

Bijlage B1 – Concept van de Raamovereenkomst

Tussen de KB en [Naam Opdrachtnemer] betreffende

Hardware, Software & Support voor IT-Infrastructuur

Contractnummer:	[Invullen]
Versie:	[Invullen]
Datum:	[DD/MM/JJJJ]
Kenmerk:	[Vul hier het referentienummer van TED/TenderNed in]

De ondertekenden:

- A. De Koninklijke Bibliotheek, Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO), gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende aan de Prins Willem Alexanderhof 5, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [Naam tekenbevoegde], [Functie tekenbevoegde], hierna te noemen '**Opdrachtgever**',

en

- B. [Naam Opdrachtnemer], (statutair) gevestigd te [adresgegevens], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd [de heer/mevrouw] [Naam tekenbevoegde], [Functie tekenbevoegde], hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

Opdrachtgever en opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**partijen**', respectievelijk '**partij**',

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan de levering van hardware, software en support(contracten) voor de IT-infrastructuur. Opdrachtgever hiervoor een aanbesteding conform de Aanbestedingswet gevolgd heeft. Het aanbestedingsdocument d.d. [DD/MM/JJJJ] is reeds in het bezit van partijen;
2. Opdrachtgever een Raamovereenkomst met één contractant wenst af te sluiten
3. [naam bedrijf] op [DD/MM/JJJJ] een Inschrijving heeft uitgebracht; Opdrachtgever deze Inschrijving heeft aanvaard;
4. [Naam bedrijf] zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de [Raam]Overeenkomst wil bereiken;
5. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten/Leveringen die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst;

Artikel 1. Definities

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek en zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.

In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Dienst(en)	Door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst tot het verrichten van opdrachten ten behoeve van Opdrachtgever.
Levering(en)	De te leveren producten, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken.
Nadere Overeenkomst	De nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Nadere Overeenkomst(en) komen tot stand door ondertekening (en goedkeuring) van offerte(s) door de KB.
Offerte	De aanbieding die de Opdrachtnemer doet naar aanleiding van een Offerteaanvraag, vallend onder deze Raamovereenkomst.
Offerteaanvraag	Een door Opdrachtgever uitgebrachte uitvraag onder de Raamcontractant(en) tot het uitbrengen van een Offerte.
Opdrachtnemer(s)	Inschrijver met wie Opdrachtgever een Raamovereenkomst heeft gesloten.
Raamovereenkomst	Een Overeenkomst tussen de KB en één of meer Opdrachtnemers met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te gunnen opdrachten vast te leggen en op grond waarvan de KB aan de Opdrachtnemer een opdracht kan verlenen tot het verrichten van Diensten of het doen van Leveringen. Bij een Raamovereenkomst geldt geen afnameverplichting.

Artikel 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze overeenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten/Leveringen. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Offerte uit te brengen die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de opdracht op basis van de Offerteaanvraag aan Opdrachtnemer wordt gegund, is deze verplicht Diensten/Leveringen uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst, en wordt een Nadere Overeenkomst gesloten.
- De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle opdrachten (gespecificeerd in Offerteaanvraag) die Opdrachtgever gunt tijdens de looptijd

van deze Raamovereenkomst, tenzij in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

3. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:
 - a. Nadere overeenkomsten;
 - b. De verwerkersovereenkomst, waarin de rechten en plichten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vastgelegd omtrent het verwerken van persoonsgegevens **(INDIEN VAN TOEPASSING)**;
 - c. Deze Raamovereenkomst;
 - d. Aanbestedingsstukken (Bijlage 1). Ten aanzien van de Aanbestedingsstukken geldt de volgende rangorde:
 - i. Nota van Inlichtingen 2;
 - ii. Nota van Inlichtingen 1;
 - iii. Programma van Eisen;
 - iv. Beschrijvend Document
 - v. Bijlagen bij Beschrijvend Document(Nieuwe documenten prevaleren boven oudere documenten van dezelfde soort)
 - e. ARBIT 2022 (Bijlage 2);
 - f. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van [DD/MM/JJJJ], Bijlage 3.
4. In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten/Leveringen en gedurende welke periode de betreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

ARTIKEL 3. Totstandkoming, tijdsplanning en duur Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening van het contract door alle Partijen.
2. De Raamovereenkomst gaat in op 14 januari 2025 voor de duur van 2 jaar.

Opdrachtgever heeft eenzijdig de mogelijkheid om de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met driemaal één jaar tot uiterlijk 13 januari 2030. De totale looptijd bedraagt maximaal vijf jaar.

Uiterlijk drie maanden voor het einde van de contractperiode, geeft de Opdrachtgever aan of er van de verlengingsoptie gebruik wordt gemaakt. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt gebruikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de eerstgenoemde (in dit artikel) termijn.

3. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
4. De duur van de Nadere Overeenkomst die met Opdrachtnemer zijn afgesloten wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd. Nadere overeenkomst(en) kunnen langer doorlopen dan de Raamovereenkomst.

ARTIKEL 4. Nadere Opdrachten

1. Opdrachtnemer dient binnen de aangegeven termijn, die nader is vastgesteld in elk betreffende Offerteaanvraag, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
2. De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 5. Vergoeding en overige bepalingen

1. De kosten van de door Opdrachtnemer te verrichten Diensten/Leveringen volgen uit de door Opdrachtnemer bij zijn inschrijving ingevulde en ingediende prijzenblad. Deze prijs is van toepassing op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten/Leveringen.

2. De overeengekomen kortingspercentages en opslagpercentages zijn vast en onveranderlijk gedurende de duur van deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
3. De door Opdrachtnemer aangeboden uurtarieven staan vast tot en met 13 januari 2026. Deze uurtarieven mogen na deze periode éénmaal per jaar, voor het eerst per 14 januari 2026, worden bijgesteld. De indexatie is daarbij op basis van het CBS Dienstprijsindex (2021=100), zie <https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/85817NED>. Daarbij wordt de volgende formule toegepast:

$$(\text{Indexcijfer laatst gepubliceerde kwartaal huidig jaar} / \text{indexcijfer zelfde kwartaal vorig jaar}) \times 100 - 100 = x \%$$

Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat prijswijzigingen uiterlijk twee maanden voor de ingangsdatum en op eigen initiatief aan de contractbeheerder van Opdrachtgever worden gecommuniceerd. Wordt in een jaar afgezien van herzien van de tarieven, dan vindt indexering in het daarop volgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar; indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.

4. Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere Overeenkomst verrichte Diensten/Leveringen.
5. Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in de Aanbestedingsstukken voorgeschreven wijze.

ARTIKEL 6. Tijd en plaats Opdracht

1. De werkzaamheden worden verricht op de in de Nadere Overeenkomst aan te geven plaats(en).
2. Partijen verlenen het personeel van de andere wederpartij toegang tot de plaats waar de werkzaamheden van de Nadere Overeenkomst worden verricht, en stelt dit personeel in staat werkzaamheden onder de bij die partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.

ARTIKEL 7. Communicatie

1. Contactpersoon van Opdrachtgever is mevrouw/de heer [voornaam achternaam], [e-mail], [T: ...], [M: 06-xxxxxxx].
2. Vervanger van de Contactpersoon van Opdrachtgever is mevrouw/de heer [voornaam achternaam], [e-mail], [T: ...], [M: 06-xxxxxxx].
3. Contactpersoon van Opdrachtnemer is mevrouw/de heer [voornaam achternaam], [e-mail], [T: ...], [M: 06-xxxxxxx].

4. Vervanger van de Contactpersoon van Opdrachtnemer is mevrouw/de heer [voornaam achternaam], [e-mail], [T: ...], [M: 06-xxxxxxx].
5. In geval van organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze partij de andere partij terstond schriftelijk op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 8. Overige voorwaarden

1. Op deze Raamovereenkomst en ook op een Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend de Algemene Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
2. Indien en voor zover er sprake is van een kortdurende ofwel langer durende situatie of omstandigheid, waaronder begrepen doch niet uitsluitend, een pandemie, een noodweer, ernstig ongeval c.q. storing, waarvan noch het ontstaan, noch de directe of indirecte gevolgen één van de Partijen of beide Partijen kan worden toegerekend, als gevolg waarvan één van de Partijen of beide Partijen in een situatie van overmacht komt c.q. komen te verkeren, treden Partijen in onderling overleg om passende aanvullende voorzieningen te treffen, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, uitstel van het leveren van overeengekomen prestaties c.q. verlenging van de duur van de Raamovereenkomst of het leveren van aanvullende c.q. vervangende diensten.

ARTIKEL 9. Integriteitsverklaring

1. Opdrachtnemer verklaart dat ter verkrijging van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst de personeelsleden van Opdrachtgever generlei voordeel zijn geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Opdrachtnemer zal dat ook niet alsnog doen om personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

ARTIKEL 10. Slotbepaling

1. Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere Opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent verstrekte of het verstrekken van opdrachten.
3. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen, die uit of naar aanleiding van deze Raamovereenkomst tussen Partijen rijzen, zullen zoveel mogelijk in onderling overleg worden opgelost. Indien een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [DD/MM/JJJJ]
Getekend voor Opdrachtgever:

[Plaats], [DD/MM/JJJJ]
Getekend voor Opdrachtnemer:

Handtekening

[De heer/mevrouw] [Naam tekenbevoegde]
[Functie tekenbevoegde]

Handtekening

[De heer/mevrouw] [Naam tekenbevoegde]
[Functie tekenbevoegde]

Bijlagen:

1. Aanbestedingsstukken d.d. [DD/MM/JJJJ];
2. ARBIT 2022
3. Inschrijving Opdrachtnemer d.d. [DD/MM/JJJJ].