1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Rechtsvorm van de koper:	Centrale overheidsinstantie
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Doorverwijzing financiële zorgen
Beschrijving:	Binnen de Belastingdienst is er behoefte aan het kunnen doorverwijzen van mensen en ondernemingen met financiële problemen en zorgen (de doelgroep). Naast het telefonische (direct) kunnen doorverbinden van de doelgroep heeft de Belastingdienst ook behoefte aan een doorverwijzing digitaal. Gezien het onderwerp wil de Belastingdienst dienst voor de gehele doelgroep één centraal punt waar men zowel telefonisch als digitaal naar doorverwezen kan worden. De omvang van de opdracht op basis van 4 jaar is geraamd op €2.350.000,00 exclusief btw
Identificatiecode van de procedure:	894aefa7-6348-457b-9b42-2497f5e05da1
Interne identificatiecode:	IUC23-770
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	85300000Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie(cpv):	85312300Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel(NL211)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Overijssel(NL212)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Twente(NL213)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Veluwe(NL221)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zuidwest-Gelderland(NL224)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Achterhoek(NL225)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Arnhem/Nijmegen(NL226)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Flevoland(NL230)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zwolle

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel:	1
Beschrijving:	Binnen de Belastingdienst is er behoefte aan het kunnen doorverwijzen van mensen en ondernemingen met financiële problemen en zorgen (de doelgroep). Naast het telefonische (direct) kunnen doorverbinden van de doelgroep heeft de Belastingdienst ook behoefte aan een doorverwijzing digitaal. Gezien het onderwerp wil de Belastingdienst dienst voor de gehele doelgroep één centraal punt waar men zowel telefonisch als digitaal naar doorverwezen kan worden. €2.350.000,00 exclusief btw Op basis van 4 jaar
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	85300000Maatschappelijke en aanverwante diensten
Aanvullende classificatie(cpv):	85312300Diensten voor begeleiding en adviesverlening

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Overijssel(NL211)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Overijssel(NL212)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Twente(NL213)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Veluwe(NL221)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidwest-Gelderland(NL224)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Achterhoek(NL225)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Arnhem/Nijmegen(NL226)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Flevoland(NL230)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Zwolle

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60Dag

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Kwaliteit
Gewicht (punten, exact):	50
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Gewicht (punten, exact):	50

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Organisatie die het contract ondertekent:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	2 350 000Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Op basis van een alleenrecht gegunde opdracht voor diensten Op 21 juni 2024 is de marktconsultatie voor Doorverwijzing financiële zorgen op TenderNed gepubliceerd. Met TenderNed kenmerk: 473410. Deze marktconsultatie bestond uit een schriftelijke ronde en een verdiepend gesprek, om in kaart te brengen of concurrentiestelling voor de onderhavige behoefte

Andere rechtvaardiging:	mogelijk is. Conclusie van de marktconsultatie is dat slechts één partij aan de gevraagde dienstverlening kan voorzien. Aangezien uit de marktconsultatie is gebleken dat slechts één partij aan de beschreven behoefte kan voldoen, wenst de aanbestedende dienst met deze partij (NSR) een onderhandelingsprocedure in te gaan. De mogelijkheid bestaat dat er partijen zijn die vanwege capaciteitsgebrek niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie of om andere redenen hun interesse niet kenbaar hebben gemaakt. Om deze reden heeft de aanbestedende dienst gekozen voor vrijwillige transparantie voorafgaand aan het starten van de onderhandelingsprocedure. Indien u zich niet kunt verenigen met deze beslissing dan kunt u hiertegen opkomen door een gemotiveerd bezwaar in te dienen bij de aanbestedende dienst, dan wel door een civiel kort geding aanhangig te maken. Het bezwaar dan wel kort geding dient binnen 20 dagen na publicatie van deze aankondiging aanhangig te zijn gemaakt op straffe van verval van recht. Indien u een civiel kort geding aanspant, verzoeken wij u ons dit binnen voornoemde termijn schriftelijk mede te delen, bij voorkeur onder toezending van de kopie dagvaarding.

6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Stichting Nederlandse Schuldhulproute
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat:	2 350 000Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 1
Datum waarop de winnaar is gekozen:	05/09/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Registratienummer:	12629279
Postadres:	Tiberdreef 12-24IUC Belastingdienst
Stad:	Utrecht
Postcode:	3561 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rick den Hartog
E-mail:	cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl
Telefoon:	+31 111111111
Internetadres:	http://www.belastingdienst.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	Den Haag
Postcode:	2500 EH
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie ’s-Gravenhage(NL332)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883612012
Fax:	+31 883610694
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Stichting Nederlandse Schuldhulproute
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	76680592
Postadres:	Wilhelm Röntgenstraat 4
Stad:	Zwolle
Postcode:	8013NE
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel(NL211)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	a14646ea-ad45-4316-a7cb-19476b0a6579-01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	06/09/202413:20 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking