

Concept productomschrijving WMO maatwerk Edam-Volendam, Purmerend en ZWOLW

Mededeling: Naar aanleiding van vragen tijdens de markconsultatie 3 Tariefonderzoek van woensdag 2 april delen wij het concept productomschrijving. Dit document geeft een beeld hoe de aanbesteding in producten wellicht opgebouwd worden. Wij wijzen u erop dat dit een concept is en daar geen rechten aan ontleend kunnen worden. Tijdens de aanbesteding zal pas de definitieve keuze gedeeld worden.

De voorgenomen planning voor publicatie is eind juni 2025.

Product	Onderverdeeld in:
1. Huishoudelijke Ondersteuning	1. Algemeen Huishoudelijke Ondersteuning 2. Maatwerk Huishoudelijke Ondersteuning
2. Individuele begeleiding	1. Maatwerk Individuele Begeleiding Behoudgericht - Licht 2. Maatwerk Individuele Begeleiding Behoudgericht - Zwaar 3. Maatwerk Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht - Licht 4. Maatwerk Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht - Zwaar
3. Dagbesteding	1. Algemeen Dagbesteding Behoudgericht 2. Maatwerk Dagbesteding Behoudgericht 3. Maatwerk Dagbesteding Ontwikkelgericht 4. Maatwerk Vervoer naar Dagbesteding
4. Respijtzorg	1. Algemeen Respijtzorg Flexibel Verblijfsarrangementen met of zonder overnachting, zonder aanwezige nachtzorg
5. Kortdurend verblijf	1. Maatwerk Kortdurend Verblijf Logeren met nachtzorg

Huishoudelijke ondersteuning

Als een cliënt niet meer zelfstandig of met hulp van zijn huisgenoten of anderen uit het netwerk zijn woning schoon en leefbaar kan houden, kan huishoudelijke ondersteuning in het kader van de Wmo nodig zijn.

Afbakening schoon en leefbaar huis:

- Een huis is schoon en leefbaar indien het normaal bewoond en gebruikt kan worden en voldoet aan basale hygiëne-eisen.
- Schoon staat voor: een basishygiëne borgen, waarbij vervuiling van het huis en gezondheidsrisico's van bewoners worden voorkomen.
- Leefbaar staat voor: opgeruimd en functioneel, bijvoorbeeld om vallen te voorkomen.

De afbakening van de ruimtes waarop de voorziening betrekking heeft:

- De cliënt moet gebruik kunnen maken van een schone woonkamer, de in gebruik zijnde (slaap)vertrekken, keuken, sanitaire ruimtes en gang/trap/overloop.
- Het schoonmaken van de buitenruimte bij het huis (ramen, het terras, de tuin of het balkon) maakt geen onderdeel uit van Huishoudelijke Ondersteuning (algemene voorziening) en Huishoudelijke Ondersteuning (maatwerkvoorziening).

In dit perceel worden twee producten onderscheiden:

1. Huishoudelijke Ondersteuning (algemene voorziening)
2. Huishoudelijke Ondersteuning (maatwerkvoorziening)

De algemene voorziening is voor cliënten die onvoldoende zelfredzaam zijn om alleen, met huisgenoten of het netwerk het gehele resultaat schoon en leefbaar huis te behalen. Cliënten zijn wel in staat om zelf of met behulp van het netwerk een deel van de huishoudelijke taken, waaronder de wasverzorging, uit te voeren. De cliënt of het netwerk kan zelf de regie over het huishouden voeren. Er zijn geen verzwarende omstandigheden waardoor er bovengemiddelde inzet nodig is (bv. voor maaltijden, kindzorg of extra inzet op resultaat 'schoon en leefbaar huis').

Als de algemene voorziening ontoereikend is kan een cliënt een aanvraag doen voor de maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning. De ondersteuning vanuit de algemene voorziening komt dan te vervallen.

Individuele begeleiding

Met Individuele begeleiding wordt ondersteuning geboden bij zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, regievoering en structuur (organiseren van dagelijks leven), stimuleren en behoud van vaardigheden, het aanleren van nieuwe praktische vaardigheden en ontlasting van mantelzorgers. Individuele begeleiding wordt gegeven in de huiselijke omgeving.

In dit perceel worden vier producten onderscheiden:

1. Maatwerk Individuele Begeleiding Behoudgericht - Licht
2. Maatwerk Individuele Begeleiding Behoudgericht - Zwaar
3. Maatwerk Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht - Licht
4. Maatwerk Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht - Zwaar

Maatwerk Individuele Begeleiding Behoudgericht richt zich op cliënten met problematiek waar weinig tot geen ontwikkeling mogelijk is. Hierbij is leidend wat minimaal nodig is om de situatie stabiel te houden. Begeleiding kan in lichte en zware ondersteuning worden geboden. Het onderscheid hierin ligt in de aard van de problematiek en complexiteit. De intensiteit wordt bepaald door de lokale toegang aan de hand van het normenkader begeleiding van HHM/Factum.

Maatwerk Individuele Begeleiding Ontwikkelgericht wordt ingezet bij cliënten met problematiek waar ontwikkeling mogelijk is. Begeleiding kan in lichte en zware ondersteuning worden geboden. Het onderscheid hierin ligt in de aard van de problematiek en complexiteit. Zelfinzicht, leerbaarheid en motivatie van de cliënt zijn leidend bij de beslissing of meer of minder ondersteuning wordt geboden gedurende kortere of langere tijd. De intensiteit wordt bepaald door de lokale toegang aan de hand van het normenkader begeleiding van HHM/Factum.

Aansluiting van Individuele begeleiding op Beschermd Wonen.

Individuele Begeleiding in deze aanbesteding heeft een ander karakter dan de individuele begeleiding in het kader van Beschermd Wonen/Beschermd Thuis. Het karakter van de begeleiding in het kader van Beschermd thuis, is dat de begeleiding niet of nauwelijks te plannen is of kan worden uitgesteld omdat de behoefte aan begeleiding op elk moment van de 24 uur in een dag, 7 dagen per week kan bestaan en ingezet kan worden. De Individuele Begeleiding zoals bedoeld in deze aanbesteding, betreft met name planbare begeleiding die vooral op werkdagen plaatsvindt en binnen kantooruren. Incidenteel kan buiten kantooruren contact met de cliënt mogelijk zijn maar niet op regelmatige basis.

Dagbesteding

Dagbesteding is een professioneel begeleide structurele dagactiviteit met als doel een zinvolle daginvulling en participatie in groepsverband. Tijdens de dagbesteding worden in groepsverband activiteiten gedaan. Dagbesteding wordt ingezet als er onvoldoende mogelijkheden zijn voor een reguliere dagstructuur.

Onderscheidende factoren van dagbesteding zijn onder andere:

- Dagbesteding is bedoeld voor cliënten die als gevolg van hun beperkingen geen gebruik kunnen maken van voorliggende voorzieningen.
- De welzijnsactiviteiten die onderdeel uitmaken van de dagbesteding zijn geen doel op zich maar een middel om het doel te bereiken.
- Indien noodzakelijk wordt de cliënt ook ondersteund bij de algemeen dagelijkse levensverrichtingen tijdens de deelname aan de dagbesteding.

In dit perceel worden vier producten onderscheiden:

1. Algemeen Dagbesteding Behoudgericht
2. Maatwerk Dagbesteding Behoudgericht
3. Maatwerk Dagbesteding Ontwikkelgericht
4. Maatwerk Vervoer naar Dagbesteding

Dagbesteding Behoudgericht richt zich op cliënten met problematiek waar weinig tot geen ontwikkeling mogelijk is. Hierbij is leidend wat minimaal nodig is om de situatie stabiel te houden. Inzet van Dagbesteding Behoudgericht t/m 4 dagdelen per week valt onder de algemene voorziening. Vanaf 5 dagdelen valt het onder een maatwerkvoorziening. De belastbaarheid van de cliënt en de draagkracht van het netwerk bepalen vooral de omvang van de dagbesteding.

Dagbesteding Ontwikkelgericht wordt ingezet bij cliënten waarbij verbetering in de situatie mogelijk is. Er is vaak sprake van een arbeidsmatig karakter van de begeleiding. De motivatie van de cliënt in combinatie met de belastbaarheid en de verdere invulling van de dagen bepaalt vooral de omvang van de dagbesteding.

Voorliggend op de dagbesteding zijn:

- Dagactiviteiten die in de woon-/verblijfssituatie worden geboden
- Welzijnsactiviteiten (zoals de basisfuncties opvang, ontmoeting, ontspanning, ontplooiing)
- Deelname aan (betaald of vrijwilligers) werk, studie of re-integratietrajecten vanuit het UWV of de Participatiewet
- Inloophmogelijkheden in wijken of buurten
- Preventie en voorlichting in groepsverband

Wanneer een cliënt niet in staat is zelfstandig (of met behulp van het eigen netwerk of voorliggende voorzieningen) naar de dagbesteding zowel algemene voorziening als maatwerkvoorziening te komen is er een mogelijkheid om vervoer in te zetten. Het vervoer wordt als maatwerkvoorziening geïndiceerd door het lokale team. Daarbij geeft het lokale team aan of de cliënt, gezien de beperkingen, zittend in een rolstoel moet reizen zodat het vervoer daarop afgestemd kan worden.

Respijtzorg

Respijtzorg vanuit de Wmo betekent dat inwoners, die langdurig zorgen voor een naaste met een beperking, voor een korte tijd vervangende mantelzorg kunnen ontvangen. Het gaat om planbare vervangende mantelzorg. Het doel is mantelzorgers tijdelijk te ontlasten om overbelasting te voorkomen of tijdelijk vervangende mantelzorg te bieden als de mantelzorg niet gegeven kan worden.

Respijtzorg heeft een incidenteel karakter in tegenstelling tot het structurele karakter van dagbesteding (wekelijkse activiteiten op locatie in groepsverband, bouwend aan een zinvolle daginvulling).

Dit perceel bevat het volgende product:

Respijtzorg Flexibel (algemene voorziening). Verblijfsarrangementen met of zonder overnachting, zonder aanwezige nachtzorg.

Dit product bestaat uit een verblijfscomponent, inclusief ondersteuning in de vorm van individuele begeleiding en/of dagactiviteiten, in passende mate voor de betreffende cliënt.

Voor de Flexibele Verblijfsarrangementen met logeren wordt de cliënt in een huiselijke omgeving logeeropvang geboden om de mantelzorger te ontlasten. Daarbij kunnen toezicht en/of ondersteuning noodzakelijk zijn.

Kortdurend verblijf

Kortdurend Verblijf vanuit de Wmo betekent dat cliënten, die langdurig zorgen voor een naaste met een beperking, voor een korte tijd vervangende mantelzorg kunnen ontvangen. Het gaat om planbare vervangende mantelzorg. Het doel is mantelzorgers tijdelijk te ontlasten om overbelasting te voorkomen of tijdelijk vervangende mantelzorg te bieden als de mantelzorg niet gegeven kan worden.

Kortdurend Verblijf heeft een incidenteel karakter in tegenstelling tot het structurele karakter van dagbesteding (wekelijkse activiteiten op locatie in groepsverband, bouwend aan een zinvolle daginvulling).

Bij Kortdurend Verblijf is toezicht gedurende 24 uur per dag aanwezig en ondersteuning beschikbaar. De ondersteuning en/of het toezicht dat aan cliënt wordt geboden is gericht op:

- Lichamelijke verzorging;
- Fysieke ondersteuning ter voorkoming van bijvoorbeeld vallen en/of het voorkomen van escalatie van eventuele gedragsproblemen.

Dit perceel bevat het volgende product:

1. Kortdurend Verblijf (maatwerkvoorziening). Logeren met nachtzorg

Dit product bestaat uit een verblijfscomponent, inclusief ondersteuning in de vorm van individuele begeleiding en/of dagactiviteiten, in passende mate voor de betreffende cliënt.