationele autoleasing zijn leveranciers voor voertuiglevering echter afhankelijk van externe factoren zoals productie- en transporttijden van autofabrikanten, RDW-registratie en eventuele

voertuigombouw.

Kunt u bevestigen dat de levertijd in deze gevallen wordt beschouwd als een streeftermijn en niet als een fatale termijn, zodat eventuele overschrijdingen in redelijkheid kunnen worden beoordeeld?

Antwoord:

Akkoord. Levertijd wordt zal niet direct als fatale termijn beschouwd worden. Daarbij wordt wel van Opdrachtnemer verwacht een vergelijkbaar model of uitvoering aan te bieden tegen vergelijkbare condities, conform eis 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

191

Onderwerp:

AIV 14.5

Vraag:

De betreffende bepaling gaat uit van de levering van goederen. In het geval van operationele autoleasing betreft het geen goederenlevering, maar het ter beschikking stellen van voertuigen op contractbasis. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet van toepassing is op de levering van leasevoertuigen, of dat in overleg een passende regeling zal worden getroffen indien uitstel van aflevering noodzakelijk is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat levertijd niet direct zal worden beschouwd als fatale termijn. Daarbij wordt wel van Opdrachtnemer verwacht een vergelijkbaar model of uitvoering aan te bieden tegen vergelijkbare condities, conform eis 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.
192

Onderwerp:
AIV 8.1

Vraag:

Opdrachtnemer maakt voor de dienstverlening gebruik van verschillende leveranciers (derden), zoals bijvoorbeeld dealers en garages, pechhulpverleners, schadeherstellers, enzovoort. Kunt u hier op voorhand toestemming voor verlenen?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat voldaan blijft worden aan alle overeengekomen rechten en plichten uit de Raamovereenkomst en voorkomen wordt dat de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst worden overgedragen aan partijen die zich schuldig maken aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voorkomen dat zij zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op: 15 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

193

AIV 5.1

Vraag:

In verband met (her-)financieringsdoeleinden is het mogelijk dat het contract aan derden wordt overgedragen, uiteraard zonder dat hierdoor de dienstverlening aan opdrachtgever in gevaar komt. Kan opdrachtgever hier bij voorbaat mee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, met dien verstande dat voldaan blijft worden aan alle overeengekomen rechten en plichten uit de Raamovereenkomst en voorkomen wordt dat de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst worden overgedragen aan partijen die zich schuldig maken aan fraude, witwassen, corruptie of het financieren van terrorisme. Daarnaast wil Aanbestedende dienst voorkomen dat zij zaken doen met partijen die actief zijn in landen of gebieden waar sancties voor gelden of dat we zaken doen met een partij waarvan het eigendom in handen is van een gesanctioneerd persoon of organisatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.

194

Onderwerp:

AIV 1.7

Vraag:

In dit artikel worden de algemene voorwaarden van opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen. Gezien het algemene karakter van uw eigen Algemene Inkoopvoorwaarden en het hierdoor ontbreken van voor leaseovereenkomsten specifieke bepalingen (af- en inlevering van voertuigen, onderhoud, schades, verzekering, etc.) verzoeken wij u of onze Algemene Voorwaarden bij Operationele Autoleasing toch ook van toepassing mogen zijn. Deze zouden dan als laatste in rang in de af te sluiten raamovereenkomst opgenomen kunnen worden, waardoor u eigen

voorwaarden altijd boven die van ons prevaleren.

Antwoord:

Niet akkoord. Inschrijver kan in de 2e vragenronde aangeven welke cruciale bepalingen met betrekking tot full operational lease zij niet terugvinden in de Aanbestedingsdocumenten van Aanbestedende dienst. Aanbestedende dienst zal deze bepalingen vervolgens beoordelen en aan de Raamovereenkomst toevoegen bij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.
195

Onderwerp:

PVE 106

Vraag:

In de gestelde eis wordt verwacht dat bij diefstal of total loss binnen twee uur vervangend vervoer beschikbaar wordt gesteld. In de praktijk is dit tijdsbestek niet altijd haalbaar, met name vanwege afhankelijkheid van externe verhuurpartijen en de actuele beschikbaarheid van voertuigen.

Is de aanbestedende dienst bereid deze termijn aan te passen naar binnen vier uur tijdens kantoor tijden, zodat de verplichting uitvoerbaar blijft binnen reële operationele kaders?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:** 15 mei 2025**Ref.nr.**
196**Onderwerp:**
PVE 46**Vraag:**

In PVE 46 staat dat de opdrachtnemer moet voorzien in de mogelijkheid tot het achteraf laten in- of overbouwen van apparatuur in opdracht van IBN, zonder dat dit invloed heeft op de restwaarde of garantiebepalingen. In de praktijk kunnen bepaalde in- of ombouwwerkzaamheden wél invloed hebben op de restwaarde of garantievoorwaarden van de fabrikant of importeur.

Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te herzien, zodat ruimte ontstaat om per situatie te beoordelen welke aanpassingen verantwoord zijn zonder afbreuk te doen aan restwaarde of garantie?

Antwoord:
Akkoord**Fase:**
Inschrijffase**Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1**Vragenronde:**
Vragenronde 1**Percelen:** P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:** 15 mei 2025**Ref.nr.**
197**Onderwerp:**
PVE 25**Vraag:**

In PVE 25 is opgenomen dat de voorgestelde modellen leverbaar dienen te zijn en blijven. Aangezien leasemaatschappijen afhankelijk zijn van de

beschikbaarheid bij importeurs en fabrikanten, is hier in de praktijk geen directe invloed op uit te oefenen.

Is de aanbestedende dienst bereid deze bepaling te herformuleren, waarbij rekening wordt gehouden met marktontwikkelingen en beschikbaarheid buiten de invloedssfeer van de inschrijver?

Antwoord:

Het is zeker correct dat de leverbaarheid niet valt te garanderen. Daarbij wordt wel van Opdrachtnemer verwacht een vergelijkbaar model of uitvoering aan te bieden tegen vergelijkbare condities.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025

Ref.nr.
198

Onderwerp:
PVE 38

Vraag:

In PVE 38 wordt bepaald dat IBN een besteld voertuig tot uiterlijk 14 dagen voor levering kosteloos kan annuleren. Aangezien voertuigen doorgaans op klantspecificatie worden besteld en er direct na bestelling onomkeerbare verplichtingen ontstaan richting importeurs of dealers, achten wij deze bepaling in de praktijk niet uitvoerbaar.

Is de aanbestedende dienst bereid af te zien van deze bepaling, aangezien kosteloze annulering kort voor levering niet realistisch is binnen de marktpraktijk van voertuigleasing?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Kerncompetentie A

Vraag:

In eis Kerncompetentie A wordt gevraagd om aantoonbare kennis en ervaring met 'full operational lease' van minimaal 25 niet-elektrische bestelwagens met kipper. Dit aantal achten wij disproportioneel hoog, zeker gezien het specifieke karakter van deze voertuigen. De gevraagde ervaring kan naar ons oordeel ook overtuigend worden aangetoond met een kleiner aantal voertuigen.

Is de aanbestedende dienst bereid dit aantal naar beneden bij te stellen (bijvoorbeeld naar 10 voertuigen), zodat ook partijen met aantoonbare relevante ervaring maar een kleiner marktaandeel de mogelijkheid behouden om in te schrijven?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid om de aantallen te verlagen van 25 niet elektrische bestelwagens met kipper naar 15 stuks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken**Beantwoord op:**

15 mei 2025

Ref.nr.
200

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Zoals de tekst nu opgesteld is mogen wij bijvoorbeeld geen bestuurders gegevens verstrekken bij een stranding zonder schriftelijke toestemming vooraf. Is het mogelijk artikel 5 te wijzigen naar passend bij de dienstverlening

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst komt te vervallen. Zie ook vraag en antwoord 140.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel 1 - Voertuigen met geel kenteken
P2 Perceel 2 - Voertuigen met grijs kenteken

Beantwoord op:

15 mei 2025