1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Klantcontactdiensten
Beschrijving:	De Aanbestedende dienst is voornemens de Raamovereenkomst Klantcontactdiensten en de bijbehorende Nadere Overeenkomst Klantcontactdiensten Programmalijn vaccineren, testen en backoffice registratie vaccinatie- en testregistratie GGD te verlengen. De huidige overeenkomst expireren 31-12-2025. Het betreft een verlenging van 1 jaar met de optionele mogelijkheid om deze met 1 jaar te verlengen. Reden voor deze vrijwillige transparantie vooraf en om te kiezen voor verlenging van het huidige contract is dat gezien de financiële onzekerheid (toegekende subsidie) een contract van maximaal een jaar verantwoord is en een deel van de werkzaamheden binnenkort worden meegenomen in andere Europese aanbestedingen wat een wezenlijke verandering in de opdracht betekent. Pas in de loop van 2025 en 2026 is er ook meer duidelijkheid over de financiering en de dienstverlening voor de toekomstige opdracht voor een Landelijk Klantcontactcentrum in de LFI-functie Grootschalig Klantcontact. Ca. 15 mio per jaar.
Identificatiecode van de procedure:	17af4e3b-5939-4d82-b70a-b2177ece2f60
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Klantcontactdiensten
Beschrijving:	Klantcontactdiensten
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Rijksoverheid

Looptijd:	24 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kosten
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland - Rechtbank Midden-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	15 000 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	15 000 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten
	De Aanbestedende dienst is voornemens de Raamovereenkomst Klantcontactdiensten en de bijbehorende Nadere Overeenkomst Klantcontactdiensten Programmalijn vaccineren, testen en

Rijksoverheid

Andere rechtvaardiging:	backoffice registratie vaccinatie- en testregistratie GGD te verlengen. De huidige overeenkomst expireren 31-12-2025. Het betreft een verlenging van 1 jaar met de optionele mogelijkheid om deze met 1 jaar te verlengen. Reden voor deze vrijwillige transparantie vooraf en om te kiezen voor verlenging van het huidige contract is dat gezien de financiële onzekerheid (toegekende subsidie) een contract van maximaal een jaar verantwoord is en een deel van de werkzaamheden binnenkort worden meegenomen in andere Europese aanbestedingen wat een wezenlijke verandering in de opdracht betekent. Pas in de loop van 2025 en 2026 is er ook meer duidelijkheid over de financiering en de dienstverlening voor de toekomstige opdracht voor een Landelijk Klantcontactcentrum in de LFI-functie Grootschalig Klantcontact.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	15 000 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	15 000 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Teleperformance Netherlands B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Klantcontactdiensten
Datum waarop de winnaar is gekozen:	04/04/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Projectenbureau Publieke Gezondheid en Veiligheid Nederland
Registratienummer:	452204018
Postadres:	Zwarte Woud 2
Stad:	UTRECHT
Postcode:	3524 SJ
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Gerwin Karel
E-mail:	inkoop@ggdghor.nl
Telefoon:	+31 653607637

Rijksoverheid

Internetadres:	http://www.ggdghor.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EX
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Teleperformance Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	33287824
Postadres:	Ierlandlaan 45
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2713HH
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL362)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	429dbcfe-380e-443c-977e-bf33b435e4eb - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	07/04/2025 16:26 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid