

Demoscript Wmo

Jip meldt zich bij het loket van de gemeente Heemstede met een mobiliteitsprobleem.

Laat zien:

- Dat het meldingsformulier per post binnenkomt bij de frontoffice en gedigitaliseerd wordt.
- Dat er een ontvangstbevestiging gemaakt wordt en per post verstuurd kan worden.
- Dat er een klant aangemaakt wordt in het systeem
- Dat het meldingsformulier in het systeem terug te zien is.

Jip krijgt een huisbezoek en krijgt een rolstoel toegekend. Jip vroeg ook een traplift aan, maar deze is afgewezen. Jip krijgt van het loket ook een verhuisadvies voor een passende woning. Hiervoor krijgt Jip een verhuiskostenvergoeding.

Laat zien:

- Stel het gespreksverslag op, gevuld met systeemvariabelen en digitaal ondertekend.
- Het gespreksverslag komt ondertekend retour. Sla het in het systeem op.
- Hoe je meerdere besluiten neemt en hoe deze in de beschikking naar voren komen.
- Via berichtenverkeer opdracht geeft aan de hulpmiddelen leverancier tot levering van een rolstoel.
- Betaling van de verhuiskostenvergoeding gekoppeld aan het moment van verhuizen.
- Dat de melding gesloten wordt, gearchiveerd en met passende bewaartermijn.

Jip vindt een passende woning in Bloemendaal en meldt zich in Bloemendaal digitaal met een meldingsformulier. Jip vraagt een woningaanpassing, huishoudelijke ondersteuning, dagbesteding en een vervoersvoorziening. En Jip wil de rolstoel meenemen.

Laat zien:

- Verwerking van het digitaal beveiligd binnengekomen meldingsformulier.
- Digitaal versturen van een ontvangstbevestiging.
- Een digitaal door de consulent ondertekend gespreksverslag digitaal verstuurd wordt.
- Voor de woningaanpassing stuurt de aannemer een offerte per mail toe. Deze offerte wordt in het systeem gezet, gekoppeld aan de melding.
- Er een PGB wordt toegekend voor huishoudelijke ondersteuning en dat er een bericht wordt aangemaakt voor de SVB en voor het CAK.
- Dat de rolstoel wordt overgezet van de gemeente Heemstede naar de gemeente Bloemendaal.
- Dat de vervoersvoorziening toegekend wordt, inclusief bericht naar de hulpmiddelenleverancier en een bericht naar het CAK voor eigen bijdrage na ontvangst van het start zorg bericht
- De dagbesteding wordt toegekend in de vorm van Zorg in Natura, inclusief bericht naar zorgaanbieder.

Laat daarnaast zien:

- Dat het systeem kan omgaan met tijdelijke onderbreking van zorg en de bijpassende zorgberichten naar de zorgleverancier en eigen bijdrage die gestopt en gestart kan worden onder dezelfde toewijzing.
- Hoe gevoelige informatie tussen het CJG en Wmo afgeschermd kunnen worden voor elkaar.
- Afscherming tussen Heemstede en Bloemendaal.
- Laat zien dat je GPK's kan registreren.
- Vrijheid om eigen producten te kunnen aanmaken
- Hoe houdt de consulent overzicht over het proces
- Wat zijn de managementinformatie mogelijkheden, bijvoorbeeld aflopende indicaties en openstaande meldingen.