

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 2 Prijzenblad Drukwerk	4-luik folder, 3-slaags gevouwen: Is deze gevouwen in wikkel-vouw?	Ja, in z-vorm.
2	Bijlage 2 Prijzenblad Drukwerk	3-luik folder, 2 slaags gevouwen: Is deze gevouwen in wikkel-vouw? (Z-vorm)	Ja, in z-vorm.
3	Bijlage 2 Prijzenblad Drukwerk	Folder A5: Bestaat deze folder uit 4 pagina's?	Niet standaard, kan ook een veelvoud zijn. Echter voor het afgeven van de prijs in het Prijzenblad moet de Inschrijver uitgaan van 4 pagina's.
4	Bijlage 2 Prijzenblad Drukwerk	Informatiekaart/Telefoonkaart (A4 oblong). Bestaat deze uit twee pagina's?	ja, dat klopt.
5	Bijlage 2 Prijzenblad Drukwerk	Promotioneel drukwerk: Themakaarten gepersonaliseerd (via excel bestand). Vraag: Mogen wij, als na controle blijkt dat er aanpassingen moeten worden aangebracht in het bestand, deze dtp kosten berekenen. Of moeten we u in een dergelijk geval om een nieuw bestand vragen?	In degelijk geval moet er een nieuw bestand opgevraagd worden.
6	5.5 SGC3 Maatschappelijk verantwoord inkopen	Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart geschreven toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 4 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is niet akkoord. Yuverta verruimt het aantal pagina's naar 3. Yuverta wil meegeven dat de verruiming de leesbaarheid van het document moet vergroten en niet moet zorgen voor meer (niet relevante) informatie.
7	5.4 SGC2 Waarborgen kwaliteit	Gezien het belang van een duidelijk onderbouwde, smart geschreven toelichting verzoeken wij u voor dit onderdeel maximaal 5 pagina's te mogen gebruiken. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst verruimt het aantal pagina's naar 4. Yuverta wil meegeven dat de verruiming de leesbaarheid van het document moet vergroten en niet moet zorgen voor meer (niet relevante) informatie.
8	5.3 SGC1 Bestelportal	Is het toegestaan om u te voorzien van een demo van een vergelijkbare organisatie met soortgelijke functionaliteit. Voorziet u ons van de 6 benodigde email-adressen voor de inlog bij de demo. Wenst u bij de demo een handleiding voor het gebruik van de portal?	Zolang het uitgevraagde goed te beoordelen is, is dit mogelijk. Als het technisch gezien dezelfde functionaliteit is maar dit is niet duidelijk voor het beoordelingsteam dan is dit niet verstandig. Yuverta geeft de voorkeur aan niet Yuverta emailadressen zoals test1, test2 enz. Mocht dit niet mogelijke zijn kunnen de volgende emailadressen gebruikt worden (brandbook@yuverta.nl, aanbesteding@yuverta.nl, contracten@yuverta.nl)(deze 3 is voldoende). Het beoordelingsteam gaat er vanuit dat een handleiding niet nodig is aangezien o.a. getoetst gaat worden op de eenvoud en het intuïtief gebruik van de portal.
9	5.4 SGC2 Waarborgen kwaliteit: proefdrukken	Proefdruk 4-luik folder: Wenst u deze proef op 160 grams plano superior? Mag hiervoor ook een vergelijkbaar materiaal gebruikt worden? Hoeveel exemplaren wenst u als proef te ontvangen?	In het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen het papier moet voldoen. Het huidige papier is PlanoSuperior en dit is de reden waarom Yuverta dit heeft genoemd. Het papier dat door Inschrijver wordt aangeleverd mag ook gelijkwaardig zijn. Echter hangt het papier van de proefdruk ook samen met de prijzen die in het Prijzenblad worden afgegeven. Inschrijver kiest dus een papiersoort wat voldoet aan de eisen. Daar geeft de Inschrijver per soort drukwerk een prijs voor af in het Prijzenblad, levert daarvan een proefdruk aan en die papiersoort wordt ook gebruikt gedurende de contractperiode. Anders dan beschreven in de aanbestedingsleidraad ontvangt Yuverta graag twee proefdrukken. De ene kan gestuurd worden naar onze hoofdlocatie in Houten (De Molen 94, 3995 AX in Houten) en de andere kan gestuurd worden naar onze hoofdlocatie in Den Bosch (Kooikersweg 2, 5223 KA Den Bosch)
10	5.4 SGC2 Waarborgen kwaliteit: proefdrukken	Proefdruk poster: Wenst u de proef op 160 grams plano superior te ontvangen? Hoeveel exemplaren wenst u als proef?	In het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen het papier moet voldoen. Het huidige papier is PlanoSuperior en dit is de reden waarom Yuverta dit heeft genoemd. Het papier dat door Inschrijver wordt aangeleverd mag ook gelijkwaardig zijn. Echter hangt het papier van de proefdruk ook samen met de prijzen die in het Prijzenblad worden afgegeven. Inschrijver kiest dus een papiersoort wat voldoet aan de eisen. Daar geeft de Inschrijver per soort drukwerk een prijs voor af in het Prijzenblad, levert daarvan een proefdruk aan en die papiersoort wordt ook gebruikt gedurende de contractperiode.
11	5.4 SGC2 Waarborgen kwaliteit: proefdrukken	De proefdruk van het briefpapier: Is deze gewenst op 90 grams plano superior? Hoeveel exemplaren wenst u als proef.	In het programma van eisen staat beschreven aan welke eisen het papier moet voldoen. Het huidige papier is PlanoSuperior en dit is de reden waarom Yuverta dit heeft genoemd. Het papier dat door Inschrijver wordt aangeleverd mag ook gelijkwaardig zijn. Echter hangt het papier van de proefdruk ook samen met de prijzen die in het Prijzenblad worden afgegeven. Inschrijver kiest dus een papiersoort wat voldoet aan de eisen. Daar geeft de Inschrijver per soort drukwerk een prijs voor af in het Prijzenblad, levert daarvan een proefdruk aan en die papiersoort wordt ook gebruikt gedurende de contractperiode.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Kerncompetentie 3	U vraagt: Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van proefwerk- en examenpapier voor één opdrachtgever waarbij de totale jaarlijkse waarde van al de uitgevoerde drukwerkopdrachten minimaal € 40.000,- incl. btw per jaar bedraagt. Vraag: u vraagt op het prijzenblad het examenpapier uit per oplage van 1000 stuks. In de kerncompetentie staat het in euros? Hooft hier 40.000 stuks te staan?	Nee dit is niet juist. De referentieverklaring staat los van het Prijzenblad. De referentieverklaring heeft als doel te controleren dat de Inschrijver ook daadwerkelijk de ervaring heeft om de grootte van onze opdracht aan te kunnen. De grootte van de opdracht hebben wij omgezet naar Euro's. Bij proefwerk- en examenpapier bijvoorbeeld vragen wij van de Inschrijver dat zij een referentieopdracht hebben waarbij zij in één jaar voor € 40.000,- leveren. Dit betekent niet dat dit één levering moet zijn dit mogen ook meerdere leveringen zijn bij dezelfde opdrachtgever in één jaar.
13	Programma van Eisen: eis 26	Als de besteller zelf aangeeft op een ander adres te leveren (bijv. het thuisadres van deze besteller), is dat ook niet toegestaan?	De eis doelt erop dat er niet afgeleverd mag worden op een ander adres dan dat op het pakket staat vermeld. Bestellers kiezen bij de bestelling zelf het afleveradres.
14	Programma van Eisen: eis 10	U stelt: Indien adresgegevens worden mee gedrukt, is de Opdrachtnemer ook verantwoordelijk voor de verzending van de kaarten. Vraag: De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het aanbieden bij de post verzender (bijv. PostNL). De verzender is verantwoordelijk voor de verzending zelf. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
15	Programma van Eisen: eis 9	U stelt: De bestelapplicatie moet de mogelijkheid hebben om bij themakaarten/ansichtkaarten het volgende te kunnen bewerken: - Personaliseren van de voorkant (bijv. bij de gestaagd kaart) door middel van een Excel bestand met namen. - (Mee)drukken van de adresgegevens op de achterzijde door middel van het aanleveren van een Excel bestand. Vraag: Bedoelt u dit als een functionaliteit in de portal, of bedoelt u hier dat er een optie moet zijn om een excel bestand mee te sturen in de opdracht zodat de opdrachtnemer de gegevens uit de excel toevoegt aan het ontwerp.	Yuverta bedoelt een optie om een excelbestand mee te sturen zodat de opdrachtnemer de gegevens uit excel toevoegt aan het ontwerp.
16	5.4 SGC2 Waarborgen kwaliteit	Kunt u modellen leveren van het briefpapier, de A3 poster en het 4-luik, welke worden uitgevraagd als proef.	Conform eis 39 kunnen deze worden opgevraagd via de Berichtenmodule van TenderNed.
17	Inzage in volumes	Wat is het totale jaarvolume van het zakelijk drukwerk per product?	We hebben helaas geen inzage in aantallen per product wel in omzet per product. Omzetten zakelijk drukwerk 2023 zijn als volgt: Briefpapier ca. € 30.000,- Diplomamappen ca. € 7.500,- Enveloppen ca. € 120.000,- Presentatiemap ca. € 10.000,- Visitekaartjes ca. € 1.000,-
18	Zakelijk en Proefwerk en examenpapier drukwerk	Vinden, v.w.b. het zakelijke drukwerk en het Proefwerk en examenpapier, er bij de verschillende locaties alleen zwartwissels plaats in de opmaak, of zijn er ook volledige kleurwissels?	Nee, er is geen sprake van een wissel.
19	Aanbestedingsleidraad pagina 18	"Inschrijver zorgt ervoor dat de proefdrukken uiterlijk 16 december 2024 aanwezig zijn". Wij gaan er vanuit dat dit niet correct is. Graag ontvangen we de juiste datum.	Excuses dit is inderdaad niet juist. Het moet zijn uiterlijk 17 januari 2025.
20	Presentatiemap	Is het mogelijk om een PDF van de presentatiemap te ontvangen? Zijn deze mappen hetzelfde voor alle vestigingen?	Yuverta ziet geen meerwaarde om deze te leveren. De eisen staan benoemd in het programma van eisen en het prijzenblad. Voor alle vestigingen zijn deze hetzelfde.
21	PvE eis 38	Zijn de enveloppen aflopend bedrukt? Zo ja, aan welke zijde? Is het daarnaast mogelijk om een PDF van de enveloppen te ontvangen ter inzage?	Ja, is aflopend bedrukt. Links onder iconenpatroon en rechts het logo. Yuverta ziet geen meerwaarde van het leveren van het drukbestand in pdf.
22	Bijlage 9 Checklist Inschrijving	In de checklist vermeldt u dat de kwaliteitsvragen getekend moeten worden. Zou het, met oog op lastenvermindering, mogelijk zijn om de handtekening op de kwaliteitsvragen achterwege te laten?	Dat is akkoord.
23	Promotioneel drukwerk	Is bij het promotioneel drukwerk de bestelde oplage bestemd voor levering op 1 locatie?	Ja de prijzen die in het Prijzenblad afgegeven worden per oplage, worden dan ook maar naar 1 adres gestuurd.
24	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	U geeft aan dat het toegestaan is om Yuverta als referent te gebruiken en dat deze dan getekend dient te worden door de opdrachtgever. Kunt u aangeven waar in bijlage 10, Referenties, de naam en handtekening gezet dient te worden, want dat wordt niet in het document aangegeven.	De referentieverklaring hoeft alleen aangeleverd te worden door de inschrijver met de beste prijs/kwaliteitverhouding. In die fase kunnen we een aangepast format leveren waarin dit wel mogelijk is.
25	SGC2 Waarborgen Kwaliteit	U vraagt hoe inschrijver invulling gaat geven aan zijn adviesrol gedurende het contract en hierin creativiteit toepast. Kunt u aangeven wat u met creativiteit in relatie tot waarborgen kwaliteit bedoelt.	Yuverta heeft nu een bepaald assortiment uitgevraagd wat in de tijd misschien niet past bij de ontwikkelingen in de markt of geoptimaliseerd kan worden zonder dat we de beoogde kwaliteitseisen verliezen. Dus Yuverta wil graag weten hoe Inschrijver Yuverta gaat adviseren hierin.