

2^e Nota van Inlichtingen



Europese aanbesteding voor Arbodiensten

Referentie: ZMARBO25



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 28 mei 2025. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 12 juni 2025 vóór 12.00 uur.

Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Graag attenderen wij u erop dat een inschrijving maar eenmaal mag worden ingediend en een aanvulling/wijziging in beginsel niet is toegestaan, de Wet verbiedt dat helaas. Wij vragen expliciet aandacht voor:

- Zorg voor een rechtsgeldige ondertekening van Formulier A – Uniform Europees Aanbestedingsdocument, deze moet overeenkomen met de Kamer van Koophandel registratie, of een bij de inschrijving toegevoegde mandaatverklaring.
- Let bij het opstellen van de inschrijving op de vormvereisten die zijn beschreven in de aanbestedingsdocumenten (o.a. maximaal aantal pagina's).
- Begin **tijdig** (2 à 3 dagen voordat de uiterste termijn) met het uploaden van alle bij de inschrijving in te dienen documenten op TenderNed om te voorkomen dat de stukken door technische problemen niet tijdig ingediend kunnen worden. Het is helaas verboden om later nog een inschrijving te accepteren.
- Controleer met behulp van bijlage 8 'checklist' of alle benodigde documenten zijn geüpload.
- Voor het definitief indienen van de inschrijving dienen op TenderNed de volgende stappen doorlopen te worden:
 - o Klik in het dashboard op "Inschrijving versturen".
 - o Als niet alles ingevuld is, dan geeft het systeem een waarschuwing. De laatste zaken kunnen dan alsnog ingevuld worden.
 - o In de laatste stap dient een TAN-code ingevuld te worden die de inschrijver per SMS heeft ontvangen op het mobiele nummer dat bij het gebruikersaccount staat, waarmee de Inschrijver ingelogd is.

De inschrijving is na het doorlopen van deze drie stappen ingediend.

- Tot de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijving (sluitingsdatum) kan deze nog gewijzigd worden op de volgende manier:
 - o Trek de inschrijving in. Dit kan gedaan worden via het dashboard.
 - o Voer de wijzigingen door.
 - o Doorloop opnieuw de bovenstaande drie stappen voor het definitief indienen van de inschrijving op TenderNed.

Zodra de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen is verstreken kan er niks meer gewijzigd worden in de inschrijving.

Voor meer informatie over werken met TenderNed zie: <https://www.tenderned.nl/cms/nl/voor-ondernemingen>.

Voor vragen over TenderNed of in het geval van storingen kan contact opgenomen worden met de TenderNed servicedesk via telefoonnummer 0800-836 33 76.

Wij kijken uit naar uw inschrijving!

Beantwoording vraag 19 eerste nota van inlichtingen:

19.	Programma van eisen, eis 13	Belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zij, als arbodienstverlener, niet kan worden aangemerkt als verwerker en derhalve niet verplicht is tot het onverwijld melden van datalekken. Belangstellende stelt als verwerkingsverantwoordelijke zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft dit standpunt van belangstellende. Deelt u onze mening? Zo ja, bent u dan bereid deze eis aan te passen op het gebied van de verplichting tot het onverwijld melden van datalekken?	Dit is correct, een verwerkersovereenkomst komt te vervallen. eis zal conform vragensteller daarop worden aangepast naar: Opdrachtnemer hanteert alle richtlijnen van de overheid inzake beveiliging van persoonsgegevens, waaronder het meest recente besluit 'voorschrift informatiebeveiliging Rijksoverheid' (zie voor meer informatie wetten.overheid.nl) evenals eigen privacy-documenten. Bij eventuele datalekken of andere beveiligingsissues (in welke vorm dan ook) rapporteert de Opdrachtnemer dit na constatering onverwijld bij de contactpersoon van de Opdrachtgever, waarbij er een oplossing voor het probleem geboden en gerapporteerd wordt.
------------	-----------------------------	---	--

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
137.	NvI1 vraag 101. Aanbestedingsdocument, blz 19, 2.1	U heeft aan dat de data voor de presentatie verschuiven naar dinsdag 24 juni en woensdag 25 juni Kunt u in ieder geval de datum waarop u ons verwacht voor de presentatie alvast aan ons doorgeven, zodat we daar in onze planning rekening mee kunnen houden?	Aanbestedende dienst kan niet voor de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen al een planning opstellen. Zij weet immers nog niet welke gegadigden zullen inschrijven. Gegadigden kunnen wel via de berichtenmodule van TenderNed een voorkeur aangeven voor een datum. Hiermee zal de aanbestedende dienst, indien mogelijk, zo veel mogelijk rekening houden.
138.	NvI1, vraag 101. Bijlage 6 Kwaliteit, pagina 10, 6.2	"Bidmanagers of andere niet direct aan de uitvoering van de opdracht verbonden medewerkers mogen hier niet bij aanwezig zijn". Bedoelt u daarmee dat de eindverantwoordelijk manager ook niet aanwezig kan zijn bij de presentatie?	Er wordt aangegeven "niet direct aan de uitvoering van de opdracht verbonden medewerkers mogen hier niet bij aanwezig zijn". Wanneer de eindverantwoordelijk manager bij de uitvoering van de opdracht betrokken is, mag deze dus wel aanwezig zijn.
139.	NvI1, diverse vragen over aansprakelijkheid en vrijwaring (o.a. vraag 44, 73)	U verwijst in meerdere vragen over vrijwaring en aansprakelijkheid naar de raamovereenkomst. In de raamovereenkomst kunnen wij geen artikelen vinden over (beperking van) vrijwaring en aansprakelijkheid. Kunt u concreet aangeven op welke artikelen u doelt?	Hier had verwezen moeten worden naar de aansprakelijkheid zoals beschreven in paragraaf 3.2.1 van het aanbestedingsdocument: <i>€ 1.000.000, - per gebeurtenis per jaar met een maximum van € 1.500.000,- per jaar.</i>
140.	NvI1, vraag 41	Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS. Wilt u (her)overwegen om hiermee akkoord te gaan?	Dat is akkoord.

141.	Aanbestedingsdocument 1.3, p.7	Kunt u een indicatie geven van het aantal dossiers wat besproken zou moeten gaan worden?	Dit zijn circa 100 dossiers.
142.	Vervolg vraag 25, NvI 1	Belangstellende maakt deel uit van een groot concern. Zij werkt daarin samen met verschillende dochter/zustermaatschappijen (groepsmaatschappijen). Bent u bereid na een eventuele gunning, een aantal, dan met name te noemen, groepsmaatschappijen niet onder derden te verstaan, zodat niet altijd voorafgaande (schriftelijke) toestemming van u noodzakelijk is?	Dat is akkoord.
143.	Vervolg vraag 30, NvI 1	Bent u bereid na eventuele gunning nog te overleggen over voor welke vrijwaringen u de overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid dan wel acceptabel vindt?	Nee, dit is niet akkoord. Dit zou het gelijkheidsbeginsel ernstig schaden.
144.	NvI vraag 7	Vanaf hoeveel weken ziekte ziet u een dossier als langdurig?	Dit is vanaf 43 dagen.