

Antwoorden KSA op gestelde vragen

Betreft	Marktconsultatie CMS
Datum	04-03-2025

Nr	Verwijzing (§, blz.)	Vraag
1.	Pagina 5	Wat bedoelt het KSA met: Het toevoegen van applicaties moet op pagina's mogelijk zijn ook in een later stadium? Kan het KSA deze eis/wens uitgebreider verwoorden?
<i>Antwoord KSA</i> KSA overweegt om in de toekomst zelfstandig plugins te kunnen downloaden en installeren op de websites van de KSA voor additionele functionaliteiten.		
2.	pagina 5	Wat bedoelt het KSA met: De lay-out van een pagina is aanpasbaar? Kan het KSA deze eis/wens uitgebreider verwoorden?
<i>Antwoord KSA</i> Vanuit de KSA is er de eis/wens om verschillende indelingen/ontwerpen te maken voor pagina's op de KSA websites. Deze lay-outs moeten altijd aanpasbaar zijn, zodat in de toekomst een lay-out aangepast kan worden naar de nieuwe wensen.		
3.	pagina 5	Wat bedoelt het KSA met: Het CMS systeem levert voor elke gebruiker zijn eigen werkomgeving, zodat deze alleen te zien krijgt waar hij/zij in hoort te werken. Dit voorkomt onnodig klikken om tot de juiste plek te komen in het systeem? Kan het KSA deze eis/wens uitgebreider verwoorden?
<i>Antwoord KSA</i> De KSA zou het fijn vinden dat als bijvoorbeeld gebruiker A inlogt, hij/zij alleen toegang heeft tot hetgeen waar diegene de rechten voor heeft. Zo zijn er bijvoorbeeld gebruikers die enkel een onderdeel van een bepaalde website onderhouden. Ideaal zou dan zijn dat deze gebruikers alleen dit onderdeel in het CMS kunnen zien en niet alle andere websites.		
4.	pagina 5	Wat bedoelt het KSA met: Uitgebreidere designmogelijkheden? Kan het KSA deze eis/wens uitgebreider verwoorden?
<i>Antwoord KSA</i> Deels is hier het antwoord op vraag 2 op van toepassing. Daarbij komt nog kijken dat de KSA graag andere designmogelijkheden wilt hebben zoals bijv. het aanpassen van het kleurenpalet of het toevoegen van lettertypes. Kortgezegd zou de KSA graag vrij willen zijn in de mogelijkheden om het ontwerp van de front-end van de websites aan te passen naar eigen behoeften.		
5.	pagina 5	Wat bedoelt het KSA met: Een overzicht van ingeplande content? Kan het KSA deze eis/wens uitgebreider verwoorden?
<i>Antwoord KSA</i> Content die gemaakt wordt, kan ingepland worden om op een later moment automatisch gepubliceerd te worden. De KSA zou graag een optie/pagina willen waar een overzicht getoond kan worden van alle content die gepland is met evt. details zoals publicatiedatum etc.		
6.	pagina 6	Wat bedoelt het KSA met: Een goed georganiseerde bibliotheekfunctie? Kan het KSA deze eis/wens uitgebreider verwoorden?
<i>Antwoord KSA</i> De KSA zou graag een mediabibliotheek in het CMS willen. Hierin kan alle geüploade media weergegeven worden. Ook zou er vanuit deze mediabibliotheek nieuwe media geïmporteerd		

worden en huidige media verwijderd kunnen worden. Daarbij ook nog nadenken over evt. additionele functionaliteiten (hierover ontvangen we in deze marktconsultatie graag nog aanvullende info)

7.	pagina 6	Wat bedoelt het KSA met: Het systeem maakt geüploade PDF's automatisch webtoegankelijk? Kan het KSA deze eis/wens uitgebreider verwoorden?
Antwoord KSA De overheid moet alle content webtoegankelijk aanbieden. De Ksa beschikt over een grote hoeveelheid pdf's die op de huidige site staan. Mocht die mogelijkheid er zijn, dan is het fijn als pdf's die we uploaden automatisch webtoegankelijk gemaakt worden. Dus dat er een convertering op pdf's plaatsvindt waarmee de content in de pdf webtoegankelijk aangeboden wordt. In de marktconsultatie moet duidelijk worden of dit een reële eis is.		

8.	Paragraaf 1.3	U schrijft dat het CMS de ruggengraat moet worden achter uw internet. Wat bedoelt u met "internet"?
Antwoord KSA Hiermee bedoelen we de verschillende sites die op het CMS moeten gaan draaien. Daarnaast is er natuurlijk het intranet		

9.	Paragraaf 1.3	We hebben de genoemde websites bekeken en zien verschillende integraties met externe systemen, zoals Zopim (die momenteel overigens niet werkt), Trengo en DigiD. Kan KSA een overzicht aanleveren van het volledige digitale landschap, bijvoorbeeld in de vorm van architectuurplaten?
Antwoord KSA De genoemde websites zijn bij diverse leveranciers ondergebracht, een architectuurplaat van het geheel is momenteel nog in conceptvorm, en kunnen we pas op een later moment met u delen.		

10.	Paragraaf 1.3	We lezen: <i>"Buiten de aanbesteding valt het design van de vernieuwde webomgeving waarop de Ksa overgaat na de afronding van dit traject. Hierbij geldt: het CMS biedt de structuur waarbinnen we gaan werken. Hoe de sites er visueel uit gaan zien, is dus iets wat wij zelf nader organiseren. Zo ontstaat er een drietrapsraket van inkoop van een nieuw CMS, design van de benodigde webomgevingen en tot slot het migreren van de content vanuit het oude CMS naar het nieuwe CMS."</i> Begrijpen we goed dat KSA drie verschillende aanbestedingen wil uitschrijven voor 1) het vervangen van het CMS achter de huidige websites zonder aanpassingen te doen aan de voorkant, 2) het ontwerpen van nieuwe websites en 3) het migreren van de content? Indien deze interpretatie correct is, kunt u uitleggen waarom u hiervoor kiest? Indien onze interpretatie incorrect is, kunt u deze passage dan verder toelichten
Antwoord KSA Nee. Er zijn 2 aparte trajecten: nieuw CMS + migratie is traject 1. Design van nieuwe websites is traject 2. De partij die design doet moet uiteraard wel kunnen communiceren met de partij die CMS levert, implementeert en beheert. Overigens is het zo dat een deel gemigreerd zal worden en een deel nieuw ingevoerd door de Ksa. Gokstop.nl en intranet Ksa worden 1 op 1 gemigreerd. We kiezen voor deze aanpak om in het design flexibel te kunnen blijven.		

11	A2 Vr 19 Bev 31 p. 17	In het vragenformulier staat: “Is uw oplossing een single tenant omgeving in een private cloud?” Bij de beveiliging punt 31 wordt gesproken van een Multitenant architectuur. Kunnen jullie deze verschillen toelichten?
----	--------------------------	--

Antwoord KSA

Vanuit de Ksa is in deze fase geen voorkeur voor een bepaalde tenantvorm. Wel dat de tenantvormen voldoende waarborgen op zijn plaats moeten hebben voor een veilige verwerking van de Ksa data. Voor multitenant is aandacht gevraagd voor de logische scheidingen van tenants. Hierbij zijn maatregelen op het gebied van encryptie en hardening voorbeelden van. In dit opzicht is vraag 19: “Is uw oplossing een single tenant omgeving” wellicht te richtinggevend. De gedachte van de vraag is: Welke tenantvorm heeft de deelnemer in gedachten en hoe is deze beveiligd.

12	-	In jullie documentatie is geen passage opgenomen over het gebruik van AI. Kunnen jullie aangeven in hoeverre jullie in jullie nieuwe omgeving graag gebruik willen maken van Generatieve AI voor contentcreatie, data-analyse, invullen velden en contentmigratie en – optimalisatie? Experimenteren jullie al met AI of juist bewust niet? Welke randvoorwaarden ouden jullie aan het gebruik van AI stellen?
----	---	--

Kansspelautoriteit maakt geen (dan wel minimaal) gebruik van AI omdat er momenteel geen beleid hiervoor is. In de toekomst is de wens om AI wel te kunnen gebruiken voor diverse diensten. Randvoorwaarde is dat de data in Nederland (dan wel binnen de EER) staat.

U kunt uw inzichten kwijt onder de vraag: Wat wilt u overigens nog kwijt ten behoeve van deze marktconsultatie?

13		Een intranet bevat doorgaans heel verschillende informatie dan publieke websites. Zouden jullie kunnen aangeven voor welk soort informatie en kennisdeling jullie het intranet straks gaan gebruiken?
----	--	---

Intranet is de plek waar we informatie over onze afdelingen plaatsen. Waar personeelsinformatie zichtbaar is voor medewerkers (van verjaardagen tot expertise en telefoonnummers) en waar onze academy (een online leermodule) draait.

14		Hebben jullie nagedacht over het gebruik van personalisatie op jullie websites? Zo ja, welke ambities hebben jullie hiermee?
----	--	--

We hebben hier niet specifiek over nagedacht, wellicht kunnen we in vervolgssessie dit onderwerp nader bespreken.

U kunt uw inzichten kwijt onder de vraag: Wat wilt u overigens nog kwijt ten behoeve van deze marktconsultatie?