1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Hogeschool Leiden
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service Management Tool
Beschrijving:	De doelstellingen van deze aanbesteding zijn: - Het selecteren en contracteren van één opdrachtnemer voor een Service Management Tool (SMT), passend bij de doelstellingen van Hogeschool Leiden; - Vastleggen van heldere afspraken met de gecontracteerde leverancier voor de duur van de overeenkomst. De aanbesteding richt zich op een SMT die zowel IT- als facilitair managementprocessen ondersteunt en daarmee de volgende kernprocessen van Hogeschool Leiden faciliteert: - Meldingenbeheer (incl. self service portaal) - Change management - Problem management - Incident management - Configuratie management - Knowledge management - Bezoekersregistratie - Reserveringenbeheer (incl. reserveringen van algemene ruimten) Hogeschool Leiden streeft naar een moderne en gebruiksvriendelijke SMT die IT- en facilitaire processen optimaal ondersteunt. Door een geïntegreerde aanpak faciliteren we een effectieve, transparante en proactieve dienstverlening voor studenten, medewer-kers en externe partijen. De applicatie moet bijdragen aan continue verbetering, betere samenwerking en datagedreven besluitvorming, zodat we een dynamische en toekomstbestendige onderwijs- en werkomgeving creëren.
Identificatiecode van de procedure:	5f0272c2-3a2e-40f0-b4e2-93cce56da1ce
Interne identificatiecode:	24HL98093
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	Zie de aanbestedingsstukken.
Faillissement:	Zie de aanbestedingsstukken.
Corruptie:	Zie de aanbestedingsstukken.

Rijksoverheid

Regeling met schuldeisers:	Zie de aanbestedingsstukken.
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie de aanbestedingsstukken.
Vervalsing van de mededinging:	Zie de aanbestedingsstukken.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie de aanbestedingsstukken.
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	Zie de aanbestedingsstukken.
Fraude:	Zie de aanbestedingsstukken.
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie de aanbestedingsstukken.
Insolventie:	Zie de aanbestedingsstukken.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie de aanbestedingsstukken.
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie de aanbestedingsstukken.
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie de aanbestedingsstukken.
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie de aanbestedingsstukken.
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie de aanbestedingsstukken.
Ernstige beroepsfouten:	Zie de aanbestedingsstukken.
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Zie de aanbestedingsstukken.
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie de aanbestedingsstukken.
Betaling van socialezekerheidsbijdragen :	Zie de aanbestedingsstukken.
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie de aanbestedingsstukken.
Betaling van belastingen:	Zie de aanbestedingsstukken.

Rijksoverheid

Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie de aanbestedingsstukken.

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Service Management Tool
Beschrijving:	De doelstellingen van deze aanbesteding zijn: - Het selecteren en contracteren van één opdrachtnemer voor een Service Management Tool (SMT), passend bij de doelstellingen van Hogeschool Leiden; - Vastleggen van heldere afspraken met de gecontracteerde leverancier voor de duur van de overeenkomst. De aanbesteding richt zich op een SMT die zowel IT- als facilitair managementprocessen ondersteunt en daarmee de volgende kernprocessen van Hogeschool Leiden faciliteert: - Meldingenbeheer (incl. self service portaal) - Change management - Problem management - Incident management - Configuratie management - Knowledge management - Bezoekersregistratie - Reserveringenbeheer (incl. reserveringen van algemene ruimten) Hogeschool Leiden streeft naar een moderne en gebruiksvriendelijke SMT die IT- en facilitaire processen optimaal ondersteunt. Door een geïntegreerde aanpak faciliteren we een effectieve, transparante en proactieve dienstverlening voor studenten, medewer-kers en externe partijen. De applicatie moet bijdragen aan continue verbetering, betere samenwerking en datagedreven besluitvorming, zodat we een dynamische en toekomstbestendige onderwijs- en werkomgeving creëren.
Interne identificatiecode:	24HL98093

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Hogeschool Leiden heeft de ambitie om de SMT in de toekomst breder in te zetten. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de integratie van andere processen, zoals die van Finance & Control en HR. Daarnaast kunnen functionaliteiten voor resource management en operations management worden toegevoegd. Deze uitbreidingen worden als optionele mogelijkheden meegenomen in de aanbesteding.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	6 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	Na de initiële contractduur kan de overeenkomst door Hogeschool Leiden tweemaal met de duur van 2 jaar worden verlengd.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 200 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt

Rijksoverheid

onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering
Beschrijving:	Zie de aanbestedingsstukken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetenties
Beschrijving:	Zie de aanbestedingsstukken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kwaliteitsborgingssysteem
Beschrijving:	Zie de aanbestedingsstukken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie vragenlijst 4 van de tender in Mercell.
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Wensen t.a.v. de dienstverlening
Beschrijving:	Zie vragenlijst 3 van de tender in Mercell.

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie :	14/04/2025 15:00 +00:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/98093
Ad-hoccommunicatiekanaal:	
Naam:	De communicatie vindt plaats via de "vraag & antwoord" module van de tender in Mercell.

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/98093
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname	Nederlands

Rijksoverheid

kunnen worden ingediend :	
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Inschrijvers mogen meer dan één inschrijving indienen:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	19/05/2025 12:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	60 Dag

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:	20/05/2025 12:05 +00:00
Plaats:	Leiden

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Hogeschool Leiden
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Hogeschool Leiden
Registratienummer:	41167218
Postadres:	Zernikedreef 11

Rijksoverheid

Stad:	Leiden
Postcode:	2333CK
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL337)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ton Brinkman
E-mail:	brinkman.t@hsleiden.nl
Telefoon:	+31614878519
Internetadres:	https://www.hsleiden.nl/

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Afdeling:	Civiel
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL332)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Afdeling Inkoop
E-mail:	inkoop@hsleiden.nl
Telefoon:	+31715188800

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd:	2dbc5bff-031b-43d1-a7f0-4791012a09bc-01
Voornaamste reden voor de wijziging:	Correctie koper
Beschrijving:	In verband met het wijzigen van de geschiktheidseisen (kerncompetenties) wordt de doorlooptijd van de procedure aangepast.

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling: PROCEDURE

10.1 Wijziging van een aankondiging

Identificatiecode afdeling:	LOT-0000
De aanbestedingsstukken zijn gewijzigd op:	09/04/2025

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	c9e5d954-fd6d-47d5-85a3-246f0d2a5874 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Rijksoverheid

Verzenddatum van de aankondiging:	09/04/2025 17:48 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	09/04/2025 17:49 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid