



gemeente
Haarlemmermeer

Aanbesteding Postdienstverlening

Nota van inlichtingen

Document:	01.Nota van Inlichtingen
Aanbesteding:	Postdienstverlening
Aanbesteder:	Gemeente Haarlemmermeer
Procedure:	Europees openbaar
Kenmerk:	2024-476
Status:	Definitief
Aantal pagina's:	16
Datum:	13-12-2024

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 1 deel:

- Mededeling aanbestedende dienst (Opdrachtgever)
- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden

Mededelingen opdrachtgever:

Na aanleiding van een vraag uit deze nota van inlichtingen zal er een mogelijkheid worden geboden voor een 2^e Nota van inlichtingen ronde waarbij na aanleiding van de beantwoording van de 1^e Nota van inlichtingen verdiepende vragen kunnen worden gesteld.

Planning voor de 2^e Nota van inlichtingen is als volgt;

Indienen verdiepende vragen : vrijdag 20-12-2024 voor 12:00 uur (door middel van de berichtenmodule van Tendered)
Beantwoording 2^e nota van inlichtingen : woensdag 8-1-2025

Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:

Nr.	Paragraaf nr.	Vragen	Antwoorden
1	Bijlage J Programma van Eisen, eis 14	Wil AD alle retourstukken digitaal of fysiek terug ontvangen?	Fysiek terug te ontvangen. In de toekomst verwacht de gemeente dat hier een wijziging in gaat komen.
2	Bijlage J Programma van eisen , eis	Voor de pakketten en breng- en haalservice is indexering obv de NEA index een goede methodiek. Voor de post zou het onze voorkeur hebben om de ruimte die de ACM geeft aan PostNL en de indexering die PostNL zelf toepast te volgen. Wij zijn voor een (klein) deel afhankelijk van de bezorging via PostNL waarbij zij jaarlijks indexeren naar ons. Als zij meer dan de NEA naar ons verhogen (en dat is niet ondenkbaar) zouden wij voor het PostNL deel een extra risico lopen. Zou AD daarom de onafhankelijke toetsing van de ACM (die rekening houdt met krimp in volume en kostenstijging in de postmarkt) willen gebruiken? Ze kan daarbij toevoegen dat we onze tarieven nooit meer mogen verhogen dan de indexering die PostNL toepast daarmee blijven de tarieven ten opzichte van PostNL altijd minimaal hetzelfde voordeel opleveren voor AD. Gaat AD hiermee akkoord?	Niet akkoord
3	Bijlage J Programma van Eisen, eis 6	Waarschijnlijk is de huidige uitvoerder van de opdracht PostNL. Postbussen zijn een product van PostNL en de Postbuspost moeten wij bij een Brengservice overhandigt krijgen door PostNL om bij AD te kunnen afleveren. Hiervoor zijn een tweetal mogelijkheden voor Opdrachtnemer:	Akkoord

		de Postbuspost verbijzonderen of een fysieke postbuspost inrichten (waartoe PostNL verplicht is om dit te doen). In beide gevallen zitten er wat haken en ogen aan omdat dit afgestemd moet worden met PostNL en ook afhankelijk zijn van PostNL in dit proces. Gaat AD ermee akkoord dat indien Opdrachtnemer de opdracht gegund krijgt we dit in overleg met elkaar afstemmen? Er zijn in het totaal namelijk 3 opties en in overleg met elkaar kunnen we de voor AD best passende werkwijze kiezen?	
4	Aanbestedingsleidraad 1.3	AD wil deze opdracht zo Maatschappelijk Verantwoord mogelijk gunnen. Opdrachtnemer juicht dit zeer toe en is ook PSO Trede 3 30+ gecertificeerd (> 70% van de medewerkers heeft een afstand tot de arbeidsmarkt). Hiermee voldoet Opdrachtnemer bij andere Gemeente altijd gelijk al aan de volledige RSOI. Gaat AD akkoord dat indien Opdrachtnemer het PSO Trede 3 30+ certificaat kan tonen zij hiermee voldoet aan de SROI van AD?	Niet akkoord. Opdrachtgever wilt immers dat er meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans krijgen.
5	Bijlage F	Het totaalbedrag is niet leesbaar na invullen. De kolom moet iets breder worden gemaakt zodat het totaalbedrag leesbaar is. Kan AD dit iets aanpassen?	Dit wordt aangepast in Bijlage F
6	Bijlage F	Stempassen tellen 3x en Kieslijsten tellen 2x mee in de totaalstelling. Waarschijnlijk moet dit een gemiddelde van beide zijn anders tellen deze onderdelen onevenredig zwaar mee in het totaalbedrag. Kan AD dit aanpassen?	Dit wordt niet aangepast. Uw aanname is niet correct.
7	Bijlage F	Gemakspost is een PostNL product. De extra dienstverlening waar AD hier op doelt is standaard bij Opdrachtnemer en hiervoor rekenen we ook geen extra kosten. Volstaat het als we hier een bedrag van € 0,- invullen?	Dit is akkoord
8	Bijlage F	Opdrachtnemer is geen PostNL en doet bezorging zoveel mogelijk zelf. Wij hebben daarom ook weinig met alle opgenomen termen en specificaties die staan in het tarievenblad, die gelden namelijk als AD PostNL de opdracht gunt. Opdrachtnemer kan alle tarieven invullen om een goede vergelijking te maken maar gaat AD akkoord om met elkaar, na gunning, een veel eenvoudiger opzet te maken van de tarieven zoals we dat ook bij andere Gemeentes hebben en waarbij het eindresultaat (lees: totaalbedrag) hetzelfde of zelfs voordeliger is? Wij kunnen bijvoorbeeld een verdeling maken tussen voordeelregio en landelijk tarief waarmee het voor AD nog wat voordeliger wordt onder aan de streep.	Opdrachtgever houdt vast aan het tarievenblad zoals bijgesloten bij de aanbestedingsstukken.
9	Algemeen	Bijlage K en L zijn 2x opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Zijn beide exact hetzelfde en maakt het dus niet uit welke we gebruiken/lezen?	Beide zijn exact hetzelfde. Upload fout.

10	Bijlage J Programma van Eisen, eis 60	Omdat PostNL de enige is met een volledig landelijke dekking (verplichting UPD) hoeft PostNL nooit opgegeven te worden als onderaannemer. Gaat AD hiermee akkoord?	Niet akkoord
11	Bijlage J Programma van eisen, eis 48	Volgens Opdrachtnemer kan deze komen te vervallen. Er is namelijk wel ruimte opgenomen in de tarievenlijst voor de breng- en haalservice (wat ook in de ogen van Opdrachtnemer een terechte keuze is). Gaat AD hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
12	Bijlage J Programma van eisen, eis 38	Opdrachtnemer doet voor veel Gemeentes ook de verkiezingen en we doen dit middels een projectplan en in overleg met de Gemeente en uiteraard doen we dit het liefst zoveel mogelijk met onze eigen postbezorgers. We stemmen in het plan alle details af (waaronder de overkomstduur). Dit is de beste manier om optimale kwaliteit, controle, bezorgtijdigheid en bezorgzekerheid te krijgen is onze ervaring. Gaat AD ook akkoord met deze werkwijze?	Als dit aan alle voorwaarden voldoet zoals gesteld voor verkiezingspost in het programma van Eisen is het akkoord.
13	Bijlage J Programma van eisen, eis 27	Opdrachtnemer doet maar een (klein) deel van het volume via PostNL. Wat is precies het doel van deze eis en wat bedoeld AD met overeenkomstig de afgesproken tarieven van PostNL?	Deze eis komt te vervallen.
14	Bijlage J Programma van eisen, eis 26	AD stelt in de laatste zin dat de overkomstduur wordt aangepast zodra dit wettelijk wordt ingevoerd door de Nederlands overheid. Heeft AD het hier over de gewone post zoals omschreven in de 1e regel van deze eis of alleen over de 2e regel die gaat over de aangetekende post? PostNL heeft namelijk per 1-1-2025 al de gewone post overkomstduur aangepast naar bezorging binnen 48 uur (zonder dat hier toestemming voor nodig is van de Overheid) en wij zijn voor een (klein) deel afhankelijk van de postbezorging door PostNL.	Dit betreft de gewone post.
15	Toeslag Gemakspost	Inschrijver heeft twee varianten van Gemakspost toeslag, één voor brieven en één voor aangetekende brieven/ pakketten. Kunt u een extra regel toevoegen voor de toeslag voor aangetekende brieven?	Er wordt een regel toegevoegd voor aangetekende brieven.
16	Bijlage F Tarievenformuli er Haal- brengritten	U geeft hier een fictief aantal van 1000 stuks af. Afgaande op 1 haal en 1 brengrit per werkdag, komen wij gecombineerd op +- 500 ritten. Kunt u aangeven waarom u kiest voor 1000? Mogelijk weegt de haal- en brengservice zo vrij zwaar mee in de totale prijs.	Opdrachtgever zal dit aanpassen in 500 maal haal breng service.
17	Bijlage F Tarievenformuli er - Stempassen	Inschrijver heeft aanleverdagen van Ma. t/m Vr. Is dat akkoord voor u?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Wie wordt er bedoelt met aanleveren? Is dit Opdrachtgever of Opdrachtnemer?

18	Bijlage F Tarievenformulier - Stempassen	Inschrijver heeft alleen de staffel 0-20 en 20-50 gram. Kunt u het formulier aanpassen?	Opdrachtgever zal het formulier aanpassen.
19	Bijlage F Tarievenformulier - DM Speciaal Next Week Flex	Inschrijver kent voor DM Speciaal Next Week Flex geen aparte staffels voor 0-20 en 20-50, maar alleen een staffel 0-50 gram. Bent u bereid dit aan te passen in het formulier?	Nee, opdrachtgever is niet bereid dit aan te passen.
20	Bijlage F Tarievenformulier - DM Klein Next Week Flex	Inschrijver heeft voor DM Klein Next Week Flex alleen de staffels 0-20 en 20-50 gram. Kunt u de andere staffels verwijderen?	Akkoord, opdrachtgever zal dit aanpassen
21	Bijlage F Tarievenformulier - DM Groot Next Week Flex	Inschrijver kent de staffels 0-50, 50-100 en 100 -350 gram. Kunt u het formulier aanpassen?	Akkoord, opdrachtgever zal dit aanpassen
22	Bijlage K – Verwerkersovereenkomst; Bijlage J Programma van Eisen Eis 64; Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 6 sub q;	Inschrijver is in het kader van de AVG Verwerkingsverantwoordelijke. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?	Dit is akkoord voor de logistieke dienstverlening.
23	Bijlage Y SROI	In deze bijlage wordt aangegeven dat de AD 1,5 maal de resterende SROI verplichtingwaarde als boete kan opleggen. Kan de gemeente aangeven hoe zij een eventuele boete zou berekenen? Inschrijver gaat in principe niet akkoord met een boetebepaling. Inschrijver vraagt dan ook om deze boete te verwijderen? Zo niet, kan de AD deze boete bepalen tot de resterende verplichtingwaarde?	De boetebepaling maakt deel uit van het beleid en wordt bij contractondertekening door opdrachtnemer geaccepteerd. Het boete bedrag wordt ingehouden op de laatste factuur, met een half jaar extra om te kunnen voldoen aan haar Sociaal Return verplichting. Boetebepaling blijft als garantie, met voldoende mogelijkheden binnen het gestelde beleid om verplichtingen na te komen.

24	Bijlage J Programma van Eisen Eis 43 en 74	Inschrijver rapporteert niet op klantniveau maar slechts op landelijk niveau, wat ook goed bevonden is door de ACM. Onderzoeken voor specifieke klanten zijn zeer prijzig. Zijn landelijke cijfers afdoende voor de AD? Zo niet, Kan de AD dan bevestigen dat zij zelf de kosten betaalt voor dergelijke onderzoeken?	Landelijke cijfers zijn afdoende mits door onafhankelijke partij vastgesteld. Mocht de Opdrachtgever signalen krijgen dat de overkomstzekerheid en/of overkomstduur structureel niet voldoet aan gestelde eisen en voorwaarden dan moet Opdrachtnemer het onderzoek bekostigen.
25	Bijlage J Programma van Eisen Eis 65	Kan AD voorbeelden geven van wat u beschouwt als een ingrijpende wijziging? Wanneer zou dit zich kunnen voordoen?	Wijzigingen door politieke besluitvorming.
26	Bijlage J Programma van Eisen Eis 64	Inschrijver is in het kader van de AVG Verwerkingsverantwoordelijke, ook volgens toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD akkoord gaan met het buiten toepassing laten van de verwerkersovereenkomst?	Zie beantwoording vraag 22.
27	Bijlage J Programma van Eisen Eis 60	Inschrijver werkt samen met verschillende SW-bedrijven in Nederland, waar wij bezorglopen aan uitbesteden. Vooraf is niet goed vast te stellen welk SW-bedrijf waar precies zal bezorgen en op welke dagen. Inschrijver kan hiervoor dus niet vooraf toestemming gaan vragen bij onze klanten. Kunt u deze eis verwijderen?	Het betreft alleen SW bedrijven die binnen de gemeente Haarlemmermeer zijn gevestigd
28	Bijlage J Programma van Eisen Eis 51	Onder welke condities mag AD de prijsaanpassing weigeren? Wat zijn de consequenties voor het weigeren van een prijsaanpassing? Mag Inschrijver in een dergelijk geval de overeenkomst eenzijdig beëindigen?	Prijsaanpassing kan geweigerd worden als er afgeweken wordt van NEA indexering en nee Opdrachtnemer kan niet eenzijdig de overeenkomst beëindigen.
29	Bijlage J Programma van Eisen Eis 51	Inschrijver weet uit ervaring dat de NEA niet per definitie twee maanden voor aanvang van een nieuw kalenderjaar bekend is. Kunt u deze eisen aanpassen naar 1 maand? Uiteraard zal Inschrijver het indexatievoorstel eerder doorsturen mocht de NEA-index wel tijdig gepubliceerd worden.	Akkoord
30	Bijlage J Programma van Eisen Eis 48	Inschrijver begrijpt deze eis niet goed. We hanteren een tarief voor de haalservice, zoals u zelf ook heeft uitgevraagd in uw Tarievenformulier.	Deze eis komt te vervallen

31	Bijlage J Programma van Eisen Eis 46	Inschrijver begrijpt deze eis van de AD. Echter, Inschrijver is afhankelijk van haar klanten hoe poststukken worden aangeboden. Inschrijver kan niet specifiek voor de AD post opnieuw inpakken. Is de AD zich hiervan bewust en kan de AD deze eis aanpassen/verwijderen? Inschrijver doet zelf veel aan duurzaam werken, maar kan niet 100% garanderen dat er niet dergelijk plastic gebruikt zal worden. Wel proberen wij dat zoveel mogelijk te minimaliseren.	Dit betreft het toepassen van plastic door de Opdrachtnemer zelf voor het uitvoeren van de opdracht en niet de aangeboden poststukken waar de Opdrachtnemer geen invloed op heeft.
32	Bijlage J Programma van Eisen Eis 45	Inschrijver rapporteert de Co2 uitstoot per poststuk voor al onze klanten tezamen. Inschrijver kan niet de uitstoot per poststuk voor individuele klanten berekenen. Gezien de hoeveelheid post, de diversiteit van bestemmingen en complexiteit van het logistieke netwerk is dat ook niet haalbaar. Kunt u genoeg nemen met Co2 uitstoot per poststuk op landelijk niveau?	De eis is niet per poststuk maar de CO2 uitstoot die de uitvoering van uw eigen bedrijfsvoering betreft.
33	Bijlage J Programma van Eisen Eis 39	Kan de AD deze eis toelichten? Bedoelt de AD hier dat verkiezingspost niet in de tas van de postbezorger bij andere post mag? Inschrijver kent geen aparte bezorgrondes voor verkiezingspost.	Het mag wel onderdeel zijn van andere post maar moet herkenbaar zijn als verkiezingspost voor de ontvangende partij.
34	Bijlage J Programma van Eisen Eis 38	Verkiezingspost, zowel stempassen als kandidaatlijsten, worden door Inschrijver bezorgd middels ons Next Week Flex service kader en niet via Standaard (48 uur). Dat is in overeenstemming met de manier waarop wij dat in afgelopen jaren ook hebben gedaan. Wij overleggen altijd met AD over de planning van de bezorgdagen en zorgen ervoor dat de poststukken binnen de wettelijk termijn worden bezorgd. Kunt u deze eis aanpassen?	Akkoord
35	Bijlage J Programma van Eisen Eis 30	Inschrijver kan pakketten t/m 23 kilo bezorgen binnen ons standaard netwerk. Kunt u deze aanpassen naar 23 kilo?	Akkoord
36	Bijlage J Programma van Eisen Eis 26	Deze eis is niet helemaal duidelijk. De AD vraagt om een bezorgkader van 48 uur. Echter, na de zin dat aangetekende post binnen 24 uur bezorgd dient te worden, geeft de AD aan dat de overkomstduur van 24 uur wordt aangepast als wet- en regelgeving wordt aangepast. Doelt u met deze eis dan alleen op aangetekende post? Daarnaast vindt bezorging van post plaats van dinsdag t/m vrijdag, maandag is geen bezorgdag. Of doelt u hier op uw haal/brengservice?	In praktijk blijkt dat post al niet meer binnen 24 uur wordt bezorgd en dat aangetekende post nog wel binnen 24 uur wordt bezorgd. De haal en breng service is van maandag tot en met vrijdag.

37	Bijlage J Programma van Eisen Eis 24	Voor Inschrijver is het praktisch niet uitvoerbaar om op voorhand een lijst te overleggen van al haar onderaannemers. Inschrijver maakt immers gebruik van een groot en flexibel netwerk van onderaannemers. Kan de AD deze eis verwijderen? De AD kan ervan uitgaan dat Inschrijver aan al haar onderaannemers een hoge standaard oplegt.	Deze eis komt te vervallen.
38	Bijlage J Programma van Eisen Eis 22	Inschrijver kan niet garanderen dat retourzendingen binnen 24uur terug worden geleverd aan de AD. Inschrijver heeft hiervoor specifieke processen ingericht. Kan de AD deze eis aanpassen naar een inspanningsverplichting, dan wel verwijderen?	Eis wordt aangepast in inspanningsverplichting.
39	Bijlage J Programma van Eisen Eis 21	Inschrijver kan voor interne wijzingen die (mogelijk) invloed hebben op de dienstverlening geen toestemming vragen aan al haar klanten. Inschrijver kan hiervoor ook geen uitzonderingen voor maken. Kan de AD deze eis verwijderen? Een andere optie is dat de AD opneemt dat zij de overeenkomst kan beëindigen in het geval de gevolgen voor de AD te groot zijn.	Als eventuele interne wijzigingen gevolgen hebben voor de dienstverlening voor de Opdrachtnemer dan zouden wij hierover geïnformeerd willen worden en bespreekbaar maken.
40	Bijlage J Programma van Eisen Eis 15	Kunt u aangeven wat u verstaat onder een goedgekeurd calamiteitenplan? Wie zou in deze de goedkeuring moeten verlenen? Inschrijver kan niet individuele klanten gaan vragen om goedkeuringen te verlenen voor onze interne calamiteitenplannen.	Klopt het dat u PvE eis 16 bedoelt?. Wij vragen om aantoonbaar. Wij geven geen goedkeuring.
41	Bijlage J Programma van Eisen Eis 15	Deze eis is praktisch niet uitvoerbaar. Inschrijver kan niet 100% garanderen dat poststukken nooit onbeheerd blijven staan. Bijvoorbeeld wanneer een postbezorger diens ronde loopt kan het voorkomen dat de poststukken tijdelijk blijven staan. Kan de AD deze eis aanpassen?	Wij moeten er vanuit kunnen gaan dat Opdrachtnemer integer omgaat met de poststukken en de risico's tot een minimum beperkt wordt.
42	Bijlage J Programma van Eisen Eis 9 en 10	Inschrijver hanteert geen fatale termijnen op de bezorging van poststukken maar hanteert slechts indicatieve termijnen. Kan de AD deze eis aanpassen naar een inspanningsverplichting i.p.v. garantie?	Nee, zie kamerbrief over postmarkt dd. 2 oktober 2024, kenmerk DGED-MC/forward87484761
43	Bijlage J Programma van Eisen Eis 6 &7	Inschrijver hanteert drie verschillende tijdsvenster voor haal- en brengritten. 60 minuten, 90 minuten en 120 minuten. Vanuit financiële overweging alsmede duurzaamheid, een breder tijdsvenster geeft Inschrijver meer ruimte om efficiënter te plannen, is AD bereid om wellicht een breder tijdsvenster te hanteren?	Eis wordt aangepast in brengservice tussen 08.30-09.30uur en haalservice tussen 16.00-17.00uur

44	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, aanvulling artikel 13.2	Inschrijver is van mening dat we het tekort aan personeel en/of ziekteverzuim wel als overmacht dienen te kunnen kwalificeren. Het bedrijfsproces van Inschrijver is een arbeidsintensief proces. Daarbij komt ook dat Inschrijver, net als de gehele arbeidsmarkt, te maken heeft met grote personeelstekorten. Voor Inschrijver is het dan ook niet acceptabel dat zij dergelijke gronden niet als overmacht zou kunnen opvoeren. Kan de AD deze omstandigheden verwijderen uit artikel 13.2?	Opdrachtgever merkt het niet als overmacht aan, maar jaarlijks is het toegestaan dat dit 3 keer gebeurt (dat 3 keer de post niet wordt afgehaald).
45	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 vijfde bullet	Kan de AD bevestigen dat bullet 5 niet geldt voor interne fusies of andere organisatiewijzigingen?	Ja dat kan de Opdrachtgever bevestigen.
46	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1 eerste bullet.	Gelet op de vraag bij artikel 4.4 van de AIV, is de AD bereidt om artikel 4.4 niet als grond op te nemen waaronder ontbinding van de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang mogelijk is?	Nee
47	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.2, 23.3 en 23.4	Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver deze uiteraard serieus nemen. Is het, in het kader van het niet werkbaar zijn van dit artikel, mogelijk om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Akkoord
48	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 23.1	Inschrijver stelt hoge eisen aan haar personeel en subcontractors. Echter kan Inschrijver niet voor elke klant verschillende huisregels hanteren, mede vanwege het flexibele en wisselende netwerk van personeel en onderaannemers. Is de AD akkoord dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kan de AD de huisregels met Inschrijver delen zodat Inschrijver de huisregels kan beoordelen?	Nee niet akkoord. Wij verwachten dat bij betreding van het kantoorpand er fatsoensregels worden gehanteerd.
49	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.3 en 22.4	In het logistieke proces van Inschrijver bestaat geen acceptatie- en/of keuringsmoment en dit is tevens onwenselijk voor Inschrijver. Is de AD bereid om het artikel buiten toepassing te verklaren?	Beide bepalingen vervallen

50	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 22.1	Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen nimmer als fatale termijnen zullen gelden?	Dit is akkoord.
51	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Hoofdstuk 4	Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren? Inschrijver levert immers geen goederen aan de AD.	Niet Akkoord
52	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14.3	Inschrijver zal haar polisvoorwaarden niet ten nadele van de AD wijzigen, maar vindt toestemming hiervoor vragen te vergaand. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Dit is akkoord.
53	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 13	Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen."	Neen, de aanbestedend dienst is van mening dat dit vastgelegd moet worden.
54	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.2	Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?	Dit is alleen van toepassing op de verkiezingspost en niet op de individuele zendingen.
55	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 11.1	Inschrijver geeft geen fatale termijnen af en werkt slechts met indicatieve termijnen. Kan de AD akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	Artikel 11 wordt geschrapt, waardoor het Burgerlijk Wetboek op dit punt wordt toegepast.
56	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 9	Is de AD akkoord om dit artikel wederkerig te maken gelet op de veranderende postmarkt en het zoveel als mogelijk optimaliseren van de bedrijfsprocessen van Inschrijver?	Dit is akkoord.
57	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 8	Kan de AD toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten er wordt gedacht? Mogelijk dat dit artikel enige relevantie ontbeert en uit de overeenkomst kan worden gelaten. Indien dit het geval is. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?	Akkoord

58	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4	In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast doet Inschrijver haar uiterste best om verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel en/of onderaannemers. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de AD akkoord dat dit artikel niet van toepassing wordt verklaard (mede in acht genomen het grote netwerk aan onderaannemers)? Zo niet, is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Dit is akkoord.
59	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.2	Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?	Dit artikel is niet relevant voor de logistieke dienstverlening
60	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 6.1	Inschrijver doet haar uiterste best om de Prestaties te laten voldoen aan de overeenkomst, de algemeen geldende normen en aan de voorschriften die bij of krachtens wet of verdrag gelden met betrekking tot onder andere veiligheid, gezondheid en milieu. Echter gaat een 100% garantie te ver. Is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Dit is akkoord.
61	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.4	Inschrijver doet haar uiterste best om deze verplichtingen uit de overeenkomst door te leggen aan haar personeel. Echter kan zij geen 100% garanties geven. Is de AD akkoord om dit aan te passen naar een inspanningsverplichting?	Dit is akkoord.
62	Bijlage H Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 4.3	Kan de AD dit artikel verwijderen en/of buiten toepassing verklaren nu Inschrijver werkt met een groot en flexibel netwerk van onderaannemers/subcontractors en het niet mogelijk is om voor elke onderaanneming toestemming te vragen?	Dit artikel is niet van toepassing.
63	Bijlage A Conceptovereenkomst algemeen; Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 14; Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarde Annex 2021 artikel 14.5	In Bijlage A (conceptovereenkomst) en Bijlage H (de Algemene Inkoopvoorwaarde) is niets geregeld over de aansprakelijkheid van Inschrijver. De aansprakelijkheid van Inschrijver voor het vervoer van poststukken is dwingendrechtelijk geregeld in de Postwet2009, boek 8 BW en mogelijk het CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Kan de AD het volgende artikel opnemen in de conceptovereenkomst en/of bevestigen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver als volgt is geregeld? Artikel Aansprakelijkheid Lid 1 Inschrijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade die voortvloeit uit de nakoming van de overeenkomst. Lid 2 Inschrijver is niet aansprakelijk voor schade die door derden geleden is ten gevolge van de uitvoering door de overeenkomst. Lid 3 Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die	Akkoord met opnemen opnemings van de voorgestelde leden 1, 3 en 4. De aansprakelijkheid is voorts beperkt door artikel 14.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden (in de annex). Een beperking in de aansprakelijkheid vervalt in geval van aanspraken op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel (bijvoorbeeld door een aanrijding op de parkeerplaats).

		rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan is de aansprakelijkheid van PostNL als volgt beperkt: - voor zover het universele dienstverlening betreft zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009; - voor zover het ziet op partijen post Buszendingen of pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. PostNL is niet aansprakelijk voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan PostNL kan worden toegerekend. PostNL is ook niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket. - Voor zover het internationaal vervoer betreft is het CMR-verdrag dwingendrechtelijk van toepassing. Lid 4 Verder kan PostNL geen aansprakelijkheid aanvaarden in het geval de schade is ontstaan: - Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk; - Door ondeugdelijke verpakking; - Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag - Door onjuiste of onvolledige adressering	
64	Bijlage A concept raamovereenkomst artikel 15 lid 6	Het geven van aanwijzingen over de wijze van het uitvoeren van de dienstverlening door de AD aan Inschrijver is voor Inschrijver niet akkoord. Uiteraard staat het de AD vrij om input te geven. Echter, de verplichting voor Inschrijver om dergelijke adviezen/aanwijzingen op te volgen gaat te ver. Inschrijver gaat zelf over de wijze waarop zij haar dienstverlening uitvoert. Kan de AD dit artikel verwijderen?	Artikel wordt niet verwijderd. Dit kunnen interne wijzigingen zijn voor de plaatsbepaling van de haal en brengservice. Het gaat niet over de totale dienstverlening.
65	Bijlage A concept raamovereenkomst artikel 11	De boeteclausule in dit artikel is voor Inschrijver niet akkoord. Inschrijver accepteert in beginsel geen boeteclausules. Daarnaast geldt dat de boete in dit artikel niet werkbaar is gelet op het type dienstverlening. De boete zou met zich meebrengen dat iedere vertraging bij het verzenden van een poststuk leidt tot het opeisbaar zijn van een boete van € 1.000, -. Inschrijver begrijpt de financiële prikkel die de AD wil geven maar de boete in artikel 11 van de overeenkomst schiet haar doel voorbij. Inschrijver geeft bovendien geen garanties af (bv. op de overkomstduur). Daarbij is ook de directe	Deze boete bepaling vervalt.

		opeisbaarheid voor Inschrijver niet akkoord. Kan de AD deze boete uit de overeenkomst verwijderen?	
66	Bijlage A concept raamovereenkomst artikel 2.1	Kan de AD de gepubliceerde vragen en antwoorden/Nota's van Inlichtingen boven de overeenkomst plaatsen? In het geval er in de Nvl's wordt afgeweken van de overeenkomst dan prevaleren de Nvl's met daarin de opgenomen wijzigingen. Op die manier zijn overeengekomen wijzigingen direct van toepassing op alle documenten en wordt er niets over het hoofd gezien.	Nee, alle opgenomen documenten maken onderdeel uit van de overeenkomst.
67	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9.2	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 9.2	Geen vraag gesteld
68	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 8.2	Inschrijver zou graag zijn eigen format en template gebruiken voor de gunningscriteria. Uiteraard zullen wij daarbij lettertype Calibri 10 pt. gebruiken en ons houden aan het maximaal aantal A4. Is dat acceptabel voor u?	Dit is akkoord.
69	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.2 Toepasselijke algemene voorwaarden; Bijlage A Concept overeenkomst artikel 15 lid 10, Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 2.4	Kan de AD voor het vervoer van pakketten de specifieke algemene voorwaarden van Inschrijver (zoals de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer en de AVC 2002 (welke marktconform zijn)) van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?	Akkoord, opdrachtgever accepteert dit.
70	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.2 Toepasselijke algemene voorwaarden; Bijlage A Concept overeenkomst, artikel 15 lid 10,	Qua processen gelden er specifieke aanlevervoorwaarden en vormgevingsvoorwaarden van Inschrijver. Deze voorwaarden zijn specifiek toegespitst op de dienstverlening van Inschrijver en bevorderen een zo efficiënt mogelijk logistiek proces. Is de AD bereid deze te accepteren?	Akkoord

	Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4		
71	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.2 Toepasselijke algemene voorwaarden; Bijlage A Concept overeenkomst, artikel 15 lid 10, Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden, Artikel 2.4	Kan de AD specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver opnemen in de rangorde? Graag in ieder geval boven de Bijlage H Algemene Inkoopvoorwaarden vanwege de specifieke bepalingen voor postdienstverlening. Toelichting: De AVP zijn een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD bevestigen dat zij hiervan op de hoogte is en dit accepteert?	Akkoord, Opdrachtgever accepteert dit
72	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.2, - Herzieningsmogelijkheid ten aanzien van de looptijd.	Kan Inschrijver ervan uitgaan dat een dergelijke verlenging altijd in goed onderling overleg wordt afgestemd? Inschrijver wil zich wel het recht voorbehouden om bijvoorbeeld prijzen te indexeren of de dienstverlening aan te passen binnen de gestelde periode van 12 maanden.	Verlenging in overleg is akkoord. Prijsaanpassingen zijn eenmaal per jaar van toepassing
73	Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.2, looptijd; Bijlage A Concept raamovereenkomst artikel 3.1	Een looptijd van 3 jaar en 2x een eenzijdige verlengingsoptie is voor Inschrijver te lang. Gelet op de ontwikkelingen in de postmarkt kan Inschrijver niet zó lang aan een overeenkomst onder dezelfde voorwaarden committeren. Voor Inschrijver is het van belang dat zij kan blijven inspelen op de veranderende markt. In het uiterste geval zou dat ook moeten kunnen betekenen dat de overeenkomst niet verlengd kan worden als de afspraken geen recht meer doen aan de gewijzigde omstandigheden. Kan de AD de looptijd terugbrengen naar 2 jaar en de verlengingsopties wederkerig maken?	Niet akkoord. Dit is de aanbeveling die in de marktconsultatie is gedaan en door Opdrachtgever is overgenomen.
74	Algemeen, aanbestedingsleidraad hoofdstuk 2.2	Inschrijver kent vanaf 1 januari 2025 het product Partijenpost 24-uur niet meer. Inschrijver verruimt haar servicekader '24-uur' naar bezorging binnen twee dagen. Deze wijziging is ingegeven door noodzakelijke kostenbesparingen. Hieruit volgt ook dat Inschrijver niet kan inschrijven op deze aanbesteding indien de AD kiest voor een standaard bezorging binnen	Dit is akkoord

		24-uur. Voor urgente post blijft er de mogelijkheid om Losse Post op rekening te versturen zo lang de Postwet nog niet is aangepast (postzegeltarief). Is de AD hiervan op de hoogte?	
75	Aanbestedingsleidraad 2.2	U rept bij verkiezingspost over ongeadresseerde post. Inschrijver kent geen volledig ongeadresseerde post. Poststukken dienen minimaal geadresseerd te zijn: "Aan de bewoners van + straatnaam + huisnummer + postcode en woonplaats." Is de AD zich hier van bewust?	De term ongeadresseerd komt te vervallen
76	Algemeen	De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen. Tevens kan het zijn dat wetgeving wijzigt. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met dit soort ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die bijvoorbeeld betrekking hebben op de aanlevering, herkenbaarheid, registratie, bezorging of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om hiermee bij voorbaat akkoord te gaan?	Niet bij voorbaat akkoord. Alle afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan Opdrachtgever.
77	Planning	Inschrijver weet uit ervaring dat het zinvol kan zijn een tweede vragenronde op te nemen. Soms zijn vragen van Inschrijver niet geheel duidelijke voor de AD of roepen de antwoorden van de AD meer vragen op bij Inschrijver. Bent u bereid een tweede vragenronde in te lassen?	Zie mededelingen opdrachtgever
78	Bijlage J Programma van Eisen Eis 16	Adequaate beveiligde panden bereiken we bij Inschrijver door op basis van een risicoanalyse passende beveiligingsmaatregelen te treffen om de risico's te mitigeren tot een acceptabel niveau en hier vervolgens controle op te houden. Locaties van Inschrijver voldoen wel in grote mate aan de eisen die gesteld worden om in aanmerking te komen voor BORG klasse 1. Echter heeft Inschrijver ervoor gekozen om dit niet te formaliseren met een BORG certificering. Is dit afdoende voor u?	Dit is akkoord

Bijlagen:

Aangepaste Bijlage F Tarievenformulier