Jongerenwerk Nieuwegein

de gemeentelijke opdracht voor het jongerenwerk

April 2024

(update)

Inhoudsopgave

Inleiding 2

1. Achtergrond 3

2. Gemeentelijke ambitie en visie op het jongerenwerk 4

2.1. Beleidskader Jeugd: ambitie en visie 4

2.2. Jongerenwerk 5

3. Jongerenwerk in Nieuwegein 6

3.1. Doelgroep jongerenwerk 6

3.2. Kaders uitvoering jongerenwerk 7

3.3. Samenwerking en signalering 10

3.4. Inzicht in impact/ Invulling kaders 11

4. Taak- en rolverdeling binnen het jongerenwerk 12

4.1. Kernkwaliteiten jongerenwerkers 12

4.2. Samenwerking jongerenwerk Movactor en JoU 13

4.3. Rol Movactor 14

4.4. Rol JoU 14

4.5. Werkschema afstemming taken en rollen Movactor en JoU 15

5. Sturing en monitoring uitvoering 16

Bijlage A: Samenwerking en taakverdeling jongerenwerk Nieuwegein 17

Bijlage B: Gebiedskaart centrale wijken Nieuwegein 30

Bijlage C: Gedragslijn gegevensdeling jongerenwerk 31

Inleiding

Door de gemeente Nieuwegein is besloten tot een intensivering van de inzet van het jongerenwerk. Deze intensivering is er op gericht om, naast de preventieve inzet van het jongerenwerk, extra aandacht te geven aan activiteiten vanuit het jongerenwerk rondom het thema veiligheid. De gemeente wil daarmee de inzet vergroten op kwetsbare jongeren die in hun gedrag dreigen af te glijden in criminaliteit. De inzet is 'jonge aanwas' te voorkomen door jongeren op een positieve manier te begeleiden en gedrag waar nodig om te buigen.

De uitvoering van deze intensivering krijgt vorm door de inzet van twee organisaties voor het jongerenwerk: Movactor voor de nu ook al uitgevoerde preventieve kant van het jongerenwerk en JoU voor de activiteiten vanuit het jongerenwerk rond het thema jeugd en veiligheid. Deze 'knip' in het jongerenwerk is nieuw voor Nieuwegein en vraagt om afspraken en samenwerking om dit goed te laten verlopen en in te regelen. In het gesprek om deze samenwerking goed te regelen is afgesproken dat voor het geheel van het jongerenwerk de gemeente haar ambitie en de verwachtingen over de bijdrage van het jongerenwerk uitwerkt en op schrift stelt. Dit als bouwsteen voor het geheel van verder te maken afspraken. Dit document gaat over de opdracht die de gemeente bij het jongerenwerk wil neerleggen en de verwachtingen die de gemeente heeft over de invulling van deze opdracht.[1]

- *Leeswijzer*

Deze notitie start met een beknopte toelichting op de keuze voor een 'knip' in het jongerenwerk en de opdracht die er ligt om zodanige afspraken te maken dat deze knip werkbaar wordt gemaakt. Het inhoudelijk deel start met een toelichting op de gemeentelijke ambitie en de rol die de gemeente ziet voor het jongerenwerk om bij te kunnen dragen aan het realiseren van deze ambities van Nieuwegein. In het daaropvolgend hoofdstuk geeft de gemeente haar beeld over de inspanningen die zij van het jongerenwerk verwacht om die rol ook feitelijk in te vullen, zowel in haar uitvoerende taken als in de samenwerking binnen de diverse domeinen en het netwerk van de stad. Daar waar er een grijsgebied bestaat in de werkzaamheden tussen JoU en Movactor zijn een aantal zaken meer uitgebreid omschreven. Tot slot wordt ingegaan op de opdrachten voor Movactor en Jou. Hierbij wordt een werkschema gepresenteerd, welke de basis vormt voor de afspraken over de taak- en rolverdeling en samenwerkingsafspraken tussen de gemeente, Movactor en JoU. De met JoU en Movactor hierover inmiddels gemaakte afspraken zijn opgenomen in de bijlage A.

[1] Dit document werd oorspronkelijk vastgesteld op 27 februari 2024. Hierna zijn nog een aantal verduidelijkingen en redactionele verbeteringen in de tekst aangebracht die met deze update zijn vastgelegd.

1. Achtergrond

Vanaf 1 september 2023 zijn er twee organisaties in opdracht van de gemeente Nieuwegein aan de slag op het vlak van jongerenwerk: Movactor en Jongerenwerk Utrecht (JoU). Hiermee is sprake van een 'knip' in het jongerenwerk waarbij Movactor de opdracht heeft om aan de preventieve kant van het continuüm aan de slag te gaan en JoU aan de veiligheidskant.
Deze keuze is door de gemeente gemaakt. Dit omdat een intensievere aanpak met specifieke expertise nodig is om de huidige ontwikkeling van jonge aanwas in de (drugs)criminaliteit te stoppen. De intensivering van het jongerenwerk op het thema veiligheid bouwt voort op de activiteiten die de gemeente en Movactor eerder al ontwikkelde. Daarbij werd door Movactor de keuze gemaakt haar inzet op het thema jongeren en veiligheid te beëindigen. Dit omdat geconstateerd moest worden dat verschillen van uitgangspunten en visie (vooralsnog) te groot waren om deze op veiligheid gerichte activiteiten gezamenlijk met de gemeente verder uit te bouwen. De gemeente heeft daarna besloten om met de inzet van JoU het jongerenwerk in Nieuwegein te verstevigen, ook gelet op de specifieke expertise die JoU hierbij kan inbrengen.

Met de keuze van twee uitvoerende organisaties zijn Movactor en JoU primair verantwoordelijk voor hun eigen opdracht. Tegelijkertijd worden beiden door de gemeente ook aangesproken op hun gezamenlijke verantwoordelijkheid voor integraliteit in het jongerenwerk, simpel omdat beide partijen voor jongeren in Nieuwegein actief zijn.
De ontstane 'knip' in het jongerenwerk is nieuw in Nieuwegein en vraagt aandacht om deze werkbaar te laten zijn. Omdat het in de uitvoering heel belangrijk is dat beide partijen vanaf de start de verwachting van de gemeente kennen, elkaar weten te vinden, met elkaar samenwerken en aanvullen waar nodig, heeft de gemeente Nieuwegein ervoor gekozen het proces van samenwerking bij de start extra aandacht te geven. De gemeente faciliteert dit met de inzet van een tijdelijke procesbegeleider.

Uit de voor dit proces gehouden oriënterende gespreksronde zijn vier punten naar voren gekomen die samen moeten helpen de samenwerking rond het jongerenwerk goed inhoud te geven:

- Heldere en eenduidige opdracht vanuit de gemeente.
- Helder beeld over rollen en verwachtingen over het jongerenwerk, zowel vanuit de gemeente als onderling binnen het jongerenwerk.
- Goede afstemming activiteiten en samenwerking binnen het jongerenwerk zelf.
- Heldere afspraken tussen de gemeente, Movactor en JoU over afstemming, tussentijdse evaluatie en sturing.

De tekst van dit werkdocument gaat vooral over het eerste punt: het klip en klaar duidelijk maken welke opdracht de gemeente bij het jongerenwerk wil neerleggen en welke verwachtingen de gemeente heeft over de invulling van die opdracht.

2. Gemeentelijke ambitie en visie op het jongerenwerk

> ***Jongeren groeien op tot zelfredzame volwassenen***
> *We bevorderen een positief opgroei- en opvoedklimaat rondom jeugdigen waarin kwetsbaarheid wordt gezien als onderdeel van het gewone leven.*
> *Doelstellingen:*
> *1. Voorkomen dat gewone, alledaagse opgroei- en opvoedproblemen uitgroeien tot ernstige problemen.*
> *a) (Dreigende) problemen van jeugdigen en hun ouders tijdig signaleren en onderkennen, activeren en waar nodig passende ondersteuning te bieden.*
> *b) Ouders en (mede) opvoeders verder versterken in hun rol als (mede) opvoeder.*
> *2. Het voorliggende veld sluit beter aan bij de behoeften en leefwereld van ouders en jeugdigen.*
>
> Uit: Beleidskader Jeugd 2023

2.1. Beleidskader Jeugd: ambitie en visie

De gemeente heeft een stevige ambitie om jongeren in Nieuwegein in positieve zin op te laten groeien, hun talenten te laten ontwikkelen en het actief meedoen van jongeren te bevorderen. Daarvoor heeft in de visie van de gemeente de gehele Nieuwegeinse gemeenschap een primaire rol. De omgeving voor jongeren wordt door iedereen in de stad geboden. Het is de sociale basis waarin naast het eigen gezin het sociale netwerk de primaire rol vervult om jongeren hun weg te laten vinden en daarin ook een helpende hand te bieden: buren, familie, vrienden, geloofsgenoten, school, sportverenigingen, cultuurvoorzieningen, en ontmoetingsplekken voor jeugdigen. Dat is waar de stad met elkaar samenleeft. Een sterke sociale basis in de stad helpt jeugdigen en gezinnen om uitdagingen te overwinnen. Een sterke sociale basis draagt bij aan de weerbaarheid en veerkracht van jeugdigen en gezinnen. Door daar aandacht aan te geven kan de gezondheid, veiligheid en het toekomstperspectief voor jeugdigen worden vergroot. In de samenleving is dat van groot belang: we zijn er voor elkaar.

Jeugdigen en daarmee ook ouders hebben te maken met verschillende soorten en soms complexe uitdagingen waar zij voor staan. Denk bijvoorbeeld aan de enorme prestatiedruk, onzekerheden over de toekomst, armoede, onrealistische beeldvorming op social media, (online)pestgedrag tot aan het ronselen van jeugdigen door criminelen. Veel jongeren geven aan zich gestrest, angstig en eenzaam te voelen waarbij de hoop op jeugdhulp wordt

gevestigd. Maar soms worden hulpvragen en zorgen te veel geproblematiseerd en geïndividualiseerd zonder aandacht te hebben voor de gezinssituatie of wat er speelt in de samenleving. De gemeente investeert hierom bewust in laagdrempelige toegang waar jeugdigen en ouders (zonder dat er aanvragen of indicaties nodig zijn) met hulpvragen terecht kunnen. Dit 'voorliggend veld' richt zich ook op jeugdigen en ouders met een mogelijke hulpvraag of die een hoger risico lopen op bepaalde problematiek. Het jongerenwerk rekent de gemeente tot dit voorliggend veld.

Alledaagse hulpvragen en zorgen over opvoeden en opgroeien kunnen vaak worden opgelost door het (pedagogisch) opvoedklimaat rondom de jeugdige en het gezin te versterken.[2] We kunnen veel meer voor elkaar betekenen dan we nu doen. Meer in het eigen netwerk (breder dan het gezin), meer in de buurt en meer met informele hulp van bijvoorbeeld een maatje. De oplossing moet meer bij elkaar gezocht worden en bij de verwachtingen die we vanuit de maatschappij creëren en van elkaar hebben. Maar ook door te normaliseren: ieder mens is verantwoordelijk voor zijn of haar leven. Hoogte- en dieptepunten horen daarbij. Niet alles wat anders is of anders verloopt dan gewild, vraagt direct om professionele hulp of ondersteuning.

Toch blijft het lastig om jeugdigen en hun ouders naar informele ondersteuning te verleiden. Ouders en het informele netwerk rondom de jeugdige spelen hierin een belangrijke rol, maar weten soms onvoldoende in welke mate er iets bij hun kind speelt en hoe zij daarin goed kunnen begeleiden. Juist ouders en professionals rondom de jeugdige (zoals onderwijsprofessionals) kunnen begeleiden naar voor een jongere passende ondersteuning. Een sterke verbinding tussen school en het voorliggend veld kan hierbij drempelverlagend werken; professionals in het voorliggend veld (waaronder jongerenwerkers) spreken de taal en kunnen meedenken vanuit de leefwereld van de jeugdige en diens ouders.

2.2. Jongerenwerk

De gemeente ziet dat de functie van het jongerenwerk van groter belang wordt om de gemeentelijke ambitie en visie te bereiken. [3] Het jongerenwerk kan vanuit hun contacten de schakel zijn voor vroegsignalering in buurten en de pedagogische en sociale schakel zijn tussen het gezin, jeugdhulp, school en de veiligheidspartners. Zij investeren ook in maatschappelijke binding door aandacht te hebben voor participatie en burgerschap. Deze binding kan bijdragen aan meer vertrouwen in eigen mogelijkheden, het vormen van de eigen toekomst en het vergroten van vertrouwen in wat er in de samenleving toe doet.

[2] Een sterk pedagogisch opvoedklimaat draagt bij aan het gezond, veilig en kansrijk opgroeien en helpt bij het omgaan met alledaagse problemen. Het bestaat uit alle mensen die op de een of andere manier betrokken zijn bij de omgeving waarin de jeugd opgroeit en zich medeverantwoordelijk voelen voor de jeugd.
[3] In dit stuk is alleen de opdracht voor het jongerenwerk uitgewerkt, en daarmee niet de rol van het jeugdwerk. Door de gemeente wordt verder uitgewerkt welke inzet vanuit het jeugdwerk wenselijk is in het primair onderwijs en de overgang van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs. Met het jeugd- en jongerenwerk worden hierover daarna verdere afspraken gemaakt.

Het jongerenwerk heeft altijd een preventieve functie. Sterk en toegankelijk jongerenwerk draagt bij aan een goede en gezonde ontwikkeling van jongeren (kansengelijkheid), met daarbij ook het voorkomen/ terugbuigen van specialistische jeugdhulp en/of ongewenst gedrag zoals criminaliteit, radicalisering, schooluitval, asociaal gedrag en overlast. Jongerenwerk draagt daarmee bij aan het verstevigen van het pedagogisch klimaat en een prettige leefomgeving voor alle buurtbewoners. Ook biedt jongerenwerk de mogelijkheid tot het afschalen van hulp en het normaliseren van (lichte) problematiek.

Jongerenwerkers bewegen zich op plekken waar jongeren zich bevinden en zijn daarmee breed actief op meerdere thema's:

- onderwijs
- vrije tijd/sport
- werk/stage
- armoede/schulden
- jeugdhulp/zorg
- veiligheid

Dit met de ambitie en visie van de gemeente Nieuwegein die zij voor ogen hebben in hun inzet. Ze houden zich bezig met contact maken, signaleren, motiveren, opvoeden, activeren en begeleiden. Hierbij werken zij samen met veel partners in de stad.

Het Nederlands Jeugdinstituut[4] beschrijft de methodieken die in contact met jongeren en de samenleving door jongerenwerkers worden gebruikt: Ambulant jongerenwerk, Individuele begeleiding, Groepswerk, Inloop/ontmoeting, Informatie en advies, Talentgericht werken, Meidenwerk, 'Peer to peer' en Jongerenparticipatie. Deze opsomming geeft een overzicht van de verschillende methodieken die door het jongerenwerk kunnen worden ingezet. De keuze om bepaalde interventies in te zetten om bepaalde doelstellingen te bereiken ligt primair binnen de verantwoordelijkheid van het jongerenwerk zelf.

3. Jongerenwerk in Nieuwegein

3.1. Doelgroep jongerenwerk

Het jongerenwerk is er in principe voor alle jongeren en hun ouders/verzorgers in Nieuwegein. Het is logisch dat het jongerenwerk daarbij de focus legt bij degenen met een kwetsbaarheid, die meer ondersteuning nodig hebben. Dit kan jeugd zijn in kwetsbare buurten of thuissituaties, of jongeren waarbij de groei naar volwassenheid niet

[4] Het Nederlands Jeugdinstituur is een nationaal kenniscentrum dat actuele kennis over opvoeden en opgroeien verzamelt, verrijkt, duidt en deelt. https://www.nji.nl/

vanzelfsprekend is. Dit betreft bijvoorbeeld jongeren die opgroeien in armoede, worden gepest of gediscrimineerd, kampen met mentale gezondheidsproblemen, eenzijdig samengestelde sociale netwerken hebben, niet goed mee kunnen komen op school of opgroeien in gezinnen waarvan ouders overbelast of niet beschikbaar zijn.

3.2. Kaders uitvoering jongerenwerk

De uitvoerende taken voor het jongerenwerk zijn voor jongeren zichtbaar, herkenbaar en laagdrempelig toegankelijk. Jongerenwerkers bieden een luisterend oor, vergroten het toekomstperspectief, zorgen voor toegankelijke laagdrempelige ondersteuning om persoonlijke problemen te overwinnen, stimuleren eigen kracht, zorgen voor sociale veiligheid en biedt een omgeving om betekenisvolle relaties op te bouwen. Jongerenwerkers bespreken waar nodig ook de grenzen bij ongewenst gedrag. Vanuit de leefwereld van de jongeren onderzoeken zij welke mogelijkheden er zijn om te signaleren, motiveren, opvoeden en te activeren. Dit doen zij in de breedte van de diverse thema's: onderwijs, vrije tijd, werk/stage, armoede/schulden, jeugdhulp/ zorg en veiligheid.

In het onderstaande beeld verwoord de gemeente wat zij van het jongerenwerk verwacht. Hierbij maken we onderscheid tussen uitvoerende taken en taken rond de samenwerking en signalering vanuit het jongerenwerk.

Zichtbaar aanwezig in onze stad (ambulant jongerenwerk)
Jongerenwerkers zijn aanwezig op plaatsen waar jongeren veel (samen) komen. Doel van de aanwezigheid is het leggen van contacten met jongeren. Ze houden zich bezig met contact maken, signaleren, motiveren, opvoeden en activeren. Vanuit de leefwereld van de jongeren onderzoeken zij welke mogelijkheden er zijn om jongeren te activeren of waar ondersteuning nodig is om obstakels in persoonlijke problemen te overwinnen. In aanvulling op het outreachend werken van jongerenwerkers hebben jongerenwerkers ook online contact met jongeren.

- *Middelbare scholen*: Scholen zijn een belangrijke vind- en contactplaats voor jongeren. Door op scholen zichtbaar aanwezig te zijn is het jongerenwerk hier laagdrempelig voor vragen van jongeren breed actief op alle thema's onderwijs, vrije tijd, werk/stage, armoede/schulden, jeugdhulp/zorg en veiligheid. Dit in afstemming met de school zelf. Bij incidenten op school kan het jongerenwerk vanuit haar rol ook bijdragen aan een veilig school klimaat, door in gesprek met jongeren te gaan en binnen hun mogelijkheden bij te dragen aan de-escalerende handelen, bijvoorbeeld als er sprake is van vervelend groepsgedrag, pestgedrag of bijvoorbeeld een vechtpartij.

- *Op straat/in de wijk:* De zichtbaarheid van het jongerenwerk wordt door de gemeente ook verwacht door ambulant te werken op vindplaatsen van jongeren in de stad, hangplekken in buurten en in openbare plekken zoals speeltuinen, voetbalveldjes etc.

Hierbij legt de gemeente een accent op aanwezigheid binnen de centrale wijken en op de meer kwetsbare wijken in de stad. Binnen deze activiteiten is ook aandacht voor situaties waarbij sprake is van ervaren overlast van de aanwezigheid van jongeren, gericht op het beperken of ombuigen van dit gedrag en het met jongeren bespreken van alternatieven hiervoor.

- *(Tijdelijke) aandacht locaties:* Het jongerenwerk is tevens ambulant actief op een aantal aandachtslocaties binnen Nieuwegein. Het betreft locaties die door jongeren actief worden gebruikt en/of locaties waar signalen zijn rondom (tijdelijke) overlast vanuit aanwezige jongerengroepen, zoals de stedelijke bibliotheek. Het doel is tweeledig. Namelijk dat aanwezigheid op de desbetreffende plek ertoe leidt dat er contact gelegd kan worden met de jongeren (vinden en binden) door een relatie op te bouwen of hen te koppelen aan activiteiten ter bevordering van talentontwikkeling. Maar het doel kan ook zijn om overlast of ervaren hinder op deze locaties te verminderen, contact te leggen met betrokken jongeren om tot een alternatief in gedrag of activiteit te komen en de verantwoordelijke van deze locaties te ondersteunen en van advies te voorzien. Het jongerenwerk stemt met de gemeente de extra locaties af, waaraan zij (langdurig of tijdelijk) extra aandacht besteed door ambulante aanwezigheid.

- *Online/sociale media:* Jongerenwerk is online actief met als doel de zichtbaarheid van activiteiten en de rol van het Jongerenwerk te vergroten, aandacht te geven aan partijen binnen het voorliggend veld en hun aanbod, het laagdrempelig onderhouden van contact en zicht te hebben op wat er speelt onder de jeugd. Dit draagt bij aan mediawijsheid en helpt bij het vroegtijdig oppikken van (zorgwekkende) signalen. Door online actief te zijn, vangen jongerenwerkers signalen op over bijvoorbeeld vechtpartijen, exposing en schadelijke trends (zoals drugs). Door vroegsignalering wordt escalatie voorkomen door snel te starten met de aanpak van het probleem.

Activiteiten

Activiteiten zijn gericht op diverse doelen zoals talentontwikkeling, kennis vergroten, identiteitsontwikkeling/veerkracht, positieve vrijetijdsbesteding (koken, sport etc.), steun van belangrijke volwassenen in de omgeving, het verbreden van hun perspectief, ontmoeting/netwerk/steun versterken en perspectief bieden (actief ondersteunen bij baan vinden en behouden) en het voorkomen/beperken van (ontwikkelings)achterstanden. Activiteiten vanuit het jongerenwerk zijn ook een middel om een vertrouwensband met jeugd en ouders/verzorgers op te bouwen en hen een steun in de rug te geven.

Activiteiten sluiten aan bij de diverse wensen en leeftijd van jongeren om zo de effectiviteit en het bereik te vergroten. Hierbij hebben jongeren inspraak en zijn zij medeorganisator en sluit de activiteit aan bij de vraag. Aandacht is voor het bereik en laagdrempeligheid in de vorm van zichtbaarheid, vindbaarheid voor jeugd en ouders/verzorgers. Tijdens de

activiteiten is er vanuit de medewerkers aandacht voor het leveren van een bijdrage aan een positief zelfbeeld. Indien nodig wordt aanvullende benodigde expertise ingezet.

- Jongeren hebben behoefte aan ontmoetingsplekken zowel in de buitenruimte, als binnen. Jongerenwerkers ondersteunen jongeren in hun wensen en in co-creatie zoeken zij naar mogelijkheden in de stad. In co-creatie met de jeugd worden er verschillende ontmoetingsplekken gecreëerd/beheerd, speciaal voor hen, waar zij (een deel van) hun vrije tijd door kunnen brengen en activiteiten worden georganiseerd. Door hier flexibel op in te spelen past de oplossing bij de vraag (daar waar één ontmoetingsplek niet aan de wensen van al deze jongeren kan voldoen).
- Indien er sprake is van een herhalende ondersteuningsvraag bij jeugd of ouders/verzorgers in het kader van ontwikkelingsachterstanden, identiteitsontwikkeling, maatschappelijke binding etc. worden laagdrempelige groepsactiviteiten georganiseerd voor specifieke doelgroepen, zoals mentale kwetsbaarheid, eenzaamheid, LHBTQ of een specifieke culturele achtergrond. Het doel is om een steunstructuur te creëren binnen de groep. Op deze manier worden meer jongeren bereikt en vraagstukken onder jongeren en opvoeders/verzorgers genormaliseerd. Meidenwerk is hier een voorbeeld van. Door aparte activiteiten voor meiden te organiseren, kunnen jongerenwerkers een betere vertrouwensband opbouwen en meer meiden met een kwetsbaarheid bereiken. Waar mogelijk zorgen activiteiten voor maatschappelijke verbinding, die bijvoorbeeld verbindend is tussen jongeren en inwoners van verschillende leeftijden en achtergronden.
- Aanvullend op activiteiten voor jongeren kunnen activiteiten voor ouders worden georganiseerd die versterkend werken in hun rol als opvoeder.
- Voor jongeren kunnen herkenbare en toegankelijke rolmodellen worden ingezet. Dit kan ook door de inzet van zelfgekozen volwassen mentoren of peermentoring.

Laagdrempelige individuele begeleiding

Het jongerenwerk biedt laagdrempelige individuele begeleiding. De jongerenwerker staat hierbij naast de jongere vanuit een pedagogische rol en richt zich tot positieve gedragsveranderingen en versterken van talenten en kwaliteiten. Zij betrekt en versterkt actief het (informele) netwerk van de jongere zoals ouders/verzorgers, het onderwijs, werk etc. Waar mogelijk/wenselijk wordt collectief gewerkt aan een oplossing. Hierbij wordt vastgehouden (intensiteit kan verschillen) totdat het doel bereikt is om te voorkomen dat jongeren (bij verwijzingen) niet aankomen bij andere partijen en weer terugvallen. De jongere wordt gekoppeld aan een jongerenwerker die beschikt over competenties en expertise die passend zijn bij de hulpvraag. De verdere invulling van deze rol wordt in een later stadium in gezamenlijkheid verder uitgewerkt.

Informatie en advies

Afhankelijk van de opgehaalde behoeftes wordt er regelmatig diverse en veelzijdige voorlichting georganiseerd voor jongeren en ouders op vindplekken, zoals de chill-out, scholen of de bibliotheek. Thema's die bijvoorbeeld behandeld worden betreffen financiën, relaties/seksualiteit, weerbaarheid, criminaliteit of dragen bij aan het vergroten van hun toekomstperspectief. Voor ouders worden, afhankelijk van de behoefte, opvoedvraagstukken op een laagdrempelige wijze bespreekbaar gemaakt en genormaliseerd. Hierbij kan ook de verbinding worden gezocht met een partij in het voorliggend veld om hierin te voorzien. Ouderbetrokkenheid, onderlinge steun onder ouders en het stellen van vragen worden actief gestimuleerd.

Jongerenparticipatie

Doordat de maatschappij continu verandert, veranderen ook de vragen van jeugdigen en ouders met regelmaat. Dit maakt dat het voorliggend veld zich flexibel moet opstellen en tijdig moet meebewegen in deze veranderingen. Dit kan het beste in samenwerking met degenen om wie het gaat, namelijk de jeugdigen en gezinnen.
Inzet op maatschappelijke inspraak dient meerdere doelen:

- Door te weten wat er speelt kan zowel de gemeente als het jongerenwerk tijdig de inrichting en de focus binnen het voorliggend veld en onze werkwijzen aanpassen. Door beter aan te sluiten vergroten wij de effectiviteit van de inzet.
- Het meedenken en mee ontwikkelen van activiteiten of initiatieven door jongeren en ouders/verzorgers betekent dat ze gezien worden en dat hun mening gehoord wordt. Hiermee ontwikkelen zij hun talenten en competenties. Dit vergroot hun perspectief en maatschappelijke binding. Ook kunnen zij op deze manier iets voor hun eigen doelgroep betekenen.

3.3. Samenwerking en signalering

Veel van de uitvoerende werkzaamheden van het jongerenwerk zijn niet mogelijk zonder goede samenwerking met een breed pallet aan samenwerkingspartners in de stad. Die samenwerking kan zowel gaan om informatieve signalering en advies als om het goed kunnen entameren of ingang zetten van activiteiten voor jongeren waarmee door de jongerenwerkers contact is rond een hulpvraag. De gemeente verwacht van het jongerenwerk dat zij actief de rol van andere organisaties stimuleert, zonder dus alles zelf te doen. Dat vraagt dus actieve signalering én samenwerking vanuit het jongerenwerk op diverse domeinen. Jongerenwerk signaleert en analyseert samen met partners, vragen en behoeftes en vertaalt deze naar volledige en passend aanbod voor jeugd en jongeren. Door mee te bewegen met trends en ontwikkelingen onder jeugd en ouders/verzorgers sluit het aanbod (blijvend) aan bij de veranderende behoefte en wensen van de doelgroep.

Ook draagt het jongerenwerk via coördinatie en deelname aan de preventieteams bij aan activiteiten voor jongeren en vervult het jongerenwerk een adviesfunctie voor de scholen. Door de jongeren te begeleiden slaan zij een brug tussen de leefwereld van de jongere en de school. Hiermee wordt beoogd de schoolgang van de jongere te bevorderen.

De invulling van de samenwerking op de meest relevante domeinen lichten we toe aan de hand van een schematisch overzicht. Binnen de te maken samenwerkingsafspraken tussen Movactor en JoU willen we per domein afspraken tot stand brengen over hoe de primaire rollen van beide binnen de samenwerking op deze domeinen kan worden toebedeeld.

Samenwerking vanuit het jongerenwerk per domein/leefgebied Nieuwegein		
Thema	Samenwerkingspartners	Doelen
Onderwijs	Scholen (PO/VO/MBO) Leerplicht RMC Jongerenloket	Voorkomen schooluitval Versterken eigen kracht Vergroten mentale weerbaarheid
Vrije tijd	Sport(verenigingen) Sport-ID De Kom Bibliotheek Religieuze instellingen	Talentontwikkeling Stimuleren maatschappelijke participatie Vrijetijdsbesteding Ontwikkeling gezonde levensstijl
Werk/ Stage	Jongerenloket Werkgevers Scholen (VO/MBO) WIL/ lokaal werkteam MBO's	Arbeidsparticipatie Inkomen
Schulden/armoede	WIL Bibliotheek Sociaal raadsliedenwerk 4 YOUth/Jongerenperspectieffonds	Preventie schulden Toekomstperspectief
Jeugdzorg/ voorliggend veld	Jeugdaanbieders Geynwijs Jeugdgezondheidszorg POH-jeugd Sante	Preventie Normaliseren Verminderen specialistische jeugdhulp
Veiligheid:	Politie (wijkagenten, jeugd) BOA's, Halt	Voorkomen van overlast Voorkomen radicalisering Voorkomen criminaliteit

3.4. Inzicht in impact/ Invulling kaders

De gemeente vraagt het jongerenwerk om de hierboven uitgeschreven kaders concreet uit te werken binnen de door de teams uitgevoerde activiteiten en hun eigen uitvoerend (jaar)programma. De keuzes en prioriteiten sluiten hierbij aan op de vraag van jongeren en ouders/verzorgers. Ook is hierbij aandacht voor het accent in werkzaamheden: algemene preventie en/of veiligheid.

In samenspraak wordt relevante informatie om te volgen beoordeeld. Door de uitgevoerde activiteiten te volgen en te evalueren wordt de impact (meer) inzichtelijk. Zo ontstaat een gezamenlijk beeld bij de vraag of de inzet bijdraagt aan een beter ontwikkelklimaat voor jongeren in Nieuwegein en of deze inzet bijdraagt aan het 'afschalen' van hulpvragen. Hierbij kunnen zowel kwantitatieve data (cijfers) als kwalitatieve data (gesprekken, verhalen) worden gecombineerd om een goed beeld te krijgen. Deze informatie kan vervolgens gebruikt worden om de aanpak bij te sturen en zodoende de inzet gerichter en effectiever te maken. Dit om de activiteiten te laten aansluiten bij de vraag. En om - rekening houdend met de beschikbare capaciteit - de benodigde prioritering in de activiteiten te brengen.

Nieuwe ontwikkelingen

Landelijke ontwikkelingen en lokale vraagstukken vragen een steeds actuele analyse waar de prioriteiten liggen bij de ondersteuning van jongeren en de inzet van het jongerenwerk. In het beleidskader heeft de gemeente hier een voorzet voor gedaan. Met een nadere analyse in 2024 gaan wij de verbinding leggen tussen wat er aan inzet nodig is, waar we nu op inzetten en wat verder op te lossen vragen hierbij zijn. Een onderdeel van de beeldvorming rond de benodigde inzet van het jongerenwerk is het onderzoek vanuit AEF. In dit onderzoek wordt een deel van de inzet vanuit de NPO-gelden geëvalueerd op meerwaarde. De inzet betreffen verschillende vormen van ondersteuning op (VO) scholen aan leerlingen. Het rapport kan ertoe leiden dat er meer inzet vanuit jongerenwerk gewenst is om meer lichte begeleidingsvraagstukken op te pakken. Daarnaast kunnen landelijke ontwikkelingen en de implementatie van gemeentelijk beleid zoals de Aanpak Leefbaarheid en Veiligheid van invloed zijn op de inzet van Jongerenwerk in Nieuwegein.

4. Taak- en rolverdeling binnen het jongerenwerk

4.1. Kernkwaliteiten jongerenwerkers

De gemeente verwacht dat jongerenwerkers bekend zijn met werkzame methodieken binnen hun vakgebied en deze toepassen. Bij hun inzet hebben zij de ambitie en visie van de gemeente Nieuwegein voor ogen.

Contact vanuit een professionele houding en visie

Om de taken binnen het jongerenwerk goed uit te kunnen voeren is een stevig professioneel team aan jongerenwerkers nodig, die over de vaardigheden en methodiek beschikken om de

voorliggende taken in de volle breedte uit te kunnen voeren. Het team van jongerenwerkers heeft bij de (veranderende) vraag passende expertise, en bestaat uit professionals die de desbetreffende doelgroep aanspreekt. Jongerenwerkers zijn laagdrempelig toegankelijk en betrouwbaar.

Pedagogische rol

Jongerenwerkers werken op basis van vertrouwen en integriteit. Jongerenwerkers werken hierbij vanuit een pedagogische rol. Ze sluiten aan bij jongeren en helpen jongeren bij hun ontwikkeling. Daarbij maakt het jongerenwerk waar nodig ook duidelijk waar grenzen liggen bij 'negatief' gedrag en zorgt dat positief gedrag wordt gestimuleerd en beloond. Jongerenwerkers sturen zo vanuit hun rol ook op het voorkomen van ongewenste ontwikkelingen bij jongeren: asociaal gedrag naar anderen, onderling pestgedrag, discriminatie, veroorzaken van overlast, fysiek geweld, radicalisering en het wegglijden richting criminaliteit.

Kwaliteitseisen

De kwaliteitseisen van jongerenwerkers worden in een later stadium nader omschreven voor heldere verwachtingen over de te leveren kwaliteit van de werkzaamheden Hierbij dienen jongerenwerkers te beschikken over vaardigheden en expertise die passen bij de (hulp)vraag van jongeren en ouders. Ook hebben zij kennis hebben van thema's die spelen bij jongeren. De focus binnen deze expertise en thema's is in lijn met de prioritering van de werkzaamheden binnen het jongerenwerk. Verder wordt gedacht aan:

- *Opleidingseisen en niveau in lijn met de CAO Sociaal werk.*
- *Eisen voor wat betreft het groepswerk, de individuele begeleiding en de coördinatie van het jongerenwerk.*

4.2. Samenwerking jongerenwerk Movactor en JoU

De gemeente heeft de keuze gemaakt om voor het jongerenwerk de komende jaren met twee uitvoerende partners te werken. Voor de preventieve kant van het jongeren werk is dit Movactor en voor de activiteiten vanuit het jongerenwerk die de focus hebben op veiligheid is dit JoU. De gemeente versterkt hiermee het jongerenwerk in Nieuwegein.

De afgelopen jaren is er met en door partners in de stad preventief jongerenwerk ingezet. Dit blijven wij gezamenlijk ook de komende jaren doen. Movactor blijft jongerenwerk uitvoeren, met de focus op de preventieve activiteiten binnen het jongerenwerk. Voor jongeren in het kader van veiligheidsproblematiek is de keuze gemaakt om ook in te zetten op een intensievere aanpak met specifieke expertise: er is namelijk meer nodig om de huidige ontwikkeling van jonge aanwas in de (drugs)criminaliteit te stoppen. Naast het vergroten van de hiervoor benodigde specifieke expertise is deze inzet van JoU ook een logische stap omdat jongeren zich niet aan de gemeentegrenzen houden en zich zowel in Utrecht als in Nieuwegein begeven. Dit betekent dat de gemeente een nieuwe samenwerkingspartner in

onze stad heeft geïntroduceerd. Op deze manier hoopt de gemeente de inzet van het jongerenwerk in de stad te verbreden.

4.3. Rol Movactor

Movactor is binnen de gemeente Nieuwegein een aanbieder van het bredere welzijnswerk voor (jonge) kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen. Het is daarmee een belangrijke partner in het behalen van diverse gemeentelijke doelstellingen. Er is samenwerking met alle thema's die onder jongerenwerk vallen. De breedte van het jongerenwerk verklaart ook de brede ambtelijke betrokkenheid. Movactor heeft met de gemeente een subsidierelatie, met als opdracht om jeugd- en jongerenwerk in Nieuwegein uit te voeren. Het jongerenwerk van Movactor heeft een preventieve functie; het draagt bij aan een goede en gezonde ontwikkeling van jongeren (kansengelijkheid), met daarbij ook het voorkomen/ terugbuigen van specialistische jeugdhulp en/of ongewenst gedrag. De activiteiten die zij uitvoeren zijn vooral gericht op de thema's onderwijs, vrije tijd, werk/stage, armoede/schulden en jeugdhulp/zorg. Movactor heeft binnen deze opgave een rol in relatie tot de doelgroep en naar partners.

4.4. Rol JoU

JoU heeft vanuit de gemeente een meerjarige opdracht gekregen vanuit de rol van het jongerenwerk een bijdrage leveren aan de gemeentelijke inspanningen om 'jonge aanwas' in de criminaliteit te helpen voorkomen. JoU heeft daarmee een specifieke opdracht en specifieke focus. Zij heeft goed zicht op jeugd/jongeren in de wijk, buurten en online, met focus op die jeugdigen die de sprong naar criminaliteit (dreigen te) maken.
JoU focust zich in haar opdracht vooral op die jongeren die risico lopen om af te glijden in de criminaliteit en die geen gebruik maken van- of niet bereikt worden door reguliere voorzieningen. JoU focust zich op jongeren afkomstig uit gezinnen (soms ook met criminele familie- of gezinsleden) in kwetsbare wijken, vaak onderdeel van problematische jeugdgroepen/jeugdnetwerken, met risicovol gedrag (op social media), problemen op school, naar verhouding vaak schulden, beperkingen en gedragsproblemen (ook samenhangend met trauma en fluïde slachtoffer-/daderschap), jong betrokken bij ernstige overlast en eerste delicten, later bekend met (jeugd)detentie en (jeugd)zorg, en niet zelden bekend met wapens en plegers van High Impact Crimes (o.a. geweld).
JoU is binnen hun opdracht ook gevraagd om uitdrukkelijk grenzen te stellen richting die jongeren die dat nodig hebben en heeft zo een rol in het voorkomen van recidive en het verminderen van sociale problematiek bij de doelgroep. En om met hun interventies bij te dragen aan het ondersteunen en ombuigen van dit gedrag, zodat deze jongeren zich (alsnog) in positieve richting gaan ontwikkelen.
De focus van de inzet van JoU ligt met name op het gebied in en rond de centrale wijken en is vooralsnog voor de duur van twee jaar (met perspectief op een verdere verlenging).

4.5. Werkschema afstemming taken en rollen Movactor en JoU

Werkbaar maken van 'de knip'

De gemeente is zich ervan bewust dat de aangebrachte knip in het jongerenwerk vooral ook samenwerking vraagt. Hoewel de basisopdracht voor Movactor en JoU duidelijk verschillen is er in de uitvoerende praktijk niet altijd een harde rechte lijn te trekken. Dat geldt bijvoorbeeld voor de invulling van taken ambulant op straat, maar ook de taken rond de zichtbaarheid op scholen. Dat vraagt verdere afspraken.

De toegevoegde waarde ontstaat als Movactor en JoU elkaar in hun kwaliteiten aanvullen en over en weer goed samenwerken. Dat neemt niet weg dat het wenselijk is dat er een paar verdere richtinggevende basisafspraken tot stand gaan komen die deze samenwerking ondersteunen en het jongerenwerk zo effectief en efficiënt mogelijk laten kunnen werken op de door de gemeente gestelde ambities.

Om de accenten in de taakstelling van beide jongerenwerkorganisaties uit te kunnen voeren, worden hiertoe nadere afspraken gemaakt. Sommige taken zullen logischerwijs vanuit beide organisaties worden uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld het verzorgen van individuele begeleiding van jongeren waarmee een relatie is gelegd. Daartussen zijn dan wel weer verwijzingen logisch, bijvoorbeeld een warme overdracht van JoU richting Movactor bij het inzetten van begeleiding bij schulden of omgekeerd een verwijzing van Movactor naar JoU voor jongeren waar sprake is van een combinatie van risicofactoren die kenmerkend is voor jonge aanwas en die gebaat zijn bij het overzetten van de begeleiding naar JoU.

Vanuit de verschillende opdrachten (preventief jongerenwerk en jongerenwerk rond veiligheid) vloeien deels natuurlijk ook een aantal logische afspraken voort over de verdeling van taken binnen het jongerenwerk. Ook efficiency kan daarbij een rol spelen, bijv. bij de vraag hoe de ambulante functie in de wijken rond de centrale wijken wordt toegedeeld en of het wenselijk c.q. logisch is dat beide organisatie tegelijkertijd actief zijn op de diverse scholen.
In combinatie met een af te spreken taakverdeling benadrukt de gemeente tegelijkertijd het belang van samenwerking. Om efficiënt gebruik te maken van elkaars capaciteit worden waar wenselijk/nodig activiteiten gezamenlijk georganiseerd, of is er een jongerenwerker van de andere partij aanwezig. Indien ervoor gekozen wordt om (in het belang van de jongere) niet over te dragen, vindt er afstemming plaats. Namelijk over de werkwijze en inzet van methodieken zodat een eenduidige lijn wordt bewaakt om zo met elkaar meer effectiviteit te behalen.

De inmiddels in goed overleg hierover gemaakte afspraken met Movactor en JoU zijn opgenomen in de bijlage A.

5. Sturing en monitoring uitvoering

De gemeente wil dat de inzet van het jongerenwerk én de afspraken rond de samenwerking hierbij ook samen met JoU en Movactor wordt gevolgd en waar nodig tussendoor ook worden bijgesteld. Deze afspraken en contacten over samenwerking en sturing zullen mogelijk in het begin intensiever zijn, maar blijven ook voor een verdere sturing en evaluatie van de gemeentelijke inzet op het jongerenwerk van belang. Hierbij wordt door de gemeente ook gehecht aan het proces van samen leren en uitwisseling om zo te zien hoe de bredere gemeentelijk ambities kunnen worden ondersteund en welke bijsturing (ook in het bredere werkveld op de domeinen) eventueel nodig is. De hiervoor te maken afspraken voor periodiek overleg, monitoring en gezamenlijke (tussen)evaluaties worden later in het proces uitgelijnd.

Bijlage A: Samenwerking en taakverdeling jongerenwerk Nieuwegein

In deze bijlage worden de tussen JoU, Movactor en de gemeente gemaakte afspraken over de werkverdeling bij de inzet van het jongerenwerk samengevat.

Doel is om basisafspraken met elkaar te maken over de samenwerking en verdeling van werkzaamheden, zodat de rollen van zowel JoU als Movactor binnen het jongerenwerk Nieuwegein helder zijn beschreven. Deze afspraken vormen het kader voor de verder vorm te geven praktische werkafspraken.

Uitgangspunten

Uitgangspunten bij het maken van deze afspraken zijn:

- De bij Movactor neergelegde taken richten zich op de brede opdracht voor uitvoering van het jongerenwerk binnen de gemeente Nieuwegein, zoals vastgelegd in de aan Movactor verleende subsidie en inhoudelijk ook toegelicht binnen het werkdocument. Hierbij houdt Movactor rekening met de specifiek bij JoU neergelegde opdracht en benut voor haar eigen werkzaamheden de specifieke kennis en expertise die de inzet van JoU met zich meebrengt. En andersom weet JoU de specifieke kennis en expertise van Movactor te benutten.
- De aan JoU verleende opdracht voor uitvoering van het jongerenwerk heeft als focus de activiteiten rond jongerenwerk en veiligheid en het voorkomen van jonge aanwas in de criminaliteit. De activiteiten van JoU richten zich hierbij op jongeren die een risico lopen om af te glijden in de criminaliteit. JoU is op een laagdrempelige manier aanwezig op die plaatsen waar deze jongeren (samen) komen. JoU is hierbij vooral aanwezig in binnen de centrale wijken, waar de problematiek het grootst is (zie hiervoor: de gebiedskaart centrale wijken). Hierbij draagt JoU er zorg voor dat de eigen activiteiten aansluiten bij de activiteiten van Movactor. Daarmee wordt voorkomen dat er onnodige dubbelingen in het werk ontstaan en wordt voor jongeren waarvoor geen specifieke inzet van JoU (meer) nodig is ook optimaal gebruik gemaakt van de al bestaande activiteiten en capaciteit van Movactor.
- JoU, Movactor en de gemeente onderschrijven dat een ‘harde knip’ in het jongerenwerk tussen de meer op preventie en meer op veiligheid gerichte activiteiten van jongerenwerkers ongewenst is en ook niet goed mogelijk is. Contacten met jongeren zijn in de uitvoering niet strak te leggen langs de thema’s “jongeren/preventie’ of “jongeren/veiligheid”. Net zomin als jongeren zelf statisch zijn in te delen in een van deze groepen. Dat kan niet en dat is ook onwenselijk. Er is dus vanuit de van elkaar te onderscheiden opdrachten een overlappend gebied tussen JoU en Movactor, wat ook niet hoeft te worden weggenomen maar uitnodigt om dit in de praktijk van de samenwerking effectief en efficiënt en vanuit eigen expertise vorm en inhoud te blijven geven.

- De nu gemaakte afspraken zijn belangrijk maar beslist niet ‘in beton gegoten’. De gemaakte afspraken zijn er om duidelijkheid te scheppen in de taken, rollen en aangebrachte taakverdeling. Dit zodat er duidelijkheid is, ook voor de uitvoerende jongerenwerkers, wie waarop inzet pleegt. En om ervoor te zorgen dat het jongerenwerk als geheel goed functioneert. Deze afspraken kunnen in de loop van de tijd in het overleg tussen JoU, Movactor en de gemeente uiteraard worden bijgesteld als daartoe aanleiding is.

Samenwerking en taak- en rolverdeling

Over wat er bedoeld wordt met samenwerking zijn heel veel definities mogelijk. Voor een helder onderscheid binnen deze afspraak verhelderen we hier wat we bedoelen met verschillende vormen van samenwerking (te lezen als een glijdende schaal):

a) Samendoen: samendoen is als beide organisaties in een activiteit als twee volledig gelijke partners de opdracht (trekkerschap) voor een activiteit op zich nemen.
b) Samenwerken: met samenwerken bedoelen we hier de afspraak dat een van de organisaties het uitvoeren van de opdracht (trekkerschap) op zich neemt en met de andere organisatie afspraken maakt over hun betrokkenheid op onderdelen van de uitvoering.
c) Zelf doen, met afstemming: een van de beide organisaties voert deze taak zelfstandig uit, waarbij als dat nodig is actief afstemming of inbreng van de andere organisatie wordt gezocht.
d) Autonoom uitvoeren: een van beide voert de activiteit zelfstandig uit zonder dat er sprake is van overleg of afstemming.

Samendoen betekent in de praktijk dat beide organisaties koppels moeten vormen en hun activiteiten steeds moeten afstemmen. Nadeel kan zijn dat de verantwoordelijkheden diffuus worden en dat deze werkvorm minder efficiënt kan zijn. Waar een keuze gemaakt wordt voor samendoen moet hiervoor dus een duidelijke extra overweging zijn.

Voor de samenwerking in het jongerenwerk Nieuwegein verwacht de gemeente vooral afspraken van het type samenwerking of zelf doen met afstemming. Autonoom uitvoeren van taken kan ook, maar het ligt in de rede dat zowel JoU als Movactor waar dat relevant is hun activiteiten rond het jongerenwerk afstemmen als dat nodig is of nodig blijkt om het jongerenwerk als geheel goed voor Nieuwegein optimaal te laten functioneren.

Samenwerking betekent ook dat over en weer steeds aandacht is voor het op elkaar aanvullend werken. JoU en Movactor gebruiken elkaars expertise en sterke punten. JoU en Movactor vullen elkaar aan en dragen waar dat logisch is contacten of activiteiten aan elkaar over. Ook kan er in activiteiten waar beiden bij betrokken zijn in duo’s worden gewerkt: een jongerenwerker van JoU en een jongerenwerker van Movactor die samen met elkaar optrekken bij uitvoerende activiteiten of contacten binnen een school.

Samenwerking en spelregel voor goede samenwerking

Goed samenwerken vraagt van alle betrokken een open en op vertrouwen gebaseerde werkhouding en goed en snel contact als dat over en weer nodig is of er ergens er 'rimpels in de vijver' verschijnen. Tussen JoU en Movactor is de afspraak gemaakt dat bij aandachtspunten in de samenwerking steeds als eerste contact is tussen de direct betrokken medewerkers van beide organisaties. Blijven daar punten over die overleg vragen met de eigen direct leidinggevende dan wordt naar dat overlegniveau opgeschakeld.

De gemeente schakelt bij vragen of signalen als eerste met de leidinggevende van de jongerenwerkers bij gesignaleerde problemen in de uitvoering van de samenwerking. Ook hier geldt: bespreken van eventuele samenwerkingsproblemen op het laagste niveau en pas opschakelen als er resterende problemen zijn die zonder opschakelen niet voldoende kunnen worden opgelost.

JoU, Movactor en de gemeente dragen met deze afspraak eraan bij aan dat een constructieve samenwerking en een open dialoog tussen alle betrokkenen, bij punten die in de samenwerking aandacht behoeven.

	Movactor	JoU
Uitvoering jongerenwerk		
Ambulant jongerenwerk Op straat/ in de wijk	Movactor heeft in de huidige situatie geen primaire rol in het ambulant jongeren werk op straat of in de wijk. Dit laat onverlet dat de jongerenwerkers van Movactor ook op straat of in de wijk aanwezig zijn, maar deze aanwezigheid zal dan veelal voortvloeien uit de voor jongeren georganiseerde activiteiten. Ter toelichting: Het ambulant jongerenwerk op straat richt zich in de huidige situatie op het beperken of ombuigen van overlast gevend gedrag en het met jongeren bespreken van alternatieven hiervoor. De primaire rol is hiervoor bij JoU ondergebracht. Relevante informatie rondom overlastsituaties wordt met JoU gedeeld.	Jou heeft de primaire rol voor het ambulant jongerenwerk op straat. Zij is daar aanwezig waar zij gezien de eigen doelgroep nodig zijn om contacten te leggen en te onderhouden. Relevante informatie vanuit het ambulant jongerenwerk op straat wordt met Movactor gedeeld. JoU focust zich hierbij op het ambulant jongerenwerk binnen de centrale wijken, waar de problematiek het grootst is (zie hiervoor: de gebiedskaart centrale wijken). Deze inzet van JoU kan worden aangevuld met plekken elders in Nieuwegein waar (tijdelijk) sprake is van (sterker) overlast gevend gedrag.

Ambulant jongerenwerk Middelbare scholen	<u>Anna van Rijn/Cals College/Baanbreker:</u> Movactor treedt hier op als trekker voor de aanwezigheid van het jongerenwerk. Hierbij kan voor situaties met een veiligheidsvraagstuk een beroep worden gedaan op de inzet van JoU. Movactor is (met Sante) trekker van het preventie team en neemt hierin signalen van JoU mee. *Voor de samenwerking vanuit het jongerenwerk met de VO-scholen wordt ook op verzoek van de gemeenten toegewerkt naar het volgende:* Vanuit het jongerenwerk zijn Jou en Movactor beide op het Cals, Anna van Rijn en het Oosterlicht aanwezig. Movactor is een vaste deelnemer van het preventieteam. De intensiteit van de deelname van JoU aan het preventie team is afhankelijk van de veiligheidsproblematiek op en rondom de school. Afhankelijk hiervan kan JoU standaard aanwezig zijn, of aansluiten indien expertise of input van JoU gevraagd wordt. Dit indien afstemming niet voldoende is het kader van de efficiëntie qua inzet. Daarnaast blijft Movactor haar rol op de Baanbreker behouden.	<u>Oosterlicht/Rebound:</u> JoU treedt hier op als trekker voor de aanwezigheid van het jongerenwerk. Hierin wordt actief samenwerking met Movactor gezocht als het gaat om inzet voor leerlingen waar geen veiligheidsvraagstuk speelt, of waarbij specifieke expertise van Movactor benodigd is, zoals bijvoorbeeld bij schuldenproblematiek. JoU neemt vanuit het jongerenwerk deel aan het preventieteam op het Oosterlicht. *Voor de samenwerking vanuit het jongerenwerk met de VO-scholen wordt ook op verzoek van de gemeenten toegewerkt naar het volgende:* Vanuit het jongerenwerk zijn Jou en Movactor beide op het Cals, Anna van Rijn en het Oosterlicht aanwezig. Movactor is een vaste deelnemer van het preventieteam. De intensiteit van de deelname van JoU aan het preventie team is afhankelijk van de veiligheidsproblematiek op en rondom de school. Afhankelijk hiervan kan JoU standaard aanwezig zijn, of aansluiten indien expertise of input van JoU gevraagd wordt. Dit indien afstemming niet voldoende is het kader van de efficiëntie qua inzet.

Primair onderwijs	Vereist hiervoor is de beschikbaarheid van voldoende capaciteit (per school minimaal 2 dagen/dagdelen per week met 2 jongerenwerkers, te onderzoeken via prioritering) en het maken van passende overgangsafspraken, zodat wat in Oosterlicht nu wordt opgebouwd ook stabiel kan blijven. *Ontwikkelpunt scholen primair onderwijs:* Door de gemeente wordt verder uitgewerkt welke inzet vanuit het jeugdwerk wenselijk is in het primair onderwijs en de overgang van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs. Met het jeugd- en jongerenwerk worden hierover daarna verdere afspraken gemaakt.	Vereist hiervoor is de beschikbaarheid van voldoende capaciteit (per school minimaal 2 dagen/dagdelen per week met 2 jongerenwerkers, te onderzoeken via prioritering) en het maken van passende overgangsafspraken, zodat wat in Oosterlicht nu wordt opgebouwd ook stabiel kan blijven. *Ontwikkelpunt scholen primair onderwijs:* Door de gemeente wordt verder uitgewerkt welke inzet vanuit het jeugdwerk wenselijk is in het primair onderwijs en de overgang van het primair onderwijs naar het voortgezet onderwijs. Met het jeugd- en jongerenwerk worden hierover daarna verdere afspraken gemaakt.

Ambulant jongerenwerk Tijdelijke aandacht locaties	<u>Bibliotheek</u> Movactor is trekker voor de aanwezigheid op deze locatie. Doel hierbij is dat er contact gelegd kan worden met de jongeren (vinden en binden) door een relatie op te bouwen of hen te koppelen aan activiteiten ter bevordering van talentontwikkeling. Indien de doelgroep van JoU aanwezig is, wordt hierover afstemming met JoU gezocht. Indien er veel aanwezigheid benodigd is van beide partijen worden afspraken gemaakt in het kader van efficiëntie van de inzet. Ook worden met de bibliotheek afspraken gemaakt over de invulling van de rol van het jongerenwerk tijdens de aanwezigheid in de bibliotheek. <u>Andere aandachtlocaties</u> Voor andere (tijdelijke) aandachtlocaties – zoals bijvoorbeeld rond scholen voor primair onderwijs - wordt per locatie in overleg met de locatie-eigenaren de inzet van het jongerenwerk afgewogen, met hierbij ook een gezamenlijke keuze voor de inzet van Movactor en/of JoU, zodat partijen van elkaar weten waar zij zich bevinden en wat hun rol hier is. Voor de inzet van Movactor en van JoU geldt hierbij in principe de werkverdeling zoals ook toegelicht bij samenwerking rond de bibliotheek.	<u>Bibliotheek</u> JoU is naar eigen inzicht aanwezig bij de aanwezigheid van hun doelgroep. Doel hierbij is om overlast of ervaren hinder op deze locatie te verminderen, contact te leggen met betrokken jongeren om tot een alternatief in gedrag of activiteit te komen en de verantwoordelijke van deze locatie te ondersteunen en van advies te voorzien. Indien er veel aanwezigheid benodigd is van beide partijen worden afspraken gemaakt in het kader van efficiëntie van de inzet. Ook worden met de bibliotheek afspraken gemaakt over de invulling van de rol van het jongerenwerk tijdens de aanwezigheid in de bibliotheek. <u>Andere aandachtlocaties</u> Voor andere (tijdelijke) aandachtlocaties – zoals bijvoorbeeld rond scholen voor primair onderwijs - wordt per locatie in overleg met de locatie-eigenaren de inzet van het jongerenwerk afgewogen, met hierbij ook een gezamenlijke keuze voor de inzet van Movactor en/of JoU, zodat partijen van elkaar weten waar zij zich bevinden en wat hun rol hier is. Voor de inzet van Movactor en van JoU geldt hierbij in principe de werkverdeling zoals ook toegelicht bij samenwerking rond de bibliotheek.

	Hierbij worden per locatie afspraken gemaakt over efficiëntie van de inzet, de concrete invulling van de rol en de afstemming met de betrokkenen van de desbetreffende locatie.	Hierbij worden per locatie afspraken gemaakt over efficiëntie van de inzet, de concrete invulling van de rol en de afstemming met de betrokkenen van de desbetreffende locatie.
Online/sociale media	Movactor is trekker van de online zichtbaarheid van het jongerenwerk in Nieuwegein. Zowel Movactor als JoU zijn actief op sociale media en pakken op die wijze signalen op vanuit de eigen doelgroep, de behoeftes van jongeren en leggen zo ook contact met jongeren. *Ontwikkelpunt sociale media:* De rol op het vlak van social media, zoals eerder in dit document omschreven, wordt op dit moment nog niet op deze wijze ingevuld. Hieraan wordt op dit moment door Movactor aan gewerkt.	JoU verzorgt digitaal toegankelijke informatie over de door haar zelf uitgevoerde activiteiten binnen het werkgebied Nieuwegein en mogelijkheden voor contactlegging van jongeren en/of ouders van jongeren voor haar doelgroep. Zowel Movactor als JoU zijn actief op sociale media en pakken op die wijze signalen op vanuit de eigen doelgroep, de behoeftes van jongeren en leggen zo ook contact met jongeren.

Activiteiten jongerenwerk	Movactor is trekker van ontmoetingsplekken en voor en door jongeren georganiseerde activiteiten. Het programma-aanbod is inzichtelijk voor de doelgroep, partners in de stad en de gemeente. Movactor speelt met zijn activiteiten flexibel in op vragen, die bijvoorbeeld vanuit het preventieteam worden gesignaleerd zoals laagdrempelige groepsactiviteiten voor specifieke doelgroepen met een ondersteuningsvraag. Hierbij werkt Movactor samen met JoU zodat jongeren uit hun doelgroep ook meedoen of net als andere jongeren een grotere rol krijgen binnen het bedenken, organiseren en/of uitvoeren van activiteiten binnen het aanbod. JoU en Movactor stemmen het organiseren van activiteiten voor jongeren op elkaar af en presenteren dit waar mogelijk als gezamenlijk aanbod vanuit het jongerenwerk Nieuwegein.	JoU en Movactor stemmen het organiseren van activiteiten voor jongeren op elkaar af. Hierbinnen organiseert JoU als dat wenselijk is ook eigen activiteiten voor haar doelgroep. Het uitgangspunt hierbij is: apart waar dat de voorkeur heeft, samen waar dat goed mogelijk is. De specifieke activiteiten vanuit JoU zijn primair middel om contact te leggen en te onderhouden met de eigen doelgroep en voor deze doelgroep te beschikken over een passend activiteitenaanbod.

Laagdrempelige individuele begeleiding	Movactor biedt de primaire laagdrempelige individuele begeleiding voor jongeren in Nieuwegein. Deze begeleiding van jongeren kan ook door laagdrempelige groepsactiviteiten plaatsvinden. Het wel of niet overdragen van jongeren waarbij een veiligheidsvraagstuk speelt is een professionele afweging binnen de samenwerking. Jongeren die horen tot de primaire doelgroep van JoU en hulp of ondersteuning zoeken i.r.t. een veiligheidsissue (bijv. contacten met politie/justitie) kunnen daarbij warm worden overgedragen aan JoU. Indien er geen overdracht plaatsvindt wordt (indien nodig) de expertise van JoU bevraagd. *Ontwikkelpunt individuele begeleiding:* Met de gemeente wordt in de komende periode verder gesproken over de inhoud en intensiteit van de functie laagdrempelige individuele begeleiding vanuit het jongerenwerk en waar hierbij de grens ligt. Dit ook om deze individuele begeleiding beter af te stemmen met (verwijzingen naar) andere (intensievere) vormen van hulp en ondersteuning. En ook om de rol van de	Door JoU wordt individuele begeleiding aangeboden voor jongeren met een (kwetsbaarheid in relatie tot een) veiligheidsvraagstuk. Het wel of niet overdragen van jongeren waarmee contact is gelegd is een professionele afweging binnen de samenwerking. Ondersteuningsvragen van jongeren zonder verder voorliggend veiligheidsissue (bijv. schulden) kunnen daarbij warm worden overgedragen aan Movactor. Indien er geen overdracht plaatsvindt wordt (indien nodig) de expertise van Movactor bevraagd. JoU heeft vanuit het jongerenwerk een primaire rol bij toepassing van het vanuit veiligheid ingezette instrument persoonsgerichte aanpak (PGA). *Ontwikkelpunt individuele begeleiding:* Met de gemeente wordt in de komende periode verder gesproken over de inhoud en intensiteit van de functie laagdrempelige individuele begeleiding vanuit het jongerenwerk en waar hierbij de grens ligt. Dit ook om deze individuele begeleiding beter af te stemmen met (verwijzingen naar) andere (intensievere) vormen van hulp en ondersteuning. En ook om de rol van de

	jongerenwerkers af te stemmen met de door de gemeente voorgestane ontwikkeling om vanuit Geynwijs vormen van laagdrempelige hulp en ondersteuning te gaan verzorgen.	jongerenwerkers af te stemmen met de door de gemeente voorgestane ontwikkeling om vanuit Geynwijs vormen van laagdrempelige hulp en ondersteuning te gaan verzorgen.
Informatie en advies	Movactor is trekker van de rol van het jongerenwerk m.b.t. informatie en advies. Afhankelijk van de opgehaalde behoeftes wordt er diverse en veelzijdige voorlichting georganiseerd voor jongeren en ouders op vindplekken. Binnen de functie van informatie en advies wordt ook aandacht besteed aan advisering over het gebruik van sociale media door jongeren ('mediawijsheid'). *Ontwikkelpunt informatie en advies:* Deze rol wordt nu met name op het vlak van schuldenproblematiek ingevuld. De ambitie is om deze rol te vergroten en dus met een grotere regelmaat voorlichting en advies te geven.	JoU signaleert naar Movactor op welke punten specifieke aandacht binnen informatie en advies wenselijk is. JoU levert op verzoek van Movactor vanuit hun kennis en expertise een bijdrage aan de functie informatie en advies.

Jongerenparticipatie	Movactor is voor de gemeente het aanspreekpunt om (beleids)trajecten rondom jongerenparticipatie van de gemeente op te pakken. Of juist om hier actief (ongevraagd) inspraak op te leveren. Hierbij wordt met JoU afgestemd of er binnen hun doelgroep jongeren kunnen of willen deelnemen. Movactor stemt met JoU af als een aanvullende inhoudelijke bijdrage vanuit JoU wenselijk is.	Bij jongerenparticipatie trajecten met de gemeente, wordt JoU gevraagd om vanuit de eigen doelgroep input te leveren en/of om jongeren te benaderen om deel te nemen aan het participatie traject.

Samenwerkingsdomeinen (deelname aan afstemmingsoverleg/netwerkbijeenkomsten)		
Domeinen: - **Onderwijs,** - **Vrije tijd/sport,** - **Werk/stage,** - **Schulden/armoede,** - **Jeugdhulp/zorg**	Movactor is vaste deelnemer van reguliere overleggen in deze domeinen. Hierbij betrekt Movactor waar nodig ook de input van JoU en deelt met JoU in de samen-werking de relevante punten uit deze netwerk en overlegcontacten.	JoU is geen vaste deelnemer, maar neemt vanuit haar expertise en opdracht op uitnodiging of waar dat nodig is deel aan netwerkoverleggen en/of netwerk-bijeenkomsten. JoU levert input voor deze netwerken aan Movactor. Relevante informatie vanuit de reguliere overleggen wordt in de samenwerking tussen JoU en Movactor gedeeld.
Domein: **Veiligheid**	De primaire taak als trekker in deze contacten ligt bij JoU. Movactor communiceert aan JoU de haar bekende (veiligheids)problematiek bij jongeren als input voor JoU in hun overleg met de veiligheidspartners.	JoU is vaste deelnemer van de overleggen vanuit het jongerenwerk binnen het veiligheidsnetwerk. JoU betrekt Movactor voor het ophalen van relevante input en zorgt dat Movactor geïnformeerd is over relevante ontwikkelingen en afspraken in dit netwerk.

Bijlage B: Gebiedskaart centrale wijken Nieuwegein

Uit: Ambitiedocument Centrale As (nu genoemd Centrale wijken), Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid Nieuwegein, sept 2023 (het met de oranje lijn omkaderde gebied)



Zie eventueel ook: https://geoserver.nieuwegein.nl/apps/participatie_centrale_as_overzicht/

Bijlage C: Gedragslijn gegevensdeling jongerenwerk

Gedragslijn vertrouwelijke informatie en samenwerking jongerenwerkers, politie en gemeente | 5 februari 2024

Voor jongerenwerkers is vertrouwen een essentieel element in de werkrelatie. Jongerenwerkers zijn de vertrouwenspersonen van jongeren en het is van groot belang dat jongeren zich vrij voelen om open en eerlijk met ons te communiceren. Dit betekent dat informatie die tijdens vertrouwelijke gesprekken door jongeren wordt gedeeld, meestal als strikt vertrouwelijk wordt behandeld. Voor het delen van informatie over jongeren met de politie of de gemeente vereist, als het om persoonlijke en vertrouwelijke informatie gaat, toestemming van de jongere of hun wettelijke vertegenwoordiger. Dit tenzij er sprake is van bijzondere situaties, zoals in deze gedragslijn is geschreven.

Het jongerenwerk is open en transparant, dus we hechten er waarde aan ook open te zijn over onze samenwerking met de politie. Deze samenwerking is erop gebaseerd dat ieder bijdraagt vanuit zijn/haar eigen rol. Een moment van straf of aanhouding is een kans op verandering, dus een moment waarop de jongerenwerker graag het gesprek aan gaat met de jongere. De politie kan hier actief de jongerenwerker in betrekken en ook kan de jongerenwerker de rol van de politie verduidelijken naar jongeren: de politie is er niet alleen om jongeren te ‘pakken’, maar ook om hen te beschermen en te steunen. Met elkaar in gesprek over bijvoorbeeld een boete die al dan niet terecht is, kan helpen. Ook kan de jongerenwerker de belangen van jongeren behartigen. Als basis voor de samenwerking en gegevensuitwisseling hanteren wij het modelconvenant jeugdgroepaanpak.

Welke informatie jongerenwerkers *wel* delen met de politie en de gemeente

Jongerenwerkers delen algemene informatie over de jongeren waarmee ze werken, zoals leeftijd, interesses en persoonlijke omstandigheden. Deze informatie kan de gemeente en de politie helpen bij het begrijpen van de behoeften van de jongeren in de gemeenschap.

Voorbeeld: een groep veroorzaakt overlast in de wijk. De politie en de gemeente willen graag weten waar dit gedrag vandaan komt en vraagt de jongerenwerkers om de behoeften van jongeren in kaart te brengen. De jongerenwerkers delen de interesses van jongeren en kunnen aangeven welke interventies kunnen bijdragen aan de oplossing.

Voorbeeld: door middel van een groepsscan wordt een groep in beeld gebracht. Politie verzamelt de namen van de groep op basis van politiecontacten. De jongerenwerker (s)kijkt naar deze lijst en geeft aan wanneer wij denken dat een jongere niet op de lijst hoort (bv recente ontwikkelingen richting positieve gedragsverandering, bv n.a.v. life events) en ook wanneer we denken dat er nog een paar jongeren ontbreken op de lijst. We geven daarbij geen ontbrekende namen of contactgegevens door. We geven dan bv tips waar de politie op kan letten, welke locaties ze in het oog moeten houden bv.

Voorbeeld: een (jongvolwassen) dealer is vrijgekomen na detentie. We zien dat hij gelijk actief is in de wijk en soms zelfs in het buurthuis om tieners te ronselen voor kleine klussen. Om bij deze onveilige situatie zo snel mogelijk verandering te brengen delen wij deze

informatie met de politie. Onze informatie gaat dan over de situatie zelf en de vindplek voor de politie zodat deze vervolgens zelf de feiten kan onderzoeken.

Welke informatie jongerenwerkers *niet* delen met de politie en de gemeente

Het is essentieel dat jongerenwerkers een vertrouwensband en werkrelatie opbouwen met de jongeren waarmee ze werken. We zullen doorgaans geen vertrouwelijke informatie delen die tijdens individuele gesprekken met jongeren is verkregen, tenzij er een direct gevaar voor het leven of de veiligheid is van de jongeren, de omgeving en het (professionele) netwerk. Medische en gezondheidsinformatie van jongeren wordt niet gedeeld, tenzij er toestemming is van de jongere of in gevallen waarin het noodzakelijk is voor hun welzijn.

Voorbeeld: een jongere geeft in vertrouwen aan dat hij diep in de schulden zit en daardoor hij weleens verkeerde dingen doet zoals het stelen van een fiets of winkeldiefstal. Hij heeft hier spijt van en wil zijn leven beteren. De jongerenwerker gaat actief aan de slag met de jongere, maar deelt geen specifieke informatie met de partners. Wel kan door de jongerenwerker algemene informatie worden gedeeld of het goed of slecht gaat met de jongere.

Voorbeeld: jongeren nemen deel aan activiteiten van het jongerenwerk en schrijven zich hiervoor in. Deze groep veroorzaakt overlast op straat. In voorbereiding van de prioritering van deze groep kan de politie niet aan de gegevens komen, doordat ze de jongeren niet staande kunnen houden tijdens overlastsituaties. Ze vragen de jongerenwerkers om persoonsgegevens te delen. Dit doet het jongerenwerk niet, aangezien de jongeren hun persoonsgegevens hebben gedeeld voor het deelnemen aan activiteiten en geen toestemming hebben gegeven om dit met derden te delen.

Voorbeeld: de politie wil graag weten wat de kentekens zijn van de auto's waarin jongeren rijden die overlast veroorzaken. Ze vragen de jongerenwerkers om deze kentekens te noteren tijdens de ambulante rondes. Dit is niet een taak van het jongerenwerk.

Voorbeeld: een jongere geeft aan een verslaving te hebben, denk aan drugs of alcoholproblemen. Dit wordt niet gedeeld met de politie of gemeente.

Voorbeeld: er is een grote vechtpartij op school geweest waar meerdere jongeren en ouders bij betrokken waren. De school is verantwoordelijk om de veiligheid op school te waarborgen en de politie in te schakelen. In samenwerking met de school kijken de jongerenwerkers naar een passende vorm van nazorg. Dit kan zowel op individueel niveau als in groepsverband zijn. Daarnaast wordt er gekeken naar wat er ten grondslag lag aan het incident en wat mogelijk is om hier preventieve acties op uit te zetten.

Voorbeeld: in de wijk zijn er veel autobranden. Zowel de politie als de gemeente verzoekt de jongerenwerkers om extra aanwezig te zijn in een specifiek gebied, in de hoop eventuele daders op te sporen. Dit is niet de rol van jongerenwerkers. Wij zijn geen opsporingsambtenaren. Wat we wel doen, is in gesprek gaan met jongeren over de mogelijke

gevolgen van autobranden in de wijk. Als een jongere wordt gearresteerd voor autobranden, kunnen de jongerenwerkers samen met de medewerkers van Halt individuele begeleiding aanbieden. De politie kan bij de arrestatie van een jongere ook altijd vragen of hij openstaat voor begeleiding en ondersteuning van een jongerenwerker.

Handelen van jongerenwerkers bij onveiligheid (risicobeoordeling)

Als jongerenwerkers zich zorgen maken over het welzijn of de veiligheid van of rondom een jongere, kunnen ze deze zorgen delen met de politie of de gemeente om een risicobeoordeling uit te voeren. Het gaat hierbij om situaties die gevaar kunnen opleveren voor de jongere zelf of het hierbij betrokken (professionele) netwerk. Bijvoorbeeld bij het vermoeden dat de jongere betrokken is bij criminele activiteiten, dat hij/zij slachtoffer is van huiselijk geweld of wanneer er zorgen zijn over de psychische toestand van een jongere of de ouders.

Voorbeeld: een jongere is betrokken bij criminele activiteiten, denk aan het dragen van een vuurwapen of aangeven dat hij wil uitreizen naar een land waar oorlog is. De jongerenwerker is hier getuige van en deelt deze informatie (met de naam van betrokkene) wel met de politie en de gemeente.

Werkwijze verwijzingen vanuit veiligheidspartners naar het jongerenwerk

Als individuele jongeren vanuit de politie of handhavers naar het jongerenwerk worden doorverwezen is belangrijk dat de jongeren en/of de ouders hierover vooraf door de politie of handhavers over zijn geïnformeerd. Dit om te voorkomen dat jongeren of ouders worden overvallen als door een van de jongerenwerkers contact wordt gelegd. Ook is dit van belang om de beeldvorming over de samenwerking tussen het jongerenwerk en de veiligheidspartners bij de jongeren zuiver te houden.

In situaties waarin de politie zich zorgen maakt over een jongere, wordt de volgende procedure gevolgd. Allereerst bespreekt de politie de bezorgdheid met de jongere zelf en/of diens ouders. Vervolgens wordt aan hen gevraagd of zij behoefte hebben aan hulp en ondersteuning van een jongerenwerker. De jongerenwerker zal nooit namens de politie contact opnemen met ouders of jongeren dat zij hiervan op de hoogte zijn en zonder hun expliciete toestemming.

Tot slot:

De samenwerking tussen het jongerenwerk en de veiligheidspartners vraagt zorgvuldigheid om eraan bij te dragen dat de vertrouwensrelatie vanuit het jongerenwerk met de jongeren goed kan worden geborgd. Daarom is deze gedragslijn is zo duidelijk mogelijk uitgewerkt en van voorbeelden voorzien. Op basis van ervaringen kan deze gezamenlijke gedragslijn van het jongerenwerk in Nieuwegein periodiek worden geëvalueerd en zo nodig worden bijgesteld.