

U heeft aangegeven geen bestelling te hebben gedaan in 2021. Kunt u toelichten waarom?

15

Open antwoorden

Observaties

Totaal

15

Heeft u tips voor verbetering van de uitleg in de flyer over hoe de webshop werkt?

94

Open antwoorden

Observaties

Totaal

94

U heeft aangegeven dat u activiteiten of aanbieders in de webshop mist. Kunt u aangeven welke activiteiten of aanbieders u graag toegevoegd zou willen zien?

60

Open antwoorden

Observaties

Totaal

60

Op welke andere manier zou u Meedoen-activiteiten willen aanschaffen (in plaats van via een webshop)? U kunt meerdere antwoorden selecteren.

6

Open antwoorden

Observaties

Totaal

6

Heeft u verder nog opmerkingen over de webshop of Ede doet mee! ? U kunt die opmerkingen dan hieronder plaatsen.



Observaties

Totaal

140

Open antwoorden

Ede doet mee webshop evaluatie - klanten



U heeft aangegeven geen bestelling te hebben gedaan in 2021. Kunt u toelichten waarom?

1. Door corona zoveel mogelijk afstand gehouden
2. Zit nix voor mij bij wat ik interessant vind
3. T niet kon vanwege de corona maatregelen
4. De cursussen die ik wil volgen zijn in een overdekte ruimte. Om besmettingen te voorkomen, heb ik geen keuze gemaakt. Gedeeltelijk ben ik ook mantelzorgster. Om de zwakkeren te sparen, probeer ik zo min mogelijk contact te maken. Er wordt wel gemaïld, geskyped en kaarten gestuurd. Met mensen uit de kennissenkring spreek ik buiten af.
5. Weinig opties die nu nog interessant zijn
6. Vanwege de corona en ik heb een auto-ongeluk gehad is het mij helemaal voorbij gevlogen.
7. Een creatieve cursus of bloemstukken maken zoiets zit er niet bij. Heb nogal een drempel om me aan te sluiten bij grote groepen
8. Er niets voor mij bij...jammer dat er geen schoonheidsspecialisten en massages salons hebben opgegeven....
9. Ik heb nog steeds niks ontvangen
10. Cursus is in een overdekte ruimte. Omdat ik mantelzorger ben, ga ik zo min mogelijk naar situaties waar veel mensen in een groep komen. De 1,5 meter wordt meestal niet gehandhaafd en de ruimten zijn niet altijd goed geventileerd.
11. door corona kan er niet zo veel
12. Ivm Corona heb ik geen bestelling gekozen .
13. Vond het lastig in de corona tijd.
14. Vanwegen Corona Kon er bijna niks meer doen
15. ik ben invalide en daar is niet bij de gemeente aan gedacht ik kan alleen naar de film maar daar heb ik nog kaartjes van maar die kon ik niet gebruiken omdat ik erg ziek ben geweest

Heeft u tips voor verbetering van de uitleg in de flyer over hoe de webshop werkt?

1. 74 Geen commentaar
2. Werkt prima
3. Het zag er duidelijk en overzichtelijk uit
4. Ik vraag altijd persoonlijke begeleiding bij Werkplein. Niet handig met computer. Bezig met vaardigheden hierin..
5. mijn schoonzoon doet dit voor mij ...ik snap er niks van
6. nee niet echt
7. Nee hoor
8. staat in mijn agenda voor 2022. Willen jullie alsjeblieft advies vragen aan de koplopers inclusie en de ASDE? Ik heb een probleempje met de bejegening. Die kleine lettertjes zijn echt niet handig. Graag meer illustraties, zeker aan de achterkant. Zodat de mindergeletterde Nederlanders het begrijpen.
9. De flyer is duidelijk
10. neen.
11. Nee hoor was overzichtelijk en duidelijk
12. Nee. werkt prima!
13. De flyer is voor mij oke,, de webpagina geeft nog wel eens problemen bij het open,, ik heb hier telefonisch contact over gehad met klantenservice werd goed geholpen,, en nu niet denken dat ik een digibeet ben verre van dat,, zeg genoeg dat hier nog wel eens wat aan hapert,, verder zijn er menu s waar nog menu s in verstopt,, zitten Dit moet je door hebben anders denk je snel dat aanbod beperkt is.. Wat absoluut niet het geval is ,, even helder.
14. Nee, voor mij functioneert alles prima!
15. Mijn kleindochter heeft het uiteindelijk voor mij opgelost.Mijn leeftijd is in Januari 83 jaar. Via www.ededoet mee kreeg ik het niet voor elkaar. Terwijl dat wel op de brief stond.Hoe simpeler u het voor ouderen klaar zet ,zodat wij dat snappen en dat zelf kunnen afsluiten. Hopelijk zijn er veel meer mogelijk heden om net simpeler op te lossen.
16. Nee
17. Liever via formulier...want online Is vaak mis .of sommige clubs krijgen tegoede niet op tijd binnen dan wordt tegen gehouden van jou activiteiten.
18. Was, voor mij, heel duidelijk. Misschien als tip 1 of 2 dagdelen hulp aanbieden voor mensen die geen computer of geen/weinig kennis (ervan) hebben zoals ouderen of mensen met een migratie-achtergrond in bijvoorbeeld een buurthuis of bij Cultura.

19. Bij mij kwam er nog een los bedrag bij wat ik moest betalen, wat niet bij ede doet vermeld stond. Er stond dat ik een jaar lidmaatschap van het koor had, maar ik moest nog extra's bij betalen die niet vermeld stonden. Dit had duidelijker gekunnen. Onverwachte kosten zit niemand op te wachten. Ik ben wel erg blij dat ede doet er is
20. Bij een laag deze tegoed zijn sommige activiteiten niet meer beschikbaar. Het duurde even voor ik door had waar dat door kwam. Een oplossing zou zijn de melding te veranderen van momenteel niet beschikbaar naar niet beschikbaar omdat het tegoed niet meer toerijkend is
21. Nvt

U heeft aangegeven dat u activiteiten of aanbieders in de webshop mist. Kunt u aangeven welke activiteiten of aanbieders u graag toegevoegd zou willen zien?

1. 4 Geen commentaar
2. Op gebied verzorging massage en verwenarrangement zoals eerder.
3. Cursus koken met een budget Mogelijkheid om restbedrag aan goede sociale doelen te kunnen schenken, eventueel initiatieven van de gemeente
4. Medisch pedicure
5. Sauna
6. dagtickets voor de peppel
7. - autorijles - vakantie bv Leger des Heils voor de minimaweken bij Lunteren - Nederlandse Gebaren Taal - individuele betaalbare muziekles
8. Voor quarantaine kon ik geen theaterkaartjes en bowlingkaartjes gebruiken.
9. Iets van een kapper zou wel fijn zijn. Haren knippen kost tegenwoordig ook best wel veel geld en je voelt je toch fijner als je haar goed zit.
10. Monkeytown
11. Schoonheidsspecialiste, pedicure, orthopedische schoenmaker, brilvergoeding
12. Paar jaar terug kon je kiezen uit een rug massage. Dit mis ik echt! Dit omdat veel mensen stress ervaren, kinderen hebben en nauwelijks tijd hebben voor zichzelf.
13. Zwangerschapscursussen, online cursussen, ehbo bij kinderen, vlindertuin.
14. Restaurants in Ede.
15. Winkels om tegoed te besteden voor extra kleding bijvoorbeeld
16. massage, goedkope fitness abonnement
17. Pretpark, hoop dat de hoge veluwe alsnog in het pakket blijft.
18. Kapper kleding drogisterij producten voor mensen die het anders niet kunnen betalen
19. Ik zou graag de massage salon weer terug willen zien. Als alleenstaande moeder van 4 kinderen is dat echt een heerlijk momentje voor jezelf.
20. Sport of zwemmen er fitness
21. Volleybal- en basketbalactiviteiten voor 55-plussers
22. Losse kaartjes naar de bioscoop of uit eten.
23. Kledingwinkels Supermarkten Horeca vergoeding
24. <https://zero-cheerleading.nl/jaarplanning/>
25. Volksuniversiteit Wageningen
26. ik hoop alleen maar dat het aanbod wat breder wordt/meer keuzes bij een aanbieder
27. Een aanbieder van gebruikte fietsen :)
28. Vooral nu met corona kan ik geen gebruik maken van veel dingen omdat je gevaccineerd of getest moet worden wat wij niet willen. Misschien cadeaubonnen een idee voor winkels of online shoppen
29. Leeftijd 50+ activiteiten moet duidelijk welke sporten.. ik zie hier niet welke sporten voor 50+.. lastig om te weten..
30. Basic fit of Just Do
31. Meer variatie
32. Ik mis de persoonlijke verzorging (massage, schoonheidsspecialist ect)
33. De bibliotheek, (bv, de mogelijkheid tot een printpas tegoed), een extraatje wat ook echt leuk zou zijn is bv, een kop koffie bon/tegoed bij een edese ondernemer/koffietent.
34. De kolk heeft helemaal geen activiteiten aangeboden dit jaar
35. rustgevende activiteiten massage.
36. dierentuin arnhem burgers zoo. ik kan nu niet zo zeggen welke activiteiten ik mis. veel activiteiten zijn overdag op werkdagen zoals workshops. ook veel voor kinderen.

37. schoonheidsspecialiste, masseur, pedicure
38. geen idee
39. Sauna verwendag
40. Geen idee
41. Meer activiteiten voor ouderen, die geen sport kunnen beoefenen en niet alleen maar naar de bioscoop willen. En nu al 2 jaar niks kunnen doen door corona en opsparen mocht niet, dat vond ik wel jammer.
42. Toen ik iets wilde bestellen, waren er een aantal activiteiten niet beschikbaar (waaronder Bosbad in Lunteren, mijn woonplaats). Misschien vanwege Corona-maatregelen, maar het zwembad was, met in achtname van bepaalde regels, wel open. Net als de andere activiteiten. Dat vonden wij wel jammer
43. Het zwembad Veenendaal, omdat je kunt vrij zwemmen in warm water Dat beter is voor mijn klachten
44. Massages bij salon saldi in Ede. Die moet echt terug in de lijst. Fitness bij Basic Fit en dan liefst jaar onbeperkt sporten.
45. Basicfit, sport winkels (waar ik evt sportkleding/schoenen kan halen), schoonheidsspecialisten (niet een of andere die lompe behandelingen biedt, dus in behandelingen beperken), cultuura abonnement voor volwassenen, cinemac/pathé
46. Sport plekken rond het centrum Gezins activiteiten
47. schoonheidscursussen bijvoorbeeld bij beautysalon CEREN
48. Voorheen zat er wellness salon saldi in Ede bij dat mis ik heel erg.
49. Sauna
50. Monkeytown zou een leuke aanvulling zijn evenals de mogelijkheden voor gezinsabonnementen. Voor een aantal activiteiten heb je vervoer nodig. Iets met bus en of treinabonnement zou prettig zijn, zeker als je met een groot gezin op stap gaat.
51. Meer gezonde keuzes om te kunnen sporten binnen of buiten. (Thuis)cursussen . Kook workshops bloemschikken
52. Schietvereniging
53. Specifiek weet ik het niet maar ik mis onderdelen. We leven in een rare periode waarin sociale fobies kunnen ontstaan en ik zelf heb hier al jaren last van dus ik zoek eigenlijk een groep mensen die bij elkaar komen om aan sociale communicatie te werken en dat soort zaken. Ook miste ik dansles, een goede manier denk ik om weer in contact te komen met je gevoel en intieme contact.
54. * meer uiterlijke verzorging zoals: kappers, schoonheidsspecialist, pedicure. * burgerszoo * winkels waar je voor een bepaald bedrag mag shoppen. * Meer uitjes voor volwassenen
55. Yoga
56. Misschien ander restaurant cafe
57. attractiepark. Verschillende dierenpark Amersfoort of Arnhem...

Op welke andere manier zou u Meedoen-activiteiten willen aanschaffen (in plaats van via een webshop)? U kunt meerdere antwoorden selecteren.

1. Gedeeltelijk vrij te besteden bedrag
2. Alle bovenstaande punten
3. Het bedrag aan de mensen geven in plaats van activiteiten kopen want de meeste bestellingen gebruiken wij niet volledig ivm de persoonlijke of tijdsomstandigheden vooral van de ouderen .
4. De beginjaren kreeg ik het bedrag op mijn rekening. Dat is veel simpeler en kost de gemeenschap geen kosten. Als je al jaren ook de bonnen is geen goed besluit, als iemand al jaren actief is en aan cultuur houdt kan ze dat zelf op elk moment beslissen, dat vind ik het prettigst
5. Bij digid
6. Zoals het eerder ook was, tegoed zelf besteden. Zo kan je toch met wat meer privacy je tegoed gebruiken, zonder dat ondernemers weten dat je onder de minima valt. Ik vind dit persoonlijk niet prettig. Daarentegen geven ondernemers wel mooie kortingen.

Heeft u verder nog opmerkingen over de webshop of Ede doet mee! ? U kunt die opmerkingen dan hieronder plaatsen.

1. 90 Geen commentaar
2. Het is lastig om ons de plebs te vragen om wat wij van toevoegingen aan de webshop vinden. Hoe kunnen wij bepalen wat voor impact dit heeft of hoe het eruit gaat zien en of wij dat wel of niet fijn zouden vinden? Als je met een proof of concept zou komen, wire diagram of prototype dan kunnen we testen en echt bepalen wat we ervan vinden. Deze vragen slaan een beetje de plank mis imho.
3. neen
4. de webshop werkt, maar niet intuïtief zoals een bol.com bv. is mijn mening.

5. nee ik heb geen opmerkingen
6. Nee hoor goed geregeld dank je wel
7. ik moet hier eens over nadenken, u komt met compleet nieuwe ideeën. ik mail u apart hierover...
8. Alle personeel van Ede doet meet, altijd met mij hebben geholpen als ik een vraag had, en ik moet zeggen jullie zijn geweldig.
9. Een soort van gezinsabonnement zou handig zijn. Wanneer je nu als gezin op stap gaat moet je toch meestal bijbetalen als kinderen jonger zijn dan 6 jaar. Sommige activiteiten zijn ver buiten de stad. Iets van een (bus) abonnement of andere mogelijkheden tot reisvergoedingen zou mooi zijn. Ook zou het praktisch zijn als je de vergoedingen binnen het gezin kan verdelen.
10. Ik ben heel blij met deze tegemoetkoming, soms even lastig om een product te vinden die bij me past, maar komt altijd goed!
11. 1e: als er een restbedrag is, zou ik het zelf willen aanvullen met kasgeld om toch een 11-badenkaart te kopen in zwembad "de Peppel". 2e: ik kreeg te horen in het zwembad dat ik voor 1 december had moeten kopen een 11-badenkaart. Daarna kon het niet meer. Waarom is dat? 3e: Dit volgt uit 2e opm. de brief met als onderwerp "maak uw tegoed nog dit jaar op", kreeg ik enkele dagen na 23 november ik geloof 2 of 3 december. Toen was ik te laat om in "de Peppel" mijn favoriete 11-badenkaart te kopen. Dus stuurt u a.u.b. de herinneringsbrief eerder weg!
12. Ja. Ik had een museumkaart besteld, en deze moest ik ophalen bij het tegelmuseum in Otterlo. Op zich vond ik dat een beetje onhandig, aangezien ik in Ede woon en niet beschik over een auto. Het zou handiger zijn als de kaart kan worden opgestuurd of afgehaald in Ede, want met het OV komen er ook weer extra kosten bij kijken die je in de bijstand niet altijd zomaar kunt maken.
13. Erg blij mee!!
14. Fijn dat het er is.
15. Het is nu jammer ivm corona dat je nu niks kan bestellen omdat alles dicht zit. Het zou leuk zijn om tegoedbonnen te kunnen krijgen om bijvoorbeeld dingen online te kunnen bestellen bijvoorbeeld bij bol.com of intertoys of voor een kerstpakket enz. Dat er een alternatief is om toch het openstaande bedragen goed te kunnen besteden.
16. Dat je de overgebleven kleine beetje saldo alsnog mag houden als tegoedbon of dergelijks
17. Ik was afgelopen jaar geen activiteit doe je mee Ede. Ik ontvangst al tegoed in 2021. Helaas was ik afgelopen geen activiteit vanwege Corona. Ik hoop nog volgend jaar nog activiteit.
18. Alleen maar positief. Fijn dat er het er is, dat maakt het allemaal net even iets makkelijker.
19. Het zou fijn zijn als er ook een zoek functie zou zijn, of een optie om te filteren.
20. Inloggen is altijd een min puntje
21. Het is mogelijk om met de dierentuin in Rennen af te spreken dat parkeren is inbegrepen in het jaarabonnement
22. Graag de webshop veel diverser maken en ook wisselen in het aanbod. Bv sommige winkels toevoegen als er veel vraag naar is en sommige verwijderen als dit er niet is.
23. Bij het zwembad in Bennekom is het wel raar als je gewoon een abonnement neemt krijg je korting voor een bepaalde datum en als je via deze weg doet moet je de volle pond betalen. Aandachtspunt voor dit graag want het is zonde dat je met ede meer betaald toch
24. Nee
25. Het blijkt lastig om een 'gewone' reservering te maken bij bv Pathe of Cultura. Je kunt met de pas bij Pathe en Cultura dus niet online reserveren. Ik denk dat veel personen met een Ededoetmeepas het lastig vinden als anderen zien dat je bij de balie gaat reserveren met je Ededoetmeepas. Het duurt vaak lang en er is dan vaak een rij. Het zou minder stigmatiserend werken als je online kan reserveren.
26. Prima!
27. Dat ik het erg waardeer wat de gemeente Ede voor de lagere inkomsten doe. Doel hierop ook op de collectieve zorgverzekering waar ik helaas veel gebruik van moet maken.. Zonder dit zou ik het financieel wel eens knap moeilijk kunnen krijgen. Of de eenmalige uitkering die je eens per kunt aanvragen,, iets wat ik ook doe,, en direct op mijn spaarrekening zet. Toch het idee ik heb wat achter de hand,, nee chapeau voor de gemeente Ede 🙏
28. Blij dat er een gemeentelijke voorziening is als aanvulling op mijn iva uitkering. Zeker nu prijzen van de boodschappen, zorgverzekering en gas/electrica zo stijgen.
29. Nee
30. Prachtige regeling waar ik erg blij mee ben en van GENIET !
31. Er blijft net een tegoed over van bv. 10 of 15 euro. Dat is vaak niet te besteden. (Aangeboden activiteiten zijn vaak duurder). Het zou fijn zijn om dat bv: het overgebleven geld in te kunnen zetten om een deel van een sportles te betalen, en de andere deel komt dan uit eigen portemonnee. Zo kan het hele tegoed maximaal worden gebruikt
32. Mijn voorstel dat het bedrag overmaken aan de mensen om zelf te kiezen of kopen wat hun nodig is in plaats van activiteiten kopen, want dan profiteren allen de anderen van het bedrag bijvoorbeeld als ik kaartjes van het zwembad koop en die niet volledig besteden tot eind van het jaar dan mag ik de rest niet meenemen naar het volgend jaar...etc
33. Hoop aankomend jaar het goede besluit te ontvangen en een gezond 2022 tegemoet voor u allen.
34. veel activiteiten zijn meer gericht op kinderen ipv volwassen. veel workshops zijn overdag op werkdagen.
35. Kon niet goed inloggen. Heeft wel paar dagen geduurd. Dus dat mag beter

36. Ik heb nog een tegoed openstaan van €20. deze zou ik graag willen inwisselen voor een cadeaubon voor Ouwehands Dierenpark. Dat is nu helaas niet mogelijk, omdat je nu alleen een bon van €30 kan bestellen. Dit vind ik erg jammer, omdat de overige aanbiedingen op de webshop mij niet aanspreken.
37. Fijn dat de regeling bestaat !!!!!
38. Ik heb persoonlijk problemen gehad bij de voetbalvereniging op het moment dat ik naar de veterinnen ging, dit is 10€ per mnd en staat er niet bij om mee te doen!
39. Tiesegging aan gerechtigden en tegelijk checken en controleren bij ieder betrokkenen.
40. Voor mij en andere gezinnen is het een mooi initiatief van de gemeente Ede! Wij zijn dankbaar dat we extra uitjes en sport kunnen uitoefenen (wat anders niet zou kunnen). Zo kan mijn zoon toch nog genieten waar het anders niet mogelijk is.
41. Ik heb nog een tegoed openstaan van €20. deze zou ik graag willen inwisselen voor een cadeaubon voor Ouwehands Dierenpark. Dat is nu helaas niet mogelijk, omdat je nu alleen een bon van €30 kan bestellen. Dit vind ik erg jammer, omdat de overige aanbiedingen op de webshop mij niet aanspreken.
42. Geen opmerkingen. Gezien mijn situatie maak ik, helaas, graag gebruik van. Nog liever uiteraard dat dit niet nodig was, maar daarom extra fijn!
43. Lijkt mij ook leuk als je ergens workshops kunt doen als taarten maken of bonbons of zo iets
44. Bereken uw recht is echt niet fijn en omslachtig.een gewone burger kan het echt niet Makkelijk volgen of zelf doen, is dus echt een drempel.
45. Kan er misschien een functie toe worden gevoegd waar je zelf kan aangeven hoeveel tegoed je aan iets uit wil geven. Ik snap dat dit niet kan bij dingen met een vaste waarde, maar misschien wel bij andere producten. Ik heb bijv een bibliotheek abbo besteld van 55 euro. Maar nu zou ik ook graag een cursus volgen bij cultura. Daar kan ik alleen tegoed aan uitgeven in stappen van 50 euro. Dit betekent dat er 45 euro overblijft die ik ook graag daar aan uit zou willen geven. Als ik daar zou kunnen kiezen om 145 euro naar toe te schuiven zou dat ideaal zijn
46. Jammer dat er geen producten meer zijn zoals massages e.d Dat heeft een mens op zijn tijd nodig maar is met weinig inkome Niet te betalen
47. Er blijft vaak een (klein) tegoed over. Is het niet mogelijk om tegoeden binnen een gezin van elkaar te gebruiken?
48. Jammer dat je in januari niets kunt bestellen! Ik zit bij Swimfit en heb juist dan een nieuwe lessenkaart van 70,00 nodig. Dus bij 'doorlopende ' activiteiten kan het erg onhandig zijn.
49. Ik zou een zoekfunctie in de website verwerken zodat je kan zoeken op specifieke sport/activiteit maar vooral op aanbiedernaam. Nu moet je best wel zoeken gezien de lijst aanbieders groter en groter wordt.
50. Het is jammer dat het kleine resterende tegoed niet ingezet kan worden bij een aanbieder naar keuze. Ik had mijn resterende 20 euro liever besteed aan een ondernemer waar ik me mee verbonden voel. Al is het ook leuk dat er middels einde jaars acties ook tegoed gebruikt kan worden. Ik snap dat het logistiek waarschijnlijk de makkelijkste manier voor jullie is om het zo te doen
51. Nvt