



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 2
BEGELEIDING INKOOP-/ AANBESTEDINGSTRAJECTEN
2024-146924

Nota van Inlichtingen 2

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Begeleiding inkoop-/ aanbestedingstrajecten' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het Beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

Mededelingen

- Met deze Nota van inlichtingen is een gewijzigde versie van Bijlage 4 Programma van eisen gepubliceerd. U dient deze versie aan te houden voor uw Inschrijving.

Bijlagen

- Bijlage 4 Programma van eisen – aangepast n.a.v. NvI 2

Vragen en Antwoorden

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
87.	Vraag 79	U geeft aan dat de inkoopadviseur in het bezit moet zijn van een VOG. Daarnaast geeft u in een andere eis aan dat de VOG niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Dit betekent dat wij van iedereen om de 6 maanden een VOG moeten aanvragen, terwijl er maximaal 4 aanbestedingen per jaar worden uitgevoerd. Wij zijn van mening dat deze eis disproportioneel is. Kunt u deze eis aanpassen?	Akkoord om eis U-25 aan te passen. De VOG mag niet ouder zijn dan 2 jaar.
88.	Vraag 67 en 36	U vraagt in de aanbesteding om een resultaatverplichting. Daarbij dient het bureau een ureninschatting te maken. Wij werken in teams, waarbij wij efficiënter kunnen werken. Hierbij krijgt de gemeente één aanspreekpunt die ook de inkoopadviseur is die verantwoordelijk is voor de opdracht. Is dat een werkwijze die de gemeente accepteert?	Nee.
89.	Vraag 52	Dit is de markt erg ongebruikelijk. Wij willen u vragen deze eis aan te passen. U vraagt extra capaciteit voor het uitvoeren van aanbestedingen. Hierbij vraagt u bij de gegunde aanbieders een mini competitie waarbij de best mogelijke kandidaat aangeboden wordt. Iedereen beschikt over een Hbo opleiding, maar niet iedereen over een WO, terwijl diegene met Hbo voor u de best passende kandidaat kan zijn. Kunt u deze eis aanpassen?	In eis U-22 wordt gesproken over WO denk- en werkniveau en niet over het hebben van een WO opleiding. Het aantonen van WO denk- en werkniveau kan door middel van een assessment. De eis wordt aangepast, waarbij Hbo werk- en denkniveau voldoende is.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
90.	Vraag 44	U geeft aan dat van inschrijver verwacht mag worden dat zij voldoende expertise hebben om in te schatten wanneer de verwachtingen worden overtroffen en wanneer niet. In de praktijk blijkt echter dat in aanbestedingen ook zaken worden beoordeeld die geen invloed hebben op de inkoop of de kwaliteit van de inkoopadviseur. Kunt u bevestigen dat u vraagt naar de kwaliteit van de inkoopadviseur en hoe de organisatie dit borgt?	Ja.
91.	Vraag 40	Het is disproportioneel om een systeemstoring af te wenden op een inschrijver. Kunt u dit aanpassen?	Nee, dit wordt niet aangepast. Als er sprake is van een storing waardoor een inschrijving niet ingediend kan worden, kunt u contact opnemen met cluster Inkoop.
92.	Vraag 38	U geeft aan dat u de inkoopkalender niet kunt delen. Hoe verwacht u dat de organisatie de juiste inkoopconsultant voor u beschikbaar heeft indien u binnen 3 dagen een offerte wenst te ontvangen?	De Gemeente zal bij de start van de overeenkomst voor het jaar 2025 een inschatting maken welke expertise er verwacht wordt. De termijn om een nadere offerte in te dienen wordt aangepast op basis van de complexiteit van de nadere offerteaanvraag. Bij een complexe aanbesteding is de verwachting twee werkweken.
93.	Vraag 35 en 38	U kunt op dit moment nog geen inzicht geven in de aanbestedingen. Op welke wijze moet een inkoopadviesbureau een inschatting maken van het uurtarief? Dit is immers gerelateerd aan de complexiteit van aanbestedingen en de daarvoor benodigde ervaring en expertise.	De Gemeente is in de veronderstelling dat de complexiteit van de aanbesteding gerelateerd is aan het functie niveau (medior of senior) en dat deze van invloed is op het aantal in te zetten uren en niet op het uurtarief. De Gemeente beschikt zelf over allround medior en senior inkoopadviseurs en verwacht dit ook van de Contractanten.
94.	Vraag 33, 34 en 41	Meerdere partijen waarschuwen over de gekozen systematiek van minicompentitie en de uitvraag van de prijs. Door op dit moment een prijs op te vragen voor een medior en senior inkoper zonder duidelijkheid over toekomstige aanbestedingen gaat u voorbij aan het kennisverschil van senioren en de specifieke uitvraag op werken, diensten of sociaal domein. Gebruikelijk is dat gemeenten vragen akkoord te gaan met een bandbreedte, waarna bij een mini-competitie de juiste consultant gekoppeld kan worden aan de uitvraag. Bij een 'eenvoudige' uitvraag kan een medior inkoopconsultant gekoppeld worden met een mogelijk lager tarief en bij een complexe uitvraag kan een ervaren senior gekoppeld worden met een hoger tarief. Zo kunnen partijen ook een juist aantal uren ramen. Hierdoor heeft u tijdens een	Nee, de werkwijze wordt niet aangepast. Deze werkwijze is bij de Gemeente gebruikelijk en heeft in de praktijk geen problemen opgeleverd. Voorbeeld hiervan is de aanbesteding juridische dienstverlening.

#	Onderwerp	Vraag	Antwoord
		mini competitie keuze uit consultant en beste prijs (combinatie van uren en tarief). Kunt u dit ter overweging nemen? Zo nee, waarom kiest u niet voor deze werkwijze?	
95.	Geschiktheidseis paragraaf 6.4.2	Bij geschiktheidseis 6.4.2 Kwaliteitszorg en -borging staat dat een organisatie ISO 9001 gecertificeerd moet zijn of dient te beschikken over een eigen kwaliteitshandboek als gelijkwaardig. Essentieel bij ISO 9001 certificering is dat er een audit plaatsvindt door een certificerende instelling. Deze eis zal dan ook dienen te gelden voor het kwaliteitshandboek. Kunt u bevestigen dat het kwaliteitshandboek door een certificerende instelling moet zijn ge-audit? Zo niet, dan gaat de eis van gelijkwaardigheid niet op.	Nee, de Gemeente ziet een eigen kwaliteitshandboek als gelijkwaardig. Zie punt 3 van de tweede opsomming in paragraaf 6.4.2 van het Beschrijvend document.