

## Bijlage 1: Programma van eisen

Door voor deze aanbesteding een inschrijving in te dienen, verklaart inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

| Algemene eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis            | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.             | <u>Servicepunt</u><br>Opdrachtnemer beschikt over een servicepunt, voor informatie, vragen en klachten. Dit servicepunt is op werkdagen tijdens kantooruren (08.00 tot 17.00 uur), telefonisch en per e-mail bereikbaar. Klachten met betrekking tot geleverde zaken worden afgehandeld door of namens opdrachtnemer. Opdrachtgever krijgt altijd binnen twee werkdagen een inhoudelijke reactie met een concrete oplostermijn. |
| 2.             | <u>Klachtenafhandeling</u><br>Opdrachtnemer handelt klachten en/of gebreken, van welke aard ook, binnen vijf werkdagen af. Indien deze termijn, gelet op de aard van de klacht of gebrek niet reëel is, stelt opdrachtnemer opdrachtgever direct op de hoogte met daarbij een passende oplossing met bijbehorende tijdslijn.                                                                                                    |
| 3.             | <u>Gedrag personeel</u><br>Opdrachtnemer zorgt dat haar personeel zich passend gedraagt in gebouwen van opdrachtgever.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4.             | <u>Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)</u><br>Alle medewerkers die op locatie van opdrachtgever aanwezig zijn ten behoeve van servicewerkzaamheden beschikken over een VOG. Het VOG-bewijs is niet ouder dan drie maanden voorafgaand aan het moment waarop de medewerker ingezet wordt bij opdrachtgever.                                                                                                                          |
| 5.             | <u>Nederlandse taal</u><br>Alle personen die namens opdrachtnemer worden ingezet bij opdrachtgever kunnen zich verstaanbaar maken in de Nederlandse taal. Alle communicatie geschiedt in het Nederlands. Goed verstaanbare medewerkers in het Engels of Duits volstaat ook.                                                                                                                                                     |

| Materie eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis           | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6.            | <u>Veiligheid en kwaliteit</u><br>De aangeboden meubels voldoen aan de geldende kwaliteits- en milieunormen, wet- en regelgeving op het gebied van Arbo, milieu, brandveiligheid en relevante actuele aanvulling(en) hierop. Het meubilair dient tevens te voldoen aan: <ul style="list-style-type: none"><li>• De op het moment van inschrijving geldende NEN-normen;</li><li>• Algemene kwaliteitseisen (geen fabricagefouten, goed product e.d.);</li><li>• Algemene veiligheidseisen; deze houden onder andere in dat het meubilair de veiligheid van de gebruiker dient te waarborgen, zodanig dat:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Bij brand geen toxische of corrosieve dampen ontstaan en er bij normaal gebruik geen allergische reacties ontstaan;</li><li>○ Bij normaal gebruik een minimale kans op verwondingen bestaat.</li></ul></li></ul> Het meubilair is zo ontworpen dat het veilig is voor alle reguliere gebruikers. Hieronder wordt verstaan dat personen zich niet kunnen verwonden aan het meubilair en/of kleding kunnen openhalen aan het meubilair. |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.  | <u>Kwaliteit</u><br>Het meubilair is kras-, stoot- en slijtvast, lichtecht en vochtongevoelig (tegen kromtrekken) .                                                                                                                                                                                                                                             |
| 8.  | <u>Kleuren</u><br>Opdrachtnemer levert het meubilair in meerdere kleuren zonder meerprijs. Dit betreft alle te gebruiken materialen. Opdrachtnemer levert bij de productspecificaties bij de inschrijving per product aan wat de beschikbare kleuren zijn zowel zonder en met meerprijs. Voor kleuren met meerprijs wordt de meerprijs aangegeven.              |
| 9.  | <u>Tafelblad</u><br>Het aangeboden tafelblad heeft een duurzame blad geschikt voor de wijze van gebruik van opdrachtgever met ABS-rand (of een rand van minimaal vergelijkbare kwaliteit) .                                                                                                                                                                     |
| 10. | <u>Montage en demontage</u><br>Montage en demontage van het door opdrachtnemer geleverde alsmede het verrichten van eenvoudige reparaties dient in eigen beheer van opdrachtgever mogelijk te zijn zonder gebruik van speciaal gereedschap.                                                                                                                     |
| 11. | <u>Onderhoud en reiniging</u><br>Onderhoud en reiniging van het geleverde is zo eenvoudig mogelijk met gebruik van gangbare milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.                                                                                                                                                                                              |
| 12. | <u>Mechanieken</u><br>Er worden geen te smeren mechanieken toegepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13. | <u>Beschermdoppen</u><br>Tafels en stoelen zijn voorzien van stevig bevestigde zachte beschermdoppen om krassen en strepen op linoleum, tapijt, PVC en houten vloeren te voorkomen. Stoelen moeten, zonder lawaai, over de betreffende vloer kunnen schuiven. Beschermdoppen onder tafels en stoelen kunnen door opdrachtgever zelf eenvoudig vervangen worden. |

| Logistieke eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis              | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 14.              | <u>Levertijd algemeen</u><br>Opdrachtnemer hanteert een maximale levertijd van acht weken voor de bestelde meubelstukken. Afwijkingen hierop kunnen in overleg worden vastgesteld. Opdrachtnemer verzorgt, indien gewenst, kosteloos tijdelijk meubilair. Indien opdrachtnemer niet tijdig of er niet voorzien is in een tijdelijke oplossing vergoedt opdrachtnemer de eventuele kosten die opdrachtgever maakt. |
| 15.              | <u>Naleverbaarheid</u><br>De aangeboden artikelen, evenals reserveonderdelen, zijn tot minimaal vijftien jaar na laatste levering naleverbaar. Ook in kleine of enkele hoeveelheden tegen gangbare tarieven.                                                                                                                                                                                                      |
| 16.              | <u>Bescherming gebouw opdrachtgever</u><br>Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal voor inhuizing. Beschadigingen aan het gebouw van opdrachtgever veroorzaakt door opdrachtnemer, worden ten laste van opdrachtnemer gelegd.                                                                                                                                  |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17. | <p><u>Leveringsvoorwaarden</u></p> <p>Prijzen worden opgegeven DDP (conform de incoterms 2000). Bij de prijs van meubilair is bedrijfsklare oplevering inbegrepen. Onder bedrijfsklare oplevering wordt hier verstaan: het inhuizen en monteren zodat het meubilair direct gebruikt kan worden. Voor de bedrijfsklare oplevering gelden de volgende voorwaarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er wordt gebruik gemaakt van de voorschriften en de richtlijnen die de fabrikant stelt;</li> <li>• Het meubilair is schoon, vrij van stickers en/of stickerresten (productiestickers zijn toegestaan mits bij normaal gebruik niet zichtbaar) geheel zonder verpakkings- en transportmateriaal;</li> <li>• Het geleverde is gebruiksklaar volgens tekening geplaatst;</li> <li>• De vrijgekomen emballage is door opdrachtnemer kosteloos afgevoerd.</li> </ul> |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Commerciële eisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis               | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18.               | <p><u>Aanvullende diensten</u></p> <p>De volgende diensten zijn in de prijs opgenomen, tenzij op het prijzenblad anders aangegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het op verzoek van opdrachtgever adviseren om tot de definitieve bestelling te komen;</li> <li>• Het leveren van een plan voor de voorbereiding, levering, plaatsing en nazorg van het geleverde;</li> <li>• Het op verzoek geven van technische instructie aan de technische medewerkers over demontage en eenvoudige reparaties enz.;</li> <li>• Het geven van een gebruikersinstructie aan de beheerders van het geleverde;</li> <li>• Het verlenen van nazorg direct na inhuizing aan beheerders en tijdens garantieperiode.</li> </ul> |
| 19.               | <p><u>Garantie en levensduur</u></p> <p>Opdrachtnemer voorziet in een garantie van minimaal vijf jaar; de meubelstukken dienen een technische levensduur van minimaal vijftien jaar te hebben voor de betreffende doelgroep.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 20.               | <p><u>Onveranderde meubilair</u></p> <p>Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde meubilair (inclusief onderdelen en stoffering) gedurende een periode van vijftien jaar van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vorm zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften, normen en milieubepalingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 21.               | <p><u>Reparatie</u></p> <p>Tijdens de garantietermijn worden defecte producten en/of onderdelen vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van opdrachtgever gerepareerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| Duurzaamheidseisen |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis                | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 22.                | <p><u>Milieu</u></p> <p>Opdrachtnemer toont op verzoek aan hoeveel van de gevraagde meubelstukken voor welk percentage recyclebaar zijn.</p>                                                                                                                                                                                |
| 23.                | <p><u>Advisering</u></p> <p>Opdrachtnemer zoekt actief naar duurzame oplossingen en geeft de opdrachtgever daar proactief advies over.</p>                                                                                                                                                                                  |
| 24.                | <p><u>Materialen</u></p> <p>Het gebruik van duurzame, recyclebare en minder milieubelastende materialen dient te voldoen aan de Nederlandse Emissie Richtlijnen en aan de Europese Afvalstoffenlijst. Op verzoek van opdrachtgever levert opdrachtnemer een overzicht aan over het percentage materiaal per meubelstuk.</p> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25. | <u>Verpakkingsmateriaal</u><br>Alle gebruikte verpakkingsmateriaal is van milieuvriendelijke materialen: er is zo min mogelijk gebruik gemaakt van schadelijke stoffen, zware metalen en fossiele brandstoffen, bij voorkeur bestaand gerecycled materiaal.                                         |
| 26. | <u>FSC keurmerk</u><br>Opdrachtnemer garandeert dat hout gebruikt voor de vervaardiging van zijn producten afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen. (Beheer van) Bossen waarvan het hout afkomstig is dienen hiertoe te voldoen aan de tien principes van goed bosbeheer van de Stichting FSC. |
| 27. | <u>Afvoeren oude meubilair</u><br>Opdrachtnemer dient, op verzoek van opdrachtgever, het huidige meubilair dat vervangen wordt in te nemen en duurzaam af te voeren of (gereviseerd) opnieuw in te zetten.                                                                                          |

| Specifieke eisen eerste opdracht |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eis                              | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 28.                              | <u>Levertijd specifiek</u><br>De eerste opdracht betreft het leveren van het meubilair voor Het Noordik Vroomshoop en Het Noordik in Almelo. Het hieronder en op het prijzenblad uitgevraagde meubilair dient tussen 14 en 20 juli 2025 in Almelo en tussen 18 en 24 augustus 2025 in Vroomshoop geleverd te worden.                  |
| 29.                              | <u>Opstart en afstemmingsoverleg</u><br>Direct na definitieve gunning plannen opdrachtgever en opdrachtnemer een afspraak om de opdracht te bespreken, de definitieve items te bespreken en de bestelling en planning te bespreken.                                                                                                   |
| 30.                              | <u>Specificaties</u><br>Opdrachtnemer levert van alle aangeboden producten de specificaties inclusief een foto van het product, waaruit blijkt dat het product voldoet aan de gestelde specificaties, aan. Deze informatie dient opdrachtnemer toe te voegen aan zijn inschrijving, zie ook de checklist in de aanbestedingsleidraad. |

### **Technische Eisen**

In het prijzenblad zijn de aantallen van de aan te bieden artikelen opgenomen. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleend. Genoemde aantallen zijn een schatting en dienen om opdrachtnemers op gelijke basis te laten calculeren. De definitieve aantallen worden bij de definitieve bestelling bekend gemaakt. De technische specificaties kunnen, op verzoek van opdrachtgever en in overleg met opdrachtnemer, na gunning nog bijgesteld worden. Het niet voldoen aan de technische- of functionele eisen leidt tot uitsluiting.

#### **Leerlingtafel**

- Hoogte F6;
- Afmetingen blad: 70x50 cm (bxd);
- T-poot;
- Duurzaam tafelblad geschikt voor het Voortgezet Onderwijs met ABS-rand (of een rand van minimaal vergelijkbare kwaliteit);
- Lichte en 'rustige' kleurstelling;
- Stevig bevestigde bescherm doppen om krassen en strepen op linoleum vloeren te voorkomen;
- Voldoen aan NEN-EN 1729-2:2012.

#### Leerlingstoel

- Hoogte F6;
- Houten kuip;
- C-frame, kan op de tafel hangen;
- Passend bij de leerlingtafels;
- Leverbaar in gangbare kleuren;
- Stevig bevestigde beschermdoppen op de C-frame, welke op de tafel leunt;
- Stevig bevestigde beschermdoppen onder de poten om krassen en strepen op linoleum vloeren te voorkomen. Stoel moet, zonder lawaai, over de vloer kunnen schuiven;
- Stapelbaar, minimaal 6 stuks;
- Voldoen aan NEN-EN 1729-2:2012.