



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Postdienstverlening

2^e Nota van inlichtingen

Document:	02.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Postdienstverlening
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	2024-476
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	5
Datum:	08-01-2025

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 1 deel:

- Mededeling aanbestedende dienst (Opdrachtgever)
- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden

Mededelingen opdrachtgever:

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Nr.	Paragraaf nr.	Vragen	Antwoorden
1	Vraag 73 / 76 Nvl 1	Inschrijver vraagt aanbestedende dienst om de verlengopties wederkerig te maken. In de postmarkt verwachten wij in de komende jaren ontwikkelingen op het gebied van bijvoorbeeld servicekaders en het aantal bezorgdagen. Met eenzijdige verlengopties zit Inschrijver vast aan een contract voor 5 jaar, waarbij wij niet de wijzigingen kunnen implementeren in onze dienstverlening die wij wel noodzakelijk achten om de postbezorging in Nederland bereikbaar, betaalbaar en betrouwbaar te houden. Wij willen niet in een situatie terecht komen waar wij wellicht voor enkele aanbestedende klanten een bepaalde service in stand moeten houden die niet meer beschikbaar is voor de rest van Nederland. We begrijpen dat u een bepaalde continuïteit verlangt in de postbezorging. We zullen dan ook nooit lichtzinnig omspringen met het opzeggen van de overeenkomst. Bij mogelijk wijzigingen in onze dienstverlening treden we tijdig in contact met u om deze te bespreken en te kijken hoe we zo goed mogelijk gezamenlijk verder kunnen samenwerken binnen de overeenkomst. Kunt u akkoord gaan met het wederkerig maken van de verlengopties? Anders kunnen wij niet inschrijven.	Akkoord
2	Bijlage C - Referentieformulier	In het Referentieformulier noemt u: "Aantal elektrisch aangedreven motorvoertuigen dat gelijktijdig wordt/werd beheerd ". Wij kunnen die niet plaatsen. Kunt u verduidelijken wat u hiermee bedoelt?	Is per abuis blijven staan in het format, deze eis met betrekking tot de referentie is niet van toepassing. Er zal een aangepast referentie formulier samen met deze 2 ^e Nvl worden gepubliceerd.
3	Vraag 42 Nvl 1	Inschrijver begrijpt het antwoord van de AD niet. Op de eerste plaats betreft het kenmerk geen brief maar een Beslisnota. Bovendien is de zakelijke postmarkt niet gereguleerd. Dit houdt in dat het percentage van 95% dat ziet op het aantal poststukken dat binnen de overkomstduur bezorgd dient te worden niet geldt voor de zakelijke poststromen. Inschrijver begrijpt dan ook niet goed de verwijzing naar de kamerbrief die gaat over de geregleerde post.	Akkoord

		Daarnaast kan inschrijver geen garanties geven op de overkomstduur en Inschrijver is hiertoe ook niet bereid. De termijnen die Inschrijver afgeeft zijn slechts indicatieve termijnen. Is dit voor de AD akkoord?	
4	Vraag 48 Nvl 1	Inschrijver begrijpt dat er fatsoensregels worden gehanteerd. Inschrijver verwacht niet dat de huisregels een probleem opleveren. Echter, voordat Inschrijver akkoord gaat met specifieke huisregels wil zij deze graag inzien. Kan de AD deze delen?	Eis wordt aangepast. Het betreft enkel fatsoenregels
5	Vraag 51 Nvl 1	Kan de AD aangeven waarom zij niet akkoord is om hoofdstuk4 buiten toepassing te laten? Er is immers geen sprake van levering van goederen aan de AD. Inschrijver voert voor de AD een dienst uit (namelijk vervoer). Extra toelichting: Artikel 19 betreft het afleveren van zaken en de garantie over die zaken. Dat is in de dienstverlening die door de AD wordt uitgevraagd niet correct. Immers, Inschrijver geeft geen garanties over de zendingen die zij aflevert. Daarbij is bijvoorbeeld een verwijzing naar Incoterms erg verwarrend bij een dienst die gaat over transport. Artikel 20 ziet op verpakking en wie verantwoordelijk is voor transport. Hierbij geldt dat de AD zelf verantwoordelijk is voor de verpakking. Voor het transport schakelt de AD Inschrijver in. Deze bepaling is dus erg verwarrend. Artikel 21 ziet op de overdracht van eigendom en risico. Deze bepaling geldt tussen twee partijen waarbij één partij iets levert aan een andere partij. In deze dienstverlening gaat het over vervoer waarbij Inschrijver niet het eigendom verkrijgt van hetgeen zij vervoert. Er is daarbij ook geen sprake van een overgang van risico. Kortom, kan de AD bevestigen dat dit hoofdstuk niet van toepassing is?	Akkoord, hoofdstuk 4 van de inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing.
6	63. Nvl 1	De toevoeging van de AD is voor Inschrijver akkoord. Kan de AD wél bevestigen dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor schade van derden (de geadresseerden) die niet het gevolg is van of rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten? Inschrijver is van mening dat zij voor dergelijke schade van derde niet aansprakelijk gesteld zou moeten kunnen worden. Inschrijver weet immers niet (en mag dat niet weten) wat de inhoud is van de zendingen. Een dergelijke aansprakelijkheid is in het vervoersrecht ook zeker ongebruikelijk. Kan de AD dit bevestigen?	Akkoord, contractant is niet aansprakelijk is voor schade van derden (de geadresseerden) die niet het gevolg is van of rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten
7	Vraag 64 Nvl 1	Kan de AD aan het artikel dan toevoegen dat de aanwijzingen kunnen zien op interne wijzigingen zoals de AD in het antwoord beschrijft? ?	Akkoord, wordt toegevoegd
8	Vraag 66 Nvl 1	Inschrijver begrijpt dat alle documenten onderdeel uitmaken van de overeenkomst. Echter, door de rangorde gaan bepaalde documenten boven andere documenten. In het geval er wijzigingen worden afgesproken in de	Akkoord, beide Nvl's worden in rangorde boven de overeenkomst geplaatst

		Nvl's die niet in de overeenkomst worden vastgelegd, dan vervallen de afgesproken wijzigingen. Door de Nvl's boven de overeenkomst te plaatsen gaan de wijzigingen automatisch voor op de ongewijzigde tekst. Dit maakt dat niet alles handmatig aangepast hoeft te worden. Ook gemiste wijzigingen worden dan alsnog opgevangen. Kan de AD de Nvl's alsnog bovenaan in de rangorde plaatsen?	
9	Vraag 67 Nvl 1	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9.2 - Inschrijver zou graag zijn eigen format en template gebruiken voor de gunningscriteria. Uiteraard zullen wij daarbij lettertype Calibri 10 pt. gebruiken en ons houden aan het maximaal aantal A4. Is dat acceptabel voor u?	Akkoord
10	Vraag 4. Nvl 1	Wij zijn hier ook grote voorstander van en zouden graag in de regio Haarlemmermeer uitbreiden met eigen bezorging met medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt (zoals we dat bijv. ook al bij één van de naastgelegen Gemeentes doen). De ervaring leert dat een organisatie met PSO Trede 3 30+ daadwerkelijk deze stap zet en dat andere organisaties dit juist liever niet doen. Dus als AD echt een grote stap zou willen maken zou het volgende (naast SROI) kunnen toevoegen: • Inschrijvende Partij is in bezit van PSO Trede 3 (al dan niet met 30+) + • Inschrijvende Partij neemt minimaal 5 medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt in detachering of in dienst.	Niet akkoord, gemeente hanteert de voorwaarden zoals benoemd in de leidraad en Bijlage Y.
11	Vraag 14 Nvl 1	PostNL gaat vanaf 1-1-2025 alleen nog de consumentenpost (dus niet gemeentepost) binnen 24 uur bezorging. Alle zakelijke post (dus ook de gemeentepost) wordt bij PostNL zoals aangekondigd door PostNL binnen 48 uur vanaf 1-1-2025. Hiervoor hoeven zij geen wet te volgen. Omdat AD geen landelijke dekking heeft maakt het voor een klein deel van de postbezorging gebruik van de postbezorging door PostNL. Gaat AD door de aankondiging van PostNL: • het tijds kader van binnen 24 uur oprekken naar binnen 48 uur? - Of • vasthouden aan het tijds kader van 24 uur maar geeft het Inschrijvende partij om de post die het naar PostNL doet wel binnen 48 te (laten) bezorgen - Of • vasthouden aan alles binnen 24?	Het tijds kader wordt opgerekt naar "binnen 48 uur".

	Extra vraag via berichten module Tendered	We proberen de tarievenlijst in te vullen maar het lukt ons niet om een tarief bij aangetekend binnenlandse post 24 uur in te vullen. Het lijkt erop dat 138B beveiligd is?	Klopt de beveiliging is niet correct, in bijlage zal nieuwe Bijlage F tarievenformulier worden toegevoegd.
	Extra vraag via berichten module Tendered	Een korte vraag ter verduidelijking van de uitwerking van gunningscriterium 2 en 3: krijgt inschrijver per vraag 5 pagina's om deze uit te werken of in totaal 5 pagina's?	U krijgt per gunningscriterium 5 pagina's de ruimte om deze uit te werken, dit is ook zo vermeld in Bijlage L gunningscriteria.

Bijlagen:

Aangepaste Bijlage C referentieformulier

Aangepaste Bijlage F Tarievenformulier