

Bijlage 4 Overzicht Eisen en Wensen

Gewijzigde versie NVI I: 8 mei 2025

Inhoudsopgave

1. Verkoop	3
1.1 Beheer verkoopfacturen	3
1.2 Rapportages / debiteurenbeheer	4
1.3 Beheer stamgegevens (debiteuren/crediteuren)	4
1.4 Overige ontvangsten en betalingen	6
2. Inkoop	7
2.1 Orderregistratie	7
2.2 Ontvangstregistratie	9
2.3 Contractenbeheer	10
2.4 Spendanalyse	12
2.5 Scannen en herkennen binnenkomende facturen	13
2.6 Verwerken binnenkomende facturen	14
2.7 Zaakgericht werken	15
2.8 Betalingen	16
2.9 Subsidies	18
3. Core (Grootboek)	19
3.1 Muteren grootboek	19
3.2 Planning & Control	20
3.3 Activa-module	21

3.4 Rapportage	21
3.5 Functionaliteit Planning & Control proces	22
3.6 Overheidsspecifieke rapportages (IV3 en Sisa)	23
3.7 BCF, BTW (Nederland en buitenland, Intracommunautaire leveringen)	23
4. Financiële project – beheersing	24
4.1 Algemeen	24
5. Financieel plan tot verantwoording	25
5.1 Algemeen	25
5.2 Opstellen P&C document	26
5.3 Rechten en verplichtingen	26
6. Functioneel Beheer en ICT	27
6.1 Algemeen/ Functioneel beheer	27
6.2 Architectuur	29
6.3 Autorisatie en authenticatie	31
6.4 Koppelingen	31
6.5 Dienstverlening	33
6.6 Rapportage	33

1. Verkoop

1.1 Beheer verkoopfacturen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	U voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem moet voorzien in het versturen van verkoopfacturen in Peppol, xml-formaat en/of pdf-formaat.		
2	Eis	Het systeem moet voorzien in het versturen van een factuur (kopie) zowel via pdf als xml-formaat.		
3	Eis	Het systeem moet voorzien in het aanbieden van Ideal-mogelijkheden van facturen die in pdf-formaat verzonden worden.		
4	Eis	Op basis van de voorgaande eis moet op basis van criteria onderscheid gemaakt kunnen worden in volledig geautomatiseerde verwerking en verwerking na controle door eindgebruiker.	VERVALT	
5	Eis	Het systeem moet voorzien in het genereren van een verkoopfactuur in gewenste huisstijl met daarop noodzakelijke factuurinformatie.		
6	Eis	Het systeem moet voorzien in het optioneel toe kunnen voegen van extra bijlagen bij het versturen van facturen.		
7	Eis	De verkoopfactuur en overige achterliggende documentatie moet opvraagbaar zijn vanuit de boeking.		
8	Eis	Het systeem moet voorzien in de mogelijkheid om facturen te versturen met juiste BTW regime en Btw verlegd, waarbij in het laatste geval de fiscaal noodzakelijke zaken moeten worden toegevoegd (zoals btw-identificatienummer).		

1.2 Rapportages / debiteurenbeheer

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem moet voorzien in het genereren van een ouderdomsanalyse (signalering) op verschillende niveaus; bijv. per factuur of per relatie.		
2	Eis	Het systeem moet voorzien in het tonen van een afletter-overzicht (facturen debet/ credit en facturen met betalingen)		
3	Eis	Het systeem moet voorzien in een logging van het aanmaningsproces, inclusief de verzonden communicatie aan de debiteur.		

1.3 Beheer stamgegevens (debiteuren/crediteuren)

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem moet voorzien in het werken met relaties, waarbij één relatie zowel een debiteur en/of crediteur kan zijn.		
2	Eis	De mogelijkheid voor het bestempelen van een relatie als enkel een subsidieontvanger, waardoor deze niet als inkooprelatie beschikbaar is.		
3	Eis	Het systeem moet voorzien in mogelijkheden om debiteuren te groeperen (voorbeeld: ministeries) om te voldoen aan BBV boekhouding.		
4	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid dat er bij één relatie meerdere rekeningnummers kunnen worden toegevoegd.		
5	Wens	Het systeem voorziet in een automatische naam en nummercontrole op een bankrekeningnummer.		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
6	Wens	Het systeem voorziet in het automatisch controleren op VIES-database voor BTW-nummer controle bij buitenlandse relaties.		
7	Eis	Het systeem moet voorzien in een automatische voorstellijst uit het systeem voor het genereren van aanmaningen met de mogelijkheid om hierop in te grijpen voordat de definitieve aanmaningen worden verzonden.		
8	Eis	Het systeem voorziet in een overzicht van uitgevoerde aanmaningstappen vanuit een debiteur.		
9	Eis	Het systeem voorziet in opslag van een aanmaningsdocument bij debiteur of gerelateerde boekingen.		
10	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor af kunnen wijken van het emailadres voor aanmaningen van het emailadres dat gebruikt wordt voor facturen.		
12	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om creditnota's af te letteren aan debetnota's.		
13	Eis	Het systeem voorziet in het bijhouden van de status per aanmaning (vb 1e aanmaning, 2e aanmaning, e.d).		
14	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om een toelichting vast te leggen bij het registreren bij herinneringen en aanmaningen.		
15	Eis	Het systeem voorziet in inzage in meest recente handelingen bij leverancier gerelateerd aan laatste betaling, laatste order, laatste contract, aanwezigheid openstaande orders, aanwezigheid openstaand contracten.		

1.4 Overige ontvangsten en betalingen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voorziet in het kunnen registreren van deelontvangsten/ -betalingen en invoeren periodieke ontvangsten/ betalingen.		

2. Inkoop

2.1 Orderregistratie

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voorziet van aanvraag tot bestelling een inkoopmodule door eindgebruikers met daarbij uploadmogelijkheid voor meerdere documenten. Formulier moet naar wens in te richten zijn met variabel aantal velden. Tevens moeten financiële attributen via zoektabel in te vullen zijn en moet leverancier via tabel in te vullen zijn.		
2	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om aanvraag tot bestelling om te zetten in inkooporder door diverse centrale afdelingen.		
3	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor het doen van bestellingen door centrale afdelingen.		
4	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor het beperken van bestelmogelijkheden voor decentrale bestellers tot specifieke contracten en/of leveranciers.		
5	Eis	Het systeem voorziet goedkeuring van bestelling door verantwoordelijke budgethouder op basis van kostenplaats en bij bepaalde budgethouders ook bestelbedrag. Dit maximale bestelbedrag wordt door Provincie Zeeland bepaald.		
6	Eis	Extra controle en goedkeuring vooraf door functioneel goedkeurder moet optioneel mogelijk zijn op basis van specifieke kostenplaatsen en/of kostensoorten en/of vanaf een ingesteld grensbedrag.		
7	Eis	Het systeem voorziet in het genereren van een order-PDF in gewenste huisstijl met daarop noodzakelijke orderinformatie, zoals de leverdatum en de mededeling dat de leverancier het ordernummer moet vermelden op de factuur.		
8	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om meerdere orderregels in één inkooporder op te nemen (bv. Bij termijn facturen en jaar-overschrijdende orders).		
9	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om eigen standaardtekstvelden op de order-pdf te vullen en optioneel standaard bijlagen mee te sturen.		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
10	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om meerdere documenten toe te voegen aan een inkooporder waarbij keuze kan worden gemaakt welke wel/niet naar leverancier worden gezonden.		
11	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om een onbeperkt aantal interne en externe OCI catalogi aan te maken. Het systeem voorziet in de mogelijkheid om een onbeperkt aantal interne catalogi en externe OCI catalogi aan te maken.		
12	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om OCI koppelingen in te richten en via OCI koppeling bestellingen te doen. Deze functionaliteit is inmiddels bij meerdere organisaties van vergelijkbare omvang en complexiteit aantoonbaar in productie.		
13	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om meerdere loketten in te richten voor specifieke bestelaanvragen (fotografie, niet inkoop gerelateerd, dienstreizen).		
14	Wens	Het systeem is gereed voor E-ordering.		
15	Eis	Het systeem voorziet in controle op het proces van orderafhandeling middels inzage in de diverse stadia, rekening houdend met ontvangsten en factuurverwerking.		
16	Wens	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor het opnemen van een digitale koppeling of hyperlink (opgebouwd uit een vaste basis url aangevuld met een functioneel sleutelveld (bijv. contactnummer)) naar ons Zaaksysteem met informatie over het inkooptraject of contract.		
17	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om automatisch terugkerende orders aan te maken op specifiek gekozen tijdstippen (maandelijks, jaarlijks etc.).		
18	Eis	In het systeem kan een order aangemaakt worden waar facturen van een leverancier op afgeboekt kunnen worden en waarbij niet boven het maximum bedrag afgeboekt kan worden.		
19	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om bestaande orders te kunnen wijzigen, ook als er al betalingen hebben plaatsgevonden (verhogen bijvoorbeeld agv meerwerk) of na invoering van goede order bijvoorbeeld op een verkeerde kostenplaats (administratief). Uiteraard met vier ogen principe ter goedkeuring.		

2.2 Ontvangstregistratie

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid dat een prestatiebewijs kan worden toegevoegd in diverse bestandstypes en meerdere bestanden.		
2	Wens	Het opvoeren van een prestatiebewijs is een verplicht veld boven een bepaald orderbedrag.		
3	Eis	Prestatieverklaring moet worden vastgelegd.		
4	Eis	Mogelijkheid voor hoeveelheden registratie in uren, kg, m3, etc.		
5	Eis	Indien bedrag factuur en orderregistratie identiek zijn is accorderen van factuur niet meer nodig (3-weg-matching).		
6	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor ontvangstregistratie in aantallen of geldbedrag (diensten).		
7	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor deelontvangsten in aantallen of geldbedrag (diensten).		
8	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid dat een deelontvangst ertoe leidt dat resterend openstaand bedrag zichtbaar is op budget- en kredietrapportages.		

2.3 Contractenbeheer

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	<p>Het systeem voorziet in de mogelijkheid om (meerjarige) contracten vast te leggen waarbij minimaal de volgende gegevensvelden zijn ingericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contractnummer: vrij invulveld of automatisch gegenereerd • Contract categorie: categorie uit keuzelijst • Organisatie/naam: de organisatie of persoon waarmee een contract is afgesloten. • Afdeling: de mogelijkheid om een afdeling toe te wijzen aan bepaalde contracten, bijvoorbeeld om de verantwoordelijke afdelingsmanager aan te geven • Startdatum / einddatum contract (excl. Verlengingen) / maximale einddatum (incl. verlengingen) • Duur contract: maanden/jaren. • Opzegtermijn in maanden • Soort contract: keuzelijst • Contactpersoon intern • Opmerkingen: ruimte voor notities • Opmerkingen: evaluatiemogelijkheden d.m.v. het uitzetten van taken en/of vergaderverzoeken. 		
2	Eis	<p>Het systeem voorziet vanuit contractmanagement dat minimaal de volgende gegevensvelden worden ingericht:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emailadres: vanuit de contactgegevens • Cum. duur in maanden: de totale periode vanaf de datum toetreding tot vandaag • Vervaldatum contract: de einddatum van het contract • Dagen tot opzegtermijn: het aantal dagen tot de opzegtermijn • Dagen tot vervaldatum: het aantal dagen tot het einde van het contract. • Contract voltooiingspercentage: het deel (in procenten) van de duur van het contract dat is verstreken • Contract status: keuzelijst 		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
		<ul style="list-style-type: none"> Selectie: hulpkolommen voor de dashboards. 		
3	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om signaleringen (waaronder dagen tot opzegtermijn: het aantal dagen tot de opzegtermijn, dagen tot vervaldatum: het aantal dagen tot het einde van het contract) te verzenden naar de contractmanager, budgethouder of een groep.		
4	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om KPI's vast te leggen en te monitoren n.a.v. leveranciersgesprekken.		
4	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om in de contractenmodule contract uitnutting te monitoren a.d.h.v. contractwaarde.		
5	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om meerdere contractdocumenten vast te leggen.		
7	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om bij het vastleggen en/of wijzigen van een contract een 4-ogen goedkeuringsworkflow toe te passen		
8	Eis	Het systeem voorziet inzage in contractwaarde, openstaande verplichtingen, reeds gemaakte kosten en beschikbare ruimte.		
9	Wens	Het systeem voorziet in het signaleren van contractwaardeoverschrijding bij het verwerken van nieuwe bestellingen en/of facturen.		
10	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om twee contracten met elkaar te kunnen vergelijken. Als voorbeeld kunnen twee contractnummers worden geselecteerd waarna alle gegevens van de betreffende contracten zichtbaar zijn.		
11	Wens	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om leveranciersgesprekken vast te leggen.		
12	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om bij gebruik van brokers ook inzage te hebben in spend en verplichtingen van onderliggende leveranciers.		

2.4 Spendanalyse

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	De spendanalyse in het systeem biedt minimaal een analyse op crediteurniveau, opdrachtniveau en productgroepen. Inzicht wordt daarbij gegeven in alle uitgaven aan een crediteur of op een specifieke cpv-code/categorie of productgroep. afwijkingen van geraamde opdrachtwaarden.		
2	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om op twee niveaus groepen te koppelen aan leverancier (spendingpool en commoditycode).		
3	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om bij elk contract de spendingpool en commodity code in te voeren t.b.v. spendanalyse.		
4	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om de spendanalyse toe te passen op het beïnvloedbare deel van de inkoop. Onderscheid hiervoor is te bepalen via de kostensoort.		
5	Wens	Op individueel op order of contract niveau de spendingpool en commoditycode in te kunnen vullen of aan te geven dat de inkoop betrekking heeft op een aanbesteding.		

2.5 Scannen en herkennen binnenkomende facturen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Pdf-facturen moeten gescand en herkend kunnen worden zodat deze digitaal verwerkt kunnen worden.		
2	Eis	Scannen en herkennen moet plaatsvinden op totaalbedrag inclusief btw, totaalbedrag exclusief btw en btw-bedrag.		
3	Eis	Leveranciersgegevens, bankgegevens, kvk-nummers, factuurnummers, ordernummers en/of contractnummers moeten herkend worden.		
4	Eis	Afwijkingen tussen bankrekening op factuur en bankrekening van betrokken leverancier in administratief systeem moet blokkerend werken voor verwerking.		
5	Eis	Afwijkingen tussen ordernummer of ontbreken ordernummer op factuur volgens orderregistratie bij betrokken leverancier in administratief systeem moet blokkerend werken voor geautomatiseerde verwerking. Het systeem voorziet in de mogelijkheid om facturen dan te weigeren en retour te sturen. Eis om mogelijkheid in te bouwen dit per relatie ook nog te kunnen aan- of uitzetten.		
6	Eis	Goedgekeurde facturen moeten aangeboden worden voor verwerking in het financiële pakket, maar nog wel gecontroleerd kunnen worden voordat de factuur betaalbaar wordt gesteld.		
7	Eis	Aangeboden pdf-facturen moeten op werkdagen binnen 24 uur verwerkt kunnen worden.		
8	Eis	PDF-facturen moeten binnen Het systeem volledig automatisch gescand en verwerkt worden, inclusief automatische vulling van metadata, zonder tussenkomst van eindgebruiker. Signalen moeten wel voorgelegd aan eindgebruiker.		
9	Eis	Het herkenproces moet automatisch trainbaar zijn.		
10	Wens	Binnenkomende post die binnenkomt op onze facturenmail-box moet automatisch gescand worden op daadwerkelijke facturen. Mail die geen facturen bevat moet als uitval behandeld kunnen worden.		

2.6 Verwerken binnenkomende facturen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	De volgende stromen moeten verwerkt kunnen worden: gescande facturen (zie proces scannen en herkennen binnenkomende facturen), Peppol-facturen, XML-facturen.		
2	Eis	Het systeem dient het ontvangen en verwerken van elektronische facturen (e-facturen) te ondersteunen, die voldoen aan de EU-richtlijn 2014/55/EU		
3	Eis	Facturen moeten op basis van ordernummer of contractnummer aan factuur gekoppeld kunnen worden aan openstaande order.		
4	Eis	Het is mogelijk om een factuur op twee (2) verschillende rekeningen te betalen. Bijvoorbeeld 60% op een reguliere bankrekening en 40% op een G-rekening.		
5	Eis	Stuurmogelijkheden om verwerking op orders af te dwingen, rekening houdend met uitzonderingen zoals niet-inkoop-gerelateerde facturen (belastingdienst etc).		
6	Eis	Het systeem voorziet in controlemogelijkheden om dubbele facturen te voorkomen.		
7	Eis	Order gerelateerde facturen moeten bij afwijkingen op de order of bij ontbrekende ontvangstregistratie ter controle gestuurd worden naar de besteller.		
8	Eis	Facturen zonder order moeten ter controle gestuurd kunnen worden naar een willekeurige medewerker. Daarna ter goedkeuring door budgethouder.		
9	Eis	Financiële afwijkingen tussen order en factuur moeten goedgekeurd worden door budgethouder.		
10	Eis	Juistheid BTW-berekening op factuur moet gecontroleerd worden. Verschillen moeten ter controle worden voorgelegd.		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
11	Eis	Het komt voor dat leveranciers meerdere BV's hebben vanuit waar gefactureerd wordt. In onze administratie zijn dit aparte relaties. Indien order is aangemaakt op relatie A maar de factuur komt van relatie B is het noodzakelijk dat de factuur alsnog aan de order gekoppeld kan worden.		
12	Eis	Het systeem voorziet in controle op het proces van factuurverwerking middels inzage in de diverse stadia van factuurverwerking.		
13	Eis	De inkoopfactuur moet opvraagbaar zijn vanuit de financiële boeking.		
14	Eis	Opslag van inkoopfactuur in systeem.		
15	Eis	Mogelijkheid om vanuit factuurproces financiële boeking te kunnen maken, rekening houden met specifieke situaties zoals jaarafsluiting en transitorische posten.		
16	Wens	Het systeem voorziet in de mogelijkheid dat een signalering wordt verzonden naar bestellers wanneer een factuur is betaald.		
17	Wens	Mogelijkheid om bij een binnenkomende factuur met btw verlegd deze btw gelijk te boeken.		

2.7 Zaakgericht werken

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Wens	Het systeem voorziet in een gebruiksvriendelijke overgang van je offertetraject die wordt vastgelegd in ons Zaaksysteem naar bestelproces vanuit het inkoopstelsel met de mogelijkheid om offerte op te vragen vanuit DMS Zaaksysteem.		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
2	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om verwijzing (link) naar specifieke order op te nemen in Zaaksysteem zodat gebruiker deze op kan vragen rekening houdend met de autorisatie in het systeem.		
3	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om verwijzing (link) naar specifieke factuur op te nemen in Zaaksysteem zodat gebruiker deze op kan vragen rekening houdend met de autorisatie in het systeem.		

2.8 Betalingen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Een overzicht met betalingen die op basis van vervaldatum betaald moeten worden.		
2	Eis	Bovenstaand overzicht inclusief een overzicht van toekomstige betalingen.		
3	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om betalingen bij een relatie te blokkeren.		
4	Eis	De Programmatuur biedt monitoring op ontvangst in en verwerking door de Programmatuur. Eventuele fouten of inconsistenties in de verwerking dienen middels notificatie kenbaar gemaakt te worden aan Opdrachtgever.		
5	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid in het genereren van een betaalstaat.		
6	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om buitenlandse betalingen uit te voeren.		
7	Eis	Bankafschriften kunnen automatisch worden ingelezen en automatisch worden afgeletterd op de openstaande post.		
8	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor het automatisch kunnen koppelen van betalingen aan openstaande posten door middel van in te stellen regels waaronder matching op betaalkenmerk.		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
9	Eis	Op basis van voorgaande eis dient op basis van criteria onderscheid gemaakt kunnen worden in volledig geautomatiseerde verwerking en verwerking na controle door eindgebruiker.		
10	Eis	Het systeem voorziet in het geautomatiseerd kunnen verzenden van een betaalvoorstel naar een bankrelatie.		
11	Eis	Checksum voor betaalvoorstel kunnen leveren.		

2.9 Subsidies

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voorziet in het kunnen vastleggen van periodieke verplichtingen en het verwerken van (deel)betalingen. Subsidies werkt vaak met voorschotten en percentages, het gaat om 'verwachte betalingen op specifieke momenten'.		
2	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om alle geboekte subsidies te kunnen bewaken op voortgang. Dit wil ook zeggen dat subsidies die al wel volledig zijn uitbetaald maar nog niet zijn vastgesteld niet afgeboekt worden maar zichtbaar zijn in een rapportage (openstaande betaling van 0 euro).		
3	Eis	Er dient onderscheid gemaakt te kunnen worden in verschillende boekingen, waaronder boekingen die gemaakt worden voor subsidies.		
4	Eis	Het kunnen genereren van een subsidieregister met alle verleende subsidies ten behoeve van de website.		

3. Core (Grootboek)

3.1 Muteren grootboek

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem moet de mogelijkheid van minimaal 5 boekingsdimensies bieden.		
2	Eis	Het systeem moet naast deze boekingsdimensies (zie voorgaande eis) de mogelijkheid bieden om op alle niveaus kenmerken te kunnen vastleggen, die als selectie criterium kunnen dienen voor het raadplegen en genereren van overzichten.		
3	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor het opnemen van een digitale koppeling of hyperlink naar andere systemen met informatie waarop de boeking betrekking heeft (generieke url opnemen in basis-configuratie).		
4	Eis	Aanpassing op aanvullende kenmerken zoals rapportagekenmerken moet eenvoudig te wijzigen zijn zonder dat hiervoor een memoriaalboeking nodig is. Ook na definitieve boeking.		
5	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor opslag van een financieel brondocument, gerelateerd aan boeking.		

3.2 Planning & Control

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het begroten, plannen, en vastleggen van realisatie dient te worden ondersteund; we willen hierbij over meerdere jaren heen kunnen vastleggen (bijv. in één journaalpost een meerjarenbegroting kunnen vullen).		
2	Eis	Begroten, plannen en vastleggen van de realisatie dient te kunnen wat betreft verschillende typen data zoals bijvoorbeeld: - Financiële gegevens - Uren (tijdsbesteding) - Tekstgegevens met onbeperkte lengte (b.v. productteksten)		
3	Eis	Begroten, plannen en vastleggen van de realisatie dient plaats te kunnen vinden op ieder gewenst niveau (programma, doelstelling, kostenplaatsen, maar ook op projecten, fase en project activiteiten)		
4	Wens	Niveaus die te onderkennen zijn in hiërarchie-tabellen dienen middels begin- en/of einddatum in de tijd aangepast te kunnen worden.		
5	Eis	Het systeem moet het genereren en opmaken van begrotingsoverzichten, budgetoverzichten en de jaarrekening ondersteunen.		
6	Eis	Het systeem moet inzicht verschaffen in begroting en realisatie zowel in de toekomst (minimaal 10 jaar vooruit t.o.v. het huidige jaar) als in het verleden (4 jaar terug t.o.v. het huidige jaar).		
7	Eis	Het systeem moet de vastgelegde gegevens vanuit verschillende invalshoeken (dimensies) kunnen ontsluiten en presenteren, waarbij ook de extra kenmerken c.q. attributen als selectieveld kunnen worden gebruikt, alsmede het rapportagemoment (datum) bepalend is voor de te presenteren gegevens. Deze informatie moet in vast format te exporteren zijn naar een tekstverwerkende omgeving, waardoor nog aanvullende teksten ten behoeve van managementrapportages kunnen worden toegevoegd.		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
8	Eis	De historie van begrotingsmutaties, ook uit voorgaande boekjaren moet te reproduceren/recapitulieren zijn naar onderliggende begrotingswijzigingen uit het verleden.		

3.3 Activa-module

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voorziet een geïntegreerde activa-administratie.		
2	Eis	Het systeem voorziet in bewaking van een afschrijvingsperiode en het genereren van (geautomatiseerde) afschrijvingsboekingen.		

3.4 Rapportage

	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voorziet in het genereren van een proef- en saldibalans.		
2	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om eigen tabellen en overzichten te kunnen samenstellen.		
3	Eis	Overzichten/rapportages dienen realtime 24/7 gegenereerd te kunnen worden.		
4	Eis	Rapportages dienen gebruiksvriendelijk samengesteld te kunnen worden op alle		

	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
		niveaus en alle gemuteerde velden (of dimensies), zowel van jaargebonden als niet-jaargebonden budgetten.		
5	Eis	Via rapportages binnen het systeem dient de bijbehorende broninformatie geraadpleegd te kunnen worden.		
6	Eis	Rapportagestructuren dienen door de Opdrachtgever zelf aangepast te kunnen worden, bijvoorbeeld indien de informatiebehoefte verandert of extra hiërarchieniveaus worden verlangd.		
7	Eis	Rapportages dienen opgesteld te kunnen worden die gebruik maken van vergelijkende cijfers, zoals huidig jaar/periode versus vorig jaar/periode, maar ook realisatie, verplichting op basis van organisatieonderdeel.		
8	Eis	Het systeem dient uitputtingsoverzichten te kunnen genereren (budget versus realisatie versus aangegane verplichtingen, Budget – realisatie – verplichtingen = restant).		
9	Eis	Het systeem dient outputkeuze te hebben in scherm, PDF/A, en CSV, of XLS(X) of XML- format.		
10	Eis	Het systeem dient rapportages te kunnen schedulen.		
11	Eis	Opdrachtnemer dient 1 managementdashboard op te leveren met daarin minimaal budget-, verplichtingen, realisatie, beschikbare ruimte. Onderdeel van de oplevering is training van functioneel beheer zodat andere dashboards zelfstandig door Provincie Zeeland ontwikkeld kunnen worden.		

3.5 Functionaliteit Planning & Control proces

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Kunnen rapporteren van verloopstaat reserves, voorzieningen, overlopende passiva, balansoverzicht, exploitatieoverzicht per doelstelling/budgethouder/activiteit (kostenplaats).		

3.6 Overheidsspecifieke rapportages (IV3 en Sisa)

	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voorziet in het genereren van een Iv3 rapportage in JSON-formaat of toekomstige wettelijke formaten.		
2	Wens	Het systeem voorziet in het vullen en genereren van de SiSa-bijlage van de provinciale jaarrekening.		

3.7 BCF, BTW (Nederland en buitenland, Intracommunautaire leveringen)

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Aan een activiteit (kostenplaats) dient een BTW-code gekoppeld te kunnen worden.		
2	Eis	Het systeem voorziet in het genereren van een controlelijst waar een BCF of BTW (afzonderlijk!) activiteit (kostenplaats) aan is gekoppeld.		
3	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor de btw/bcf specialist om in de controlelijst aan te geven of de boeking akkoord is bevonden (waarna de boeking niet meer in de controlelijst verschijnt).		
4	Eis	Aangifte BTW en BCF afzonderlijk op te kunnen vragen.		
5	Eis	Voor alle soorten BTW, BCF in één keer de betreffende boekingsregels kunnen afletteren bij akkoord aangifte en als de boeking is goedgekeurd. De activiteiten (kostenplaats) moeten dus afletterbaar zijn.		
6	Eis	Het relatiebeheer dient vast te kunnen worden gelegd zodat het intracommunautaire is.		

4. Financiële project – beheersing

4.1 Algemeen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	De projectadministratie ondersteunt begroten, plannen en vastleggen realisatie over meerdere jaren heen en tegelijk binnen een jaar naar verschillende management perioden.		
2	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om projecten te relateren aan één of meerdere budgetten/producten. en		
3	Wens	(Project)kosten kunnen op basis van een verdeelsleutel worden toegerekend.		
4	Eis	Beschikbaarheid van budgetoverzichten per project waarbij onderscheid wordt gemaakt in: budget, reservering, verplichting, kosten, baten (subsidies/bijdragen derden), resultaat.		
5	Eis	Urenverantwoording dient onder andere gericht op projecten en daarbinnen flexibel op diverse niveaus (project, onderdeel, sub-onderdeel, activiteit (kostenplaats)) te kunnen plaatsvinden.		

5. Financieel plan tot verantwoording

5.1 Algemeen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Begroten, plannen en vastleggen realisatie dient te worden ondersteund over 10 jaar en tegelijk binnen een jaar naar verschillende boekjaar.		
2	Eis	Begroten, plannen en vastleggen van de realisatie dient plaats te kunnen vinden op ieder gewenst niveau (programma, productgroep, product, project, activiteit (kostenplaats), etc).		
3	Eis	Het systeem moet het genereren en opmaken van begrotingsoverzichten, budgetoverzichten en de jaarrekening ondersteunen.		
4	Eis	Het systeem moet inzicht verschaffen in begroting en realisatie zowel in de toekomst (4 jaar vooruit t.o.v. het huidige jaar) als in het verleden (4 jaar terug t.o.v. het huidige jaar).		
5	Eis	Het systeem moet de vastgelegde gegevens vanuit verschillende invalshoeken (dimensies) kunnen ontsluiten en presenteren, waarbij ook de extra kenmerken c.q. attributen als selectieveld kunnen worden gebruikt, alsmede het rapportagemoment (datum) dat bepalend is voor de te presenteren gegevens. Deze informatie moet in vast format te exporteren zijn naar een tekstverwerkende omgeving, waardoor nog aanvullende teksten ten behoeve van managementrapportages kunnen worden toegevoegd.		

5.2 Opstellen P&C document

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Koppeling naar extern verslaggevingssysteem (nu Pepperflow). Zie tevens bijlage 6.		
2	Eis	Het systeem voorziet in het geautomatiseerd kunnen verwerken van goedgekeurde budgetwijzigingen (toekomstige ontwikkeling voorzien in Pepperflow).		

5.3 Rechten en verplichtingen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid een inkooporder te vertalen naar een verplichting in het financieel systeem en deze ook kunnen verdelen over meerdere boekingsjaren.		
2	Eis	De order achteraf nog kunnen muteren op gebied van administratieve attributen met een interne goedkeurings-workflow (kostenplaats of andere financieel attribuut).		
3	Eis	Het systeem voorziet in de mogelijkheid voor het eenvoudig kunnen boeken, op transitorische posten, van facturen, op basis van inkooporder (zodat het in het juiste boekingsjaar en met juiste boekingscodes komt).		
4	Eis	In het systeem is een eenvoudig proces voor eindgebruikers om openstaande verplichtingen in af te sluiten boekingsjaar af te sluiten of over te hevelen naar nieuw boekingsjaar.		
5	Eis	Een boekingsjaar in order of orderregels moet bepalend zijn voor weergave van verplichting in budgetrapportage van betreffend jaar.		
6	Eis	Rapportage per afdeling / budgethouder / besteller van openstaande orders (ordernummer, omschrijving, relatie, orderbedrag, realisatie en restantbedrag)		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
7	Eis	Een toekomstige contractverplichting moet automatisch leiden tot een administratieve verplichting in het boekingsjaar waarop de contractverplichting betrekking heeft.		
8	Eis	Een verplichting moet rechtstreeks in de financiële module aangelegd kunnen worden, zonder order en/of contractverplichting		
9	Eis	Een inkoop gerelateerde verplichting moet afgesloten kunnen worden op basis van 'laatste levering' of 'geen levering'		
10	Eis	Een administratieve verplichting moet handmatig afgeboekt en/of afgesloten kunnen worden		

6. Functioneel Beheer en ICT

6.1 Algemeen/ Functioneel beheer

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Opdrachtnemer biedt een cloud SaaS oplossing waarbij Opdrachtgever wordt ontzorgd op het gebied van infrastructuurbeheer, schaalbaarheid, toegankelijkheid, beveiliging, compliance aan relevante wet- en regelgeving, technische ondersteuning en onderhoud.		
2	Eis	Workflows, taken en acties kunnen door de functioneel beheerder volledig zelf geconfigureerd en afgestemd worden voor de organisatie voor alle bedrijfsprocessen, inclusief bestel- en facturatieprocessen.		
3	Eis	Het systeem biedt de mogelijkheid om als functioneel beheerder zelfstandig OCI-koppelingen in te stellen		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
4	Eis	Het systeem moet bij storingen alle, geaccepteerde en opgeslagen, mutaties bewaren. De functioneel beheerder wordt in geval van storingen pro-actief geattendeerd. Verder is de statusinformatie voor de functioneel beheerder online beschikbaar.		
5	Eis	Logging vindt plaats van alle systeem- en gebruikershandelingen rond inkoop- en financieel gerelateerde transacties, workflows, stamgegevens, autorisaties, generieke parameters en beveiligingsinstellingen.		
7	Eis	Het systeem is in te richten voor meerdere organisaties in separate tenants waarbij Opdrachtgever functionele beheer en -ondersteuningsdiensten levert aan 1 of meerdere organisaties met separate juridische identiteiten, top level internet domeinnamen en gebruikersaccounts (separate Active directories en MS Entra configuraties t.b.v. single sign-on). Beheerders moeten eenvoudig kunnen switchen tussen de verschillende tenants.		
8	Eis	Mogelijkheid om meerdere vensters tegelijk open te kunnen zetten om gemakkelijker zaken op te zoeken en te wisselen tussen de vensters.		
9	Wens	Het systeem voorziet in de mogelijkheid om wijzigingen in het ontwikkelsysteem via een geautomatiseerd transportmechanisme in de productieomgeving over te nemen.		
10	Eis	Uitgebreide ondersteuning van sneltoetsen		
11	Eis	Het functioneel beheer moet uitgevoerd worden door maximaal 2 FTE waarbij het grootste gedeelte van inrichting en beheer zelfstandig uitgevoerd kan worden door de Provincie Zeeland met een minimum aan ondersteuning door leverancier		

6.2 Architectuur

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Het systeem voldoet aan de architectuurprincipes en aanvullende architectuureisen van Provincie Zeeland (zie invulformulier architectuurtoets). De belangrijkste eisen zijn hieronder uitgewerkt.		
2	Eis	De leverancier van het systeem is een robuuste organisatie, beschikt over veel actuele kennis en ruime ervaring in de publieke sector, is innovatief en heeft aandacht voor (wijzigingen in) algemene en overheids-specifieke wetgeving.		
3	Eis	De leverancier van het systeem beschikt over meerjarige aantoonbare kennis en ervaring op het gebied van automatisering van functionaliteit op het gebied van inkoop en financiën in productieomgevingen binnen de overheid.		
4	Eis	Services en koppelingen zijn functioneel en technisch beschreven, centraal vastgelegd in een repository en online beschikbaar voor de functioneel beheerder.		
5	Eis	De basisfunctionaliteit en de technologie heeft zich in de praktijk bewezen bij organisaties van vergelijkbare aard en omvang.		
6	Eis	Behoud van authenticiteit bij versiebeheer is geregeld.		
7	Eis	Voor het uitwisselen van data wordt gebruik gemaakt van unieke kenmerken. <i>Met unieke kenmerken wordt bedoeld: Unieke ID's, functioneel herkenbare en begrijpelijke sleutels van data t.b.v. data-uitwisseling met andere systemen.</i>		
8	Eis	In Het systeem wordt een audit trail bijgehouden van de datamutaties. Waaronder: wat de opdracht was om de boeking te maken, van wie kwam de opdracht, wie heeft bepaald ten gunste van welke begrotingspost te boeken.		
9	Eis	Applicaties beschikken over een volledige Nederlandstalige interface, helpfunctie en documentatie. Alleen specialistische, IT-technische documentatie is in het Engels opgesteld. Deze Engelstalige documentatie is niet bedoeld of nodig voor reguliere eindgebruikers.		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
10	Eis	Voor wettelijk verplichte data streven we naar een geautomatiseerde beschikbaarheid van minimaal 99,5% op elk moment (24*7), voor de overige data geldt dit tijdens werktijden (6.00 – 23.59 uur). De aaneengesloten uitvalduur is maximaal 2 uur. <i>Met uitvalduur wordt bedoeld: een periode waarin het systeem volledig buiten werking is zonder enige onderbreking van de storing.</i>		
11	Eis	De applicatie moet bij storingen alle, geaccepteerde en opgeslagen, mutaties bewaren.		
12	Eis	Voor productie-omgevingen wordt uitsluitend gebruik gemaakt van officiële software-releases.		
13	Eis	Naast de productieomgeving is een aparte acceptatieomgeving ingericht die functioneel zoveel mogelijk identiek is aan de productieomgeving. De opzet, het beheer en onderhoud van deze acceptatie-omgeving valt volledig binnen het bestek.		
14	Wens	Het is mogelijk om incidenteel op afroep van Opdrachtgever een geactualiseerde kopie te krijgen van de gegevens in de acceptatieomgeving op basis van de gegevens in de productieomgeving.		
15	Eis	De performance en de schaalbaarheid van het systeem is zodanig dat de reguliere bedrijfsactiviteiten niet worden belemmerd.		
16	Eis	Voor wat betreft ondersteunende software worden de volgende versies/richtlijnen gehanteerd: <ul style="list-style-type: none"> * Microsoft .Net Framework alle officiële versies tot en met versiedatum 1 jaar geleden; * Java client software is niet toegestaan i.v.m. issues t.a.v. beveiliging en certificaten; * E-mail: Exchange Server 2019 on Premise; * Office omgeving: MS Office 365 E3 64 bits. Deze versies worden door het nieuwe systeem volledig ondersteund, inclusief koppelvlakken.		
17	Eis	Het moet mogelijk zijn een export te maken van informatieobjecten en gekoppelde bestanden op basis van opgegeven zoekcriteria, ten behoeve van bijvoorbeeld overbrenging naar een E-depot of een andere applicatie		

6.3 Autorisatie en authenticatie

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Toegang tot applicaties verloopt via Single Sign On op basis van het provinciale gebruikersaccount uit Active Directory en/of Entra ID Provincie Zeeland.		
2	Eis	Het identificeren, authentifieren en autoriseren van gebruikers verloopt via het generieke IAM (HelloID) proces van de Provincie.		
3	Eis	Autorisatie is per proces per rol voor de verschillende functionaliteiten (menu-opties, tabbladen en acties) flexibel in te richten.		
4	Eis	Organisatorische autorisatie moet in te richten zijn op basis van organisatie-eenheden en/of kostenplaatsen. <i>De organisatie van Provincie Zeeland kent organisatie-eenheden zoals bijvoorbeeld directie, programma's, afdelingen, teams, units.</i>		
5	Wens	Autorisatiegroepen in het systeem kunnen 1 op 1 gekoppeld worden aan Active Directory groepen. Het toekennen van gebruikers aan deze autorisatiegroepen gebeurt automatisch op basis van IAM (HelloID). Deze werkwijze heeft onze voorkeur.		

6.4 Koppelingen

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Bij voorkeur wordt gebruik gemaakt van standaard door de leverancier aangeboden en ondersteunde koppelvlakken met andere systemen.		
2	Eis	Koppelvlakken op basis van standaard meegeleverde webservices op basis van open standaarden en beveiligd conform eisen vanuit de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
3	Eis	Voor frequent toegepaste handmatige transacties dient het mogelijk te zijn dat dezelfde transacties geautomatiseerd kunnen verlopen. Bijvoorbeeld het automatisch aanmaken van een factuurboeking op basis van trigger en input vanuit een ander systeem.		
4	Eis	Geautomatiseerde transacties dienen te verlopen middels beveiligde webservices, op basis van open standaarden inclusief alle metadata en conform het generieke autorisatiemodel van het systeem.		
6	Wens	<p>De volgende koppelingen kunnen in de toekomst wenselijk zijn voor Opdrachtgever. Bij inschrijving dient Opdrachtnemer hier een prijs voor af te geven indien Opdrachtgever besluit om deze functionaliteit in de toekomst te implementeren. Hiervoor is in het Prijzenblad ruimte gemaakt onder 'Opties / Indien niet standaard in Het systeem inbegrepen'.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Koppeling stamgegevens nieuwe leveranciers vanuit het Zaaksysteem (Xxlnc Zaken) naar het Geïntegreerd Financieel systeem, frequentie wekelijks, transportprotocol bij voorkeur Webservice, bestandsformaat XML bericht 2. Mogelijkheid om bij het invoeren en wijzigen van leveranciersgegevens de gegevens geautomatiseerd te valideren op een basis van een koppeling met het Handelsregister van de Kamer van Koophandel 3. Mogelijkheid om vanuit het Project(portfolio) managementsysteem (Open Project) op basis een projectcode een budget of kredietoverzicht direct op te vragen vanuit het systeem tot en met het laatste niveau van vastlegging inclusief data zoals budget/ krediet/ realisatie/ verplichtingen en budgetruimte. 4. Nieuwe leverancier kunnen hun stamgegevens direct aanleveren via een aanmeldformulier in het nieuwe systeem. De gegevens moeten inhoudelijk getoetst kunnen worden door Opdrachtgever voordat deze definitief in het stambestand worden opgenomen. <p>De leverancier wordt gevraagd om bij inschrijving per koppeling aan te geven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Op welke wijze deze koppeling kan worden gerealiseerd, dan wel deze functionaliteit op een andere wijze kan worden ingevuld. 		

6.5 Dienstverlening

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Eén organisatie als aanspreekpunt voor dienstverlening, incident en probleemmanagement		
2	Eis	In het Bestek is een Bijlage SLA tabellen met minimale eisen opgenomen. De leverancier wordt verzocht om een concept SLA aan te leveren als bijlage bij de offerte. De afspraken die in de SLA zijn vastgelegd voldoen minimaal aan de gestelde minimale eisen. De definitieve versie van de SLA wordt voorafgaand aan de definitieve gunning dan wel opdrachtverstrekking tussen Opdrachtnemer en Opdrachtnemer onderling afgestemd en vastgesteld.		

6.6 Rapportage

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
1	Eis	Mogelijkheid om als eindgebruiker flexibele rapportages samen te stellen op basis van actuele brondata in het systeem. Met functionaliteit zoals filtering, sortering, selectie van tabellen en velden.		
2	Eis	Mogelijkheid om als functioneel beheer herbruikbare rapportages te ontwikkelen en gereed te zetten voor eindgebruiker om de rapporteren op basis van actuele data in het systeem. Met uitgebreide functionaliteit zoals voor gedefinieerde filters, sortering, groepering, master-detail.		
3	Eis	Rapportages dienen opgesteld te kunnen worden die gebruik maken van vergelijkende cijfers, zoals huidig jaar/periode versus vorig jaar/periode, maar ook realisatie, verplichting op basis van organisatieonderdeel.		
4	Eis	De Programmatuur dient outputkeuze te hebben in scherm, open standaard formaten waaronder PDF/A, CSV en XLS(X) formaat.,		

Nr	Eis/Wens	Omschrijving	Het systeem van Inschrijver voldoet hieraan (Ja / Nee)	Eventuele Opmerkingen
5	Eis	De Programmatuur dient rapportages te kunnen schedulen én die export dan Beschikbaar te stellen voor download door de eindgebruiker. Verder moet het mogelijk zijn om de output automatisch aan te leveren waaronder via mail.		
6	Eis	Daarnaast moet het systeem (geaggregeerde) data gestructureerd en ontsloten beschikbaar stellen voor analyse- en rapportageoplossingen zoals Power BI, low-code platformen en toekomstige toepassingen die aanvullende functionaliteit bieden.		
7	Wens	De sterke voorkeur gaat uit naar volledig geïntegreerde dashboardfunctionaliteit binnen het systeem.		