

On-street parkeerapparatuur

Dataexport beschrijving

Versie 1.01

Colofon

Uitgever	Monit
Titel	On-street parkeerapparatuur
Subtitel	Dataexport beschrijving
Versie	1.01

Documentinformatie

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
1.00	25-02-2021	MR	Document aangemaakt
1.01	15-04-2021	MR	Toegevoegd: Identificatiegegevens Parkeerautomaten
1.01	15-04-2021	MR	Aangepast: Geheugencapaciteit Beheersysteem verhoogd naar 2 jaar

Functionaliteit rapportage

De Opdrachtgever heeft de intentie om actief het parkeergedrag in kaart te brengen. Het is daarom van belang dat informatie die door de Parkeerautomaat wordt verzameld op eenvoudige wijze op het laagste aggregatieniveau (ruwe data) beschikbaar is voor een datawarehouse.

1. Het Beheersysteem van de Parkeerautomaten moet de noodzakelijke software(modules) bevatten die het mogelijk maakt om:
 - a. ruwe transactiedata en bestanden in gangbaar bestandsformaat (zoals UTF-8, csv, xlsx of xml) te exporteren, zodat eenvoudige verwerking mogelijk is. Eén export moet ten minste de gegevens van een hele maand bevatten van alle Parkeerautomaten tezamen;
 - b. financiële, operationele en statistische rapportages vrij op te stellen (zie paragraaf 1.5).

1.1 Exporteren

2. De benadering van de verschillende identificatiegegevens, transactie-, meldingen-/storingen- en collectiebestanden is middels verschillende autorisatieniveaus indeelbaar;
3. Het systeem dient alle individuele identificatiegegevens, transacties, meldingen/storingen en collecties te loggen in bestanden die zijn beveiligd tegen wissen en/of muteren, met uitzondering van het Kenteken.

1.2 Exporteren Identificatiegegevens Parkeerautomaten

4. Van elke individuele Parkeerautomaat kunnen minimaal de volgende gegevens direct worden geëxporteerd:
 - a. Automaatcode/-nummer;
 - b. GPS coördinaten van elke Parkeerautomaat;
 - c. serie- en versienummers van de aanwezige modules en software, identificatienummer/nummer kaartlezer voor de bankstoringen etc;
 - d. Instellingen (zoals tarief, betaaltijd etc);
 - e. startdatum/-tijd en einddatum/-tijd waarop de instellingen aangegeven bij 4b, 4c en 4d van kracht waren;

1.3 Exporteren transactiebestand

5. Van elke individuele transactie kunnen minimaal de volgende gegevens direct worden geëxporteerd:

- a. automaatcode/-nummer;
 - b. datum en tijd van transactie;
 - c. verkochte parkeertijd;
 - d. betaald bedrag;
 - e. betaalwijze (contant, pin, creditkaart, waardekaart etc);
 - f. kenteken;
 - g. verkocht parkeerproduct (zoals dagkaarten en bewoners-/bezoekerskortingen).
6. Van elke melding/storing kunnen minimaal de volgende gegevens direct worden geëxporteerd:
- a. automaatcode/-nummer;
 - b. zonecode/-nummer;
 - c. meldingsnummer/codering;
 - d. definitie van de melding in begrijpelijke taal;
 - e. startdatum/-tijd en einddatum/-tijd waarop automaat niet bruikbaar was door storing;
 - f. startdatum/-tijd en einddatum/-tijd waarbinnen de melding van kracht was;
 - g. registratie van wijzigingen en interventies, lokaal of op afstand;
 - h. startdatum/-tijd van invoering upgrades en updates.
7. Van elke collectie kunnen minimaal de volgende gegevens direct worden geëxporteerd:
- a. automaatcode/-nummer;
 - b. datum/tijd van de collectie;
 - c. doorlopende nummering
 - d. bedrag van lediging.
8. Indien een automaat verplaatst wordt dient de historische data niet te wijzigen, maar wordt vanaf een bepaalde datum de wijziging doorgevoerd;
9. De geheugencapaciteit van de afzonderlijke Parkeerautomaten moet voldoende zijn om zonder verlies van details van de data deze minimaal 30 dagen te bewaren. Het functioneren van de Parkeerautomaten mag geen hinder ondervinden van deze opslag;
10. De geheugencapaciteit van het Beheersysteem moet voldoende zijn om zonder comprimeren van de data deze minimaal 2 jaar te bewaren. Het functioneren van het Beheersysteem mag geen hinder ondervinden van deze opslag.
11. Het format van het record ligt vast gedurende de levensduur van de Apparatuur. Dit betekent dat de outputfile, welke (automatisch) in het datawarehouse wordt ingelezen, niet verandert en houdt o.a. in dat bij softwarewijzigingen de records onveranderd aangeboden blijven.

1.4 Pushen transactiedata

Voor de verwerking van de transactiedata dient de Opdrachtnemer ten minste een van ondergenoemde mogelijkheden te realiseren en aan te bieden:

12. Het Beheersysteem stuurt dagelijks volledig geautomatiseerd een export van alle nieuwe transactiedata naar de Opdrachtgever in CSV (flat file) format. De data mag eventueel in compressed format (zip, rar) worden geleverd maar niet als (bijvoorbeeld) Access of Excel files worden verstuurd. Het versturen kan via FTP, SFTP, als attachment in e-mails of een andere industriestandaard welke overeen wordt gekomen. De bestanden waarin de dagelijkse transacties vanaf de verschillende locaties worden verzonden dienen, mede ter voorkoming van doublures, unieke eenduidige herkenbare namen te hebben en te zijn voorzien van de datum waarop zij betrekking hebben.
13. Opdrachtnemer stelt toegang tot views op databases beschikbaar waar opdrachtgever (of gedelegeerde van opdrachtgever) met een read-only userID/password de data zelf op ieder gewenst tijdstip kan ophalen.
14. Opdrachtnemer stelt een API beschikbaar via welke de informatie kan worden opgehaald.

1.5 Rapportages

15. De volgende rapportages zijn via eenvoudige handelingen binnen het Beheersysteem op te roepen c.q. samen te stellen (allen zijn op te roepen/samen te stellen per instelbare tijdsperiode):
 - a. omzet per betaalwijze (pin (Maestro/Vpay)/creditcard en eventuele private label kaarten);
 - b. indien van toepassing het gebruik van de Bezoekersregeling, zowel in tijd als geld;
 - c. aantal transacties per betaalwijze;
 - d. alle transacties, gebruikersinstellingen, systeeminstellingen, foutmeldingen en gebeurtenisjournalen moeten terug te lezen zijn in een logbestand;
 - e. gemiddelde parkeerduur (per Parkeerrecht);
 - f. weergave van alle actuele storingen;
 - g. startdatum/-tijd en einddatum/-tijd van de Downtime per melding.
16. De in de voorgaande eis aangegeven rapportages zijn minimaal downloadbaar in gangbare en bewerkbare bestandstypen (bijvoorbeeld Excel) en kunnen automatisch verstuurd worden naar vrij in te stellen (eventueel meerdere) e-mailadressen.