

BIJLAGE 09 - Programma van eisen

Categorie	Nummer	Omschrijving
Algemeen	E.01	Iedere meetvraag wordt, na aanlevering van de benodigde informatie en gegevens, binnen 5 werkdagen vertaald in een ingediende planning met kostenraming. De raming wordt bepaald op de inzet van mensen op de verschillende werkzaamheden of in het geval van mutatiesignalering, het aantal kilometer weg (zie bijlage 13).
Algemeen	E.02	Iedere opdracht wordt op het onderdeel meten en verwerken op nacalculatie uitgevoerd. De nacalculatie wordt bepaald op het aantal werkelijk gewerkte uren, gebruikte materiaal of aantal kilometer weg. Indien de opdrachtnemer meer dan 10% afwijkt van de raming moet dit worden besproken met de opdrachtgever.
Algemeen	E. 03	Bij oplevering van iedere opdracht dient het daadwerkelijk hoeveelheid gewerkte uren en gebruikte materiaal te worden overlegd, ter controle van de opdrachtgever.
Algemeen	E.04	Tijdens de spits mag er zoals hieronder beschreven, niet of beperkt gewerkt worden op en langs de rijbaan. De spits tijden zijn voor de belangrijkste/drukste wegen (N201; N230; N233; N408) van maandag t/m vrijdag tussen 06:00 - 10:00 uur en 15:00 - 20:00 uur. Op de overige wegen mag niet gewerkt worden tussen 06:00 - 09:00 uur en 15:00 - 18:00 uur. Op zaterdagen, zondagen en feestdagen mag alleen gewerkt worden na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Bovenstaande tijden gelden alleen voor de hoofdrijbaan. Voor inmetingen waarvoor geen verkeersmaatregelen nodig zijn op de hoofdrijbaan mag, na overleg en toestemming van de weginspecteur, wel worden gewerkt tijdens de spits. Denk aan: in de berm, op de parallelbaan of op het fietspad. Dit kan opdrachtnemer met het Wegendistrict afstemmen via telefoonnummer 030-2583837.
Algemeen	E.05	De provincie Utrecht heeft veiligheid hoog in het vaandel staan, en daarom dient er gewerkt te worden conform richtlijn CROW 96b.
Algemeen	E.06	Bij aanvang en beëindiging van de werkzaamheden in het veld conform uitvoeringsplanning, neemt opdrachtnemer contact op met opdrachtgever conform de geldende versie veilig werken langs de tramweg (zie bijlage 08) en voor Wegen belt

Categorie	Nummer	Omschrijving
		opdrachtnemer het Wegendistrict van de provincie Utrecht via telefoonnummer 030-2583837.
Algemeen	E.07	Werkzaamheden die niet in de planning van de opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt worden niet toegestaan.
Algemeen	E.08	De opdrachtnemer moet bij afronding van elke opdracht een rapport aanleveren waarin aangetoond wordt dat de meting voldoet aan de door de provincie gestelde precisie in het werkpakket. Deze precisie wordt beschreven in bijlage 01 t/m 06 en in de leidraad van de aanbesteding.
Nul-DTM	E.09	De DTM wordt aangeleverd in een format dat rechtstreeks gebruikt kan worden in AutoCAD civil3D.
Revisiemetingen	E.10	De opdrachtnemer is in staat de objecten te meten, bij te werken en te signaleren volgens eisen van de verschillende meetsoorten en omschreven in bijlage 01 t/m 06 en 13
Revisiemetingen	E.11	De opdrachtnemer moet BGT metingen uitwisselen met de Landelijke voorziening in de actuele versies van StUF-Geo IMGeo.
Revisiemetingen	E.12	BGT metingen dienen via de landelijke voorziening zonder bewerkingen door de provincie Utrecht ingelezen te kunnen worden in de provinciale beheerapplicatie voor de BGT.
Kwaliteit	E.13	De opdrachtnemer dient binnen maximaal 6 weken na gunning/ondertekening van de raamovereenkomst een kwaliteitsmanagementplan over te leggen welke door opdrachtgever dient te worden goedgekeurd voordat tot toepassing van dit plan mag worden overgegaan met minimaal de volgende onderwerpen: • Planning • Verificatie proces • Veiligheidsmanagement • Afwijkingsmanagement • Kwaliteitsmanagement • Documentmanagement
Kwaliteit	E.14	De opdrachtnemer dient een organigram en vervangingsoverzicht aan te leveren en jaarlijks te updaten.
Kwaliteit	E.15	De provincie Utrecht zal op basis van vendor rating (zie bijlage 11) zowel opdrachtnemer- als opdrachtgevertevredenheid meten. Daar waar opdrachtnemer onvoldoende scoort zal een plan van aanpak gemaakt worden hoe dit te verbeteren. De vendor rating zal in de beginperiode eenmaal per

Categorie	Nummer	Omschrijving
		jaar plaatsvinden. Daarnaast zal ook een evaluatie plaatsvinden over de nacalculatie van de projecten.
Veiligheid	E.17	De opdrachtnemer dient binnen maximaal 6 weken na gunning/ondertekening van de raamovereenkomst een VGN-plan aan te leveren zowel voor tram als voor weg conform de geldende regelgeving. Deze dient door de provincie Utrecht te zijn goedgekeurd alvorens het VGN-plan van toepassing wordt.
Veiligheid	E.18	Veiligheid-, gezondheid- en milieu-incidenten moeten binnen 24 uur kenbaar worden gemaakt bij het Wegendistrict van de provincie Utrecht via telefoonnummer 030-2583837.
Kwaliteit	E.19	Indien opdrachtnemer afwijkt van het kwaliteitsmanagementplan en/of EMVI-beloftes, moet hij binnen 2 werkdagen na constatering correcties uitvoeren op de afwijking en opnieuw opleveren. Daarnaast moet dit binnen 10 werkdagen besproken zijn met de opdrachtgever.