

Algemene informatie

Aanbesteding: Europees openbare Wide Area Network “WAN”
Aanbestedende Dienst: Stichting Gilde Opleidingen
Referentie: EA202504-DCMH

Toelichting:

Bijgaand de nota 2. Tevens zal er een nieuw prijzenblad worden toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.25.1

Vraag:

Inschrijver kan de eigendom van zaken pas over laten gaan, indien ook Opdrachtgever aan haar (betalings-) verplichtingen heeft voldaan en niet al bij levering. Inschrijver stelt daarom de volgende aanpassing voor:
"De eigendom van de op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken gaat op Opdrachtgever over na ontvangst van betaling van de factuur bij levering."

Is deze aanpassing akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.24.11

Vraag:

Inschrijver verzoekt van deze verplichting uit te zonderen gebreken die door

Opdrachtgever zelf zijn veroorzaakt. Is dat akkoord?

Antwoord:

De algemene Inkoopvoorwaarden FSR 5.0 gelden zowel voor Producten als diensten. De aanbestedende dienst gaat er van uit dat de vraag die u stelt gegenereerd is door A.I Graag duidelijk aangeven wat de relatie is met de door u te leveren dienst. Bij geen verduidelijkingsvraag is de beantwoording "Niet akkoord"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.24.10

Vraag:

Inschrijver verzoekt dit artikel aan te passen want de garantie om tot 5 jaar na datum Aflevering onderhoud te bieden lijkt losgekoppeld van de looptijd van de Overeenkomst. Inschrijver acht het redelijk dat de Prestatie na datum van Acceptatie en gedurende de looptijd van de Overeenkomst wordt onderhouden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.24.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de bepaling dat termijnen altijd fatale termijnen zijn te schrappen. Inschrijver verzoekt het om te draaien, namelijk dat termijnen alleen fataal zijn als deze als zodanig uitdrukkelijk zijn benoemd in de Overeenkomst. Is dat akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel is duidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.23.5

Vraag:

Werknemers van beide Partijen kunnen op eigen gelegenheid solliciteren bij de andere Partij. Inschrijver heeft vele klanten. In de praktijk is het lastig bij te houden of een sollicitant werkzaam is bij een klant van Inschrijver en of er met die klant afspraken zijn gemaakt zoals genoemd in artikel 21.5. Vice versa geldt dat naar waarschijnlijkheid ook voor Opdrachtgever, die vele leveranciers heeft. Inschrijver verzoekt daarom dit artikel buiten toepassing te verklaren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.23.2

Vraag:

Het is niet realistisch om van Inschrijver te verlangen dat zij voor het vervangen van personeel toestemming dient te vragen van Opdrachtgever. In geval van opzegging van het dienstverband door de werknemer is het bijvoorbeeld niet mogelijk om hieraan te voldoen. Inschrijver stelt daarom voor om dit artikel niet van toepassing te verklaren. Inschrijver staat er uiteraard voor in dat de kwaliteit van het personeel gewaarborgd blijft. Is Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.15.1

Vraag:

Inschrijver vindt dat b. (wijziging in de zeggenschap) en e. (fuseren, splitsen of overdragen van het bedrijf van Opdrachtnemer) geen redenen mogen zijn

voor contractontbinding, tenzij er sprake is van verzuim. In deze gevallen is het namelijk goed mogelijk dat Opdrachtnemer ongewijzigd aan haar verplichtingen onder de Overeenkomst kan blijven voldoen. Stemt Opdrachtgever ermee in om dit artikel zodanig aan te passen?

Concreet stelt Inschrijver voor om:

- aan het einde van sub b de volgende zinsnede toe te voegen: “...én deze wijziging leidt tot verzuim in de nakoming van verplichtingen door Opdrachtnemer”;
- en aan het einde van sub e de volgende zinsnede toe te voegen: “...én daardoor structureel tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.”.

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.12.9

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om dit artikel buiten toepassing te verklaren. Het is namelijk onwerkbaar om toestemming te vragen aan Opdrachtgever aangaande wijzigingen van de verzekeringspolis van Inschrijver. De contractuele verplichting in artikel 12.2 dat Inschrijver zich passend heeft verzekerd en verzekerd blijft, zou voldoende moeten zijn voor Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid om artikel 12.9 te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord! Artikel is duidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.12.8

Vraag:

Inschrijver kan een verzekeringscertificaat verstrekken. Inschrijver overlegt geen bewijzen van premiebetaling. De verplichting dat zij adequaat verzekerd is en zich adequaat verzekerd houdt gedurende de Overeenkomst biedt voldoende zekerheid. Inschrijver stelt daarom voor de volgende zinsnede te schrappen: “...en van premiebetaling...”

Gaat u akkoord met het voorgaande?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.12.6

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de vrijwaring (veel) te ruim is. Een dergelijke vrijwaring is niet te verzekeren en inschrijver heeft geen beeld van (i) wie die derde is, (ii) waar zij zich mee bezig houdt en (iii) welke schade zij kan

lijden, laat staan (iv) van de hoogte daarvan. Aangezien die derde (vaak) een relatie is van Opdrachtgever, heeft Opdrachtgever dat overzicht wel en kan Opdrachtgever haar aansprakelijkheid beperken. Gaat u akkoord met de vervanging van artikel 12.6 door onderstaand artikel?

“Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele financiële gevolgen van aanspraken van derden voor zover die aanspraken een rechtstreeks gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. In dat geval reikt deze vrijwaring niet verder dan de grenzen van de beperkingen van aansprakelijkheid zoals overeengekomen in dit artikel.”

Antwoord:

Het artikel 12.6 is wellicht iets onduidelijk. Het betreft levering van diensten of producten welke Opdrachtnemer levert waar eigendomsbelang of patent van andere partijen op zou kunnen rusten. De Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever van dergelijke aanspraken. en dat deze situaties zich niet voor doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.12.5

Vraag:

Inschrijver heeft voorgesteld om in artikel 12.3 een aanvulling op te nemen op de aansprakelijkheidsbeperkingen. In dat kader, lijkt artikel 12.5 overbodig. Is opdrachtgever bereid artikel 12.5 te schrappen?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.12.4

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten ook de limiteringen van aansprakelijkheid - zoals door Partijen overeengekomen in dit artikel - van toepassing zouden moeten zijn, zodat de bedrijfseconomische risico's voor partijen beter bepaalbaar en verzekeraar worden. Is Opdrachtgever bereid om artikel 12.4 te schrappen?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.12.3

Vraag:

Inschrijver acht het wenselijk dat het begrip “schade” verder wordt afgebakend en wordt beperkt tot directe schade. Niet alle soorten van schade dienen voor vergoeding in aanmerking te komen, indien bijvoorbeeld het verband met de dienstverlening te ver verwijderd is. Inschrijver wenst verder daarom ook gevolgschade uit te sluiten. Inschrijver stelt voor om artikel 12.3

als volgt aan te vullen:

“Indien er sprake is van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer op grond van dit artikel(lid) Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever te lijden directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. materiële schade aan hardware, software of andere tastbare zaken van Opdrachtgever, met uitzondering van schade aan of verlies van data;
- b. redelijke kosten aantoonbaar gemaakt na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer ter voorkoming of beperking van directe schade, zoals de inzet van extra personeel, de kosten van overuren en de kosten van het treffen van noodvoorzieningen;
- c. redelijke kosten aantoonbaar gemaakt ter vaststelling van de schade-oorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Aansprakelijkheid voor elke vorm van indirecte schade of gevolgschade, zoals – maar niet uitsluitend – reputatieschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, gederfde winst en/of geleden verlies is uitgesloten.”

Gaat Opdrachtgever akkoord met deze aanpassing?

Antwoord:

Het artikel blijft van kracht. Directe gevolgschade blijft van toepassing. reputatieschade, gemiste omzet, gemiste besparingen, verlies van goodwill, gederfde winst en/of geleden verlies is uitgesloten.”

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.12.3

Vraag:

Een punt van zorg is de hoogte van de schadevergoedingsplicht. Inschrijver acht het redelijk dat deze in redelijker verhouding staat tot de contractwaarde

hetgeen gebruikelijk is in de ICT branche en aansluit bij de Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt dan ook voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bepaald bedrag per gebeurtenis en per kalenderjaar, zodat Inschrijver de potentiële risico's beter kan inschatten en verzekeren. Inschrijver stelt voor om art. 12.3 als volgt te wijzigen:
“De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen onder de overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een overeengekomen garantieverplichting en/of resultaatverplichting door Opdrachtnemer, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot vergoeding van de uit de wanprestatie voortvloeiende directe schade tot maximaal een bedrag van een half (0,5) maal de jaarlijkse contractwaarde per gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) met een totaalmaximum van een (1) maal de jaarlijkse contractwaarde per kalenderjaar.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld is niet van toepassing:

- ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of diens Personeel.”

Kan Opdrachtgever instemmen met deze aanpassing?

Antwoord:

De bedragen in artikel 12.3 zijn al eerder getoetst en als proportioneel beoordeeld. De bedragen zullen niet worden aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.11.5

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de eerste zin van het artikel aan te passen naar “Alle redelijke kosten,...”.

Antwoord:

Niet akkoord. Uiteraard moeten de kosten de zaak dienen en zullen de kosten zoveel mogelijk worden beperkt..

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.11.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt om dit artikel als volgt wederkerig te maken:
“Partijen zijn jegens elkaar volledig aansprakelijk voor alle redelijke kosten en schade die voortvloeien uit het niet of niet behoorlijk nakomen van hun verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij en voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van Opdrachtgever. Evenzo vrijwaart Opdrachtgever de Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van opzet of grove nalatigheid van Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden.”

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.10.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt om dit artikel zo aan te passen, dat Opdrachtnemer nooit direct in verzuim geraakt bij overschrijding van een termijn, maar altijd eerst door Opdrachtgever in gebreke wordt gesteld en een redelijke termijn tot nakoming wordt gegund, alvorens Opdrachtnemer in verzuim geraakt en Opdrachtgever het recht genereert om eventueel de Overeenkomst voortijdig te beëindigen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Artikel 10.1 stelt reeds dat er eerst een ingebrekestelling is met een redelijke termijn voor nakoming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.8.6

Vraag:

Het is voor Inschrijver nooit acceptabel dat boetes gelden in aanvulling op eventueel door Opdrachtgever geclaimde schadevergoeding. Een boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel Inschrijver begrijpt dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het

proportionaliteitsbeginsel. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst om eventueel nader overeen te komen boetes altijd in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen.

Inschrijver verzoekt om de volgende zin op te nemen aan het einde van art 8.6:

“Eventuele door Opdrachtgever te vorderen schadevergoeding in verband met de betreffende overtreding zal worden verminderd met het bedrag van de op grond van dit artikel verschuldigde of reeds betaalde boete, teneinde dubbele compensatie te voorkomen.”

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.8.6

Vraag:

Een boete van €50.000 acht Inschrijver niet proportioneel. Zij verzoekt deze te verlagen naar €5.000.

Antwoord:

Boete aangepast naar 10.000 Euro.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.8.5

Vraag:

Inschrijver acht het niet noodzakelijk dat Personeel van Opdrachtnemer kan worden verplicht zelfstandig een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Er komt – in geval van eventuele gunning een Overeenkomst tot stand tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Partijen staan vervolgens in en zijn ervoor verantwoordelijk dat ook het Personeel dat zij inzetten ihkv deze Overeenkomst zich bewegen binnen de kaders die in deze Overeenkomst zijn overeengekomen. Inschrijver sluit derhalve geen geheimhoudingsverklaringen op werknemersniveau ten behoeve van specifieke eindklanten. Wel zijn in de arbeidsovereenkomsten van onze werknemers geheimhoudingsverplichtingen opgenomen en blijft Inschrijver uiteraard aansprakelijk voor haar werknemer. Is Opdrachtgever bereid om de laatste zin van artikel 8.3 te schrappen?

Antwoord:

U bedoeld laatste zin artikel 8.5 Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.7.1

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid dit artikel als volgt aan te passen:
“Bij het verrichten van de Prestaties op terreinen van de Opdrachtgever of van derden dient de Opdrachtnemer in ieder geval de daar geldende veiligheidsvoorschriften en huisregels in acht te nemen, waaronder

uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend, voorschriften van de Opdrachtgever of die van derden, wanneer dit redelijkerwijs van Opdrachtnemer mag worden verwacht en deze veiligheidsvoorschriften en huisregels vooraf aan Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt.”?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.5.5

Vraag:

Het is voor Inschrijver niet werkbaar om steeds toestemming aan Opdrachtgever te vragen voor de inschakeling van een onderaannemer, want Inschrijver maakt veelvuldig gebruik van onderaannemers. Het zou de zaken behoorlijk vertragen indien daar steeds voorafgaande schriftelijke toestemming voor nodig is, wat evenmin in het belang van Opdrachtgever is. Vanzelfsprekend blijft Inschrijver wel aansprakelijk voor haar onderaannemers. Is Opdrachtgever bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Goedkeuring vervalt. Verder blijft het artikel gehandhaafd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage 4b Algemeen Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, art.5.3

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid dit artikel als volgt aan te passen:
“De Opdrachtnemer zal bij de uitvoering van de Overeenkomst de overeenkomsten die de Opdrachtgever met derden heeft gesloten, in acht nemen, voor zover de inhoud van deze overeenkomsten haar bekend zijn (gemaakt) en dit redelijkerwijs van Opdrachtnemer mag worden verwacht.”

Antwoord:

Niet akkoord.. De opdracht is duidelijk beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 10.2

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid dit artikel als volgt aan te passen om te verduidelijken dat beslag op een aanzienlijk deel van het vermogen alleen een grond voor ontbinding is als dit beslag invloed heeft op de nakoming van de verplichtingen onder de overeenkomst: “Opdrachtgever is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte deze overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopig) surseance van betaling heeft aangevraagd of dat hem surseance van betaling is verleend, zijn faillissement is aangevraagd of hij failliet is verklaard, zijn onderneming wordt gestaakt of geliquideerd, beslag wordt gelegd op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer, voor zover dit

beslag de nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst wezenlijk belemmert, dan wel wanneer Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen van deze overeenkomst na te kunnen komen.”

Antwoord:

Niet akkoord.. De opdracht is duidelijk beschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 9.3

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid art 9.3 als volgt aan te passen:

“Indien sprake is van toerekenbare vertraging en Opdrachtnemer in verzuim is, is Opdrachtnemer een boete verschuldigd van 0,05% van de orderwaarde per werkdag vertraging, tot een maximum van 5% van de orderwaarde. Deze boete geldt uitsluitend als exclusieve compensatie voor vertraging, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de werkelijk geleden schade aantoonbaar hoger is dan de boete. In dat geval zal de boete op de schadevergoeding in mindering worden gebracht. Boetes zijn niet verschuldigd indien de vertraging het gevolg is van: (i) overmacht zoals bedoeld in artikel 11.4 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden 5.0 (Bijlage 4); (ii) vertragingen veroorzaakt door derden waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft; of (iii) het ontbreken van noodzakelijke input of medewerking van Opdrachtgever.”

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 9.2

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid art 9.2 als volgt aan te passen:

“Opdrachtnemer is pas toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichtingen nadat schriftelijke ingebrekestelling heeft plaatsgevonden en daarin een redelijke termijn voor herstel is gesteld, tenzij sprake is van aantoonbare en duidelijke nalatigheid of wanneer de vertraging zonder meer objectief vaststaat. In geen geval is sprake van toerekenbare vertraging indien deze is veroorzaakt door overmacht of door omstandigheden die in redelijkheid niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.”

Antwoord:

Niet akkoord. De aanpassingen in de inkoopvoorwaarden en nuanceringen worden overgenomen in de overeenkomst en zijn daarmee leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 9.1

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid de volgende zin aan het einde van art 9.1 op te nemen:

“Partijen zullen in goed overleg trachten passende oplossingen te vinden om (verdere) vertraging te voorkomen.”

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 9.2 geeft al toelichting op artikel 9.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 9

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever om artikel 9 aan te passen ten behoeve van een meer evenwichtige risicoverdeling. In de huidige vorm is het boetebeding erg strikt en biedt het geen ruimte voor situaties waarin vertraging buiten de invloedssfeer van Inschrijver ligt (zoals overmacht of afhankelijkheden van derden). Voorgesteld wordt om:

- de toepassing van het boetebeding te beperken tot aantoonbaar verwijtbare vertraging;
- ruimte voor matiging toe te voegen;
- expliciet te bepalen dat boetes in mindering worden gebracht op eventueel te vorderen schadevergoeding;
- en de noodzaak tot ingebrekestelling te heroverwegen, tenzij er sprake is van duidelijke nalatigheid.

Kan Opdrachtgever instemmen met dit alternatief? (zie vervolgvragen voor concrete wijzigingsvoorstellen)

Antwoord:

Niet akkoord. Zie verder de beantwoording op vraag 26 en 27 en 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 7.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt Opdrachtgever een nieuw artikel (7.3) op te nemen om eventuele tussen partijen overeengekomen wijzigingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden FSR 5.0 vast te leggen.

Antwoord:

Akkoord. De aanpassingen zoals beschreven in deze nota waar de aanbestedende dienst mee akkoord gaat of een nuancering daarvan zullen worden overgenomen in artikel 7.3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 4.8

Vraag:

Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever hier bedoelt dat geen betaling plaatsvindt “...zolang een bepaald deel van de factuur niet correct is”. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 4.7

Vraag:

In dit artikel wordt verwezen naar lid 6 en lid 4 van het artikel, wordt hier niet lid 5 bedoeld?

Antwoord:

klopt. Is aangepast

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 4.7

Vraag:

Inschrijver hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept overeenkomst EA202504-DCMH, art. 3.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt om art 3.3. als volgt aan te passen:

“De overeengekomen prijzen zijn vast en onveranderlijk tot in ieder geval 1 januari 2027, met uitzondering van situaties waarin sprake is van nieuwe of gewijzigde wet- of regelgeving die aantoonbaar leidt tot kostenverhogingen voor Opdrachtnemer of haar toeleveranciers. In dat geval is Opdrachtnemer gerechtigd om de tarieven dienovereenkomstig aan te passen, mits dit geschiedt conform de procedure zoals uiteengezet in artikel 3.4.

Na 1 januari 2027 heeft Opdrachtnemer het recht om de tarieven jaarlijks aan te passen op basis van het CBS prijsindexcijfer voor alle huishoudens (CPI), waarbij wordt uitgegaan van indexmaand oktober 2029 ten opzichte van oktober 2028. Vervolgens kunnen de tarieven jaarlijks worden aangepast, met een maximum gelijk aan de ontwikkeling volgens deze index, mits deze wijziging aansluit bij de trend van marktconforme tarieven. Ook deze prijsaanpassingen dienen te worden doorgevoerd met inachtneming van artikel 3.4.”

Kan Opdrachtgever instemmen met bovenstaande voorstellen, zodat flexibiliteit ten aanzien van marktontwikkelingen en regelgeving op een evenwichtige manier geborgd blijft in de overeenkomst?

Antwoord:

niet akkoord zie vraag 80.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E1 t/m E6

Vraag:

De eisen die Opdrachtgever stelt zijn alleen met Fiber-to-the-Office formeel realiseerbaar. Kan Opdrachtgever expliciet aangeven dat Fiber-to-the-Home verbindingen (inclusief FttH met een hogere SLA) worden uitgesloten voor deze aanbesteding?

Antwoord:

Fiber-to-the-home hoeven niet perse te worden uitgesloten. Dit houdt wel in dat de gevraagde SLA gehaald moet worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E6

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat met ‘redundant’ bedoeld wordt: geografisch gescheiden, en aangesloten op verschillende access POPs?

Antwoord:

Redundant is inderdaad geografisch gescheiden en op verschillende access POP's aangesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E6

Vraag:

Hier wordt verwezen naar ‘de extra bijlage’. Welke bijlage bedoelt Opdrachtgever hier?

Antwoord:

Dit is helaas een fout, er is geen extra bijlage benodigd bij deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E6

Vraag:

Gegadigde levert redundante verbindingen, en biedt hiermee een beschikbaarheid tot 99,99%. Dit is aanzienlijk hoger dan de 99,9% die Opdrachtgever eist (conform de randvoorwaarden in par.1.3.2 van het Beschrijvend document). Waarom moeten locaties redundant worden aangesloten?

Antwoord:

De redundantie is om de kans van totale uitval te verminderen en daarbij een hogere beschikbaarheid dan 99.9% te realiseren. Laat dit vooral blijken in de SLA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E5

Vraag:

Helder is dat er geen overboeking mag plaatsvinden. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit geldt voor zowel LiBo als WAN?

Antwoord:

Dat er geen overboeking mag plaats vinden geldt inderdaad voor LiBo als WAN.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E5

Vraag:

Kan Opdrachtgever omschrijven wat bedoeld wordt met ‘gedeelde infrastructuur’?

Antwoord:

We bedoelen hiermee dat de LiBo en WAN per locatie per koppeling over de zelfde glas vezel kabel mag lopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E1, E2 en E3

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat de gevraagde bandbreedtes symmetrisch moeten zijn (upstream- en downstreamsnelheid gelijk)?

Antwoord:

De gevraagde bandbreedtes dienen inderdaad upstream en downstream symmetrisch te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, G2 opties, wens 02

Vraag:

Kan Gilde de fabrikant, merk, type en softwareversie van de switches aangeven?

Antwoord:

Indien dit voor een aanbieder relevant is. kunt u kort uitleggen waarvoor u dat nodig heeft. Het is niet handig dat een Opdrachtnemer haar beveiligingsmaatregelen gaat publiceren en dit te raadplegen is voor andere bedoelingen. Deze vraag onderbouwd stellen via de berichtenmodule en een cc aan de contactpersoon van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, G2 opties, wens 01

Vraag:

Kan Gilde de fabrikant, merk, type en softwareversie van de firewalls aangeven?

Antwoord:

Indien dit voor een aanbieder relevant is. kunt u kort uitleggen waarvoor u dat nodig heeft. Het is niet handig dat een Opdrachtnemer haar beveiligingsmaatregelen gaat publiceren en dit te raadplegen is voor andere

bedoelingen. Deze vraag onderbouwd stellen via de berichtenmodule en een cc aan de contactpersoon van de aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E30 en Beschrijvend document, par. 1.3.4

Vraag:

Inschrijver biedt met redundante verbindingen en redundante apparatuur een beschikbaarheid tot 99,99%. Inschrijver ziet daarom geen noodzaak voor redundante voedingen. Kan Opdrachtgever deze eis laten vervallen? Zo niet, kan Opdrachtgever toelichten waarom een hogere beschikbaarheid dan 99,99% wordt gevraagd? In de optiek van Inschrijver werkt deze eis onnodig kostenverhogend.

Antwoord:

Wanneer de redundante koppeling op een device wordt aangesloten, dient aan de eis van redundante voeding te worden voldaan. Hierdoor zal het device niet uitvallen als er een voeding defect raakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E30

Vraag:
Is de interne stroomvoorziening redundant uitgevoerd op alle locaties?

Antwoord:
De interne stroom voorziening is nog niet op alle locaties redundant uitgevoerd.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E29

Vraag:
Inschrijver kan standaard een /29 IP-adres range aanbieden per LiBo locatie.
Gaat Gilde daarmee akkoord?

Antwoord:
We gaan hiermee akkoord voor de locaties, niet voor de internet lijn op de uitwijk locatie.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E28

Vraag:

Is het mogelijk dat Gilde een High Level Design aanlevert hoe Gilde verwacht dat de aanbieder het LiBO opbouwt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat er van uit dat de Opdrachtnemer de juiste kennis heeft en hier een optimaal ontwerp voor maakt. De werking van de installatie-oplossing is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De aanbestedende dienst maakt graag gebruik van de toegevoegde waarde van de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E27

Vraag:

Is het mogelijk dat Gilde een High Level Design aanlevert hoe Gilde verwacht dat de aanbieder het WAN opbouwt?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat er van uit dat de Opdrachtnemer de juiste kennis heeft en hier een optimaal ontwerp voor maakt. De werking van de installatie-oplossing is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. De aanbestedende dienst maakt graag gebruik van de toegevoegde waarde van de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E26

Vraag:

Is het de bedoeling dat de aanbiedende partij een Managed LAN aanbiedt met Spanning Tree Protocol?

Antwoord:

Het protocol STP dient door het WAN getransporteerd te kunnen worden. Managed LAN is niet wenselijk, daar we zelf moeten kunnen bepalen welke VLAN's we over het WAN gaan transporteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E20

Vraag:

Kan Gilde aangeven wat er precies bedoeld wordt met een Trunk? In de uitvraag vraagt Gilde een WAN en een LiBO waar “trunk” kan worden opgevat als een verbinding/access naar de desbetreffende locatie/omgeving.

Antwoord:

Met "trunk" wordt bedoeld dat er ehter channeling kan worden toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E19

Vraag:

Kan Gilde hier precies aangeven wat hiermee wordt bedoeld aangezien er geen Laag-2 verbinding wordt gevraagd in de aanbesteding? Wel is de underlay van het WAN en LiBO Laag-2.

Antwoord:

Met OSI laag 2 bedoelen we dat we zelf de routeringen gaan regelen, de WAN en LiBo dienen enkel en alleen om de data te transporteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E15

Vraag:

Bedoelt Gilde hier dat er een aparte koppeling benodigd is voor het WAN en een aparte koppeling voor LiBO, beide enkelvoudig uitgevoerd?

Antwoord:

Het WAN en LiBo mag over een fysieke koppeling worden getransporteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage 3 Lijst van eisen en wensen, eis E13

Vraag:

Bedoelt Gilde hier dat een aparte koppeling benodigd is voor het WAN en een aparte koppeling voor LiBO, beide redundant uitgevoerd?

Antwoord:

Het WAN en LiBo mag over een fysieke koppeling worden getransporteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

53

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

Kan Opdrachtgever van alle locaties de postcode toevoegen?

Antwoord:

Postcodes zijn toegevoegd in het nieuwe prijzenblad

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 2 Prijzenblad

Vraag:

Oranjeflat 1B in Weert wordt niet herkend als adres, Kan Opdrachtgever het adres hiervan nakijken?

Antwoord:

Aan het oranjeplein in Weert is een flat gebouw en dit wordt oranjeflat genoemd, daar bevind zich het betreffende adres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Beschrijvend document, par.4.2 Vragen m.b.t. de opdracht

Vraag:

Het totaal van 10 pagina's voor de beantwoording van alle vragen is absoluut te weinig om de gevraagde onderwerpen op een concrete, complete en kwalitatief goede manier te beschrijven, en toegespitst op Gilde Opleidingen. Voor het projectplan alleen al wenst Inschrijver minimaal 10 pagina's ruimte. Kan Opdrachtgever het totaal aantal pagina's verhogen naar 20 pagina's? (excl. de bij te voegen SLA)

Antwoord:

15 pagina's en dit zo concreet mogelijk houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend document, par.4.1 K1 eisen en wensen

Vraag:

Hier wordt verwezen naar 13 criteria die als wens zijn opgenomen en waarvoor een totaal van 55 punten mee behaald kunnen worden. Doelt Opdrachtgever hier op de 5 kwaliteitsvragen K2 t/m K6 in par.4.2 waarvoor (ook) 55 punten behaald kunnen worden, zoals vermeld in tabel 5.3 op pagina 22?

Antwoord:

Voor de eisen 33 plus G2 opties kunnen geen punten worden gescoord. Dat is niet correct beschreven in paragraaf 4.1. Voor K2 t/m K6 kunnen in totaal 55 punten worden gescoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document, referentie 1

Vraag:

Opdrachtgever eist dat de referentie van een MBO of HBO instelling komt. Deze eis is onredelijk, immers voor de het goed invullen van de opdracht is het niet relevant of deze wel of niet door een MBO/ HBO instelling is afgenomen. HBO instellingen nemen veelal deze dienst af bij SURF. Hierdoor blijven alleen de MBO instellingen over, dit zijn er momenteel slechts 57 in Nederland. Inschrijver dient dan een vergelijkbare opdracht gedaan te hebben bij een kleine groep potentiële klanten. Hierdoor heeft de referentie eis een uitsluitend karakter van marktpartijen en dat is strijdig met de aanbestedingswet. Kan Opdrachtgever deze beperking uit de referentie eis halen?

Antwoord:

Een vergelijkbare opdracht van een onderwijsinstelling met minimaal 10 locaties welke aan elkaar gekoppeld zijn is ook akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document, par.3.2

Vraag:

Inschrijver verstrekt geen verzekeringspolis aan klanten, maar kan wel een (kopie van een) verzekeringscertificaat overleggen, gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document, par.2.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt om de opleverdatum te verplaatsen naar 31-01-2026. Gezien de decembermaand biedt de aangepaste opleverdatum van 01-01-2026 Opdrachtnemer weinig extra tijd voor de implementatie. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Beschrijvend document, par.3.2.3.2

Vraag:

Opdrachtgever heeft het in de omschrijving over een certificaat voor een rapportage. Een ISAE3402 type II levert een rapport op en geen certificaat zoals bij een ISO certificering. Nu Opdrachtgever geen scope heeft bepaald, geen financiële processen gaat uitbesteden en niet helder heeft waar een ISAE3402 audit toe leidt, wil Gegadigde dringend vragen om af te zien deze eis. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Indien u OF over een ISO 9001 beschikt OF een verklaring van de beheers organisatie ISAE 3402 type 2 Dan is dat akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beschrijvend document, hoofdstuk 1 (geheel)

Vraag:

Kan Gilde aangeven waarom er voor twee verschillende netwerken/ technieken (WAN (IP-VPN) & LiBO (SD-WAN)) is gekozen om een netwerk voor Gilde op te bouwen en niet voor één netwerk (SD-WAN) in zijn totaliteit?

Antwoord:

Het SD-WAN van Gilde is opgebouwd uit de LiBo aansluiting en de WAN aansluiting. Dit zijn twee fysieke interfaces die door de SD-WAN configuratie worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document, par.3.2.3.2

Vraag:

Naast dat ISAE 3402 niet ziet op de scope van de opdracht, is ook de scope waarop het rapport moet toezien niet gedefinieerd. Hierdoor heeft het rapport geen waarde voor deze uitvraag. Een inschrijver die een rapport heeft met een scope die ziet op payroll, voldoet op dit moment aan de eis. Dit lijkt niet juist te zijn. Kan Opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document, par.3.2.3.2

Vraag:

ISAE 3402 is een internationale standaard die ziet op financiële processen van serviceorganisaties. De uitvraag heeft geen enkel raakvlak met financiële processen. Kan Opdrachtgever dit laten vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Kan Opdrachtgever voor elke locatie aangeven welk locatietype wordt uitgevraagd? (A1/A2/B1/B2/C1/C2/C3/D/E)

Antwoord:

Zie kolom op prijzenblad. (is toegevoegd)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – Hoofdstuk V (artikel 24 en 25)

Vraag:

Deze bepalingen zijn volgens gegadigde niet van toepassing, kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Artikelen blijven van kracht . Indien in u oplossing geen producten geleverd worden zullen er ook geen geschillen over zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 23.5

Vraag:

Gegadigde verzoekt om deze bepaling te beperken tot het actief benaderen van personeel. Gaat aanbestedende dienst akkoord met de toevoeging: ‘Deze bepaling is niet van toepassing indien een personeelslid op eigen initiatief of in reactie op een gepubliceerde vacature contact opneemt met opdrachtnemer.’

Antwoord:

zie beantwoording op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 23.2

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk en proportioneel gelet op de aard van de dienstverlening dat opdrachtgever toestemming moet geven voor vervanging of inzet van personeel. Inschrijver stelt voor om deze bepaling te schrappen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een toelichting.

Antwoord:

zie beantwoording op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 15.1.b. en 15.1.e

Vraag:

Gegadigde verzoekt aanbestedende dienst de onredelijke gronden b. en e. voor ontbinding te schrappen. Wijziging van de zeggenschap en fusie, splitsing of overdracht van een deel van het bedrijf hebben immers geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:

zie beantwoording op vraag 7

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 13.1

Vraag:

Naar mening van Gegadigde treden beide partijen op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, in dat geval is het niet opportuun dat een toestemmingsvereiste wordt opgelegd. Bovendien wordt niet gespecificeerd welke data het betreft. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met het schrappen van de zinsnede ‘zal geen data verwerken of delen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever’?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 12.3

Vraag:

Gegadigde stelt voor een uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade op te nemen zoals gebruikelijk in de branche en waarmee de risico's op een aanvaardbaar niveau verdeeld worden. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met de aanvulling in artikel 12.3: Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, gegevensbestanden en schade door

bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 13

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 11.4

Vraag:

Is de aanbestedende dienst bereid om omstandigheden zoals hieronder vermeld als overmacht/ geldige reden voor vertraging te accepteren; 1. langere doorlooptijd van vergunningen (gebruikelijke termijn is tot 8 weken, maar dit kan ook langer zijn) 2. door de vergunningverlener te stellen voorwaarden omtrent de uit te voeren werkzaamheden 3. het niet kunnen werken door weersomstandigheden (bijv. Breekverbod) 4. bodemverontreiniging 5. dijk sluiting Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een toelichting.

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 11.3

Vraag:

Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico dat redelijkerwijs niet kan worden verwacht geaccepteerd te worden door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. Gegadigde stelt voor om de vrijwaring te beperken en de laatste zin te vervangen door: ‘De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden die het gevolg zijn van toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Artikel 12.3 is van overeenkomstige toepassing op vrijwaring.’

Antwoord:

Zie vraag en beantwoording vraag 16.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 8.6

Vraag:

Gegadigde acht de boete onredelijk hoog, en verzoekt aanbestedende dienst het bedrag te wijzigen naar Euro 10.000 per overtreding. Gaat aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 19

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 4b Algemene Inkoopvoorwaarden FSR – artikel 5.5.

Vraag:

Gegadigde maakt veelvuldig gebruik van (onder) aannemers. Het zou verdragend werken als gegadigde steeds voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever zou moeten vragen voor inzet van (onder) aannemers. Is aanbestedende dienst bereid de eerste zin te schrappen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept Overeenkomst – artikel 10.2

Vraag:

Wij verzoeken aanbestedende dienst de onredelijke gronden “op een aanmerkelijk deel van het vermogen van opdrachtnemer beslag wordt gelegd.....” voor ontbinding te schrappen. Het leggen van een (conservatoir) beslag is immers relatief eenvoudig. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo nee, dan ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:

zie aanpassing vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept Overeenkomst – artikel 9.2 en 9.3

Vraag:

Inschrijver bemerkt dat de boete alleen van toepassing hoort te zijn op deze specifieke locatie en niet op de totale contractwaarde waar de overige succesvol opgeleverde verbindingen onder vallen. Kan Aanbestedende Dienst de eis hierop aanpassen? Kan Inschrijver daarnaast redelijkerwijs aannemen dat er alleen boetes opgelegd worden als er sprake is van een aantoonbare nalatigheid zoals vernoemd in artikel 9.2?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanpassingen in de inkoopvoorwaarden en nuanceringen worden overgenomen in de overeenkomst en zijn daarmee leidend. Daarnaast is het een samenwerkend geheel en kan het niet zo zijn dat een locatie geen wanverbindingen heeft. Het boetebedrag beperken tot 1 locatie is dan zo minimaal dat de spoed voor herstel kan ontbreken. Vertragingen in vergunningen veroorzaakt door Gemeenten en aantoonbaar op papier of andere aantoonbare feitelijke vertragingen welke buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer liggen t.b.v. oplevering van het project zullen niet leiden tot een boete. Indien uit inschrijving blijkt dat er een maand extra nodig is om het project op te leveren is dat geen showstopper. en zal de lopende overeenkomst met de huidige Opdrachtnemer worden verlengd. Opdrachtgever gaat er van uit dat artikel 9.2 en 9.3 niet ter sprake hoeven te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept Overeenkomst – artikel 4.1

Vraag:

De facturatie is bij Inschrijver zo ingeregeld dat de maandelijkse kosten vooruit gefactureerd worden. Dit betekent dat er begin 'Juli' een factuur gepubliceerd wordt voor de periode 1 t/m 31 juli met een betaaldatum van 30 dagen ten opzichte van de publicatiedatum. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit voldoet?

Antwoord:

Akkoord! en is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept Overeenkomst – artikel 3.5

Vraag:

Het is voor Inschrijver onduidelijk hoeveel krimp er maximaal kan optreden omdat er ook nog andere type locaties op het prijzenblad staan. Kan Aanbestende dienst instemmen met een maximaal krimpscenario van bijvoorbeeld 10% van het totaal aantal locaties gedurende de initiële looptijd van het contract?

Antwoord:

Niet akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 4a Concept Overeenkomst – artikel 3.3

Vraag:

Gaat aanbestedende dienst akkoord met het verwijderen van de zinsnede ‘mits dit de trend weergeeft van de dan geldende marktconforme tarieven’? Zo niet, dan ontvangt gegadigde graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord! Indien er een prijs is afgesproken voor Dienst A en deze dienst staat in de overeenkomst voor een prijs van 10 Euro. Vervolgens zijn er markt ontwikkelingen en de dan geldende prijs voor de zelfde dienst is 8 Euro welke door de Opdrachtnemer aangeboden wordt in de markt, kan het niet zo zijn dat Artikel A voor Opdrachtnemer dan nog steeds de 10 Euro gaat kosten plus de oplopende indexaties. Hier zal transparant overleg als partners moeten zijn wat kan leiden tot een maximale samenwerking van 8 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 3, kolom F

Vraag:

In Kolom F dient Gilde Opleidingen aan te geven of zij een verdere toelichting willen op het conformeren van de eis door Inschrijver. Hier staat echter nergens iets ingevuld. Kan Inschrijver redelijker wijs aannemen dat Kolom F en G niet ingevuld hoeven te worden door Inschrijver? Als dat niet het geval is ontvangen we graag een verduidelijking.

Antwoord:

Er is een nieuwe Bijlage 3 toegevoegd. Bij eis 31 is een toelichting nodig. Indien u zelf bij een andere eis een toelichting wil geven is dat akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Rij 29/30 - Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken of hier de kosten weergegeven dienen te worden van de in het beschrijvende document (4.2) gevraagde bandbreedtes?

Antwoord:

Nee want dan zouden deze in het prijsmodel meetellen. Deze regels 27 t/m 30 zijn bedoeld om nog niet nader genoemde kosten te benoemen waar opdrachtgever rekening mee moet houden en welke noodzakelijk zijn voor Opdrachtnemer om de dienstverlening uit te voeren en dus essentieel zijn voor een eerlijk prijsvergelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Rij 27/28 - Kan Aanbestedende Dienst (aan de hand van een voorbeeld) verduidelijken wat voor overige kosten hier ingevuld kunnen worden?

Antwoord:

Dat is helemaal aan u. Voor rij 29 en 30 zou dat bijvoorbeeld aansluitkosten kunnen zijn of graafwerk, vergunningen? Deze kosten kunnen natuurlijk ook verwerkt zijn in de maandprijzen of kosten welke u als organisatie zelf wil dragen. De keuze is geheel aan u. U kunt er echter niet meer achteraf op terugkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 15

Vraag:

Graag toelichting op 'er dient 1 (een) 1 (een) Gb/s koppelingen te worden' of dient ditv gelezen te worden als: 'er dient 1 (een) 1 (een) Gb/s koppeling te

worden'?

Antwoord:

Dit houdt in dat er op een niet redundant locatie, waar zowel WAN als LiBo aanwezig moet zijn, er een fysieke koppeling aanwezig is met daar overheen WAN en LiBo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Bijlage 3, kolom G

Vraag:

Inschrijver heeft moeite om toelichtingen dusdanig beknopt te houden dat deze in één cel passen. Staat aanbestedende dienst toe om per eis (indien meer toelichting noodzakelijk is) deze apart toe te voegen?

Antwoord:

Zolang de totale aan uitgebreide toelichting niet meer dan één A4 betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 3, eis 31

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken of een beantwoording met 'ja' hier voldoet of dat er een verdere toelichting vereist is?

Antwoord:

Er is een nieuwe Bijlage 3 toegevoegd. Bij eis 31 is een toelichting nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 3, eis 30

Vraag:

Inschrijver stelt voor dat alleen op de datacenter-locaties redundante voeding wordt aangeboden, omdat op een aantal locaties ook de overige LAN-componenten enkelvoudig zijn. Deelt aanbestedende dienst deze zienswijze?

Antwoord:

Op redundante locaties dient, indien de apparatuur niet redundant is, de apparatuur van een redundante voeding voorzien zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 3

Vraag:

Kan aanbestedende dienst toelichten of de ondergrens van 1Gb/s per type verkeer (WAN/LIBO) is of van het totaal?

Antwoord:

De ondergrens is per type verkeer op de locatie Marathonlaan 4 in Roermond, dus 1Gb voor WAN en 1Gb voor LiBo

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage 3, eis 1

Vraag:

Minimaal 500mb/s, betreft dat het LIBO en het WAN samen?

Antwoord:

Nee dit is per type verkeer, zie ook EIS 2 in bijlage 3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2

Vraag:
Betreft de 10Gb/s de snelheid die de CPE ondersteunt of de gewenste bandbreedte?

Antwoord:
Moet het kunnen ondersteunen dus in de toekomst kunnen leveren.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.2

Vraag:
Staat het Inschrijver vrij om alternatieven zoals 1 en 5Gb/s inzichtelijk te maken, omdat dit meer aansluit bij de overige uitgevraagde bandbreedtes?

Antwoord:
Inzichtelijk is akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst instemmen met het inzichtelijk maken van 200 en 500 mb/s, omdat 250 en 750 geen standaard snelheden in de markt zijn?

Antwoord:

Laten zien wat u wel kunt aanbieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

"Inschrijver kan diensten boven de 1Gbps alleen aanbieden op een optische interface.

Voor de LIBO aansluiting op het Productie Datacenter is niet aangegeven welke interface het moeten worden.

Inschrijver stel voor deze aansluiting ook op een Single Mode 10Gbps interface aan te leveren.

Is Gilde Opleidingen hiermee akkoord?"

Antwoord:

Internet LIBO op productiecenter Maastricht Airport is out of scope

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Beschrijvend document + Prijzenblad

Vraag:

"In hoofdstuk 1.3.4 wordt aangegeven dat het Uitwijk Datacenter aangesloten moet worden met een 1Gbps Multimode aansluiting. Voor het UDC moet ook Libo geleverd worden, beide diensten zijn 1Gbps. Dit past niet in een 1Gbps aansluiting.

1. Moet het een 10Gbps aansluiting voor de locatie UDC worden?
2. Moet het UDP aangesloten worden met een 4-tal 1Gbps aansluitingen?
Kan Gilde Opleidingen aangeven welke aansluitingen er gewenst zijn?

Er wordt op de locatie Marathonlaan 4 ook een proof of concept aansluiting gevraagd.

Moet deze dienst ook op het UDC worden geleverd en kan deze ook meegenomen worden in de te maken keus voor de benodigde verbindingen?"

Antwoord:

"De aanbieder mag hier kiezen voor de beste oplossing. Er dient een redundante aansluiting voor WAN en LiBo aanwezig te zijn op de uitwijk locatie.

De Proof of Concept aansluitingen mogen fysiek ook in de Uitwijk locatie worden meegenomen."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Bijlage 3 eis E13

Vraag:

"Alle Gilde Opleidingen locaties dienen 2 x 1Gbps aansluiting te krijgen. Eis 13 kan niet van toepassing zijn op de locatie Marathonlaan 4 omdat er voor zowel WAN als Libo een 1Gbps dienst wordt gevraagd.

1. Moet het een 10Gbps aansluiting worden?

2. Moeten de locatie met 4 x 1Gbps aangesloten worden?

Kan Gilde Opleidingen aangeven welke aansluitingen er gewenst zijn?"

Antwoord:

Zie beantwoording Ref. nummer 94

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3.3

Vraag:

Marathonlaan 4 staat er 3 keer redundant in. Verwacht Gilde Opleidingen dat hier meerdere CPE's/verbindingen worden aangeleverd?

Antwoord:

"Hier dienen inderdaad meerdere CPE te worden geleverd.

Hoofdlocatie een CPE en Uitwijk en PoC mogen samen op een CPE.

Of op een andere manier de redundatie opgedeeld over meerdere CPE's

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 2, cel B27 t/m 30.

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken wat voor specifieke informatie ze hier terug wensen te vinden?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 82 en 83

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2

Vraag:

K2; in welke bijlage/waar dienen de andere bandbreedtes te worden vermeld? Inschrijven wenst per gewenste bandbreedte de mogelijkheid te krijgen om de maandelijkse en eenmalige kosten te vermelden.

Antwoord:

Een aparte bijlage welke naar K2 verwijst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1

Vraag:

In tabel 5.3 staat aangegeven dat er 34 eisen zijn. Kan Aanbestedende Dient bevestigen dat dit een ommissie is en dat er in totaal 33 eisen vastgesteld zijn?

Antwoord:

33 plus 2 opties

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1

Vraag:

In 4.1 is aangegeven dat er 13 criteria als wens zijn. In de bijlage 3 staan 33

eisen en in slechts 2 opties. Is het correct dat er geen 13 wens-criteria zijn terug te vinden?

Antwoord:

Klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.11.2 / 3.2

Vraag:

Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat de opgevraagde referentie direct bij het indienen van de beantwoording moet worden ingeleverd zoals uitgevraagd in hoofdstuk 2.11.2? In hoofdstuk 3.2 staat dat de referentie achteraf kan worden opgevraagd . Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat er bedoeld wordt met de in hoofdstuk 3.2 genoemde kerncompetenties?

Antwoord:

Naam en beschrijving referentie indienen bij inschrijving. zie verder beschrijving 3.2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

Met betrekking tot de gevraagde referentie, stelt inschrijver voor om maximaal 4 pagina's te (ver)eisen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Referentiebeschrijving kan kort en bondig en niet tot op detail.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.6

Vraag:

Het is voor Inschrijver onduidelijk hoeveel krimp er maximaal kan optreden omdat er ook nog andere type locaties op het prijzenblad staan. Kan Aanbestedende dienst instemmen met een maximaal krimpscenario van bijvoorbeeld 10% van het totaal aantal locaties gedurende de initiële looptijd van het contract?

Antwoord:

Niet akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Beschrijvend Document + Bijlage 3

Vraag:

"In het Beschrijvend document en Bijlage 3 wordt aangegeven dat Opdrachtnemer de diensten aan moet bieden op Multimode glasvezel en RJ45. Dit is daarmee dan ook de demarcatie van de dienst die door Opdrachtnemer wordt geleverd.

In Bijlage 3 tabblad "G2 Opties" is er sprake van het gebruik van bestaande firewalls.

Nergens in de documentatie wordt het mogelijke gebruik van bestaande firewalls beschreven en/of toegelicht. Tevens is hierbij sprake van 'benodigde lasers' wat in tegenspraak lijkt te zijn met de gevraagde aansluitingen op basis van Multimode en RJ45.

Is het correct dat beide opties niet van toepassing zijn?

Zo niet, kan Gilde Opleidingen dan nader toelichten wat er met de gevraagde opties wordt bedoeld?"

Antwoord:

De WAN dient op MM glas aangeleverd te worden en de LiBO op RJ45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 3 eis E25

Vraag:

Kan Gilde opleidingen toelichten wat er met "automatische redundantie" bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit houdt in dat er bij het weg vallen van een verbinding de redundante verbinding van zelf operationeel moet worden, zonder tussenkomst van de aanbesteder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Bijlage 3 eis E21

Vraag:

"De Multimode aansluiting voor de WAN verbinding is transparant voor het gebruik van VLAN's. Gilde Opleidingen kan willekeurige C-tag VLAN's toepassen.

Kan Gilde Opleidingen bevestigen dat dit de bedoelde oplossing is?"

Antwoord:

De aanbesteder dient de mogelijkheid te hebben om zelf de benodigde vlan's over de WAN koppeling te kunnen transporteren. Aanbieder dient wel aan te geven of er mogelijk VLAN,s zijn die de aanbesteder NIET kan gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Bijlage 3 eis E14

Vraag:

"Bij een redundante locatie komen er op de Gilde Opleidingen locatie een tweetal CPE's te staan waar de Internet en WAN aansluiting op aparte poorten (mvZ; op beide CPE's) worden afgeleverd (Multimode en RJ45). Inschrijver kan vanuit de backbone geen Multi Chassis LAG aanbieden. Inschrijver kan twee aparte Internet verbindingen realiseren die van elkaar gescheiden zijn voor de gevraagde redundante aansluiting. Is Gilde Opleidingen hiermee akkoord?"

Antwoord:

De aanbesteder gaat akkoord met het aanbieden van twee CPE,s op redundante locaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

108

Onderwerp:

Bijlage 3 eis E14

Vraag:

"Bij een redundante locatie komen er op de Gilde Opleidingen locatie een tweetal CPE's te staan waar de Internet en WAN aansluiting op aparte poorten worden afgeleverd (Multimode en RJ45). De Multimode WAN verbindingen zijn beide actief op deze CPE's. Binnen de backbone omgevingen van provider komt het toepassen Multi Chassis LAG niet voor als concept. Multi Chassis LAG komt alleen voor in LAN omgevingen en Inschrijver kan deze niet aanbieden vanuit de backbone. Wat is de reden dan aanbestedende dienst MCL eist? Kan Gilde Opleidingen akkoord gaan met de twee actieve E-LAN koppelingen die beide tegelijkertijd gebruikt zoals de oplossing standaard al biedt?"

Antwoord:

Zie beantwoording Ref. nummer 107.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Bijlage 3 eis E9

Vraag:

"Opdrachtgever vraagt een ""Fully Meshed OSI laag 2 netwerk"" waarover VoIP verkeer getransporteerd moet worden. Inschrijver levert een laag 2 oplossing die transparant is voor CoS (P-bit markering). Dit laag-2 netwerk is niet ""QoS aware"" aangezien QoS laag 3 verkeer betreft.

Hiervoor is het van belang dat Gilde Opleidingen het E-LAN niet overboekt en op de locaties traffic shaping toepast. Is Gilde Opleidingen hiermee akkoord?"

Antwoord:

Akkoord. Verwachting dat dit niet nodig is. Indien dit wel nodig is doet Opdrachtgever dit zelf.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Beschrijvend Document + Bijlage 3

Vraag:

In hoofdstuk 1.3.4 en in Bijlage 3 wordt in tekst aangegeven hoe de oplossing van Inschrijver eruit zou moeten zien.
Kan Gilde Opleidingen een tekening aanleveren hoe de oplossing gewenst is om misverstanden te voorkomen?

Antwoord:

Nee U krijgt de vrijheid om dit zo goed mogelijk uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Beschrijvend Document - 2.3 Planning

Vraag:

Voor een efficiënte implementatie en de ingangsdatum nieuwe overeenkomst te realiseren is het van belang dat Gilde Opleidingen goed samenwerkt met Opdrachtnemer. Kan Gilde Opleidingen bevestigen dat tijdens de implementatie er voor de Opdrachtnemer één contactpersoon is en dat deze contactpersoon verantwoordelijk is voor de interne communicatie binnen Gilde Opleidingen.

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Contracttermijn

Vraag:

Gilde Opleidingen vraagt een nieuw netwerk uit. Dat is voor marktpartijen zoals Inschrijver een behoorlijke investering en een initiële contractstermijn van 4 jaar is daarbij ongebruikelijk. Dat is ook nadelig voor Gilde Opleidingen omdat bij een langere initiële contractstermijn meer gunstige tarieven kunnen worden aangeboden. Is Gilde Opleidingen bereid om te kiezen voor een langere initiële contractstermijn van bijvoorbeeld 7 jaar?

Antwoord:

Bij de vorige aanbesteding was de initiële contractstermijn 2 jaar. Vanwege de door u geschetste redenen is deze termijn nu verlengd naar 4 jaar, wat al extra zekerheid biedt. De opdrachtgever wil zich echter niet binden aan een leverancier die mogelijk tijdens de contractperiode tekortschiet en een slecht netwerk levert. Daarom zijn er 3 keer 2 optie jaren opgenomen, waardoor de overeenkomst maximaal 10 jaar kan duren. De vorige overeenkomst heeft uiteindelijk ook 10 jaar geduurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Adressenlijst

Vraag:

Het volgende adres is opgenomen: Oranjeflat 1B in Weert. Dit is geen actief adres. Kunt u dit adres controleren en waar nodig aanpassen naar de juiste gegevens?

Antwoord:

Aan het oranjeplein in Weert is een flat gebouw en dit wordt oranjeflat genoemd, daar bevind zich het betreffende adres.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de bedragen in kolom L (Totaal investering) niet opgeteld worden tot een totaalbedrag. Het vak L32 (totaal) blijft leeg ondanks er getallen ingevuld zijn in de betreffende kolom. Kunt u dit aanpassen en een update van het prijzenblad toevoegen?

Antwoord:

Dank. Het prijzenblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

115

Onderwerp:

PvE - Eis E8

Vraag:

Er wordt geen onderscheid gemaakt voor de uptime garantie van enkelvoudige en redundante locaties. Beide 99,9% (24*7) op jaarbasis. Wenst Inschrijver geen hogere beschikbaarheid voor de redundante locaties, zoals bijvoorbeeld 99,98% voor het ontsluiten van een redundante locatie op basis van geul redundantie. Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst de afgegeven beschikbaarheidswaarde van toepassing voor de redundante ontsluitingen naar boven bij te stellen, zodat geul redundantie daardoor wordt gewaarborgd ?

Antwoord:

99.9 minimaal Meer mag altijd dat zal blijken in uw mogelijk onderscheidende SLA

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

116

Onderwerp:

Beschrijvend Document - K4

Vraag:

Gilde Opleidingen vraagt om een voorstel t.b.v. het uitvoeren van beheer. Doelt u hiermee op de volgende zaken? - Online inzicht in de verbindingen
-Aanmaken van tickets/incidenten middels een online portaal
-Actuele online status van de verbinding
-Online informatie omtrent de apparaat gegevens/locaties
-Bandbreedteverbruik per fysieke interfase
-Inzicht in huidige status van aangevraagde verbindingen
-Mogelijkheid tot genereren van rapportages t.b.v. de SLA performance

Antwoord:

Nee het gaat over waar de grens, wat doet Opdrachtgever en wat doet Opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr. 117 **Onderwerp:** Beschrijvend Document - K6

Vraag:
'Opdrachtgever deelt na gunning graag haar Dossier Afspraken en Procedures (DAP) waarin onderwerpen zoals escalatie, rapportages en overlegstructuren worden toegelicht. Dit bestand wordt namelijk na gunning, samen met Opdrachtgever, opgesteld. Uiteraard kan Opdrachtnemer bij inschrijving Opdrachtgever voorzien van een standaard opzet. Gaat Opdrachtgever akkoord?

Antwoord:
Standaard opzet is prima. Wel zal de SLA aangeleverd worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr. 118 **Onderwerp:** PvE - E31

Vraag:

'Opdrachtgever vraagt om een hoeveelheid geplande onderhoudsmomenten. Opdrachtnemer plant regulier onderhoud twee weken van te voren in op basis van benodigdheden. De communicatie zal daarom ook twee weken van te voren plaatsvinden. Het is daarom niet mogelijk om alle onderhoudsmomenten, in aantallen, al aan te geven voor geheel 2025/2026. Spoedonderhoud is tevens ook niet van te voren te voorspellen, dit wordt spoedig na de constatering gecommuniceerd richting Van Gilde Opleidingen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze opzet?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De gevraagde bandbreedtes voor de locaties Poststraat 8 in Sittard en Oranjeflat 1B in Weert is 500Mb. Inschrijver vraagt zich af de benoemde bandbreedte alleen download snelheid omvat, waardoor ook asymmetrische dragers passend zijn. Inschrijver verzoekt Van Gilde Opleidingen hierover duidelijkheid te geven of dat er daadwerkelijk voor deze locaties ook symmetrische glasvezelontsluiting noodzakelijk zijn?

Antwoord:

De aanbesteder wenst geen asymmetrische dragers, dit om toekomst vast te kunnen zijn met mogelijke interne verhuizingen van opleidingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 7.1 Veiligheid

Vraag:

Inschrijver kan en mag ervan uit gaan dat de huisregels en voorschriften redelijk zijn en niet in strijd zijn met bijvoorbeeld geldende ARBO wet- en regelgeving of andere dwingendrechtelijke regels van overheidswege? Graag uw bevestiging in deze. Kunt u tevens bevestigen dat huisregels-en voorschriften tijdig met opdrachtnemer gedeeld worden om de medewerkers van opdrachtnemen tijdig te kunnen instrueren? Graag uw reactie

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 7.5 Veiligheid

Vraag:

“Kosten inzake de niet naleving van instructies of huisregels zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij er sprake is van medeschuld aan de zijde van Opdrachtgever of diens leidinggevende”. Opdrachtnemer doet dit tekstvoorstel, aangezien veiligheid op en rondom de werkplek en locatie van

Opdrachtgever een gedeelde verantwoordelijkheid is van zowel Opdrachtgever als Inschrijver acht Inschrijver het niet meer dan redelijk dat het risico en de verantwoording bij beide partijen ligt. Graag uw akkoord in deze.

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 8.5 Geheimhouding

Vraag:

Inschrijver is van mening dat een aparte geheimhoudingsverklaring op medewerkniveau niet noodzakelijk is en disproportioneel, aangezien alle medewerkers in hun arbeidsovereenkomst reeds een geheimhoudingsbepaling hebben staan. Verzoek aan Opdrachtgever is om rekening hiermee te houden. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 8.6 Geheimhouding

Vraag:
Het boetebedrag is veel te hoog en disproportioneel, Inschrijver acht een boete van maximaal EUR 5.000,- als redelijk in het kader van de risico's en uitgevraagde dienstverlening. Graag uw akkoord in deze.

Antwoord:
Zie beantwoording vraag 19

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 8.7 Geheimhouding

Vraag:
Het ontbinden of opschorten van de overeenkomst staat niet in verhouding tot een mogelijke schending van de geheimhouding in het kader van de levering van WAN diensten voor een ROC. De sanctie is een boete bij een eventuele geconstateerde schending van de geheimhouding en dat is afdoende. Het verzoek is dan ook dat u dit artikel laat vervallen, graag uw reactie.

Antwoord:
Akkoord!

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 8.6 Geheimhouding

Vraag:

Bent u tevens bereid om de eventuele boete in mindering te brengen op de mogelijke schadevergoeding, aangezien deze boete reeds ter compensatie dient van geleden schade? Zowel een boete als recht op schadevergoeding onverkort handhaven is onredelijk en disproportioneel. Graag uw reactie in deze...

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 19.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 10.1 Tijdstip van nakoming

Vraag:

Inschrijver is van mening dat voor beide partijen dient te gelden dat men een redelijke herstel termijn krijgt om een tekortkoming alsnog te kunnen herstellen. Indien dit niet of onvoldoende gebeurt kan dit leiden tot verzuim en kan dit grondslag zijn voor een mogelijke ontbinding van de overeenkomst. Bent u bereid om dit voorstel te accepteren en daarmee af te

zien van fatale termijnen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 11.1 Tekortschieten in de nakoming

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat eventuele kosten die worden geleden als gevolg van een product dat niet voldoet door Opdrachtgever aangetoond en onderbouwd dienen te worden? Voorts dienen dergelijke kosten redelijk te zijn. Graag uw bevestiging in deze.

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr. 128 **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 11.5 Tekortschieten in de nakoming

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met dit artikel. Voorstel is dat partijen elk afzonderlijk het risico dragen van de in dit artikel genoemde kosten in kader van juridische bijstand of gerechtelijke geschillen. Indien er een gerechtelijke procedure is bij de rechter, als gevolg van een dispuut tussen partijen zal deze bepalen, in het vonnis, welke kosten voor de verliezende partij zijn en vervolgens voldaan dienen te worden aan de winnende partij. Verzoek is dan ook om akkoord te gaan met dit voorstel. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 15. Bij gerechtelijke geschillen respecteren beide partijen de uitspraak van de rechter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr. 129 **Onderwerp:** Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 12.5

Vraag:

Dit artikel is niet acceptabel voor Inschrijver en zorgt tevens voor verwarring, omdat Opdrachtgever reeds in artikel 12.3 een staffel hanteert met maximumbedragen indien er sprake is van schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming. Artikel 12.5 dient daarom te komen vervallen. Graag uw reactie

Antwoord:

Artikel 12/5 vervalt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 12.6

Vraag:

Een onbeperkte vrijwaring voor claims en schade van derden door Opdrachtnemer is niet acceptabel. Een dergelijke risico is onverzekerbaar en tevens financieel onverantwoordelijk. Opdrachtnemer wenst de staffel van artikel 12.3 van toepassing te zien, zodat deze aansprakelijkheid op zijn minst is beperkt tot de in artikel 12.3 gehanteerde maximumbedragen. Graag uw reactie in deze.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 12.7

Vraag:

Indien deze boete een gevolg is van medeschuld/opzet van Opdrachtgever of diens leidinggevende komt deze vrijwaring te vervallen. Opdrachtnemer

wenst deze beperking opgenomen te zien. Graag uw reactie

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 12.8

Vraag:

Opdrachtnemer overleg altijd een verzekeringscertificaat als bewijs van afdracht van haar premie en als bewijs dat men afdoende verzekerd is. Graag uw akkoord in deze.

Antwoord:

Zie aanpassing vraag 9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 16.1 Overdracht en

verpanding

Vraag:

Het verzoek aan Opdrachtgever is om dit artikel te schrappen. Inschrijver is een Joint Venture en kan een dergelijke bepaling niet accepteren, aangezien dit direct van invloed zou zijn op de vermogenspositie van haar aandeelhouders. Zij zullen daarom niet akkoord gaan met een dergelijke bepaling. Tevens is het onverkort handhaven van deze bepaling onredelijk.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie overige geaccepteerde aanpassingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 14.4
Aansprakelijkheid en verzekering

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in dit artikel genoemde vrijwaring eveneens valt onder de beperkende werking van de in artikel 14.2 opgesomde maximumbedragen? Indien dit niet het geval is wenst Inschrijver op te merken dat een onbeperkte vrijwaring vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringstechnisch perspectief een te groot risico vormt en daarom niet acceptabel is voor Inschrijver. Inschrijver verzoekt alsnog om de vrijwaring in artikel 14.4 onder de werking van de maximumbedragen van artikel 14.2 te laten vallen. Graag uw akkoord in deze?

Antwoord:

Er is geen artikel 14.4

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 23.1 Personeel

Vraag:

Bent u bereid om een dergelijk verzoek voor vervanging wegens ongeschiktheid van medewerkers van Inschrijver schriftelijk te motiveren? Inschrijver dient zich namelijk jegens zijn medewerkers als een goed werkgever op te stellen. Mogelijk volgen er eventuele arbeidsrechtelijke consequenties jegens de betreffende medewerker.

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden FSR versie 5.0 Artikel 24.10 Afleveringen, goedkeuringen en garanties

Vraag:

Inschrijver acht een periode van 5 jaar veel te lang en die een dergelijke periode kan dan ook niet worden gegarandeerd. (Technologische) Ontwikkelingen gaan zeer snel in deze branche. Goederen en diensten worden als gevolg van deze ontwikkelingen telkenmale aangepast. Een

maximale periode tot einde van de Overeenkomst c.q. samenwerking is de meest reële periode in dat kader. Graag uw akkoord in deze.

Antwoord:

Zie beantwoording en voorstel vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Overeenkomst WAN ten behoeve van Gilde opleidingen artikel 1.6. Aard en voorwerp van de overeenkomst

Vraag:

Bent u bereid om de rangorde bepaling te wijzigingen, namelijk als volgt;

De Overeenkomst

Nota's van Inlichtingen

Het aanbestedingsdocument en daartoe behorende bijlagen

Uw inschrijving d.d. dag-maand-jaar

FSR Inkoopvoorwaarden 5.0

Voorgestelde rangorde lijkt opdrachtnemer logischer. Graag uw akkoord om dit voorstel over te nemen.

Antwoord:

Niet akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Overeenkomst WAN ten behoeve van Gilde opleidingen artikel 2.3 Duur van de overeenkomst

Vraag:

Dit artikel kan niet op deze wijze worden opgenomen, aangezien er feitelijk sprake is van een nieuwe opdracht en Opdrachtgever altijd een aanbesteding zal moeten organiseren. Het voorstel van Opdrachtnemer is dan ook dat u dit artikel schrapt

Antwoord:

Het betreft hier een Overname van het contract met de gelijke voorwaarden en verplichtingen en uitgangspunten welke tijdens de aanbesteding zijn overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Overeenkomst WAN ten behoeve van Gilde opleidingen artikel 4.7 Facturatie en betaling

Vraag:

In dit artikel wordt tweemaal verwezen naar verkeerde artikelen. De

facturatiegegevens staan vermeld in artikel 4 lid 5. Het verzoek aan Opdrachtgevers is dan ook dat dit op de juiste wijze wordt gecorrigeerd en aangepast. Graag uw reactie.

Antwoord:

Is aangepast in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Overeenkomst WAN ten behoeve van Gilde opleidingen artikel 8.1
Realisatie en oplevering

Vraag:

In dit artikel wordt de datum 1 december 2025 bedoeld? Het verzoek aan Opdrachtgever is dat u dit verduidelijkt en corrigeert. Graag uw reactie.

Antwoord:

De datum is inmiddels aangepast zie ook de planning op TenderNed.
Ingangsdatum van de Overeenkomst is 1 januari 2026

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Overeenkomst WAN ten behoeve van Gilde opleidingen artikel 9.3
Vertraging en boete

Vraag:

Opdrachtnemer kan niet akkoord gaan met deze boetebepaling. Deze boete is onredelijk, daarnaast hanteert opdrachtnemer een strikt risico-en governance beleid hetgeen dus betekent dat dergelijke boetepalingen niet worden geaccepteerd. Het verzoek is dan ook om deze bepaling te laten vervallen. Graag uw reactie

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Overeenkomst WAN ten behoeve Van Gilde Opleidingen artikel 11
Slotbepalingen en bijlagen

Vraag:

De genoemde bijlagen in dit artikel zijn niet correct en dienen aangepast te worden conform artikel 1.6 van deze concept overeenkomst. Het verzoek aan opdrachtgever is om dit te doen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Zie beschrijving wat bij Bijlage 1 staat. Deze zullen nader genoemd worden met de datums.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Europees openbare Wide Area Network “WAN”
paragraaf 1.3.7 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Vraag:

Opdrachtnemer wenst erop te wijzen dat een onvoorwaardelijke acceptatie van de voorwaarden niet van toepassing is, immers er zullen tekstvoorstellen en wijzigingen gedurende de vragenrondes worden geaccepteerd door Opdrachtgever naar aanleiding van deze voorwaarden. Graag uw reactie in deze

Antwoord:

Deze rangorde is bepaald in paragraaf 1.3.6 en u conclusie is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Europees openbare Wide Area Network “WAN”
paragraaf 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument UEA

Vraag:

In de 1e en 3e bullit van deze paragraaf geeft u aan dat de Inschrijver aan moet tonen dat de uitsluitingsgronden uit artikel 2.87 lid 1 b en j niet van toepassing zijn op de betreffende Inschrijver. In hoofdstuk 3.1 geeft u daarentegen expliciet aan dat alle uitsluitingsgronden van artikel 2.86 van toepassing en u laat daar artikel 2.87 geheel buiten beschouwing. Dit zorgt

voor onduidelijkheid op een cruciaal onderdeel van deze aanbesteding. Verzoek aan u is dat u duidelijk aangeeft welke uitsluitingsgronden nu daadwerkelijk van toepassing zijn, met andere woorden welke artikelen hanteert u in dat kader. Graag uw nadere toelichting en verduidelijking

Antwoord:

De aanbestedingsleidraad geeft aan welke bewijsstukken nodig zijn. Leidend is de UEA welke mee gestuurd is. Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument wat ge-upload is. Deze dient naar eer en geweten te zijn ingevuld. Indien er zich bepaalde situaties hebben voorgedaan is het aan de aanbestedende dienst om te bepalen of er de juiste correctieve maatregelen zijn genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Europees openbare Wide Area Network “WAN” paragraaf 4.3. Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u toelichten welke functies deze betreffende medewerkers uitoefenen en kunt u tevens toelichten uit hoeveel personen deze commissie bestaat? Dit in het kader van het transparantiebeginsel. Graag uw reactie.

Antwoord:

Dit zijn 5 medewerkers van de ICT afdeling waaronder Ciso, teamleider ICT, WAN deskundige, systeem architect medewerker front en backoffice, Begeleiding door Senior inkoper.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Beschrijvend document Vragen m.b.t. de Opracht K3

Vraag:

MVI-criteriatool

Kan de opdrachtgever aub toegang geven zodat wij kunnen zien wat vereist is. Via de gepubliceerde PDF is dit voor ons onmogelijk

Antwoord:

MVI-criteriatool - MVI-criteriatool

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

147

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

"Type C locatie. Opdrachtgever omschrijft: Eén Internet connectie + één ISP connectie (type C1 locatie) – de Internet connectie wordt gebruikt voor de directe communicatie met de services van het Internet (SAAS) en voor het opzetten een VPN verbinding met het Datacenter van Opdrachtgever voor de communicatie met de services van Opdrachtgever. De ISP connectie wordt gebruikt voor de directe communicatie met de kritische services/applicaties

van Opdrachtgever De internet connectie en ISP connectie fungeren als elkaars backup."

Hoe ziet de opdrachtgever het verschil tussen een Internet en ISP connectie?

Antwoord:

De ISP is de WAN connectie en de internet is de LiBo connectie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 3 O2

Vraag:

Wanneer de aanbieder gebruik maakt van de bestaande datacentra core switches wordt de aanbieder verzocht om een aanbieding te doen voor de benodigde lasers om de core switches te kunnen aansluiten op het WAN mits de huidige Glas SFP niet bruikbaar zijn. De mogelijke nieuwe Glas SFP zullen door Gilde geïnstalleerd en geconfigureerd worden.

Is het de bedoeling dat aanbieder de overlay gaat leveren en of beheren?

Antwoord:

Deze vraag is niet duidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage 3 O1

Vraag:

Wanneer de aanbieder gebruik maakt van de bestaande locatie Firewalls wordt de aanbieder verzocht om een aanbieding te doen voor de benodigde lasers om de Firewalls te kunnen aansluiten op het WAN mits de huidige Glas SFP niet bruikbaar zijn. De mogelijke nieuwe Glas SFP zullen door Gilde geïnstalleerd en geconfigureerd worden.

Is het de bedoeling dat de aanbieder de overlay (SD-WAN of VPN) gaat leveren en of beheren?

Antwoord:

Deze vraag is niet duidelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 3 E25

Vraag:

De koppeling naar de Data Centra dienen over automatische redundatie te beschikken.

Hoe ziet de opdrachtgever dit op basis van laag 2, waarbij een laag 2 verbinding altijd actief is? De daadwerkelijke failover wordt altijd geregeld door een laag 3 apparaat (router, SD-WAN, firewall) en, voor zover de aanbieder begrijpt, zal dit door de opdrachtgever verzorgd worden. Zie ook,

O1

Antwoord:

Het gaat hierbij om de redundantie in de koppelingen met de aanbieder. Wanneer de operationele koppeling uitvalt dient de back-up koppeling de verbinding automatisch over te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Bijlage 3 E30

Vraag:

De benodigde devices dienen over een redundante voeding te beschikken. Geldt dit ook voor de enkelvoudige A- en B-locaties?

Antwoord:

In principe geldt dit voor alle locaties, dit is om problemen in de voeding van de aanbieder op te vangen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
152

Onderwerp:
Bijlage 3 E6

Vraag:

De aanbieder is vrij om de topologie te bepalen zolang er wordt voldaan aan de gestelde eisen omtrent de prestaties en de uptime. Een aantal locatie moet redundant worden ontsloten, zie hiervoor de extra bijlage. Concreet wil dat zeggen dat Gilde Opleidingen op iedere locatie 2 aansluitingen wenst binnen te krijgen. Het staat de aanbieder vrij om 1 enkel gevel invoerpunt te gebruiken en delen van bekabeling door 1 buis te laten lopen. Ook hier geldt het uitgangspunt dat dient te worden voldaan aan de gestelde eisen voor de uptime.

Welke bijlage bedoelt de opdrachtgever?

Antwoord:

Dit is helaas een fout, er is geen extra bijlage benodigd bij deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3.2

Vraag:

Bij de locaties dient een hoge beschikbaarheid (99,9% per jaar) te worden gegarandeerd

Wat is leidend: de beschikbaarheid of de specificatie van het type locatie?

Antwoord:

Graag een betere uitleg mbt tot deze vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.1

Vraag:

Een type C locatie wordt door Opdrachtgever gespecificeerd als een redundante locatie.

Onder welk type locatie valt een redundante locatie? De keuzes zijn C1, C2 en C3.

Antwoord:

Bij een redundante locatie gaan we uit van een type C3. Zowel de WAN als LiBo redundat uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Beschrijvend document Tekening pagina 5

Vraag:

Is Gilde Opleidingen op zoek naar een MPLS (laag 3) oplossing of een laag 2 dienst (Ethernet VPN)?

Antwoord:

De aanbesteder regelt de OSI laag 3 (IP en routing zelf), We zijn op zoek naar de OSI laag 2 oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.1 Type C locatie

Vraag:

De internet connectie en ISP connectie fungeren als elkaars backup.

Wordt deze functionaliteit geregeld via de overlay van de opdrachtgever? Zo niet, dient de aanbieder dit dan te verzorgen? Hoe ziet de opdrachtgever dit in relatie tot laag 2?

Antwoord:

"De aanbieder regelt elkaars backup via SD-WAN rule configuratie.

Als WAN uitvalt zal de data center communicatie via VPN tunnel S2S verlopen via de LiBo.

Als de LiBo uitvalt zal het internet verkeer via routing verlopen via de WAN."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.1

Vraag:

"Deze koppeling zal voorzien in een LIBO functie waarbij communicatie met Internet services (SAAS) direct vanuit de locatie plaatsvindt en niet, zoals dit in de huidige situatie van toepassing is, via de Internet connectie van het datacenter."

Hoe wordt de beveiliging geregeld wanneer het verkeer niet langer via het datacenter loopt?

Antwoord:

De beveiliging verloopt via lokale redundante interne en externe firewalls

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.
158

Onderwerp:
FSR 12.1

Vraag:

Geheel vervangen door: 12.1 Partijen aanvaarden over en weer slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel en de navolgende artikelen blijkt. 12. 2 Partijen zijn aansprakelijk voor de door de andere partij geleden directe schade indien de aanspraken zijn ontstaan: · ten gevolge van een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van een of meerdere verplichtingen in haar verplichtingen jegens de andere partij; · ten gevolge van een buitencontractueel toerekenbaar handelen of nalaten bij de werkzaamheden die de andere partij haar medewerkers en/of haar onderaannemers verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 12.3 Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens,

gegevensbestanden en schade doorbedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten. 12.4 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de andere Partij uitsluitend aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden of te lijden directe schade. 12.5 De hierboven bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 2.000.000,- per kalenderjaar. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: · schade aan Producten en functies, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid; · schade aan andere eigendommen van de andere partij en/of derden; · schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel; · kosten van noodzakelijke wijzigingen c.q. veranderingen in Producten, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking danwel herstel van schade; · redelijke kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere systemen of het inhuren van derden; · redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; · redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en wijze van herstel. 12.6 De hierboven opgenomen beperkingen komen te vervallen indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van een der partijen danwel diens leidinggevend personeel. 12.7 Op eerste verzoek zullen certificaten van verzekering door Partijen overgelegd worden.

Bijgaand voorstel is een meer gebruikelijke regeling waarbij zowel kwalitatief als kwantitatief de aansprakelijkheid wordt beschreven. Kunt u daarmee instemmen?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie overige geaccepteerde aanpassingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

159

FSR 11.3

Vraag:

Schrappen

Het wettelijke systeem kent reeds een regeling ten aanzien van dit soort kosten. Er is geen reden om hiervan af te wijken in dit soort gevallen. Kunt u instemmen met verwijdering?

Antwoord:

Niet akkoord zie vraag 16 en 73

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden FSR 9

Vraag:

Primair: schrappen.

Dit artikel is onbespreekbaar. De IE regeling die het Gilde voorstelt is niet reëel en zeker niet gebruikelijk. Indien er al software geleverd of geschreven wordt voor het Gilde, bestaat die danwel uit standaard software (of bewerkingen daarvan) waarop de licentievoorwaarden van derden veelal van toepassing zijn, of uit software bouwstenen die aanbieder gebruikt in dergelijke gevallen. Er is bijna nooit sprake van echt maatwerk. Overdracht van IE rechten is niet bespreekbaar aangezien dit aanbieder zou raken in het hart van haar bedrijfsvoering. Indien het doel van het Gilde is het beschermen van haar continuïteit, dan zijn er andere alternatieven om deze te beschermen zoals licenties of escrow regelingen.

Toevoegen aan bestaand artikel de tekst: “Alle (intellectuele) eigendomsrechten, auteursrechten, gebruiksrechten en andere rechten ten aanzien van programmatuur of ontwerpen die rustten bij Partijen of derden voorafgaand aan het sluiten van deze overeenkomst, behoren bij uitsluiting

toe aan die rechthebbende, alsmede alle aanpassingen, bewerkingen of uitbereidingen daarvan.”

Hierdoor wordt een duidelijke scheiding aangelegd tussen bestaande Intellectuele Eigendomsrechten voor het sluiten van de overeenkomst en Intellectuele Eigendomsrechten die daarna ontstaan tijdens de loop van de overeenkomst.

Antwoord:

Artikel 9 vervalt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst 9.3

Vraag:

Schrappen Voorstel: De belangrijkste doelstelling achter deze prestatiedoelstellingclausule is de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Dit zal geschieden door een korting op de factuur van de betreffende maand. De korting wordt maandelijks berekend. Het kortingsmechanisme is gebaseerd op een earn back methodologie. Na de toepassing van een korting komt Opdrachtnemer met een onderliggende analyse plus een actieplan voor verbetering: a. Termijn voor oorzaak en actieplan (1 week) b. Verbeter-/actieplan uitvoeren (2 weken) c. Prestatieverbeteringsbewakingsperiode (3 maanden) Indien Opdrachtnemer gedurende 3 opeenvolgende maanden de KPI's van de betreffende SLA behaalt, komt de verbeurde korting te vervallen en zal het kortingsbedrag alsnog voldaan worden door Opdrachtgever.

Een dergelijke boete is disproportioneel. Staat u open voor een regeling die een 'earn back' mechanisme omvat?

Antwoord:

Dit gaat niet over de SLA maar de tijdige oplevering van de implementatie.

Zie verder beantwoording vraag 77.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

162

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 20, K3 Maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen.

Vraag:

De link naar de MVI-criteriatool werkt niet, kan Aanbestedende dienst de volledige URL delen?

Antwoord:

<https://www.mvicriteria.nl/nl/webtool#/9/1/nl>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

163

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 18, 3.3 Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Vraag:

Bij de vierde bullet geeft Aanbestedende dienst aan dat de referentiebeschrijving binnen 10 dagen na het communiceren van het gunningsbesluit overlegt hoeft te worden. Echter bij 2.11.2 Indeling van Inschrijving geeft Aanbestedende dienst aan dat de referenties bij Inschrijving ingediend moeten worden.

Kan Aanbestedende dienst aangeven wanneer zij verwacht dat de referentiebeschrijving wordt ingediend?

Antwoord:

Dat kan bij Inschrijving. U hoeft bij inschrijving geen getekend document door de referent in te dienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

12 mei 2025

Ref.nr.

164

Onderwerp:

Beschrijvend document, blz. 17, 3.2.3.2 Verklaring van beheersorganisatie ISAE 3402 type 2

Vraag:

Inschrijver heeft haar portfolio in verschillende categorieën ingedeeld qua certificering.

De door AD gevraagde dienstverlening heeft Inschrijver gecertificeerd op ISAE 3000 type 2, welke gelijkwaardig is aan de door uw gevraagde ISAE3402 type 2. De verklaring is grotendeels vertrouwelijk.

Gaat u op basis van gelijkwaardigheid akkoord met het overleggen van de eerste pagina's van de ISAE 3000 Type II verklaring met een overzicht van de diensten en processen in scope?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Beschrijvend document - K1

Vraag:

In paragraaf 4.1 geeft Aanbestedende Dienst het volgende aan:

"Deze paragraaf bevat eisen ten aanzien van de Opdracht.(33 stuks) Eisen zijn hard, hetgeen betekent dat Inschrijvers bij uitvoering van de Opdracht aan de eisen dienen te voldoen en daarmee rekening dienen te houden bij het opstellen van een Inschrijving. Tevens staan een aantal (13) criteria als wens genoemd. Indien u hieraan kunt voldoen (en dit in de prijs is inbegrepen) kunt u hier een totaal van 55 punten mee scoren."

Ook geeft Aanbestedende Dienst aan in Tabel 5.3 dat er 34 eisen zijn. Ook verwijst zij naar paragraaf 4.2 waarin zij het aantal wensen als 5 "vragen" benoemd (K2 t/mK6).

In Bijlage 3 zijn enkel 33 eisen te vinden. Daarnaast tabblad 2, nog een 2tal echter dan vermeld als "optie".

Om verwarring te voorkomen voor Inschrijver(s) maar ook omdat er aan de aantallen eisen/wensen/vragen/opties punten gekoppeld zitten (55?), kan Aanbestedende Dienst hier opheldering in geven en de puntentoekenningen daarop ook aanpassen?

Antwoord:

zie voor beantwoording vraag 57

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 12 mei 2025

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Vervolg vraag 43

Vraag:

Daar waar er apparatuur met een redundante voeding geleverd wordt mag deze redundante voeding dan bestaan uit 1 x 230V + 1 x 12V?

Antwoord:

Wij hebben zelf geen 12V aansluiting in de datakasten, deze zal dan door de aanbieder geleverd moeten worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Vervolg vraag 93

Vraag:

In het antwoord van vraag 93 staat ""Internet LIBO op productiecenter Maastricht Airport is out of scope"".

In 'Bijlage 2 Prijzenblad nvi 1' wordt voor de locatie Productie Datacenter en redundante LIBO aansluiting gevraagd van 5Gbps.

- a. Kunt u aangeven of er wel op geen LIBO aangeboden dient te worden?
- b. Indien er geen LIBO aangeboden hoeft te worden kan dit onderdeel dan uit het prijzenblad verwijderd worden?

Antwoord:

Er hoeft op het productie datacentrum in Maastricht Airport geen internet aangeboden te worden. Wordt uit het prijzenblad verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Vervolg vraag 45

Vraag:

In het antwoord op vraag 45 wordt aangegeven dat een /29 onvoldoende is voor de Uitwijklocatie. Er wordt niet aangegeven in de documentatie wat de grootte van het IP-blok dan dient te zijn. Kan Gilde Opleidingen aangeven wat er voor de Uitwijklocatie verwacht wordt?

Antwoord:

De IP reeks voor het uitwijk centrum dient een /27 netwerk te zijn. Dit in verband met aantal benodigde bruikbare IP adressen in het uitwijk centrum.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Vervolg vraag 43

Vraag:

Er wordt in het antwoord op vraag 43 uit NVI-1 aangegeven dat een redundante voeding van toepassing is als de redundante verbinding op één device geleverd wordt.

Eis E30 spreekt over alle devices.

Kan Gilde Opleidingen bevestigen dat indien er sprake is van één device op een locatie deze met een redundante voeding uitgerust dient te worden en als er sprake is van twee devices op een locatie deze beide met een enkelvoudige voeding mogen worden uitgerust?

Antwoord:

Gilde Opleidingen bevestigt het feit dat bij twee devices en per device maar een voeding nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Vervolg vraag 41 + 42

Vraag:

Er wordt door Gilde Opleidingen aan Oprachtnemer gevraagd om de LIBO dienst aan te bieden op een RJ45 aansluiting.

De gevraagd WAN aansluiting dient geleverd te worden op een Multimode optische interface.

In beide gevallen zijn de gevraagd fysieke interfaces de demarcatie van de dienst(en).

In de opties G2 01 en G2 02 wordt aangegeven ""Wanneer de aanbieder gebruik maakt van de...."".

Gegadigde vindt het niet logisch dat er niet toegelicht is in de documentatie dat er gebruik gemaakt zou kunnen worden van apparatuur die niet nader omschreven is en verder niet wordt toegelicht. Daarnaast kan Gegadigde zich het gebruik van de voorgestelde oplossing niet voorstellen:

a. Er wordt gevraagd om ""...lasers..."" terwijl er gevraagd wordt om een koppelvlak voor LIBO op basis van RJ45;

b. Er wordt gevraagd om ""...lasers..."" terwijl er gevraagd wordt om een koppelvlak voor WAN op basis van Multimode wat niet aansluit op een Single Mode buitenkabel.

Voor een gelijk uitgangspunt stelt Gegadigde voor deze opties uit de uitvraag te verwijderen omdat dit niet in lijn is met de gevraagde

aansluitingen die als demarcatie gevraagd worden.

Is dit akkoord?

Zo niet dan graag een toelichting over de gedefinieerde opties en de achtergrond hierbij.

Antwoord:

Voor de data centra's dienen de koppelingen op singel mode glas aangeboden te worden. Op alle locaties dient de WAN koppeling op multi mode glas koppeling aangeboden te worden naar de devices van Gilde. Inkomend mag dit ook single mode glas zijn, maar het device van de aanbieder dient dit dan om te zetten. Voor de Libo op alle locaties dient dit aan Gilde aangeboden te worden via RJ45 koppeling. inkomende mag dit ook via single mode glas zijn, maar het device van de aanbieder dient dit dan om te zetten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Vervolg vraag 79

Vraag:

N.a.v. het antwoord en het Beschrijvend Document, pag 8, 1.3.3 Omvang van de aan te besteden opdracht, wil gegadigde graag begrijpen waarom Gilde niet open staat voor een verdere limitering van de krimp mogelijkheden. Gebaseerd op 1.3.3 zijn er slechts 3 locaties welke (mogelijk) worden afgestoten (Kasteel, Burghoffweg en Laaghuissingel). Kan Aanbestedende Dienst verduidelijken waarom er in het beschrijvend document veel meer flexibiliteit uitgevraagd wordt?

Antwoord:

Kasteel Hillenraedtstraat valt niet meer in de scope van de Opdracht. Staat ook niet meer op het prijzenblad. Inmiddels staat vast dat de Laaghuissingel 4 en Burghoffweg 9 niet meer nodig zijn per 1 sept 2026. (Gilde Opleidingen staat open voor andere oplossingen om de bedoelde periode feb t /m augustus) te overbruggen. Er zijn geen plannen om de overige locaties

binnen de komende 4 jaar af te stoten of samenwerkingen met andere MBO's aan te gaan. Deze situatie heeft zich in de afgelopen contractperiode niet voorgedaan. We willen wel de mogelijkheid houden tot afstoten van maximaal een locatie per jaar, om enige flexibiliteit te houden. De Gilde locaties zijn gemoderniseerd, verduurzaamd en zullen hoe dan ook een bestemming krijgen mocht Gilde Opleidingen gedwongen zijn om andere keuzes te maken. De nieuwe eigenaar van de panden zal blij zijn om meerdere keuzes te kunnen maken voor WAN aansluitingen van diverse aanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Vervolg vraag 79

Vraag:

N.a.v. het Beschrijvend Document, pag 8, 1.3.3 Omvang van de aan te besteden opdracht, is het dan correct dat Gilde voornemens is in 2029 een groot deel van de locaties af te stoten? Deze zijn namelijk minimaal t/m 2029 onderdeel van Gilde en in combinatie met de gevraagde mogelijkheden voor het opzeggen van locaties kan het dus zijn dat het meerendeel tijdens de looptijd al is opgezegd.

Antwoord:

zie vraag 171

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Vervolg vraag 79

Vraag:

Geïnteresseerde wil graag instemmen met de voorgestelde krimp, maar wil graag toevoegen dat het afstoten van locaties alleen veroorzaakt kan worden doordat op de desbetreffende locatie geen les-activiteiten van Gilde meer zijn. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, zie verder vraag 171

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Vervolg vraag 112

Vraag:

Het bemoedigt inschrijver dat Opdrachtgever uitgaat van een overeenkomst van 10 jaar bij het leveren van een kwaliteit goed netwerk. Kan Inschrijver redelijkerwijs aannemen dat de optionele verlengingen gelicht worden wanneer de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen en KPI's structureel behaald zijn? Zo niet, dan ontvangt Inschrijver graag een concrete indicatie welke voorwaarden nog meer van toepassing zijn voor Opdrachtgever.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 171. Indien KPI s naar tevredenheid zijn en er zich geen opvallende marktontwikkelingen voordoen is het voor de hand liggend de dienstverlening voort te zetten na de initiële contractperiode. Ook de kosten

voor de aanbestedende dienst alsook de aanbiedende partijen zijn hier in een motivatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

175

Onderwerp:

Vervolg vraag 103

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een nieuw netwerk uit op 11 locaties. Dat betekent dat Opdrachtnemer een flinke investering moet doen, die over de looptijd van het contract terugverdiend dient te worden. Inschrijver moet hierbij uitgaan van een relatief korte initiele contracttermijn met optionele verlengen waaraan geen voorwaarden verbonden zijn. Daar bovenop komen voorwaarden die ervoor kunnen zorgen dat er na 4 jaar nog maar 4 locaties (hoofd)locaties gefactureerd worden. Inschrijver begrijpt dat Opdrachtgever flexibiliteit wenst met betrekking tot het sluiten en openen van locaties, maar om tot een kansrijke inschrijving met scherpe en gunstige tarieven voor Opdrachtgever te komen heeft Inschrijver meer zekerheid nodig. Daarom zou het gepast zijn om een (redelijke) omzetgarantie in de overeenkomst op te nemen. Deelt Opdrachtgever deze zienswijze?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 171 en 174

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Vervolg vraag 73

Vraag:

In uw antwoord verwijst u naar de beantwoording van vraag 16. Daarin wordt echter geen antwoord gegeven op de vraag. Een ongelimiteerde vrijwaring is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico waarvan redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat dit geaccepteerd wordt door een bedrijf met gezonde bedrijfsvoering. N.a.v. het nieuwe voorstel in vraag 16 stelt Gegadigde voor om daarin de zinsnede ‘die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst’ te vervangen door ‘die het gevolg zijn van toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer’. En daaraan toe te voegen ‘Artikel 12.3 is van overeenkomstige toepassing op de aansprakelijkheid en vrijwaring in dit artikel.’ Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dat redelijk is?

Antwoord:

De Aansprakelijkheidsbeperking is beschreven in artikel 12.3 van de inkoopvoorwaarden en niet in 11.3 De aansprakelijkheid is dus niet ongelimiteerd!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.
177

Onderwerp:
PvE E14 Koppelingen; NvI1 antwoorden 35; 107; 108

Vraag:

Na NvI1 antwoorden is de eis gewijzigd voor het leveren van redundantie op basis van 2 POP locaties. Hiermee is het realiseren van een port-channel (LAG) niet mogelijk op WAN en tevens op de LAN richting de apparatuur

van aanbestedende dienst. Voorstel van Inschrijver is om voor eis E6 de Inschrijver een passende oplossing te laten aanbieden waar aanbestedende dienst minimaal impact heeft op zijn LAN omgeving en de benodigde beschikbaarheid biedt.

Antwoord:

Door dat we nu firewalls op de locatie actief hebben is het niet direct meer noodzakelijk om per firewall (2 in een HA cluster) een port-channel te hebben. Echter dient de aanbesteder wel zelf het aantal en welke VLAN's over de koppeling gaan te kunnen bepalen. Eigenlijk het zelfde als we momenteel van Vodafone Ziggo live hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

178

Onderwerp:

PvE E14 Koppelingen; NvI1 antwoorden 35

Vraag:

Antwoord op vraag 35 brengt deelnemer in verwarring, waarbij geografisch gescheiden niet per definitie hoeft te betekenen dat er wordt aangesloten op verschillende access POP's (dual homed). Een LACP oplossingsrichting aan de WAN zijde kan echter alleen worden vormgegeven tussen één switch device op de ROC 't Gilde locatie en één distributie switch device op één POP locatie, met tussenliggend op glasvezel niveau geul redundantie van toepassing voor de relevante ROC 't Gilde schoollocaties. Verschillende access POP's (dual-homed) als oplossingrichting betekent dat deze dan ook niet op basis van LACP kan worden vormgegeven. Deelnemer is van mening dat met de inzet van één access POP (single-homed) ook een redundante oplossingsrichting kan worden aangeboden, met daarbij in acht genomen de gevraagde LACP inrichting aan de WAN zijde met geografisch gescheiden glasvezel routes. Bent u bereid om het ruimer te zien en dat de inzet van één access POP (single-homed) ook wordt geaccepteerd als redundante oplossingsrichting met een significante hogere beschikbaarheidswaarde van toepassing t.o.v. de gestelde 99,9% met daarbij de gewenste LACP support

aan de WAN zijde?

Antwoord:

De aanbesteder kan hier akkoord mee gaan, zeker gezien het feit dat we deze oplossing nu al door Vodafone Ziggo zo live hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

179

Onderwerp:

PvE Eis 8.19, 8.21 en 8.22

Vraag:

Opdrachtnemer hanteert classificeert incidenten op een andere manier dan Opdrachtgever in Eis 8.19 schetst. Dit omdat het hanteren van alleen Major (>20%) en minor (ongedefineerd) in veel gevallen niet de gehele scope van incidenten bevat. Hierdoor ontstaat er voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer in tijden van incidenten onduidelijkheid en frustratie.

Opdrachtnemer hanteert de volgende classificaties met betreffende oplostijden, gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Prioriteit 1 (Critical, P1): Bij een P1-storing is de totale dienst of het onderliggende netwerk of platform zwaar verstoord.

Prioriteit 2 (High, P2): Bij een P2-storing is een groot deel van de dienst of onderliggende netwerk of platform zwaar verstoord waardoor een groot deel van de medewerkers niet meer kan werken.

Prioriteit 3 (Medium, P3): Bij een P3-storing is een deel (< 20%) van de dienst of het onderliggende netwerk of platform verstoord, maar de meeste medewerkers kunnen wel gebruik maken van de dienst, al is dat misschien met minder performance.

Prioriteit 4 (Low, P4): Een P4-storing is een Incident waarbij de dienstverlening licht verstoord is. Een P4 storing is een Incident die een beperkte tot minimale impact heeft, en waarbij gebruikers alleen ‘cosmetisch’ ongemak ondervinden.

P1 oplostijd (24/7): 6 uur in 95% van de gevallen
P2 oplostijd (24/7): 6 uur in 95% van de gevallen
P3 oplostijd: 12 kantooruren in 95% van de gevallen
P4 oplostijd: 40 kantooruren in 95% van de gevallen

Antwoord:

Genoemde eisen zijn niet herkenbaar en vindbaar in de door ons gepubliceerde documenten. Gevraagd is een SLA te sturen welke wij zullen beoordelen zoals beschreven bij K6 van de aanbesteding leidraad. pagina 21

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

180

Onderwerp:

PvE Eis 8.20

Vraag:

Opdrachtnemer is van mening dat een responsetijd van 30 minuten toepasselijk is bij een incident met een hoge prioriteit, zoals een P1 (kritisch) incident zoals ingericht is bij Inschrijver. Een incident met een lagere prioriteit (zoals P2-4), zou niet dezelfde oplostijd moeten hanteren.

Als dit via e-mail aangemeld wordt, dan ontvangt Opdrachtgever uiteraard een standaard autoreply met in ontvangst neming, maar is de daadwerkelijke reactie binnen een uur.

Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

zie 179

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

181

Onderwerp:

PvE Eis 8.23

Vraag:

Het vaststellen van de prioriteit wordt gedaan door de servicedesk van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is vrij om hierover contact op te nemen bij een geclassificeerd incident waar Opdrachtgever het niet mee eens is. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

zie 179

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

182

Onderwerp:

PVE eis 8.25 en 8.26

Vraag:

Inschrijver streeft ernaar om een betrouwbare dienstverlening te leveren en onderschrijft volledig het belang van het snel oplossen van major storingen in de telecommunicatievoorzieningen. Wij kunnen u vanuit inschrijver verzekeren dat wij alles in het werk stellen om de overeengekomen servicelevels te behalen en daarbij prioriteit te geven aan het minimaliseren van storingen en hun impact.

Als organisatie hebben wij robuuste processen, ervaren professionals en bewezen technologieën in huis om storingen spoedig op te lossen en binnen

de afgesproken termijnen te blijven. Wij geloven dat onze aanpak invulling geeft aan het streven om boetes te voorkomen door onze focus op daadwerkelijke prestaties en snelle interventies.

Zou u wellicht openstaan om gezamenlijk te bespreken hoe wij onze commitment verder kunnen specificeren, zodat voldaan wordt aan de verwachtingen zonder focus te leggen op sancties, maar juist op samenwerking en oplossingen?

Antwoord:

zie 179

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op: 3 jun. 2025

Ref.nr.

183

Onderwerp:

PVE eis 8.25 en 8.26

Vraag:

Inschrijver begrijpt het belang van heldere en goed afgestemde afspraken om een hoogwaardige dienstverlening te kunnen garanderen. In dat kader willen wij graag bespreken of onze uitgebreide en bewezen standaard Service Level Agreement (SLA), die specifiek is ontworpen om te voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen in de markt, mogelijk een passend alternatief vormt voor de door u voorgestelde voorwaarden.

Onze standaard SLA is zorgvuldig opgebouwd op basis van best practices en voorzien van transparante afspraken die storingsafhandeling en serviceniveaus op een effectieve en betrouwbare manier borgen. Door te werken met onze standaard SLA zijn wij ervan overtuigd dat we uw verwachtingen niet alleen kunnen waarmaken, maar zelfs kunnen overstijgen.

Gaat u akkoord met het toepassen van onze standaard SLA?

Antwoord:

zie 179

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025

Ref.nr.

184

Onderwerp:

K2

Vraag:

U geeft het volgende aan: Tevens wenst Gilde Opleidingen inzicht te krijgen in de tarieven van andere hoeveelheden zoals 250Mb, 750MB en 10 Gig. Graag deze toevoegen als bijlage. Inschrijver beschikt over de volgende bandbreedtestaffels: 100Mb, 200Mb, 500Mb, 1Gbps, 2Gbps, 5Gbps en 10Gbps. Volstaat een overzicht hiervan inclusief bijbehorende kosten?

Antwoord:

Akkoord!

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Perceel complete WAN Levering

Beantwoord op:

3 jun. 2025