

Ede doet mee webshop evaluatie - klanten



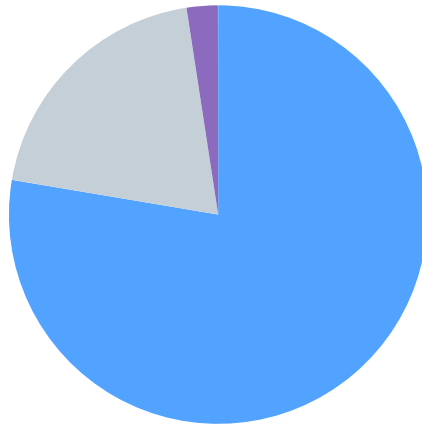
Evaluatie Webshop Ede doet mee! Klanten

De gemeente Ede wil evalueren of de webshop een geschikte manier is om ook in de toekomst tegoed aan te bieden voor Ede doet mee! initiatieven. Hiervoor is inzicht in de ervaringen en meningen van gebruikers van de webshop essentieel. Daarom is in november / december 2021 een online enquête uitgevoerd onder gebruikers die tegoed hadden in de webshop. De resultaten van de enquête gebruiken we om de webshop te evalueren en mogelijk uit te breiden met nieuwe aanbieders en/of activiteiten.

RESPONS

Alle gebruikers ontvingen een uitnodigingsmail met een link waarmee zij toegang kregen tot de vragenlijst. In totaal hebben 206 gebruikers de enquête volledig (185) of gedeeltelijk (21) ingevuld. Deze rapportage bevat de resultaten van de enquête. Alle antwoorden op de open vragen zijn opgenomen in een aparte bijlage voor intern gebruik.

U heeft een tegoed in de webshop Ededoetmee.nl waarmee u activiteiten kunt aanschaffen. Heeft u een bestelling gedaan in 2021?



Observaties

Totaal

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

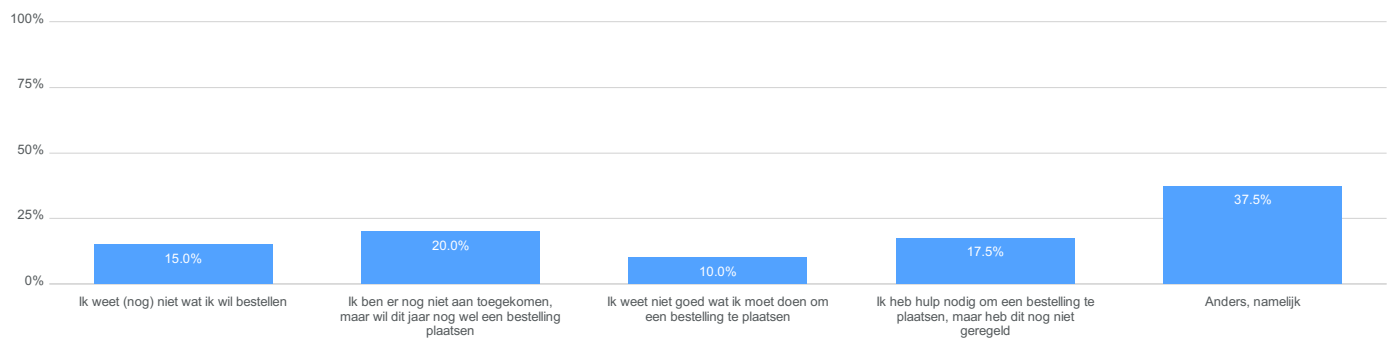
206

77.7%

19.9%

2.4%

U heeft aangegeven geen bestelling te hebben gedaan in 2021. Kunt u toelichten waarom?

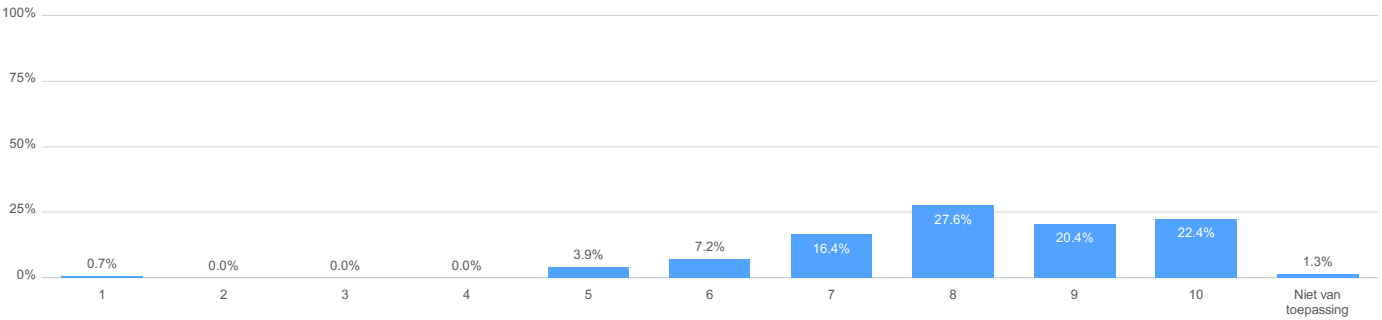


Observaties

Totaal

40

Was het voor u duidelijk hoe u moest bestellen in de webshop?
Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer onduidelijk, 10 = zeer duidelijk; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



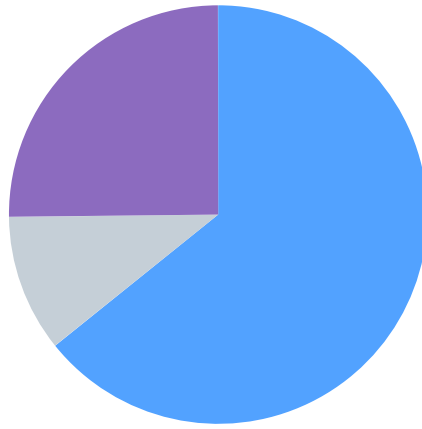
Observaties
Totaal 152

Was het voor u duidelijk hoe u moest bestellen in de webshop?
Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer onduidelijk, 10 = zeer duidelijk; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties
Totaal 152
● Gemiddelde 8.18

Bij de toekenningsbrief sturen we altijd een flyer met informatie mee. Heeft u deze flyer ontvangen?



Observaties

Totaal

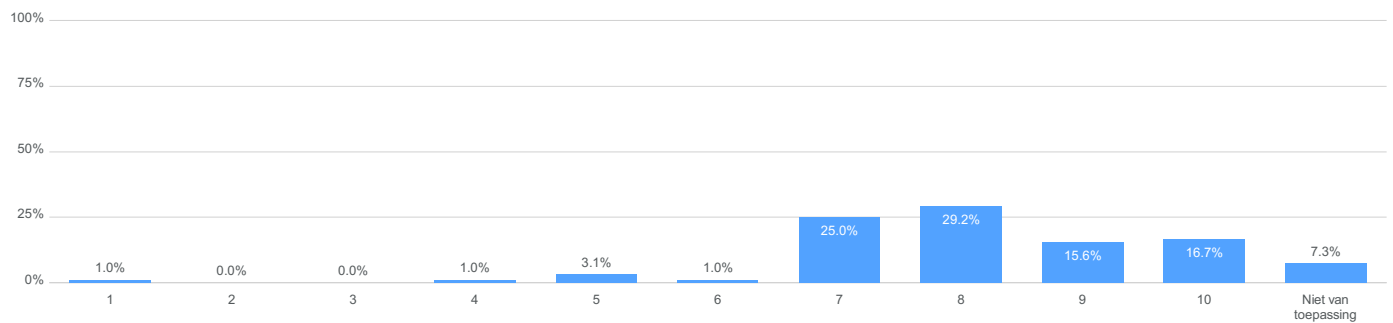
- Ja
- Nee
- Weet ik niet

151

64.2%
10.6%
25.2%

Hoe duidelijk vond u de flyer?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer onduidelijk, 10 = zeer duidelijk; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal

96

Hoe duidelijk vond u de flyer?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer onduidelijk, 10 = zeer duidelijk; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal

● Gemiddelde

96

8.01

Heeft u tips voor verbetering van de uitleg in de flyer over hoe de webshop werkt?



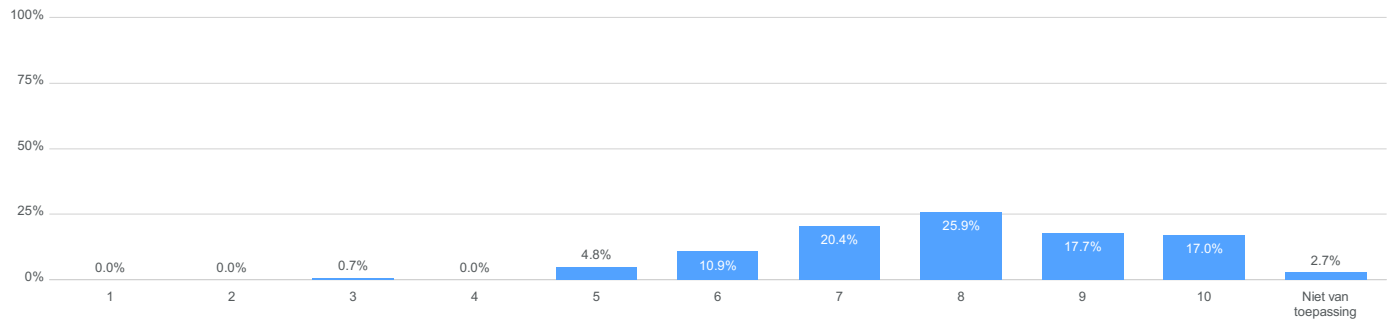
Observaties

Totaal

94

Hoe makkelijk was het om in de webshop de activiteit of aanbieder te vinden die u wilde?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer moeilijk, 10 = zeer makkelijk; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal

147

Hoe makkelijk was het om in de webshop de activiteit of aanbieder te vinden die u wilde?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer moeilijk, 10 = zeer makkelijk; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

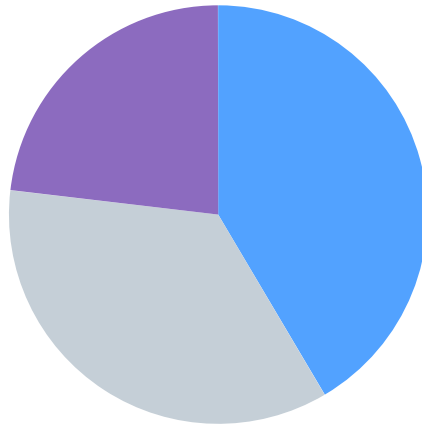
Totaal

147

● Gemiddelde

7.92

Mist u activiteiten of aanbieders in de webshop?



Observaties

Totaal

- Ja
- Nee
- Weet ik niet / geen mening

147

41.5%

35.4%

23.1%

U heeft aangegeven dat u activiteiten of aanbieders in de webshop mist. Kunt u aangeven welke activiteiten of aanbieders u graag toegevoegd zou willen zien?

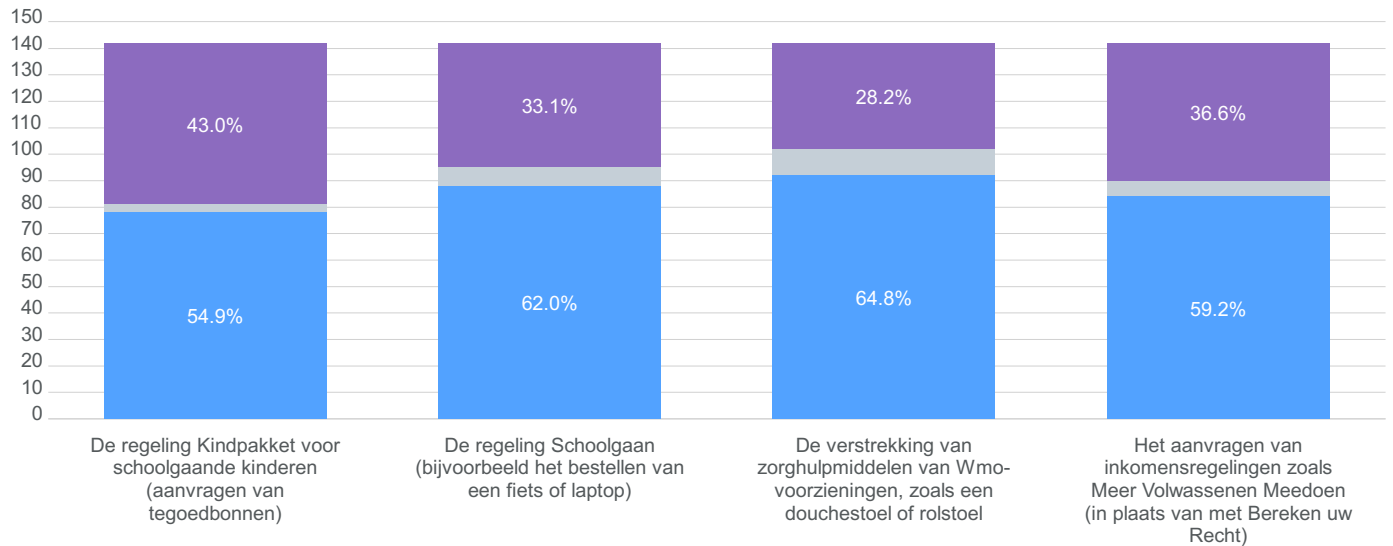


Observaties

Totaal

60

We willen u nu graag vragen wat u vindt van mogelijke toevoegingen aan de webshop. Kunt u aangeven wat u van de onderstaande mogelijke toevoegingen vindt?



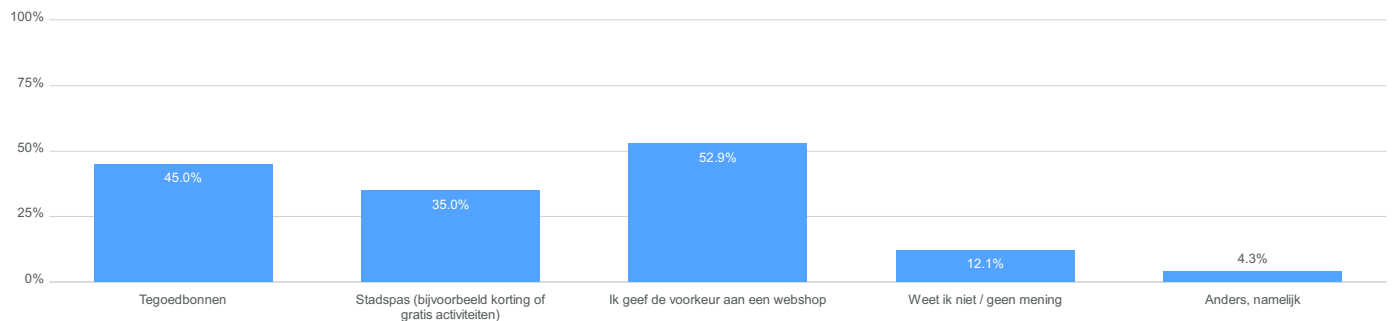
Observaties

Totaal

142

- Goed idee
- Slecht idee
- Weet ik niet / geen mening

Op welke andere manier zou u Meedoen-activiteiten willen aanschaffen (in plaats van via een webshop)? U kunt meerdere antwoorden selecteren.



Observaties

Totaal

140

Heeft u verder nog opmerkingen over de webshop of Ede doet mee! ? U kunt die opmerkingen dan hieronder plaatsen.



Observaties

Totaal

140