

Nota van inlichtingen II - Stadspas met kenmerk 241000007 d.d. 12 december 2024

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Nota van Inlichtingen, #46 en Programma van Eisen 1.9	De Aanbestedende Dienst levert dagelijks informatie van pasgerechtigden aan bij leverancier via CSV. Dit kan mogelijk geautomatiseerd worden. Welk systeem gebruikt de Aanbestedende Dienst voor het behandelen van aanvragen? Wenst u hier in de toekomst ook mee te koppelen of ziet u mogelijkheden om, in het kader van proactieve dienstverlening, het aanvraagproces te integreren in het Stadspas platform?	De gebruikte systemen zijn Berekenuwrechtplus en Suite voor Sociaal Domein. Wij continueren deze werkwijze. De aanvraag gaat niet via het stadspas-platform lopen.
2.	Programma van Eisen, 3.4	De website en app dienen makkelijk vertaald te worden. Welke talen dienen minimaal ondersteund te worden?	Deze eis gaat over de toegankelijkheid van applicatie (bv website) voor anderstaligen, bijv in de vorm van een link naar vertaalapp. Hoe de toegankelijkheid wordt vergroot voor anderstaligen staat de inschrijver vrij.
3.	Aanbestedingsdocument 1.6, pagina 6	De Aanbestedende Dienst overweegt om de Individuele Inkomen toeslag toe te voegen aan de Stadspas. Dient het platform uitbetalingen op persoonlijke bankrekening van een inwoner te ondersteunen voor de uitgifte van de IIT? Of wenst de Aanbestedende Dienst de toeslag op de Stadspas toe te voegen met het risico dat de inwoner minder bestedingsvrijheid heeft.	De toeslag dient op de Stadspas toegevoegd te worden.
4.	Bijlage 4AD - Conformiteitsverklaring	Bij punt 10 staat nu 511%, dit lijkt een fout te zijn. Wij veronderstellen dat hier 5% dient te staan. Kunt u dit bevestigen en/of aanpassen?	Aanbestedende dienst bevestigt dat hier 5% dient te staan. Een aangepaste versie van de conformiteitsverklaring wordt als onderdeel van deze nota verstrekt.
5.	Bijlage 4AD - Conformiteitsverklaring	Bij punt 11 wordt gevraagd om het percentage in te vullen voor het aandeel van de loonkosten van de inschrijfsom. Is het correct dat gegadigde dit	Gegadigde dient dit in te vullen.

		percentage invult of dient deze door opdrachtgever ingevuld te worden?	
6.	Vraag 16	U geeft aan in uw antwoord dat de gevraagde informatie op verzoek wordt verstrekt. Onze NVI aanvraag zien wij als een verzoek om deze informatie, kunt u de gevraagde informatie alsnog met ons delen? Vraag uit NVI 1: Kunt u van de genoemde regelingen in de huidige situatie inzicht geven waaraan de bedragen van de regelingen uit werden gegeven?	Deze informatie is inmiddels via een bericht in TenderNed aan de gegadigden verstrekt.
7.	Vraag 17	In bijlage C, mist de inschrijver de inzichten in het gebruik van de webshop. Er staan alleen percentages, maar dat geeft geen juist beeld van de omvang. Kunt u ons nadere informatie verstrekken, met daarin getallen die het gebruik van de webshop in de afgelopen 3 jaar weergeven?	Deze informatie is inmiddels verstrekt.
8.	Vraag 18	De bijlage ontbreekt, op dit moment is het voor de inschrijver niet duidelijk naar welke bijlagen u verwijst. Kunt u uw antwoord verhelderen?	De bijlagen zijn opgenomen bij de eerste nota van inlichtingen onder <i>documenten</i> in TenderNed.
9.	Vraag 19	De bijlage ontbreekt, op dit moment is het voor de inschrijver niet duidelijk naar welke bijlagen u verwijst. Kunt u uw antwoord verhelderen?	Zie het antwoord op vraag 9.
10.	Vraag 32	Uw antwoord op de vraag waar de SLA zich op moet richten, geeft nog onvoldoende duidelijkheid voor de inschrijver. Op dit moment is het niet duidelijk, wat u wilt terugzien in de SLA en waar de focus van de SLA op moet richten. Is dit richting de gemeente, partners of inwoners?	De term SLA is abusievelijk gebruikt. Er is geen sprake van een SLA. Wel dient inschrijver conform eis 9.2 een overzicht aan te leveren van de prestaties van de geleverde producten . Hierin is in ieder geval opgenomen: • Specificaties van de vereiste prestaties, zoals responstijden en beschikbaarheid. Denk aan KPI's SMART geformuleerd. • Hoe, hoe vaak en wanneer de prestaties gemeten en gerapporteerd worden.

			Gevolgen voor de inhoud van het niet behalen van de afgesproken KPI's
11.	Vraag 31	U geeft aan dat de korting reëel is als u uitgaat van een initieel; termijn van 4 jaar. Wij vragen u nogmaals om een prijsplafond toe te passen, aangezien ook wanneer u de gedachte van een initieel termijn van 4 jaar aanhoudt het risico loopt, dat de aanbieder met de laagste prijs gunt, en daardoor de kwaliteit geen onderdeel is van de gunning. Gaat u akkoord met het toevoegen van een prijsplafond, om te voorkomen dat de Kenmerk: I241000007 Datum: 21-11-2024 aanbieder met een zeer matige kwaliteit, alsnog de opdracht gegund kan krijgen?	Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in.

Vraagnr.	Artikel	Tekstsuggesties/-voorstellen	
	Aanvullende vraag: Ref.: beantwoording vraag 54:	Opdrachtnemer stelt voor genoemde vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden te laten vallen. Gaat u hiermee akkoord? Bent u bereid in aanvulling hierop tevens de genoemde vrijwaring uit artikel 8.7 onder de beperking van aansprakelijkheid te laten vallen?	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

Bijlagen:

- Conformiteitsverklaring