

Begrippen Gemeente Schiedam

Colofon

Opdrachtgever

Gemeente Schiedam

Titel

Begrippen

Bijlage

PvE Bijlage B

Versie

0.2

Datum

11-11-2024

Projectteam Opdrachtgever

Robert Veldhuis en Martin Verhaal

gevonden.

Fout! Verwijzingsbron niet

1 Begrippen

In dit PvE en de documenten die horen bij deze uitvraag wordt een aantal begrippen gebruikt die hieronder worden gedefinieerd. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven.

1.1 Uitvraag specifieke begrippen

Algemene begrippen	Definitie
GIBIT	De Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de gemeente ten aanzien van ICT-gerelateerde zaken.
Inkoop-voorwaarden	Zie GIBIT.
Opdrachtgever	Gemeente Schiedam
Overeenkomst	Zie Raamovereenkomst en Onderhoudsovereenkomst
Raamovereenkomst	Een schriftelijke Overeenkomst tussen de aanbestedende dienst en één Opdrachtnemer met als doel het plaatsen van een stroom van toekomstige opdrachten (die leiden tot Nadere overeenkomsten). In de Raamovereenkomst worden - voor de looptijd van de Overeenkomst - een aantal voorwaarden afgesproken (zoals prijs, kwaliteit, hoeveelheid en levertijd) waaronder de opdrachten (Nadere overeenkomsten) zullen worden gegund.
Onderhoudsovereenkomst	Een schriftelijke Overeenkomst tussen de aanbestedende dienst en één Opdrachtnemer waarmee de voorwaarden en bedingen wenst overeen worden gekomen, waaronder de Onderhoudsdiensten worden verricht

1.2 Documentinformatie mbt algemene begrippen

Versie	Datum	Auteur	Wijzigingen
0.1	26-03-2024		Document aangemaakt
0.2	11-11-2024		Document definitief

1.3 Algemene begrippen

Eerste versie	Algemene begrippen	Definitie
1.02	Aanbestedingsleidraad	De Aanbestedingsleidraad bevat de procedure voor de aanbesteding, de minimum- en geschiktheid eisen, de gunningcriteria en gunninggegevens.
1.02	Acquirer	De partij die een overeenkomst sluit met de ondernemer, hier de Opdrachtnemer, voor het verwerken van de betalingen.

1.02	Adaptief onderhoud	Aanpassen van de Apparatuur aan een gewijzigde omgeving, bijvoorbeeld een wetswijziging, hardware- en/of systeemwijzigingen of het vergroten van de functionaliteit op basis van een wens vanuit Opdrachtgever.
1.02	Apparatuur	Parkeerautomaten ten behoeve van het gefiscaliseerd parkeren, voorzien van alle in het PvE omschreven toebehoren en functionaliteiten, alsmede het Beheersysteem en alle benodigde programmatuur en licenties. Het geheel werkt als een integraal systeem.
1.02	Beheerder	De beheerder is de persoon of organisatie die in opdracht van de Opdrachtgever onderhoudswerkzaamheden aan de Parkeerautomaten uitvoert.
1.02	Beheersysteem	Informatiesysteem waarmee op afstand (historische en huidige) gegevens van apparaten wordt uitgelezen (het verzamelen van specifieke gegevens uit de betrokken apparaten), bestuurd (de mogelijkheid om betrokken apparaten opdrachten te kunnen laten uitvoeren), geanalyseerd (het doorlopen van meerdere meetgegevens om onregelmatigheden te rapporteren in voor mensen leesbare informatie), administratief vastgelegd (historievorming) en beheerd (aansturing van meerdere apparaten met als doel de goede werking in stand te houden).
1.02	Beschikbaar	Een Parkeerautomaat is Beschikbaar indien een Parkeerrecht verkregen kan worden via alle aangeboden betaalwijzen.
1.02	Bestek	Onderhavig document waarin Opdrachtgever alle informatie heeft opgenomen die relevant is voor het kunnen uitbrengen van een aanbieding in het kader van de openbare aanbesteding voor de Apparatuur, waarbij inbegrepen de Aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen, de concept Raamovereenkomst, concept Nadere overeenkomst, standaardformulieren en bijlagen.
1.02	Bestekhouder	De – bij de Opdrachtgever bekende -persoon/personen en/of onderneming/combinaties van ondernemingen die in het bezit zijn van (delen van) de Offerteleidraad en het Bestek.
1.02	Betaalunit(s)	Dat deel van de Parkeerautomaat dat het accepteren van elektronische kaartbetalingen verzorgt. Bestaat minimaal uit een kaartlezer en een NFC kaartlezer en/of een PIN Entry Device (of pinpad). PIN Entry Device is dat gedeelte van de Betaalunit welke zorg draagt voor een veilige invoer en afhandeling van de pincode.
1.00	Betaalvereniging Nederland	Betaalvereniging Nederland organiseert voor haar leden de gezamenlijke taken in het nationale betalingsverkeer. Haar leden zijn aanbieders van betaaldiensten: banken, betaalinstellingen en elektronisch geld instellingen. De taken van Betaalvereniging Nederland liggen op het gebied van infrastructuur, standaarden en gezamenlijke productkenmerken.
1.02	Betalingsgegevens	Het betaalmiddel, het bedrag, de tegenrekening en het kaartnummer.
1.02	Correctief onderhoud	Dit is gelijk aan Eerste, Tweede en Derde lijn onderhoud tezamen, en dient te zorgen voor optimaal functiebehoud en beschikbaarheid van de Apparatuur.
1.03	Corrosiebestendig	Het tegen gaan van het verslijten, verzwakken en te niet gaan van materiaal t.g.v. chemische, elektrochemische, fysische en mechanische wisselwerking (zoals de scharnierpunten van de deuren en de bevestiging op de fundatie) met de omgeving.

1.02	Dagkaart	Een parkeerrecht met een bepaalde duur binnen een aaneengesloten periode van 24 uur.
1.02	Derde lijn onderhoud	Werkzaamheden aan Parkeerautomaten die niet ter plaatse kunnen worden uitgevoerd, maar te allen tijde plaatsvinden op afstand (bijvoorbeeld bij de Opdrachtnemer), om een Storing op te lossen.
1.02	Downtime	De tijd gedurende welke een Parkeerautomaat om wat voor reden dan ook niet beschikbaar is. Een Parkeerautomaat is beschikbaar indien tenminste één betaalfunctionaliteit en de kentekeninvoer werkt. De Downtime is het aantal uren tussen aanvang storing en einde storing gemeten over 365 dagen per contractjaar en 24 uur per dag.
1.02	Eerste lijn onderhoud	Werkzaamheden aan Parkeerautomaten die ter plaatse worden uitgevoerd om een Storing op te lossen, zonder dat het gebruik van (specifiek) gereedschap hiervoor noodzakelijk is.
1.02	EMV 1/2	EMV (1/2) een internationale standaard die bestaat uit een verzameling specificaties voor het verloop van transacties met creditcards of bankpassen.
1.02	Exogene oorzaken	Zaken als grondverzakking, vandalisme aanrijdingen en overstromingen. Omstandigheden welke buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen.
1.02	Geïnteresseerde	Hij die met betrekking tot deze aanbesteding een afschrift van het bestek opvraagt bij de Opdrachtgever.
1.02	Hersteltijd	De maximaal toegestane tijd tussen aanvang van de reparatiewerkzaamheden van de Apparatuur door de Opdrachtnemer en de oplevering van de Apparatuur in operationele staat.
1.02	Inschrijver	Een rechtspersoon of combinatie van rechtspersonen die een aanbieding doet voor de levering en het verrichten van de werkzaamheden waarop deze aanbesteding betrekking heeft.
1.00	Inschrijving	Het geheel van de aanbestedingsbrief en alle gevraagde informatie zoals door de Opdrachtgever in de Aanbestedingsleidraad is gevraagd en het door de Inschrijver is ingediend.
1.00	IP based	Voor de communicatie gebruik makend van het internet protocol (TCP/IP).
1.00	Jaar	Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.
1.00	Kenteken	Een Kenteken is een uniek identificatiemiddel voor voertuigen, bestaande uit een op dat voertuig bevestigde kentekenplaat met een letter- en cijfercombinatie en een bijhorend (fysiek) kentekenbewijs.
1.02	Kwantiteitenoverzicht	Een indicatief overzicht van verschillende onderdelen en hoeveelheden op basis waarvan de Aanbieder een inschatting van de werkzaamheden kan maken.
1.00	Leveringsovereenkomst	Onderhavige overeenkomst voor Levering en installatie van Apparatuur en eventuele Nadere overeenkomsten gesloten tussen partijen met bijbehorende stukken en bijlagen.
1.02	Module(s)/Modulair	Eenvoudig uitwisselbare component van de Parkeerautomaat met een eenduidige functie in de Parkeerautomaat. Bijvoorbeeld een printer of een kaartlezer

1.02	Nadere overeenkomst	Opdrachten voortvloeiende uit een afgesloten Raamovereenkomst, waarbij voor de uitvoering van de Nadere overeenkomst de eisen en prijzen gelden zoals overeengekomen in de Raamovereenkomst. Een Nadere overeenkomst omvat ook het onderhoud aan de Apparatuur en heeft een afgesproken looptijd, welke de looptijd van de Raamovereenkomst kan overstijgen. De Raamovereenkomst kan resulteren in meerdere Nadere overeenkomsten.
1.02	Natuurramp	Een door de natuur veroorzaakte gebeurtenis, die zonder invloed van mensen heeft plaatsgevonden.
1.02	Netwerk	Een verzameling met elkaar verbonden computers en apparatuur.
1.02	Niet-voorzienbare kosten	Kosten veroorzaakt door onverwachte en onvoorziene omstandigheden, die door partijen bij de Overeenkomst ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet konden worden voorzien.
1.02	Normale bedrijfstijd	De tijd gedurende welke de Apparatuur in werking dient te zijn, hetgeen overeenkomt met 365 dagen per jaar en 24 uur per dag.
1.02	Offerte	Een door Inschrijver ingediende aanbidding op de door de Opdrachtgever uitgeschreven uitvraag (Bestek).
1.02	Onderhoudsdienst(en)	Het uitvoeren van Preventief en Correctief onderhoud, het uitvoeren van Updates en Upgrades en alle andere noodzakelijke handelingen om de Apparatuur conform de overeengekomen eisen en voorwaarden uit de Overeenkomst te laten functioneren.
1.02	Opdracht	De levering, installatie en het onderhoud van de Apparatuur zoals omschreven in de Offerteleidraad, het Programma van Eisen en Wensen (PvE), de concept Overeenkomst, de standaardformulieren, eventuele nota('s) van inlichtingen, bijlagen en de Offerte van de Opdrachtnemer.
1.02	Opdrachtnemer	Dit is de Inschrijver die de opdracht gaat uitvoeren conform de Overeenkomst.
1.02	Oplevering	Een door Opdrachtgever goedgekeurde oplevering van de Apparatuur of delen van de Apparatuur waarvan een proces-verbaal is opgesteld en ondertekend door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
1.02	Parkeerautomaat	Een automaat welke volledig voldoet aan dit PvE en welke dient voor het vooraf betalen van een Parkeerrecht. Parkeerautomaten staan verspreid over het gebied waar gereguleerd parkeren van kracht is en hebben betrekking op een aantal parkeerplaatsen. Een Parkeerautomaat maakt onderdeel uit van de Apparatuur.
1.02	Parkeerbelasting	Een door de gemeente geheven belasting in het kader van de parkeerregulering. De belasting wordt geheven vanwege (a) het parkeren van een voertuig op een bij gemeentelijke belastingverordening te bepalen plaats, tijdstip en wijze, of (b) het verlenen van een parkeervergunning door de gemeente voor het parkeren van het voertuig op de in die vergunning aangegeven plaats en wijze (artikel 225 van de Nederlandse Gemeentewet).
1.02	Parkeerder	De eindgebruiker van de Parkeerautomaat die een Parkeerrecht afneemt en de daarvoor verschuldigde Parkeerbelasting voldoet.

1.02	Parkeerrecht(en)	Het onder de voorwaarde van het voldoen van Parkeerbelasting op aangifte ontstane recht om een voertuig gedurende een bepaalde of onbepaalde periode op een daarvoor bestemde parkeerplaats te parkeren.
1.02	Parkeerrechten Database (PRDB)	De voorziening voor het vastleggen en ontsluiten van Parkeerrechten.
1.02	Patches	Een softwarematige patch is een klein stukje software dat door de uitgever van software gebruikt wordt om fouten op te lossen of updates uit te voeren aan haar software.
1.02	Pincode	Pincode is een persoonlijk identificatie nummer welke onder andere wordt gebruikt bij het nieuwe pinnen. Met behulp van de pincode bewijst de pashouder zijn identiteit richting de bank. (De Nederlandse banken besloten om het product PIN per 01-01-2012 te vervangen door de internationale producten Maestro en V PAY (op betaalpassen met EMV-chip). Zie ook www.hetnieuwepinnen.nl)
1.02	Preventief onderhoud	Het periodiek controleren en afstellen en zo nodig repareren, beproeven en vervangen van de Apparatuur, of delen van de Apparatuur, alsmede het aanbrengen van door de Opdrachtnemer noodzakelijk geachte modificaties. Deze modificaties mogen geen beperking van de gebruiksmogelijkheden tot gevolg hebben en dienen door Opdrachtgever schriftelijk goedgekeurd te worden.
1.02	Programmatuur	Verzamelnaam voor de besturings- en toepassingsprogramma's, methoden, regels en bijbehorende documentatie, gericht op het bestuurd doen functioneren van een computersysteem, en meer in het bijzonder, de verzameling programma's die tezamen het besturingssysteem vormen.
1.02	Responstijd(en)	De tijd na ontstaan van een Storing/Calamiteit tot het moment waarop Opdrachtnemer bij de Apparatuur vertegenwoordigd is middels een medewerker, vertegenwoordiger of onderaannemer of aanvangt met herstelwerkzaamheden op afstand als dit technisch mogelijk is.

SEPA	De afkorting staat voor Single Euro Payments Area. Het Europees Parlement (EP) en de Europese Raad hebben samen met de European Payments Council (EPC) de juridische en technische kaders voor SEPA vastgesteld. Doel van SEPA is de bestaande nationale betaalproducten te vervangen door Europese betaalmiddelen. De daadwerkelijke invulling van de SEPA migratie vindt op nationaal niveau plaats, in Nederland is de overgang reeds in gang gezet. De gezamenlijke Europese banken delen de visie dat een grensoverschrijdende eurobetaling hetzelfde serviceniveau moet kennen als een soortgelijke binnenlandse betaling. Om dit te realiseren hebben de Europese banken zich in 2002 verenigd in de EPC en gemeenschappelijke regels en standaarden ontwikkeld voor betaalproducten die in alle landen gebruikt gaan worden voor zowel binnenlandse als grensoverschrijdende eurobetalingen. Zo heeft de EPC standaarden gedefinieerd voor de verwerking van de Europese overschrijving (de SEPA Credit Transfer (SCT) standaard) en Europese incasso (de SEPA Direct Debit (SDD) standaard) en een raamwerk vastgesteld waaraan merken betaalpassen, banken en betalingsverwerkers moeten voldoen (het SEPA Cards Framework (SCF)). Deze afspraken schrijven geen kant-en-klare eindproducten voor, maar bevatten regels over bijvoorbeeld de aanlevering en verwerking van betalingen. Hoe de producten er uiteindelijk uit gaan zien wordt door de bankengemeenschap en de individuele banken uitgewerkt.
1.02	
1.02	Statusinformatie Informatie over de toestand van de Parkeerautomaat. Storingen worden gemeld, waarbij de urgentie wordt aangegeven. Hiernaast worden minimaal de inhoud van de geldcassette, het aantal beschikbare kwitanties, de accustatus en de datum en het tijdstip van de laatste transactie weergegeven.
1.00	Storing Het niet of niet volledig voldoen van de Apparatuur of delen van de Apparatuur aan de eisen die aan goed functionerende Apparatuur moeten worden gesteld, de specificaties vastgelegd in dit Programma van Eisen, de technische, functionele en / of operationele specificaties in de bijbehorende en/of meegeleverde fabriek, product- of onderdeel specificaties van de fabrikant en/of de in de geldende (wettelijke) voorschriften vermelde normen.
1.00	TCO Total Cost of Ownership is het totaalbedrag aan Voorzienbare kosten betreffende het bezit van een product en/of het gebruik van een Dienst gedurende de opgegeven levensduur. De TCO betreft de leverings- en Installatiekosten van de Apparatuur, de jaarlijkse kosten van de Apparatuur en kosten die in het Prijsformulier zijn opgenomen welke op werkelijke aantallen afgerekend kunnen worden, zoals kosten voor schadeherstel en storingsherstel buiten de Overeenkomst.
1.02	Ticketautomaat Zie Parkeerautomaat.
1.02	Transactie Het met enig betaalmiddel voldoen van Parkeerbelasting en daardoor een Parkeerrecht verwerven.
1.02	Transactie-gegevens Onder Transactiegegevens wordt verstaan: het product, het tijdstip, pasnummer of ander identificatiegegevens, de betaalwijze en het bedrag.

1.02	Tweede lijn onderhoud	Werkzaamheden aan Parkeerautomaten die ter plaatse worden uitgevoerd – vaak met behulp van (specifiek) gereedschap - om een Storing op te lossen die bij het Eerste lijn onderhoud niet opgelost is.
1.00	Update(s)	Het herstellen van Gebreken en aanbrengen van verbeteringen aan de Apparatuur, zowel software- als hardwarematig, welke functiebehoud van de Apparatuur tot doel heeft.
1.00	Upgrade(s)	Het aanbrengen van verbeteringen aan de Apparatuur, zowel software- als hardwarematig, welke nieuwe of gewijzigde functionaliteit(en) aan de Apparatuur toevoegt, al dan niet onder een andere naam.
1.02	Uptime	De tijd dat de Parkeerautomaat beschikbaar is volgens de definitie: $Uptime = (Normale\ bedrijfstijd - Downtime) / Normale\ bedrijfstijd$ (Voor een voorbeeldberekening, zie PvE Bijlage 3. Voorbeeldberekening beschikbaarheid)
1.02	Vandalismebestendig	De mate waarin een object bestand is tegen doelbewuste/opzettelijke vernieling.
1.00	Voorzienbare kosten	Kosten die door partijen bij de Overeenkomst ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst konden worden voorzien.
1.00	Webbased	Het kunnen benaderen van de lokale software vanuit elke computer, zonder aanvullende software te installeren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een webapplicatie. Dit is een programma dat op een webserver draait en via een webbrowser kan worden benaderd. Een webapplicatie bestaat uit één of meerdere scripts die gebruikmaken van dezelfde brongegevens op een webserver. Die brongegevens kunnen bijvoorbeeld in een database staan.
1.02	Werkdag	Maandag tot en met zaterdag met uitzondering van alle Nederlandse feestdagen.