

Ede doet mee webshop evaluatie - aanbieders



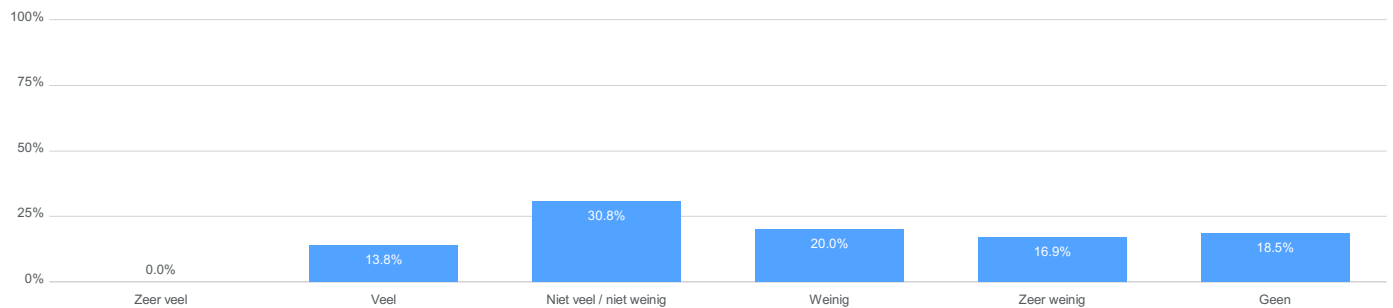
Evaluatie Webshop Ede doet mee! Aanbieders

De gemeente Ede wil evalueren of de webshop een geschikte manier is om ook in de toekomst tegoeed aan te bieden voor Ede doet mee! initiatieven. Hiervoor is inzicht in de ervaringen en meningen van aanbieders van de webshop essentieel. Daarom is in november / december 2021 een online enquête uitgevoerd onder aanbieders in de webshop. De resultaten van de enquête gebruiken we om de webshop te evalueren en mogelijk uit te breiden met nieuwe aanbieders en/of activiteiten.

RESPONS

Alle aanbieders ontvingen een uitnodigingsmail met een link waarmee zij toegang kregen tot de vragenlijst. In totaal hebben 65 aanbieders de enquête volledig (52) of gedeeltelijk (13) ingevuld. Deze rapportage bevat de resultaten van de enquête. Alle antwoorden op de open vragen zijn opgenomen in een aparte bijlage voor intern gebruik.

Hoeveel klanten hebben in het afgelopen jaar een bestelling bij u via de webshop gedaan?



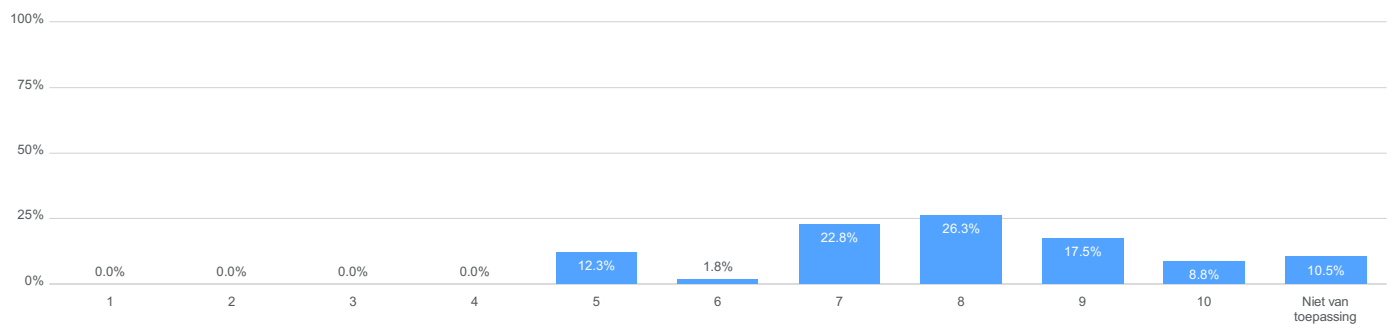
Observaties

Totaal

65

Hoe tevreden bent u over deelname aan de webshop?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal

57

Hoe tevreden bent u over deelname aan de webshop?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal

● Gemiddelde

57

7.69

Kunt u toelichten waarom u (on)tevreden bent over deelname aan de webshop?



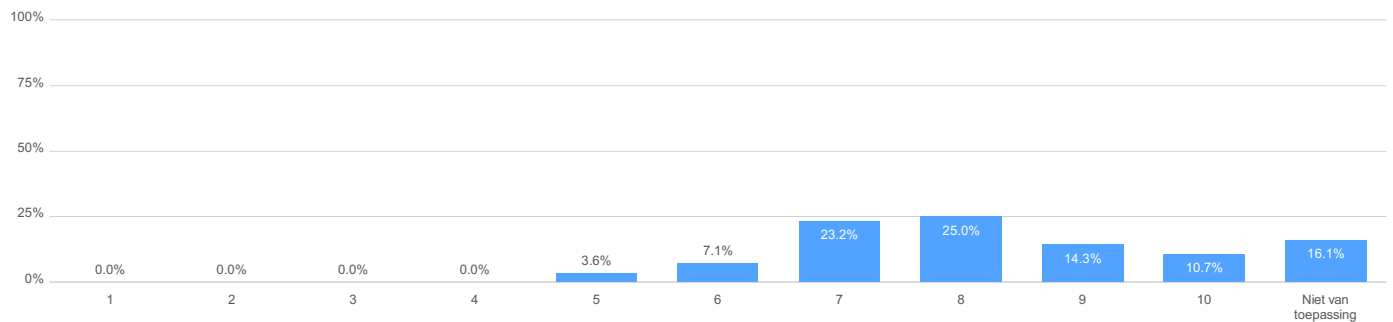
Observaties

Totaal

57

Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van de gemeente in het kader van de webshop?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal

56

Hoe tevreden bent u over de dienstverlening van de gemeente in het kader van de webshop?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal

● Gemiddelde

56

7.85

Kunt u toelichten waarom u (on)tevreden bent over de dienstverlening van de gemeente?



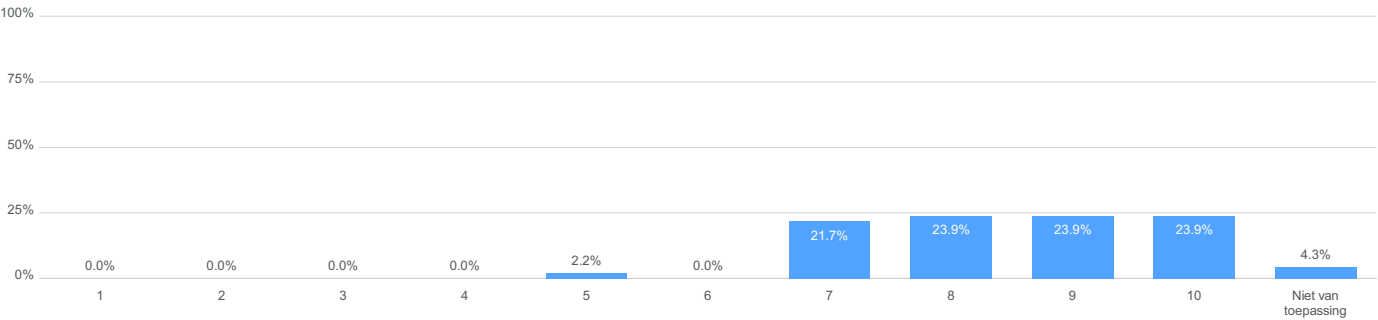
Observaties

Totaal

56

Hoe tevreden bent u over de wijze van uitbetalen?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal 46

Hoe tevreden bent u over de wijze van uitbetalen?

Geef alstublieft een rapportcijfer van 1 t/m 10 (1 = zeer ontevreden, 10 = zeer tevreden; als u het niet weet kunt u n.v.t. selecteren)



Observaties

Totaal 46

Gemiddelde 8.45

Kunt u toelichten waarom u (on)tevreden bent over de wijze van uitbetalen?

46

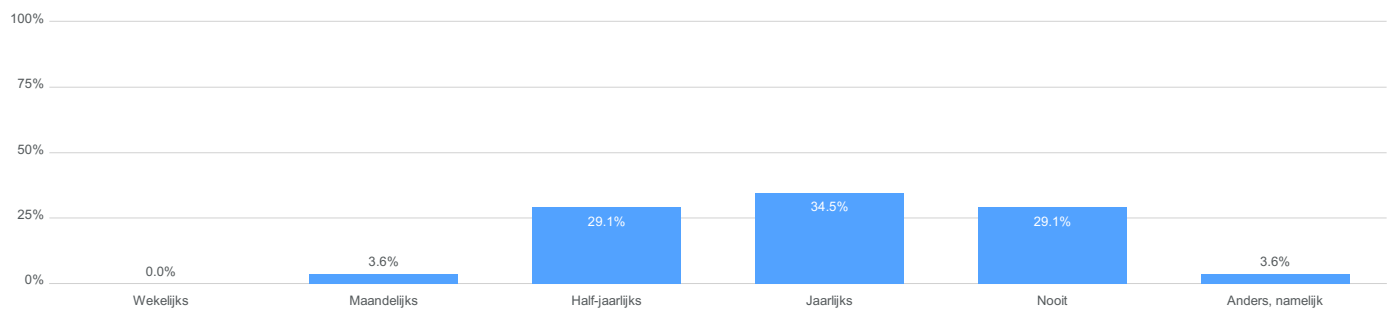
Open antwoorden

Observaties

Totaal

46

Hoe vaak kijkt u naar uw aanbod in de webshop?



Observaties

Totaal

55

Hoe vaak kijkt u naar de pagina voor aanbieders?



Observaties

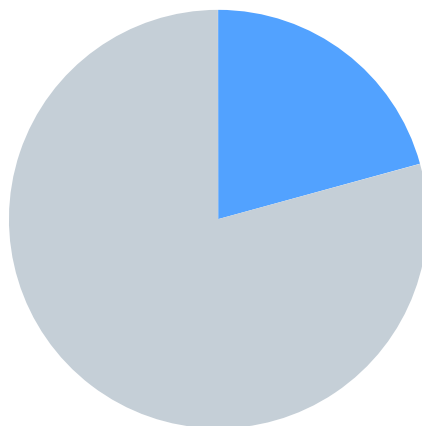
Totaal

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Nooit

55

0.0%
18.2%
45.5%
36.4%

Maakt u met uw organisatie gebruik van eHerkenning?



Observaties

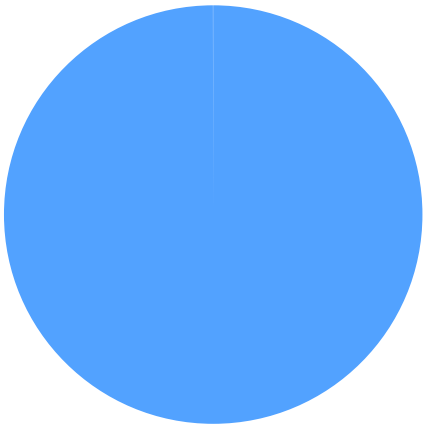
Totaal

- Ja
- Nee, omdat

53

20.8%
79.2%

Zou u de webshop willen behouden, om uw aanbod aan te bieden aan inwoners met een laag inkomen?



Observaties

Totaal

- Ja
- Nee

53
100.0%
0.0%

Kunt u toelichten waarom u de webshop (niet) wilt behouden?

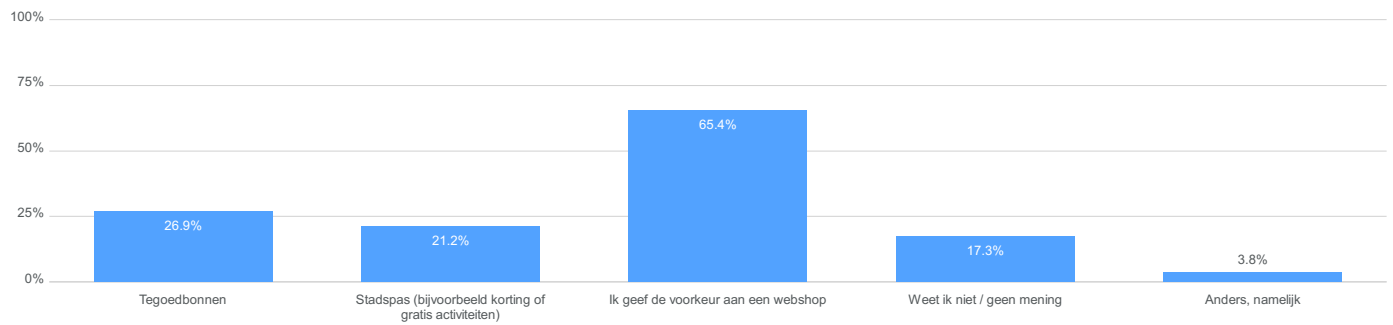


Observaties

Totaal

53

Op welke andere manier zou u Meedoen-activiteiten willen aanbieden (in plaats van via een webshop)? U kunt meerdere antwoorden selecteren.



Observaties

Totaal

52

Heeft u verder nog opmerkingen over, of suggesties voor, de webshop of Ede doet mee! ? U kunt die dan hieronder plaatsen.



Observaties

Totaal

52