1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper :	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Doorverwijzing financiële zorgen
Beschrijving:	Binnen de Belastingdienst is er behoefte aan het kunnen doorverwijzen van mensen en ondernemingen met financiële problemen en zorgen (de doelgroep). Naast het telefonische (direct) kunnen doorverbinden van de doelgroep heeft de Belastingdienst ook behoefte aan een doorverwijzing digitaal. Gezien het onderwerp wil de Belastingdienst dienst voor de gehele doelgroep één centraal punt waar men zowel telefonisch als digitaal naar doorverwezen kan worden. De omvang van de opdracht op basis van 4 jaar is geraamd op €2.350.000,00 exclusief btw
Identificatiecode van de procedure:	894aefa7-6348-457b-9b42-2497f5e05da1
Interne identificatiecode:	IUC23-770
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Overijssel (NL212)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Flevoland (NL230)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	De aanbestedende dienst heeft een onderhandeling gevoerd met de geschikte marktpartij. Hierna heeft de aanbestedende dienst een overeenkomst afgesloten voor twee jaar met twee opties om te verlengen met 1 jaar. Maximale waarde van de overeenkomst op basis van 4 jaar is vastgesteld op €2.660.000,00.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	1
Beschrijving:	Binnen de Belastingdienst is er behoefte aan het kunnen doorverwijzen van mensen en ondernemingen met financiële problemen en zorgen (de doelgroep). Naast het telefonische (direct) kunnen doorverbinden van de doelgroep heeft de Belastingdienst ook behoefte aan een doorverwijzing digitaal. Gezien het onderwerp wil de Belastingdienst dienst voor de gehele doelgroep één centraal punt waar men zowel telefonisch als digitaal naar doorverwezen kan worden. €2.350.000,00 exclusief btw Op basis van 4 jaar
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie (cpv):	85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

Rijksoverheid

(NUTS):	Zuidwest-Overijssel (NL212)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe (NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland (NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek (NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen (NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Flevoland (NL230)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	60 Dag

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 350 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Beschrijving:	Kwaliteit
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die het contract ondertekent:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	2 350 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	Middels een marktconsultatie vastgesteld dat er maar één marktpartij geschiktheid kon aantonen voor het uitvoeren van de Opdracht. Daarnaast heeft de aanbestedende dienst een vrijwillige transparantie vooraf gepubliceerd waarop geen geen reacties vanuit de markt zijn ontvangen. Hierna is de onderhandeling gestart met de enige geschikte partij.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Stichting Nederlandse Schuldhulproute

Inschrijving:

Rijksoverheid

Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	2 350 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	05/09/2024
Datum van sluiting van het contract:	06/09/2024
Organisatie die het contract ondertekent:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer:	12629279
Postadres:	Tiberdreef 12-24 IUC Belastingdienst
Stad:	Utrecht
Postcode:	3561 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rick den Hartog
E-mail:	cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon:	+31 111111111
Internetadres:	http://www.belastingdienst.nl
Andere contactpunten:	

Rijksoverheid

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612012
Fax:	+31 883610694
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Stichting Nederlandse Schuldhulproute
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	76680592
Postadres:	Wilhelm Röntgenstraat 4
Stad:	Zwolle
Postcode:	8013NE
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	11308ce0-0033-43de-8c53-435d1eda465a - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	08/04/2025 12:45 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid