

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Utrecht
Referentie: 000008825

Toelichting:

Separaat worden er nog een aantal bijlagen toegevoegd.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 All-in

Vraag:

U eist een all-in uitvraag betreffende de sanitaire voorzieningen, hiertoe is Inschrijver uiteraard bereid. Bent u bereid een bandbreedte toe te staan van 5%? Concreet betekent dit dat indien u meer- of minder verbruikt dan de berekende aantallen, aan het einde van het jaar deze worden vergeleken met de werkelijk geleverde aantallen. Indien u meer- of minder heeft verbruikt dan de ingerekende aantallen wordt dit elk jaar verrekend. De daadwerkelijk geleverde aantallen gelden als nieuw startpunt van het volgende kalenderjaar. Indien u hier niet mee akkoord gaat, kunt u toelichting bieden?

Antwoord:

Wij zijn niet bereid in te stemmen met een bandbreedte; de prijs dient gelijk te blijven, afgezien van een eventuele indexatie die doorgevoerd wordt tijdens de contractperiode. Deze werkwijze wordt inmiddels al jaren gehanteerd en geeft ons de mogelijkheid om vooraf duidelijkheid te verschaffen over het benodigde budget richting de gemeenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**

2 Verbruiksgegevens sanitaire voorzieningen

Vraag:

Kunt ons de verbruiksgegevens van het jaar 2024 toesturen? Uw huidige leverancier heeft dit voor u inzichtelijk. Gezien uw all-in uitvraag geeft deze kennis uw huidige leverancier een aanzienlijk voordeel t.o.v. andere Inschrijvers.

Antwoord:

De verbruiksgegevens zijn bijgevoegd in Bijlage L - Verbruiksgegevens sanitaire supplies 2024.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Kleur dispensers

Vraag:

- In de eis staat: "Dienen verkrijgbaar te zijn in universeel wit, zilver of grijs. Universeel betekent 65% van dispensers in deze kleur." Kunt u bevestigen dat het volstaat wanneer 65% van de aangeboden dispensers leverbaar is in één van de genoemde kleuren (dus wit, zilver of grijs), en dat het niet noodzakelijk is om alle drie de kleuren aan te bieden?

Antwoord:

Dat kunnen wij niet bevestigen. Opdrachtgever wil graag een keuze kunnen maken over de kleur van de dispensers. Daarom is het een eis dat de dispensers in deze 3 kleuren beschikbaar moeten zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 3.16.

Vraag:

Programma van Eisen, eis 3.16: Er zijn veel soorten toiletpapier op de markt met veel lengteverschillen. Om te voorkomen dat de schoonmaakdienst veelvuldig lege rollen moet vervangen en een vergelijkbare prijs te ontvangen, adviseren wij u een minimale lengte van 100 meter voor te schrijven. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. Er wordt geen minimale lengte voorgeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 3.15.

Vraag:

Programma van Eisen, eis 3.15: U geeft hier aan, dat voor de foamzeepdispenser te zijn er ook een desinfecterende variant moet kunnen worden geleverd voor dezelfde dispenser. Vanwege de viscositeit van de twee typen foam, is het niet mogelijk om de desinfecterende variant in dezelfde dispenser te plaatsen. Dit zal op den duur verstoppingen veroorzaken aan het binnenwerk. Hiervoor hebben we wel een aparte

desinfectiedispenser, die er hetzelfde uitziet, met daarop de opdruk dat er desinfecterende zeep in zit. Dit is voor de gebruiker beter, omdat hij weet wat hij neemt en een keuze kan maken. Gaat u hiermee akkoord en zo ja, wilt u dan hierop het prijzenblad aanpassen?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Opdrachtgever laat de eis dat de desinfecterende variant in dezelfde dispenser moet passen vervallen. Eis 3.15 is daaromaangepast. Opdrachtgever eist daartegenover wel dat Opdrachtnemer een aparte dispenser met desinfectiemiddel tegen een marktconforme prijs moet kunnen aanbieden op het moment dat wij dat vragen. Aangezien er op dit moment geen afname is, wordt het niet opgenomen in het prijzenblad. Zie bijlage A Programma van Eisen - rectificatie (eis 3.15)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 3.14.

Vraag:

Programma van Eisen, eis 3.14: De dispenser voor papieren vouwhanddoekjes heeft een capaciteit van ca. 300 vellen. Hij kan altijd, op elk gewenst moment, bijgevuld worden en is voorzien van een slot tegen onverwachte leegstand. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Zie bijlage A Programma van Eisen - rectificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 3.13.

Vraag:

Programma van Eisen, eis 3.13: Onze papieren handdoekrol heeft een lengte van 100 meter. Hij geeft automatisch afgemeten porties van 25 cm. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven waarom u aan de gestelde eis vasthoudt?

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord. Zie bijlage A Programma van Eisen - rectificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eis 3.12.

Vraag:

Programma van Eisen, eis 3.12: Hier staat aangegeven dat de breedte van de handdoekrol minimaal 20 cm dient te zijn. Onze katoenen handdoeken worden af-fabriek geleverd op een breedte van ca. 20 cm. Daarbij kenmerkt katoen zich als een stof die onderhevig is aan natuurlijke krimp tijdens het circulaire proces dat de handdoekrol vele malen wordt gewassen. Om die reden is de katoenen handdroging ook zo duurzaam. Ook met een iets smalle handdoekrol met een portielengte van ca. 30 cm om de handen te drogen, is

deze breedte ruimvoldoende om de handen efficiënt te drogen. Wij verzoeken u daarom akkoord te gaan met een handdoekbreedte van ca. 20 cm i.p.v. minimaal 20 cm.

Antwoord:

Wij gaan hiermee akkoord, met een maximale afwijking van 10%. Zie bijlage A Programma van Eisen - rectificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eis 3.4.

Vraag:

Programma van Eisen, eis 3.4: Onze schoonloopmatten hebben op de rubberen rand een klein logo met onze merknaam erop. Wij vragen u vriendelijk dit toe te staan.

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eis 3.3.

Vraag:

Programma van Eisen, eis 3.3: U geeft hier aan dat de sanitaire dispensers nieuw dienen te zijn bij aanvang van de overeenkomst. In het kader van duurzaamheid en gezien de goede staat waarin de huidige dispensers verkeren vragen wij u te overwegen om de huidige dispensers te handhaven, en dat pas tot vervanging wordt overgegaan als een dispenser niet meer voldoet (beschadigingen of de dispenser vertoont terugkerende storingen). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan nadere toelichting geven waarom u aan de eis vasthoudt?

Antwoord:

Iedere inschrijver dient zich in te schrijven met de prijs voor nieuwe dispensers, zodat alle inschrijvers op dezelfde wijze beoordeeld kunnen worden. Zodra de opdracht is gegund staan wij er voor open om te kijken of het mogelijk is om de huidige dispensers te hergebruiken en hoe daar invulling aan wordt gegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Verschillen in aantallen in het prijzenblad

Vraag:

Wij zien verschillen tussen wat er in het prijzenblad staat vermeld en dat wij als huidige leverancier in ons bestandsoverzicht hebben staan. Het gaat om het volgende (uitvraag versus ons bestandsoverzicht): handdoekautomaat papierrol 67 versus 23, handdoekautomaat papieren handdoekjes 72 versus 71, toiletpapierautomaat duo 173 versus 153, zeepautomaat 261 versus 210, luchtverfrisser 122 versus 210, damesverbandcontainer 64 versus 50, toiletborstelhouder 154 versus 146, toiletborstel 18 versus 0, afvalbak klein 23 versus 6, schoonloopmat 150 x 200 cm 6 versus 7. Daar waar we de dispenser of mat niet genoemd hebben zijn er geen verschillen. Wilt u s.v.p.

het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De gegevens die gebruikt zijn, zijn recent aangeleverd door de huidige leverancier. Daarnaast zijn hier nog enkele locaties bij opgeteld die op dit moment voorzien zijn van andere sanitaire supplies, waardoor deze niet bekend zijn bij de huidige leverancier. Deze aantallen zijn echter wel opgenomen in het overzicht. Dat kan de verschillen verklaren. De lijst wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Luxe variant schoonloopmat

Vraag:

Aanbestedingsdocument, par. 8.1.4.2: U vermeldt hier het volgende: "Huurtarief schoonloopmatten (waaronder logomatten) voor diverse afmetingen inclusief een prijs voor het omwisselen en een luxe variant". Wat zijn voor u de specificaties of kenmerken als u het over een luxe variant hebt?

Antwoord:

De uitvraag voor de luxe variant van de schoonloopmatten komt te vervallen. Zie Invulformulier 7 Prijzenblad Schoonmaakdienstverlening - rectificatie.

De tekst in paragraaf 8.1.4.2 van het Aanbestedingsdocument wordt dan ook als volgt gewijzigd:

'Huurtarief schoonloopmatten (waaronder logomatten) voor diverse afmetingen inclusief een prijs voor het omwisselen;'

Er wordt geen nieuwe versie van het Aanbestedingsdocument meegezonden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Onbeperkt verbruik.

Vraag:

Aanbestedingsdocument, par. 8.1.4.2.: U wenst de automaten af te nemen met inbegrip van het onbeperkt bijvullen van de sanitaire supplies. Om u in de contractperiode maximale flexibiliteit te bieden, vragen wij u een constructie te hanteren met een ijkverbruik, dat wij u adviseren op basis van het historische verbruik en/of onze ervaring met vergelijkbare klanten. Hierop wordt een bandbreedte opgenomen. Dit is zeer gebruikelijk in de markt. Op basis van de werkelijke verbruiken, die elk kwartaal inzichtelijk worden gemaakt in de managementrapportage, controleren wij elk jaar of de werkelijke verbruiken overeenkomen met de ijkverbruiken. De bandbreedte hierop is +/-5%. Indien de werkelijke verbruiken binnen deze bandbreedte vallen, zullen de tarieven voor het komende jaar ongewijzigd blijven. Bij een afwijking groter dan +/- 5% zal vanaf het vastgestelde ijkverbruik worden bijgesteld alleen over het component verbruik. Over de voorliggende periode volgt dan een factuur danwel een creditnota en de tarieven en ijkverbruiken worden bijgesteld voor de daaropvolgende periode. Wij verzoeken u hiermee akkoord te gaan, zodat voor alle partijen het contract reëel en marktconform blijft.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing

Vraag:

9. In Bijlage A Programma van Eisen wordt bij Plaagdierbeheersing en -bestrijding (6.10) aangegeven dat (preventief) bestrijden o.a. het “treffen van maatregelen om overlast te voorkomen” omvat. Wordt hiermee ook het nemen van bouwkundige maatregelen/aanpassingen of aanbrengen van wering bedoelt? Hier gaan doorgaans hogere kosten bij gemoeid. Verzoek om dit soort maatregelen los te offreren, akkoord?

Antwoord:

Bouwkundige maatregelen en aanpassingen vallen niet binnen dit tarief. Opdrachtgever verwacht wel van Opdrachtnemer dat het bij Opdrachtgever gemeld wordt zodra dit soort aanpassingen nodig zijn voor een correcte beheersing van plaagdieren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing

Vraag:

In Bijlage A Programma van Eisen wordt bij Plaagdierbeheersing en -bestrijding (6.5) aangegeven dat de opdrachtnemer zelf zorgt draagt voor de in te zetten middelen. Mag er van uitgegaan worden dat de alle middelen die ingezet worden door de zittende leverancier in bruikleen zijn/middels een huurconstructie ingezet worden? Geldt dit ook voor de vliegenlampen, indien aanwezig. Of zijn deze eigendom van de locaties/Veiligheidsregio

Utrecht?

Antwoord:

De middelen die op dit moment ingezet worden voor plaagdierbeheersing /bestrijding zijn in bruikleen bij de huidige leverancier gedurende de looptijd van het contract. De vliegenlampen zijn wel in eigendom van Opdrachtgever en maken nu geen onderdeel uit van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing

Vraag:

In Bijlage A Programma van Eisen wordt bij Plaagdierbeheersing en -bestrijding (6.3) aangegeven dat er bij alle locaties een PRI wordt uitgevoerd door opdrachtnemer. De kosten voor deze PRI zijn voor rekening van de Opdrachtgever, en zijn geen onderdeel van het all-in tarief wat opgegeven wordt in Invulformulier 7 – Prijzenblad. Wat is de reden dat de (eenmalige) kosten voor deze PRI's überhaupt geen onderdeel uitmaken van het prijzenblad?

a) In het kader van transparantie, en om te voorkomen dat Veiligheidsregio Utrecht achteraf voor verborgen kosten komt te staan, het verzoek om de PRI's onderdeel te maken van het prijzenblad.

Antwoord:

Het uitvoeren van een PRI komt zeer weinig voor en is van te voren lastig om in te schatten. Dit hangt van diverse factoren af die van te voren niet bekend zijn. Gezien de lage frequentie vindt de Opdrachtgever het niet van belang om dit mee te laten wegen in de fictieve inschrijfsom. Opdrachtnemer dient hiervoor echter wel op verzoek een marktconforme prijs aan te bieden die Opdrachtgever kan toetsen, en indien dat niet het geval is behoudt Opdrachtgever het recht om de PRI door een andere leverancier uit te laten voeren. Dit is opgenomen in het PvE. Zie bijlage A Programma van Eisen -

rectificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing

Vraag:

In Bijlage A Programma van Eisen wordt bij Plaagdierbeheersing en -bestrijding (6.3) aangegeven dat er nieuwe locaties toegevoegd kunnen worden tijdens de contactperiode. Staat hierin al vast welke locaties dit zijn en vanaf welke periode kunnen deze locaties toegevoegd worden?

Antwoord:

Nee, dit is nog niet bekend. Het op- en afschalen van locaties is afhankelijk van diverse factoren die ook voor Opdrachtgever niet van te voren bekend zijn. Zie hiervoor ook eis 1.36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing

Vraag:

In het Aanbestedingsdocument wordt er aangegeven bij 3.22 de algemene voorwaarden dat bij deze opdracht de ARVODI 2018 van toepassing is. Sinds 29 maart 2025 is deze versie herzien naar ARVODI 2025. Vanwaar dat ARVODI 2018 aangehouden wordt i.p.v ARVODI 2025?

Antwoord:

Wij zijn er van op de hoogte dat de ARVODI-2025 is vastgesteld en in werking is getreden op 29 maart jl. Echter hebben wij nog geen mogelijkheid gehad om de wijzigingen en de impact daarvan te beoordelen. Daarom hebben wij besloten de ARVODI 2018 van toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing

Vraag:

4. In het Aanbestedingsdocument Paragraaf 6.5 wordt aangegeven dat een onderaannemer dient te voldoen aan eis 5: Geldige certificering VCA. Welk certificeringsniveau wordt hier bedoeld?

- a) VCA (basis)
- b) VCA-VOL
- c) VCA-bedrijfscertificaat

Antwoord:

Opdrachtnemer en onderaannemer dient minimaal te voldoen aan het volgende:

De inhuurkrachten en werknemers (dus iedereen die voor deze opdracht wordt ingezet) die de uitvoerende werkzaamheden uitvoeren dienen VCA basis te hebben. Degene die aan deze personen leidinggeven dienen VCA Vol te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Plaagdierbeheersing

Vraag:

In Invulformulier 7 – Prijzenblad staan bij Correctieve plaagdierbestrijding een viertal categorieën vermeld en een aantal uren per jaar. Waar zijn deze uren op gebaseerd? Is dit indicatief of zijn deze vastgesteld op daadwerkelijke bestrijdingen (uren) uit het verleden? Ook hier heeft de zittende leverancier een voordeel t.o.v. de overige inschrijvers. Zij beschikken over geschiedenis en data van alle correctieve bestrijdingen van de afgelopen jaren. Graag ontvangen wij een overzicht van alle correctieve bestrijdingen van de afgelopen twee jaar, zodat iedere inschrijver over dezelfde kennis beschikt en hierdoor een passende en scherpe aanbieding kan uitwerken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Deze uren zijn vastgesteld op basis van historische gegevens van de afgelopen 3 jaar (deze gegevens zijn dus niet fictief). Dit fluctueert ieder jaar en is lastig te voorspellen. Een overzicht van alle daadwerkelijke correctieve bestrijdingen is terug te vinden in Bijlage M - Overzicht correctieve bestrijdingen sinds 2019.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Plaagdierbeheersing

Vraag:

In Invulformulier 7 – Prijzenblad staat aangegeven dat de huidige bezoekfrequentie bij het preventieve plaagdierbeheersing 6x per jaar is. Is dit indicatief of is dit de daadwerkelijke bezoekfrequentie?

Antwoord:

Dit is de daadwerkelijke bezoekfrequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Plaagdierbeheersing

Vraag:

De zittende plaagdierbeheerser heeft in de huidige situatie van de uitvraag een voordeel t.o.v. overige inschrijvers omdat zij weten hoe het preventieve plaagdierbeheersingsplan is ingericht. Graag ontvangen wij een overzicht van alle monitoringspunten die aanwezig zijn op alle locaties. Gespecificeerd op monitoring muizen, monitoring ratten, monitoring kruipende insecten en, indien aanwezig, vliegenlampen. Graag ook toelichten of het mechanische of digitale monitoring van knaagdieren betreft.

Antwoord:

Dit overzicht is gepubliceerd in Bijlage N - Overzicht aanwezige monitoringspunten plaagdieren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 25 apr. 2025**Ref.nr.**

23

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

artikel 22.6: op dit moment is de opzegmogelijkheid enkel voorbehouden aan opdrachtgever. Aangezien partijen streven naar een goed en gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat beide partijen de overeenkomst op enig moment tussentijds kunnen beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen zich er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen als gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geveerd van één van de partijen.

In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid de in de overeenkomst opgenomen tussentijdse opzegmogelijkheid wederzijds te verklaren, zodat ook opdrachtnemer de mogelijkheid heeft de overeenkomst tussentijds op te zeggen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wenst zelf te besluiten wanneer zij de overeenkomst opzegt dan wel verlengt zoals is bepaald in de raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:

Artikel 22.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?

Antwoord:

Dat is akkoord mits het moederconcern voldoet aan alle eisen die zijn gesteld in de aanbestedingsdocumenten en bijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
ARVODI

Vraag:

Artikel 22.3: is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?

Antwoord:

Daartoe zijn wij bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 25 apr. 2025**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

Artikel 15.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het ter inzage leggen van de VOG's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening**Beantwoord op:** 25 apr. 2025**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

Artikel 6.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient

te worden vervangen?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 6.2 wordt als volgt aangepast:

Indien Opdrachtgever vervanging verlangd van personen die zijn belast met de uitvoering van de Diensten, omdat zij meent dat dit in het belang van een goede uitvoering van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, geeft Opdrachtnemer hieraan gevolg. Voorafgaand hieraan, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover eerst in overleg. Opdrachtgever neemt hierin wel eenzijdig een besluit.

Voor de vervanger wordt een tarief in rekening gebracht dat niet hoger is dan het tarief dat voor de persoon die wordt vervangen in de Overeenkomst is vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 9.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst (op dezelfde wijze met inachtneming van dezelfde termijnen als opdrachtgever voor haarzelf heeft bedongen) tussentijds mag ontbinden op de gronden zoals vermeld in artikel 9.2 onder bullet 1, 2 en 13 (als deze situaties zich aan zijde van opdrachtgever voordoen)?

Antwoord:

Hiertoe zijn wij niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 7: in de voorwaarden staat een indexatiebepaling opgenomen die niet geheel passend is binnen de samenwerking. Gedurende de samenwerkingsperiode kan opdrachtnemer te maken krijgen met diverse kostprijsverhogende omstandigheden. Om gedurende de samenwerkingsfase van het contract de verwachtingen voor beide partijen helder, meetbaar en realistisch te maken, willen wij vooraf een indexatiemethodiek voorstellen die passend is binnen onze branche en wordt geadviseerd door de handreiking indexatie van de code verantwoord marktgedrag.

Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief jaarlijks kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

- De personele component verrekenen op basis van alle actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);
 - De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).
- Ons doel is namelijk een eerlijke, gelijkwaardige en transparante basis voor een langdurig partnership waarin onze medewerkers worden beschermd. Is opdrachtgever akkoord met bovengenoemd indexeringsmethodiek? Zo niet, dan verneemt inschrijver graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Niet akkoord. Het voorstel is voor ons financieel niet haalbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 4.2: op dit moment is de bepaling zo geformuleerd dat de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend voorbehouden is aan de opdrachtgever. In het kader van een evenwichtig en duurzaam partnerschap acht inschrijver het wenselijk dat een verlenging van de overeenkomst slechts plaatsvindt indien beide partijen hiermee instemmen. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om in de contractdocumentatie op te nemen dat partijen tijdig met elkaar in overleg treden over een eventuele verlenging en gezamenlijk besluiten of de samenwerking wordt voortgezet. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Indien dit verzoek niet wordt gehonoreerd, verneemt inschrijver graag een gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Raamovereenkomst

Vraag:

Artikel 7 geeft aan: "De tarieven staan vast tot en met één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2027 worden herzien."

De raamovereenkomst heeft als ingangsdatum 1 augustus, dus deze bepalingen komen niet overeen.
De huidige CAO loopt af op 30 juni 2026. Is opdrachtgever bereid om de eerste indexatie op 1-8-2026 plaats te laten vinden?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij volgen op dit punt de code verantwoord marktgedrag. Artikel 7.1 van de raamovereenkomst wordt als volgt gewijzigd:

1. De tarieven staan vast tot en met 31 december 2026. De tarieven kunnen vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2027 worden herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

25 apr. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

aanbestedingsdocument 4.1

Vraag:

U schrijft: Een onderneming mag slechts eenmaal betrokken zijn bij een Inschrijving: óf als zelfstandige Inschrijver, óf als lid van een Samenwerkingsverband óf als onderaannemer.
Ziet u de leverancier van sanitaire voorzieningen en matten als leverancier, of onderaannemer?

Antwoord:

Indien de leverancier van sanitaire supplies een onderdeel zelfstandig uitvoert wordt deze beschouwd als onderaannemer. Hiermee wordt bijvoorbeeld bedoeld het bevestigen of repareren van de sanitaire supplies. Wanneer zij deze middelen alleen leveren aan Inschrijver, worden ze gezien als leverancier

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

ARVODI

Vraag:

artikel 26.1 sub a: opdrachtnemer beschikt niet over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Uiteraard beschikt opdrachtnemer wel over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is opdrachtgever bereid de eis van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vallen?

Ter toelichting: een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is niet passend bij de situatie en past niet bij de aard van de werkzaamheden en is daardoor geen gangbare verzekering in de schoonmaakbranche. Immers de risico's die worden gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering spelen niet in deze situatie. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is immers een verzekering die wordt afgesloten door adviserende beroepsgroepen zoals advocaten, notarissen en medici.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 25 apr. 2025